## EN CORREOS DE CUBA HACEMOS COMUNICACIÓN TRANSPARENTE, INCLUSIVA, ÉTICA Y PARTICIPATIVA

En el sitio web del Grupo Empresarial Correos de Cuba <a href="https://www.correos.cu/">https://www.correos.cu/</a> sistemáticamente se generan contenidos sobre la historia, gestión empresarial, eventos y servicios de la organización postal. Además, esta plataforma brinda trámites y servicios (incluyendo de comercio electrónico); permite la comunicación e interacción con los usuarios; ofrece atención y respuesta en línea a los comentarios, quejas y peticiones de las personas; así como el rastreo de envíos, giros y otros servicios.

La web de Correos de Cuba tiene una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android que usted puede descargar en su celular desde la propia web. Además, desde ella los usuarios pueden acceder a todos los canales de comunicación digitales, telefónicos y correos electrónicos de las áreas de atención al cliente y de los jefes principales de la OSDE y las 20 empresas del Grupo.

El sitio web de Correos de Cuba tiene vencidas la primera, segunda y tercera etapas del llamado Gobierno Electrónico o Digital.

## EMPRESA DE MENSAJERÍA DE CORREOS DE CUBA CONTINÚA

#### SUS OPERACIONES...

Los trabajadores de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), continúan trabajando intensamente de lunes a domingo, para recuperar los atrasos en las operaciones de recepción, procesamiento, clasificación, facturación y distribución de los envíos internacionales hacia todos sus destinos en el país, cuya causa objetiva principal (no la única) sigue siendo el déficit de combustible.

PROXIMAS SALIDAS. ATENCIÓN CLIENTES RESIDENTES EN:

```
CIENFUEGOS ( )
HOLGUÍN ( )
MATANZAS ( )
Empresa de Correos Habana Centro (CCP - Reyna 14 )
Empresa de Correos Habana Oeste (CCP- Marianao )
El resto de las cargas se irán transportando en los próximos días, según lo
```

Los destinatarios deben estar pendientes de la situación de sus envíos, cuyo número de código pueden seguir a través del RASTREADOR de nuestro sitio web https://www.correos.cu/ o mediante la APK de Correos de Cuba, que el interesado puede descargar en su celular desde la propia web.

Los clientes que no puedan o no sepan hacerlo por la vía digital, se comunican con nuestro Centro de Llamadas de Correos de Cuba por el número telefónico ?? 80244644 y la operadora le rastrea el número de código en el sistema y le dice cuál es la situación del envío de su interés.

En caso de queja o petición los clientes pueden contactar, en los horarios comprendidos entre las 8:30 am y 4:30 p.m, de lunes a viernes, con la Oficina de Atención al Cliente de la EMCI, con dirección en Ave. Ventó, # 4162, entre Camagüey y Línea del Ferrocarril, Cerro, La Habana.

```
? 76491435, 76417338
```

WSP 50954577, 50954558, 59989843.

permita la disponibilidad de combustible ?.

#### Correo electrónico: atencion.cliente@mci.correos.cu

















## EMPRESA DE ASEGURAMIENTO GENERAL TRABAJA EN LA CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL

Del 14 al 16 de mayo se desarrolló en la Escuela Ramal de Correos de Cuba, el Curso de Capacitación para la elaboración de fichas económicas por parte de los directivos y especialistas de la Empresa de Aseguramiento General (EAG), conforme a lo dispuesto en la Resolución 148/2023.

Esta acción de capacitación abordó la metodología para la confección de las fichas de costos y de gastos, con el propósito de contribuir a la superación profesional de los cuadros y funcionarios de EAG, en interés de optimizar la prestación de los servicios que la entidad brinda a sus clientes, y para lograr mayor eficiencia en la gestión empresarial.









# EFECTUADA CANCELACIÓN POSTAL POR EL ANIVERSARIO 30 DE LA UNIVERSIDAD DE LAS TUNAS

El pasado 15 de mayo se efectuó la cancelación rememorativa con motivo del Aniversario 30 de la fundación de la Universidad de Las Tunas (1995-2025) en el Campus Pepito Teyo.

Presidieron la ceremonia y efectuaron la cancelación, Osbel Lorenzo Rodríguez, Primer Secretario del Comité Provincial del Partido en Las Tunas y Diputado a la Asamblea Nacional del Poder Popular; Yemenís Tornet Menendez, Gobernadora de la provincia; Pablo Julio Pla Feria, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; la Dra Yesenia Arias David, vicerrectora de la Universidad de Las Tunas; y Milena Pérez Correoso, Primera Secretaría del Comité Provincial de la UJC.













