

ETECSA Y CORREOS DE CUBA CONTINÚAN AUNANDO ESFUERZOS EN BENEFICIO DEL PUEBLO...



Conoce cómo activar el APN Nauta y cómo registrarte en MiCubacel...prepárate para el servicio de Internet en los celulares, próximo a ponerse en funcionamiento en Cuba.

CUMPLE OCHO AÑOS DE VIDA ÚTIL EL SISTEMA INTEGRADO POSTAL DE CORREOS DE CUBA.



NUESTRAS FELICITACIONES A LOS JÓVENES DE CORREOS DE CUBA CREADORES DEL SISTEMA INTEGRADO POSTAL QUE ESTÁ CUMPLIENDO 8 AÑOS DE VIDA ÚTIL...

Hace 8 años, el 18 de agosto de 2010, jóvenes ingenieros informáticos del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba, formados en las universidades creadas por la Revolución cubana, crearon y desarrollaron el sistema informático de software libre, denominado Sistema Integrado Postal (SIP), que permite el registro, control, monitoreo y evaluación «en línea», de todas las operaciones que se realizan en nuestra organización, desde las oficinas de correos hasta la dirección de nuestro Grupo Empresarial. A sus creadores, a los que ya no están, y a los que hoy continúan la obra, las felicitaciones y el abrazo de todos los trabajadores del correo cubano.

**CUBADEBATE REPORTANDO
DESDE CORREOS DE CUBA...**



CUBADEBATE REPORTANDO DESDE CORREOS DE CUBA...

Correos de Cuba informa que se han vendido más de un millón de ejemplares del Proyecto de Constitución

Por: Aynel Martínez Hernández

Hasta el día de hoy **se han vendido en el país un millón cuatro mil 263 tabloides con el Proyecto de Constitución de la República**, informó a la prensa Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

El directivo dijo que inicialmente **se habían previsto vender 600 mil y por la alta demanda que ha tenido este documento, se decidió duplicar la impresión y hoy ya han estado puestos a la venta un millón 50 mil ejemplares**. Con la cifra a la que se ha arribado en esta jornada, se ha vendido el 95,6% de los tabloides.

Como pronóstico, esta cifra de un millón 200 mil ejemplares daría un índice de nueve tabloides por cada 100 habitantes de Cuba. Hay provincias que superan esa cifra. En la capital habría 12 tabloides por cada 100 habitantes, declaró Vargas.

Para la comercialización del Proyecto de Constitución, indicó que *Correos de Cuba* habilitó 3156 puntos en todo el territorio nacional. “En este proceso también estuvieron involucrados 1000 carteros y 900 agentes postales”, añadió.



El tabloide comenzó a venderse el pasado 31 de julio por las provincias de La Habana, Artemisa y Mayabeque. Al día siguiente se extendió hacia el resto del occidente y centro. El 3 de agosto llegó a las provincias del oriente de Cuba.

Vargas Camejo dio a conocer, además, que **a partir de mañana, en las provincias occidentales y centrales, exceptuando a La Habana, se pondrán a disposición de la población otros 90 mil ejemplares y saldrá un transporte con otros 60 mil para la región oriental.**

El directivo destacó el papel de la Empresa de Artes Gráficas *Federico Engels*, entidad que ha trabajado para garantizar la impresión de este material.

Comentó, además, que en los últimos años este ha sido el documento más demandado en todas las unidades de correo y puntos de venta.



“En este momento la intención es llegar a los 1401 consejos populares que tiene Cuba, que no se nos quede ninguno sin haber recibido. Hasta hoy, 47 nos quedan pendientes (7 en Pinar del Río, 22 en Sancti Spíritus, 7 en Ciego de Ávila y 11 en Holguín)”.

“Ha habido un esfuerzo tremendo por los más de 9 mil trabajadores de Correos por garantizar que este material llegue a todos los lugares. Hemos puesto todo nuestro empeño y los recursos disponibles para que la inmensa mayoría de nuestra población tenga el documento para mañana iniciar el proceso de consulta, en una fecha tan simbólica que coincide además con el aniversario 92 del natalicio de nuestro Comandante”, agregó.

Correos de Cuba es un Grupo Empresarial que posee veinte empresas y 815 unidades de correo entre oficinas, sucursales y ventanillas.

El documento también puede ser descargado en sitios digitales del país y desde el portal del usuario y el de autenticación del acceso a Internet.

SOSTIENE PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE CORREOS DE CUBA ENCUENTRO DE TRABAJO CON DIRECTIVOS DE ESTE GRUPO EMPRESARIAL...



