

# **PARTICIPAN DIRECTIVOS DE LA EMPRESA DE CORREOS CAMAGÜEY EN EL PROGRAMA PRESENCIA DEL TELECENTRO PROVINCIAL.**

Los compañeros Jorge Carlos Jiménez Leiva y José Luis Esteves Áreas, directores Adjunto y de Operaciones Postales de la Empresa de Correos Camagüey, respectivamente, comparecieron en el programa televisivo “Presencia”, para dialogar sobre el impacto de los servicios de Correos de Cuba en esa provincia.

Los directivos centraron sus intervenciones en explicar la marcha de los procesos de recepción, apertura, clasificación, distribución y entrega a los destinatarios de la paquetería Courier que en cifras record ha entrado al país en estos meses de pandemia, así como sobre el resto de los servicios postales y de terceros que el correo camagüeyano ha continuado ofreciendo a sus clientes, a pesar del negativo impacto de la COVID-19.



---

## **CORREOS DE CUBA EN ALERTA**

# ANTE LA TORMENTA TROPICAL “ETA”



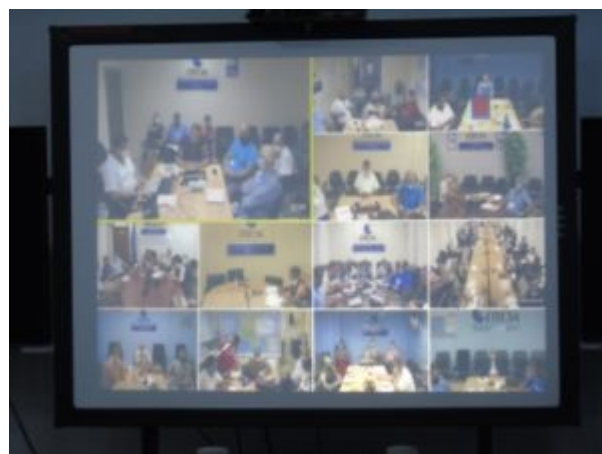
Desde el aviso de alerta temprana emitido por el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil el pasado 5 de noviembre y en correspondencia con los partes del Centro de Pronósticos del Instituto de Meteorología, sobre las posibles trayectorias de la tormenta tropical ETA, fueron activados en composición reducida los órganos de dirección y los planes para situaciones de desastres de la OSDE y las 20 empresas de Correos de Cuba.

Durante sábado y domingo se han activado y ejecutado los planes para situaciones de desastres en la Oficina Central de la OSDE y las 20 Empresas del Grupo, haciendo especial énfasis en las medidas implementadas en las provincias de la región central del país, así como se comprobaron los sistemas de comunicaciones entre los Centros de Dirección y los principales cuadros, directivos y funcionarios de las entidades de la organización postal.

Este lunes los órganos de dirección de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba continuarán monitoreando la evolución de la tormenta tropical ETA a su paso por la costa norte de las regiones central y occidental del país, a fin de ir puntualizando las acciones a ejecutar en sus empresas y unidades de servicio, en interés de mitigar los efectos de este fenómeno meteorológico y garantizar la protección de los trabajadores y recursos materiales y financieros de la organización postal cubana.



También temprano en la mañana de este lunes el Ministro de Comunicaciones, Jorge Luis Perdomo Di-Lella, chequeó por el sistema de videoconferencia con los máximos directivos de ETECSA, Joven Club y los Grupos Empresariales de Correos de Cuba y de Informática y las Comunicaciones, así como con los jefes de las Oficinas Territoriales de Control del MINCOM, las afectaciones producidas por ETA y los resultados de las acciones y medidas implementadas para mitigar los efectos de esta tormenta tropical.



---

## **#CorreosdeCuba YA TIENE DOS TIENDAS VIRTUALES...**

Una para adquirir productos postales y de terceros que se comercializan en moneda nacional; y otra para comprar artículos filatélicos en divisas.

¿Cómo puede adquirir los productos postales y de terceros que comercializa #CorreosdeCuba?

Acceda al portal web #SuperFácil a través de las siguientes direcciones: <https://www.superfacil.cu/> <https://www.superfacil.net/>

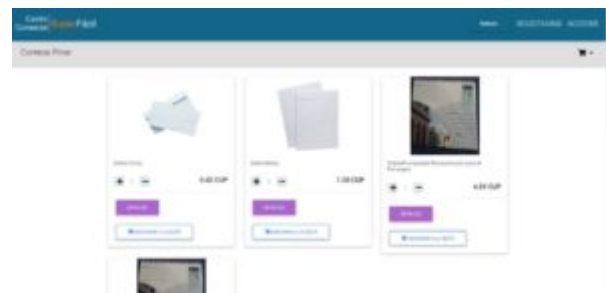
¿Qué productos puede adquirir en #SuperFácil?