#### DE NUESTRA GENTE...

#### «El correo es una gran escuela»

Hoy les contaremos historia de vida Tania Rodríguez Marín, una emblemática trabajadora del Correo Central Camagüey 1.

Tania es una trabajadora que lleva 34 años de vida laboral vinculada al sector postal.

¿Cuándo y dónde comenzaste a trabajar en el servicio postal?

Comencé en febrero del año 1991 en la antigua Empresa de Telecomunicaciones de Camagüey, a la que se subordinaban las unidades de correos de la provincia.

Tenía entonces 16 años de edad, cuando aquello se utilizaban los teletipos, después el correo se fue informatizando hasta que llegó la transformación digital y yo tuve que convertirme de un ser analógico en uno digitalizado «a la fuerza».

Luego en 1996 pasó a ser la Empresa de Correos nacional y en el 2013 con la creación del Grupo Empresarial Correos de Cuba pasé a la Empresa de Correos Camagüey.

En todos estos años siempre me he mantenido en el correo principal de la ciudad de Camagüey, como gestora en el servicio directo a la población en un ventanillo, aunque en ocasiones he realizado otras tareas dentro del propio correo.

Aquí he aprendido a brindar todos los servicios, propios de la actividad postal y otros de terceros que también ofrecemos.

Una de mis mayores satisfacciones en Correos de Cuba ha sido la comunicación y la interacción con el público, recibir la sonrisa y el agradecimiento de la gente por el servicio que les he ofrecido es lo que más me gusta, ese vínculo con los clientes ha dejado en mi vida mucha gratitud y bonitas amistades.

¿Y cómo has podido combinar tus deberes en el correo con tus responsabilidades

#### y compromisos familiares?

Gracias a mi familia, al apoyo recibido de mis padres, mi esposo y mi hija, he podido llevar bien mi vida laboral, cumpliendo con todas las tareas y actividades que se asignan dentro del correo, sin dejar de atender a mi familia como debe ser.

Aquí he visto crecer a mi hija, la he disfrutado correteando por los pasillos y rincones del correo Camagüey 1.

Sinceramente puedo decir que siento un gran amor por mi trabajo y tengo un elevado sentido de partencia a Correos de Cuba, donde somos una gran familia.

Qué le puedes decir a las nuevas generaciones que se inician en el servicio postal ?

Lo primero que les puedo decir es que aquí se encontrarán con gente buena, humilde, con la que con el tiempo se sentirán como en familia.

Lo otro y más importante que les puedo decir, es que el correo es una gran escuela, donde aprendes de muchas cosas bonitas e interesantes, donde te puedes superar y sobre todo donde te vas a sentir bien.

### POSTALES PARA MAMÁ...

Como cada año el Grupo Empresarial Correos de Cuba puso a la venta las postales alegóricas al Día de las Madres, los seres más importantes de nuestras vidas.

Este año, por causas objetivas conocidas y en cifras mucho menores que en etapas anteriores, las postales se comercializaron en la mayoría de las unidades de la red postal nacional con precios asequibles para todos y con gran aceptación de la población.

Las campañas de postales alegóricas a fechas especiales son tradiciones

comerciales de alto impacto social que, a pesar de las dificultades económicas por las que atraviesa el país a causa del bloqueo, Correos de Cuba debe hacer todo lo que esté dentro de sus posibilidades para mantenerlas.









### RATIFICAN CONDICIÓN DE

## VANGUARDIA NACIONAL A LA EMPRESA DE CORREOS SANCTI SPÍRITUS

Con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), en horas de la mañana del pasado viernes se efectuó el acto político en el que se ratificó la condición de Colectivo Vanguardia Nacional por cuatros años consecutivos a la Empresa de Correos Sancti Spíritus, cuya bandera fue recibida por su director general, Carlos Ovey Gotera, junto a dirigentes sindicales y trabajadores destacados de esa organización empresarial.

Participaron en la ceremonia, autoridades del Partido y el Gobierno de esa provincia, dirigentes de la CTC y del Sindicato de las Comunicaciones, junto a una nutrida representación de directivos y trabajadores de la Empresa de Correos espirituana.

Durante el último quinquenio la Empresa de Correos Sancti Spíritus ha mantenido cada año resultados superiores al precedente en el cumplimiento de los planes de ingresos y de utilidades, en la ampliación de su cartera de negocios con otros actores económicos, en la diversificación y calidad de los servicios, en la transformación digital, y en el mejoramiento de las condiciones laborales y de atención al cliente en sus unidades, labor que ha venido acompañada de una activa gestión sindical y de comunicación mediática e institucional, que la han consolidado como una organización empresarial de alto impacto social y gran prestigio en esa provincia y en el GECC.









## EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RIO DIVERSIFICA SUS SERVICIOS

La Empresa Correos Pinar del Río, como parte de la estrategia de desarrollo y modernización que lleva a cabo el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), avanza en la ampliación de la cartera de negocios y la diversificación sus servicios, de conjunto con otros actores económicos estatales y privados de la provincia.

En tal sentido, la oficina de Correos del municipio Viñales inició la venta de mercancías en consignación como resultado del encadenamiento productivo logrado con la Mipyme Mi Casa Peti.

Esta iniciativa forma parte de la estrategia comercial implementada por la Empresa de Correos pinareña, en interés de generar mayores ingresos que contribuyan s mejorar las condiciones de laborales, los salarios y utilidades de sus trabajadores.

En esta ocasión, la oficina de Correos Viñales inició la comercialización en consignación de diversos productos, tales como, aseo, alimentos, útiles del hogar, ropa y otros de gran demanda y alto impacto social, sin dejar de brindar los

servicios postales y otros, propios y de terceros, que garantiza Correos de Cuba a la población.









## EMPRESA DE CORREOS ESPIRITUANA AMPLÍA SU CARTERA NEGOCIOS

Fruto de la ampliación de su cartera de negocios y de la diversificación de sus servicios, la Empresa de Correos Sancti Spíritus logró el encadenamiento productivo de la unidad de correos situada en el boulevard espirituano con un actor económico del sector privado, ya que ahora comparte su sede con una nueva tienda para la venta de equipos electrodomésticos, perteneciente a la

MIPYME IML Servicios, con sede en la capital cubana.

Carlos Alberto García, representante de la MIPYME IML Servicios en Sancti Spíritus, detalla la novedad:

«Nuestra MIPYME venderá en Sancti Spíritus productos electrodomésticos de primera gama, a precios directos, sin intermediarios y en moneda nacional. Actualmente disponemos de más de unos 20 productos, aunque esperamos ampliar la oferta, ya que otros artículos están en camino».

Entre los equipos electrodomésticos disponibles se encuentran: ollas arroceras, cocinas de inducción, refrigeradores con paneles solares, ventiladores recargables y convencionales, cafeteras, purificadores de agua, lámparas recargables, entre otros. Por el momento, los pagos por los clientes se realizarán en efectivo, aunque también prevemos implementar el sistema de cobro del servicio mediante tarjeta magnética o código QR.

Por su parte, Carlos Ovey Gotera, director general de la Empresa de Correos de Sancti Spíritus, destacó los beneficios del encadenamiento con la MIPYME IML Servicios, especialmente en la mejora en la calidad de los servicios a la población.

«Gracias a la energía renovable proporcionada por los equipos con paneles solares, con estos medios se garantizan servicios básicos para los hogares de los clientes que los pueden adquirir, lo que contribuye a mitigar los efectos de los molestos apagones que persisten en la provincia», destacó el directivo de Correos de Cuba.





## EMPRESA DE MENSAJERÍA INFORMA A LOS CLIENTES DE CORREOS DE CUBA

Que se trabaja intensamente de lunes a domingo para recuperar los atrasos en las operaciones de recepción, procesamiento, clasificación, facturación y distribución de los envíos internacionales, debido al déficit de combustible, a fin de asegurar la salida de las cargas hacia las provincias de:

- ARTEMISA.
- GUANTÁNAMO.
- GRANMA, LAS TUNAS, CAMAGÜEY.
- HABANA CENTRO (CCP Reyna 14).
- HABANA ESTE (CCP- San Miguel del Padrón).

El resto de las cargas se irán transportando y distribuyendo de manera gradual durante los próximos días hacia los diferentes territorios del país, según lo permita la disponibilidad del combustible ? asignado a la EMCI.



Los clientes destinatarios deben estar pendientes de la llegada de las cargas

a las unidades de Correos de cada territorio.

Además, pueden rastrear los códigos y conocer la ubicación de los envíos de su interés a través de nuestro sitio web www.correos.cu y en la APK de Correos de

Cuba para dispositivos móviles con sistema operativo Androide 💻 .

En caso de necesidad de información, queja o petición pueden contactar, en los horarios comprendidos entre las 8:30 am y 4:30 p.m, de lunes a viernes, con la Oficina de Atención al Cliente de la EMCI.

Dirección: Calzada de Vento, # 4162, entre Avenida Camagüey y Línea del Ferrocarril, Cerro, La Habana.

- **5** 76491435, 76417338
- **50954577**, 50954558, 59989843
- atencion.cliente@mci.correos.cu