El pasado sábado 7 de julio tuvo lugar, en la Oficina Central de la OSDE, una reunión de trabajo del presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba, José Carlos del Toro Ríos, con directivos y especialistas de las áreas económicas

de este Grupo Empresarial, con el objetivo de analizar el posible ordenamiento de los saldos contables y los expedientes de faltantes y sobrantes pendientes de definir, con vista a su proyección dentro plan económico del año 2019 del GECC.



Participaron en este encuentro Carlos Asencio Valerino, Zoraya Bravo y Eldis Vargas Camejo, presidente, vicepresidenta primera y vicepresidente del Grupo Empresarial, respectivamente; así como los directores generales, directivos y especialistas de las áreas económicas de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Este y Habana Oeste, la Empresa de Mensajería, y de la Dirección de Economía de la OSDE.

VISITAN FUNCIONARIOS DEL PARTIDO EL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...



En horas de la tarde del pasado viernes 6 de julio, los compañeros Jorge Luis Dorta Toledo y Omar Pérez Salomón, vicedirector y funcionario del Departamento de Turismo, Transporte, Comunicaciones y Servicios del Comité Central Partido, respectivamente, visitaron la Oficina Central de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Los dirigentes partidistas intercambiaron con Carlos Asencio Valerino y Zoraya Bravo Fuentes, presidente y vicepresidenta primera de Correos de Cuba, respectivamente; y con otros directivos de este Grupo Empresarial, quienes informaron a los dirigentes partidistas sobre el comportamiento de la gestión económica y los resultados de la atención a la población y la protección al consumidor en la organización postal cubana en lo que va de año.

Antonio Martínez Martínez, especialista principal de la Dirección de Economía, informó a los funcionarios del Comité Central del partido, sobre el comportamiento de los principales indicadores económicos de la OSDE y sus empresas durante el primer semestre del 2018.

José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, informó acerca del comportamiento de las quejas de los clientes de Correos de Cuba durante el primer trimestre del año en curso, señalando que los servicios de bultos postales internacionales (BPI) y de prensa continúan siendo los de mayor insatisfacción de la población, aún cuando existe una tendencia general al decrecimiento de las quejas de la población en ambos servicios. Informó, además, que las mayores insatisfacciones están relacionadas con las demoras en los procesos operacionales y en la entrega de los envíos postales y de la prensa en destino, debido sobre todo a factores de carácter objetivo. También les explicó las acciones que desarrolla la organización en interés de minimizar los problemas subjetivos y de fortalecer la atención al cliente y la protección al consumidor.



Los dirigentes partidistas reconocieron los avances de Correos de Cuba en su gestión empresarial y en el crecimiento de sus indicadores económicos. No obstante, insistieron en que, con independencia de que los factores objetivos

tienen un impacto real en los servicios, es una necesidad imperiosa que la organización continúe prestando especial atención a los aspectos de carácter subjetivo, cuya solución depende, sobre todo, de los hombres y mujeres del correo, de la disciplina y profesionalidad con que trabajen, así como de lograr un mayor control de los recursos materiales y financieros que manejan, cuestiones que de lograrse, pueden repercutir en una mejora en la calidad de los servicios del correo.

ACUERDAN CORREOS DE CUBA Y EE.UU REANUDAR SERVICIO POSTAL EN VUELOS DIRECTOS ENTRE AMBOS PAÍSES.



Finaliza plan piloto y se reanuda el enrutamiento directo del intercambio postal entre Cuba y Estados Unidos.

Luego de la implementación por más de un año del Plan Piloto para el intercambio directo del correo postal entre ambos países, tal y como se anunciara en marzo del 2016, el Grupo Empresarial Correos de Cuba y el Servicio Postal de los Estados Unidos acordaron implementar de forma permanente, en vuelos directos, el intercambio del correo postal entre ambos países.



La ejecución del servicio en su formato actual comenzó el 16 de abril de 2018 y toma en cuenta los requerimientos técnicos, operativos y de seguridad identificados por las partes durante la ejecución del Plan Piloto.

El restablecimiento de este servicio permite realizar envíos postales en vuelos directos entre Cuba y los Estados Unidos de correspondencia, encomiendas postales, mensajería expresa, a través de las oficinas de correos de ambos países.