Publicaciones infantiles, juveniles y para otros públicos, postales alegóricas y troqueladas, almanaques, sobres para cartas y documentos, entre otros artículos.

¿Cómo debe proceder?

Una vez registrado en #SuperFácil diríjase a la tienda de #CorreosdeCuba, seleccione el municipio donde desea recibir el producto, que puede ser en la oficina de correos señalada o en su domicilio, con un costo adicional. Luego, seleccione las mercancías de su interés, las adiciona al carrito de compras y realice la operación de pago que se indica en moneda nacional, pudiendo emplear para ello las pasarelas de pago #EnZona o #Transfermóvil.

El servicio cuenta con dos modalidades: reserva con pago en línea de los productos para su recogida por el cliente en la oficina de correos del municipio seleccionado; o mediante entrega a domicilio de las mercancías a través de carteros.



¿Cómo puede adquirir los artículos filatélicos?

Acceda al portal web #Bazar-Virtual a través de la siguiente dirección: <https://www.bazar-virtual.ca/>

¿Cómo debe proceder?

Una vez registrado en #Bazar-Virtual, diríjase al Departamento de Filatelia, seleccione los artículos filatélicos de su interés, los adiciona al carrito de compras y realice la operación de pago que se indica en divisas, mediante tarjetas VISA o MASTERCARD.

En este momento sólo se están realizando entregas en el territorio nacional y, cuando se restablezcan los vuelos regulares comerciales, se enviarán a los

clientes a vuelta de correo al país de destino.

Los clientes de #CorreosdeCuba pueden hacernos llegar sus solicitudes e insatisfacciones sobre los servicios de ambas tiendas virtuales, a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) del que también pueden descargar su aplicación APK en dispositivos móviles con sistema operativo Android; así como mediante nuestra página en Facebook; el correo electrónico [atención.cliente@ecc.cu](mailto:atención.cliente@ecc.cu) y por la línea directa 80244644, que funciona las 24 horas del día.

Además, en la propia web de Correos de Cuba, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas de ETECSA, podrán encontrar los contactos de todas nuestras oficinas de atención al cliente.



# CORREOS DE CUBA REANUDA RECEPCIÓN DE CARGAS DE PAQUETERÍA POR VÍA MARÍTIMA.



Como habíamos anunciado el pasado 19 de octubre a través de nuestros canales de comunicación institucional, información que fuera replicada por varios medios de prensa cubanos, durante el transcurso de la pasada semana Correos de Cuba reanudó las operaciones de recepción y procesamiento de nuevas cargas de paquetería Courier internacional, que comenzaron a arribar al país por vía marítima a través del puerto del Mariel, una operación que desde el pasado 15 de septiembre se había detenido, a causa de las dificultades que estaba presentando nuestra Empresa de Mensajería y Cambio Internacional para procesar las cifras record de paquetería recibidas en los últimos meses, que han superado las capacidades de operacionales, de almacenamiento y transportación de la organización postal cubana.

Las cargas de paquetería internacional que se están recibiendo por vía marítima provienen de España, República Dominicana y Panamá, con la particularidad de que, desde este último, también llegan envíos que tienen origen en otros países de la región.

Como es conocido, debido al impacto de la COVID-19, desde finales de marzo se produjo el cierre del Aeropuerto Internacional José Martí de La Habana, limitándose la entrada de las aerolíneas regulares en las que habitualmente se transportan los envíos postales internacionales, de la paquetería y mensajería expresa, lo que unido a la detención temporal de los servicios de otros operadores de paquetería del país, esta situación conllevó a un proceso inesperado de ingreso de cientos de toneladas de cargas de paquetería Courier en cifras record históricas, generando múltiples dificultades en los procesos operacionales de Correos de Cuba y crecientes insatisfacciones de sus clientes, sobre todo por la demora del servicio.

Por ese motivo y con el objetivo contribuir a intensificar las labores en el procesamiento de las cargas de paquetería acumuladas en estos últimos meses, una vez que las condiciones así lo permitieron, con la entrada de La Habana en la Fase III y el paso de la capital a la nueva normalidad, desde el pasado 12 de octubre la Empresa de Mensajería de Correos de Cuba comenzó a realizar jornadas de trabajo de 12 horas, los 7 días de la semana, lo que ha posibilitado ir recuperando de manera paulatina los atrasos en los procesos operacionales, de transportación y de entrega de estos envíos a sus destinatarios en el país.