A través del sitio web www.correos.cu de Correos de Cuba, las personas interesadas podrán obtener toda la información que requieran sobre nuestros servicios, tarifas y regulaciones, así como realizar el rastreo y seguimiento de los envíos con código de registro, entre otras bondades, que incluye la posibilidad de descargar y tener dicha web en los dispositivos móviles con sistema operativo Android.



Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba
La Habana, 1ro de junio de 2018

SESIONÓ TALLER NACIONAL DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DE CORREOS DE CUBA.



Durante los días martes 15, miércoles 16 y jueves 17 de mayo sesionó, en el hotel de la UJC en la capital, el V Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación,

Atención a la Población y Protección al Consumidor del Grupo Empresarial Correos de Cuba CALIPROT 2018, con la presencia de los directivos y especialistas dedicados a la gestión de comunicación institucional y la atención a los clientes en la OSDE y las 20 empresas de la organización postal cubana.



El evento contó con la presencia de Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente de Correos de Cuba, y otros directivos del Grupo Empresarial y del Ministerio de Comunicaciones.

En CALIPROT 2018 se impartieron conferencias y se expusieron buenas prácticas en los temas en que son expertos los funcionarios de diferentes organismos y organizaciones del país que asistieron al evento y que contribuyeron a la preparación de los funcionarios de Correos de Cuba encargados de la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las distintos niveles y estructuras de la organización.



En el evento también se capacitó a los funcionarios responsabilizados con la gestión de comunicación institucional y la atención a la población en la OSDE y las empresas; en las cuestiones referidas al registro, procesamiento y control de

las quejas dentro del Sistema Integrado Postal y el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población de Correos de Cuba; la política, estrategia y planes de comunicación de la organización; los cuales fueron perfeccionados en correspondencia con lo dispuesto en los documentos emanados del VII Congreso del PCC, en la Política de Comunicación del Estado y el Gobierno cubano, y en los Decretos 334, 335 y 336 del sistema empresarial cubano; así como los documentos rectores establecidos para dicha actividad en Correos de Cuba.



Entre los conferencistas invitados al evento CALIPROT 2018 de Correos de Cuba estuvieron Elsa Agüero, funcionaria del Comité Central del PCC, quien explicó la política de comunicación social del Estado y el Gobierno cubano. La Dra.C. Hilda Saladrigas, profesora titular de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, ofreció una conferencia magistral sobre las particularidades de la gestión de la comunicación institucional en los organismos y organizaciones empresariales cubanas.





La MSc. Beatriz Pérez Alonso, profesora de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, ofreció una conferencia sumamente atractiva sobre el empleo de los sitios de redes sociales. José Pepe Alejandro y Sara Cotarelo, de la sección Acuse de Recibo de Juventud Rebelde, explicaron las experiencias y buenas prácticas que se deben tener en cuenta en la atención, tramitación y respuesta de las cartas que se dirigen por los ciudadanos a las páginas de atención al lector de los medios de prensa, a partir del ejemplo de la gestión y resultados de Correos de Cuba en esta dirección.



El Dr.C. Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad de Correos de Cuba, explicó a los participantes el Plan Estratégico del Grupo Empresarial aprobado para el periodo 2018-2021, e insistió en la necesidad de organizare implementar en la OSDE y sus 20 empresas las acciones de comunicación dirigidas a informar y lograr el conocimiento y cumplimiento de dicha planeación estratégica por parte de los cuadros, directivos y trabajadores de la organización postal.



Yaira Jiménez Roig, directora de Comunicación e Imagen del Ministerio de Relaciones Exteriores, expuso la experiencia de la delegación cubana durante la Cumbre de las Américas desarrollada en Lima, Perú; en el enfrentamiento de las campañas mediáticas y dentro del propio evento contra nuestro país; así como el trabajo

desplegado en los medios de comunicación masiva nacionales y extranjeros acreditados en el evento, así como en Internet y en los sitios de redes sociales.

Directivos y especialistas de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, del Grupo de la Informática y las Comunicaciones (GEIC), y Joven Club de Computación, sostuvieron un fructífero intercambio de experiencias con sus colegas de Correos de Cuba, en temas relacionados con la gestión de comunicación institucional, la atención a la población y las protección al consumidor en esas cuatro organizaciones empresariales del sistema de comunicaciones del país.





Funcionarios de la Aduana Postal y Envíos; el director de Operaciones Postales de Correos de Cuba, Roberto Valdés Antomé; y especialistas de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, intercambiaron y esclarecieron informaciones, preocupaciones, dudas y experiencias con los participantes en CALIPROT, sobre aspectos prioritarios y de interés mutuo en los procesos operacionales postales y aduanales de los envíos postales.

También compartieron impresiones con los participantes en CALIPROT 2018, Raúl Capote y Cecilia Valdés, director y subdirectora de la Dirección de Comunicación Institucional del Ministerio de Comunicaciones, respectivamente.





Finalmente, fueron reconocidas y estimuladas como empresas con mejores resultados en la gestión de comunicación institucional durante el 2017, las Empresas de Cienfuegos, Guantánamo, Sancti Spíritus, Villa Clara, Holguín y Granma.



En tanto, fueron reconocidas y estimuladas como empresas con mejores resultados en la gestión de atención a la población y protección al consumidor durante el 2017, las Empresas de Cienfuegos, Santiago de Cuba, Habana Oeste y Granma.



Especial reconocimiento hizo la Dirección de Comunicación Institucional de la OSDE a la compañera Sarah Maritza Castillo González, especialista de la Empresa de Cienfuegos, por su encomiable labor desplegada durante el año 2017 en la gestión de comunicación institucional, la atención a la población y la protección al consumidor, lo cual la hizo merecedora de la condición de mejor trabajadora en su esfera del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

**CONCLUYÓ INFORMÁTICA
2018...PREMIAN AL SISTEMA
INTEGRADO POSTAL DE
CORREOS DE CUBA.**



CONCLUYÓ INFORMÁTICA 2018...

Premian al Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba.

El Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba (SIP), recibió uno de los cuatro premios otorgados en la categoría de «Solución de software y servicios informáticos», en la clausura de la Convención y Feria Internacional Informática 2018, que tuvo lugar este viernes en el Palacio de Convenciones de La Habana.



El premio del SIP fue recibido por el ingeniero Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal del Grupo Empresarial, quien lo acogió a nombre de sus compañeros y de todos los trabajadores de Correos de Cuba.

Este premio es un digno reconocimiento para todos aquellos que desde el año 2010 iniciaron y desarrollaron el SIP, a los que ya no están y a los que continúan la obra.



LA PRENSA CUBANA TAMBIÉN VISITÓ EL STAND DE CORREOS DE CUBA EN INFORMÁTICA 2018.



CORREOS DE CUBA EN INFORMÁTICA 2018...

El Noticiero de la Televisión Cubana y otros medios de comunicación masiva también visitaron el stand de Correos de Cuba en la Feria de Informática 2018 y reflejaron el quehacer de sus ingenieros informáticos y desarrolladores de software en la informatización de los sistemas, procesos y servicios que brinda la organización postal cubana.



FELICITA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA.



La Habana, 14 de marzo de 2018

“Año 60 de la Revolución”

A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA

Estimadas compañeros y compañeros.

*Celebramos este 14 de marzo el **Día de la Prensa Cubana**, fecha histórica en que nuestro José Martí creara, en 1892, el periódico “Patria”.*

Los periodistas cubanos, son personas muy especiales. Siempre tienen un tema de conversación. Saben sobre muchos temas. Son cultos y siempre están dispuestos a aprender cada vez más. Pueden hablar de música, deportes, filosofía, ciencia, teatro, política y, por qué no, del correo. Aman la verdad. Para ustedes, nada es más importante que la ética y hablar con veracidad.

Para nosotros, la prensa cubana continúa siendo un importante canal de comunicación para mantener informado a nuestro pueblo sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba. Ustedes han sabido, de igual forma, reflejar con objetividad las insatisfacciones de nuestra población y clientes, lo cual agradecemos y nos compromete cada día a superarnos en nuestro trabajo.

Los trabajadores de Correos de Cuba, que este año conmemoramos el aniversario 262 del establecimiento del correo como segundo servicio público más antiguo del país, rendimos merecido homenaje a los periodistas cubanos que, en su quehacer cotidiano, nos acompañan en los diferentes eventos del sector postal y dan seguimiento a los servicios de alto impacto social que ofrecemos a nuestro pueblo.

Por ese motivo, un día como hoy, reciban la más calurosa felicitación y el reconocimiento de los hombres y mujeres de Correos de Cuba quienes, a pesar de los problemas objetivos que nos afectan y de las deficiencias que subsisten en nuestro trabajo aseguramos, entre otras importantes misiones, que cada día le llegue la prensa al pueblo quien, a su vez, tanto agradece la labor que ustedes realizan en la noble e importante tarea de informar sobre la realidad de nuestro país y de este mundo tan complejo en que vivimos.

Un fuerte abrazo.

MSc. Carlos Jesús Asencio Valerino