El Gobierno cubano, conocedor de la importancia y necesidad de este tipo de envíos de paquetería para las familias cubanas, a pesar de las complejas condiciones en que hoy vive el país, asediado como nunca antes por el recrudecimiento bloqueo de los Estados Unidos y en medio de grandes limitaciones materiales y financieras, ha garantizado el combustible que requiere Correos de Cuba para asegurar este servicio.

No obstante, las cifras de toneladas de paquetería que están entrando al país continúan siendo muy elevadas, por lo que Correos de Cuba alerta a sus clientes de que en lo que resta del año este servicio se mantendrá con demora en las entregas de los envíos a los destinatarios, aunque paulatinamente los plazos deben ir acortándose.

Correos de Cuba lamenta y ofrece disculpas a sus clientes por las insatisfacciones que con razón muchos expresan por las insuficiencias de este servicio, sobre todo por la demora en la entrega a los destinatarios, así como por otras irregularidades se han presentado en algunos envíos de paquetería.

Reiteramos a nuestros clientes que pueden contactarnos y hacernos llegar sus solicitudes, insatisfacciones y reclamos a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) del que también pueden descargar su aplicación APK en dispositivos móviles con sistema operativo Android; así como por nuestra página en Facebook; el correo electrónico [atención.cliente@ecc.cu](mailto:atención.cliente@ecc.cu) y la línea directa 80244644 que funciona las 24 horas del día. Además, en la propia web de Correos de Cuba, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas de ETECSA, pueden encontrar los contactos de todas nuestras oficinas de atención al cliente.

---

# PRESENTE CUBA EN SESIÓN

# EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL.



Según publicó en su página en Facebook la Embajada de Cuba en Suiza, los días 26 y 27 de octubre, Cuba estuvo representada en la sesión extraordinaria del Consejo de Administración de la Unión Postal Universal (UPU), efectuada desde la sede de dicha organización en Berna.

Debido a la actual situación generada por la pandemia de la COVID-19, la reunión tuvo lugar por primera vez en un formato híbrido (presencial y virtual). La delegación cubana estuvo conformada por la Tercera Secretaria de la Embajada de Cuba en Suiza, Arianna Pérez Labrada, quien estuvo físicamente presente en el evento; y la jefa del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), Meilam Weng Peña, que tomó parte de forma virtual desde la sede de ese organismo.

Participaron también de manera virtual, el Director de Desarrollo y Calidad del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Raúl Cortina Parapar, y la especialista superior de la Dirección de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior del MINCOM, Daylyn González Vega.



Durante las sesiones del evento se debatieron propuestas y adoptaron acuerdos sobre la organización del XXVII Congreso de la UPU, que estaba previsto para este año en Costa de Marfil y tuvo que ser pospuesto, en principio para agosto de 2021. De igual forma, se evaluaron aspectos referidos al funcionamiento de las próximas reuniones ordinarias del Consejo de Administración.

La víspera se presentó oficialmente ante la Oficina Internacional de la UPU, la

candidatura de Cuba al Consejo de Administración, que es el órgano que asegura la continuidad de los trabajos de esa organización entre Congresos.

La nación caribeña es miembro de la UPU desde 1902 y a partir de 2016 se ha desempeñado positivamente como parte del referido Consejo y espera continuar contribuyendo, en el nuevo mandato, al logro de los objetivos de la principal organización postal internacional.

---

## **PRESENTE CORREOS DE CUBA EN ESPACIO INFORMATIVO DE LA TELEVISIÓN SANTIAGUERA.**



La especialista de Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, Lianet Rodríguez Frómata, participó la pasada semana en la Revista Especial del Telecentro Tele Turquino, junto a otros funcionarios de Etecsa, Desoft, Xetid y Joven Club, que comparecieron en ese espacio televisivo para dialogar e informar a la población sobre la marcha el proceso de informatización de la sociedad en esa provincia.

Rodríguez Frómata explicó los proyectos que han contribuido a la transformación digital de la organización postal, entre los que destacó, las bondades del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android; el servicio de expedición de giros postales a través de la plataforma Transfermóvil de Etecsa; los avances en la informatización de las oficinas de correos; en la gestión de comercio electrónico de productos propios y de terceros a través de la web; y las proyecciones de la Tienda Virtual que próximamente Correos de Cuba pondrá en funcionamiento.

---

# REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL POR EL CENTENERIO DEL PRIMER VUELO INAUGURAL DE LA AEROLÍNEA CUBANA.



En horas de la mañana de este sábado 30 de octubre fue conmemorado el centenario del primer vuelo inaugural de la principal Compañía Aérea Cubana, reconocida por la historia de la aeronáutica mundial como la aerolínea comercial pionera de Cuba y Latinoamérica, primera en brindar servicios de vuelos comerciales regulares nacionales y antecesora de nuestra actual aerolínea bandera Cubana de Aviación.

La ceremonia tuvo lugar en el Aeropuerto Internacional “José Martí” de La Habana, e incluyó una cancelación postal especial de primer día, efectuada por Armando Daniel López, presidente del Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC); y Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

La estampilla, diseñada por Ernesto Gamboa Aira, tiene un valor facial de 90 centavos de pesos cubanos, impresos en multicolor, que recrea una escena del vuelo del avión Farman F60, uno de los modelos iniciales utilizados por la compañía aérea, que tuvo además el encargo de cubrir la ruta entre La Habana, Cienfuegos y Santa Clara; además de reflejar en un segundo plano un hangar y el mapa de Cuba donde se señala la referida ruta aérea.



---

# **CONDENA DELEGACIÓN CUBANA AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA UPAEP BLOQUEO DE ESTADOS UNIDOS CONTRA LA ISLA.**



La última sesión del Consejo Consultivo y Ejecutivo (CCE) de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) correspondiente al año 2020, sesionó por el sistema de video conferencia a través de Internet, del 20 al 22 de octubre, con la participación de representantes de 27 de los 28 países miembros de esa organización postal regional.

La delegación cubana, que participó vía Internet desde la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), fue presidida por Meilam Weng Peña, jefa del

Departamento de Servicios Postales de ese organismo y estuvo integrada, además, por Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero; Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad; y Reinaldo Rodríguez Lavado, jefe del Departamento de Relaciones Internacionales de este Grupo Empresarial.

El evento fue inaugurado desde la sede de la UPAEP en Montevideo, por el Secretario General de esa organización, señor Roberto Cavanna Merchán; y el señor Víctor M. Barceló Rodríguez, Embajador de México en Uruguay, en representación de ese país, que presidió estas sesiones de trabajo del CCE.

El Director General de la Unión Postal Universal (UPU), señor Bishar Hussein, y otras autoridades de esa organización postal internacional, también participaron en calidad de invitados en diferentes momentos del cónclave.



En una de las sesiones de trabajo del CCE, la jefa de la delegación cubana Meilam Weng Peña, denunció que “que la plataforma ZOOM, seleccionada para la implementación del sistema de asistencia telemática de la UPAEP, se encuentra bloqueada para Cuba y, por ese motivo, nuestro país se vio imposibilitado de participar en varios eventos de capacitación virtual realizados por esta organización, como el referido al Manual Operativo de Gestión de Eventos Postales; en la reunión virtual de seguimiento de los intercambios ITMATT; y en el Foro de Regulación Postal”.

Weng Peña insistió en que “este hecho es una muestra fehaciente del impacto del bloqueo del gobierno de los Estados Unidos contra Cuba, que impide a nuestro país tener pleno acceso a los servicios y plataformas digitales de la UPAEP en igualdad de condiciones que el resto de los países miembros, constituyendo una grave violación del Derecho Internacional y de la Carta de las Naciones Unidas, por lo que solicitamos que conste en acta nuestra denuncia y que en lo adelante se utilicen canales de comunicación digitales que a nuestro país le sea permitido el acceso”.

La denuncia cubana contra esta manifestación del bloqueo yanqui fue recogida dentro de las 17 recomendaciones aprobadas en este Consejo, luego de que el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, señalara que el hecho denunciado por nuestro país no aparecía en el texto inicial presentado como parte

del resumen del CCE, sobre el libre acceso de las naciones miembros a las reuniones y eventos virtuales.

En su calidad de copresidente del Grupo de Trabajo de Planificación Estratégica de la UPAEP, Raúl Cortina Parapar, intervino para rendir cuenta sobre el trabajo realizado durante este año por ese órgano y, además, insistió en la necesidad de que los países miembros pongan mayor énfasis en la calidad de los servicios y aúnen esfuerzos para mantener un equilibrio en el sistema de remuneración, evitando así que se favorezca a los operadores postales de las naciones de mayor desarrollo económico.

El jefe del Departamento de Relaciones Internacionales de Correos de Cuba, Reinaldo Rodríguez Lavado, recomendó la necesidad de establecer mecanismos eficaces que permitan a los países miembros de la UPU y la UPAEP cumplir en los plazos establecidos con el pago de los gastos terminales y cuotas partes del Servicio Postal Universal.

Los participantes en estas sesiones del CCE también coincidieron en la necesidad de incluir dentro de las propuestas al venidero Congreso de la UPU, un proyecto de Enmienda que permita dar solución a ese problema, iniciativa que fue también respaldada por Argentina, Chile y Colombia.



Los representantes de los países asistentes a este evento regional acordaron, además, nombrar la Galería Filatélica de la sede de la UPAEP, en Montevideo, con el nombre de «Onelio Jesús Alfonso Pérez», en homenaje a quien fuera director de Correos de Cuba (ya fallecido) y que por varios años fungiera como Jefe de Proyectos de esa organización postal.

Finalmente, los participantes acordaron que la próxima reunión del Consejo Consultivo Ejecutivo de la UPAEP se efectúe en mayo del 2021; y que el 24 Congreso de esa organización postal regional se realice también el próximo año en Curazao.

---

# COMPARECE DIRECTOR DE OPERACIONES DE LA EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS EN EL PROGRAMA TELEVISIVO «EN LÍNEA».



El pasado martes 20 de octubre, Jorge Luis Guerra Pino, director de Operaciones Postales de la Empresa de Correos Cienfuegos, compareció en el programa televisivo «En línea» del Telecentro Perla Visión, para explicar a los televidentes las particularidades del pago de la Seguridad Social a los jubilados en la etapa pos pandemia.

El directivo se refirió a la nómina electrónica implementada por el Instituto de Asistencia Social y Seguridad Social (INASS), como nuevo medio para el registro y control del pago de la Seguridad Social a los jubilados, herramienta que sustituye a la chequera. En esta nueva modalidad se relacionan los datos personales del beneficiario y el importe de su pensión.

Con la implementación de la nómina electrónica los beneficiarios de la Seguridad Social al momento de cobrar sólo deben presentar el carnet de identidad en las oficinas de correos. Guerra Pino insistió en que los clientes deben conservar la carátula de la chequera porque en ella aparecen los datos del control bancario.

Además, explicó que con la implementación de las nóminas electrónicas las unidades de Comercio dejaron de brindar este servicio y una gran cantidad de jubilados de la provincia pasaron a cobrar la Seguridad Social en las unidades de correos, motivo por el cual se habilitaron tres nuevas unidades para brindar este servicio en el municipio de Cumanayagua; así como se habilitaron 8 agentes postales que pagan en zonas rurales.

Finalmente, señaló que ya al 70% de los jubilados de Cienfuegos, Correos de

Cuba les paga la Seguridad Social en su domicilio mediante carteros y agentes postales.

---

# **#Cuba SOSTIENEN CONVERSACIONES PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA Y EMBAJADOR DE LA REPÚBLICA POPULAR CHINA EN LA HABANA...**



En horas de la mañana de este viernes, en la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), se produjo un encuentro entre Carlos Asencio Valerino, Presidente de Correos de Cuba; y el señor Chen Xi, Embajador Extraordinario y Plenipotenciario de la República Popular China en nuestro país.



Las conversaciones transcurrieron en el ambiente fraternal, transparente y de cooperación mutua que caracteriza a las relaciones entre ambas naciones; un encuentro en el cual el señor Chen Xi agradeció el apoyo recibido por Correos de Cuba para la cancelación postal realizada recientemente, en ocasión de conmemorarse el Aniversario 60 del inicio de las relaciones diplomáticas entre Cuba y China.

Entre los temas analizados se evaluó la posibilidad de ejecutar proyectos inversionistas por parte de empresas chinas para la modernización de la gráfica postal y la planta de procesamiento de envíos postales de Correos de Cuba; así como el intercambio de experiencias y buenas prácticas en materia de comercio electrónico; y la conciliación del intercambio postal entre los operadores postales de ambas naciones.



En el encuentro también participaron la señora Zhan Yiweng, Consejera Política; y el señor Pan Chao, Segundo Secretario de la Embajada China en La Habana; e Isabel Greenup Losada, directora de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior del MINCOM; y su homólogo de Correos de Cuba, Reinaldo Rodríguez Lavado.