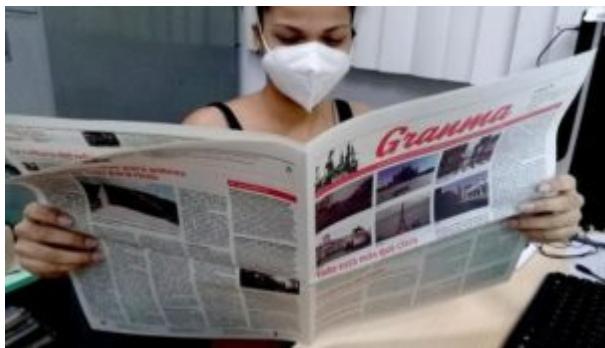


# CORREOS DE CUBA ASUME...



A partir del lunes 15 de junio, la distribución y comercialización de los periódicos nacionales y provinciales que, a cuatro colores, circularán en las provincias comprendidas desde Camagüey hasta Pinar del Río, así como en el Municipio Especial Isla de la Juventud.

En nota oficial del Ministerio de Industrias, #Cubadebate informa que el pasado 30 de marzo ese organismo había dado a conocer que como parte del Programa Integral de "Reconversión Tecnológica para la Producción de la Prensa y otros materiales gráficos", se iniciaba la puesta en marcha de los equipos para la impresión de los periódicos a cuatro colores desde la UEB Gráfica de Villa Clara. En esta primera etapa circularon en colores los periódicos nacionales y provinciales del centro del país (Ciego de Ávila, Sancti Spíritus, Villa Clara y Cienfuegos).

Teniendo en cuenta la estabilidad de la producción alcanzada en este período de pruebas y cumplimentando lo previsto en el proceso inversionista, ese poligráfico ya está en condiciones de asimilar una carga superior.

Ello permitirá detener la producción en el poligráfico de La Habana para proceder a su reconversión tecnológica. Se mantendrá trabajando la UEB Gráfica Holguín, la cual continuará ejecutando la impresión de la prensa del Oriente del país.

---

## CORREOS DE CUBA AMPLÍA SERVICIO DE GIROS

# INTERNACIONALES.



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus trabajadores y clientes que, en estrecha cooperación con la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA y el Banco Central de Cuba, continúa ampliando el servicio de giros postales internacionales a sus unidades municipales.

¿Cuáles son las empresas y oficinas de Correos de Cuba que actualmente pagan giros postales internacionales y dónde más se brindará próximamente este servicio?

Pinar del Río: Oficina de Correos Pinar 1 y, próximamente, en Pinar 2, Viñales y Consolación del Sur.

Artemisa: Oficinas de Correos de Artemisa, Mariel y San Antonio de los Baños.

Habana Oeste: Oficinas de Correos Habana 14, en Marianao; Habana 16, en Playa; Habana 36, en La Lisa; Habana 9, en Arroyo Naranjo; y Santiago de las Vegas, en Boyeros.

Habana Centro: Oficinas de Correos Avenida 26, en Plaza de la Revolución; Obispo, en Habana Vieja; de Universidad, en Infanta y San Lázaro, en Centro Habana; Esquina de Tejas, en el Cerro; y de Luyanó y Fábrica, en 10 de Octubre.

Habana Este: Oficinas de Correos Habana 25, en Alamar, Habana del Este; Habana 10, en San Miguel del Padrón; Habana 11, en Guanabacoa; y Habana 40, en el Cotorro.

Mayabeque: Oficinas de Correos de San José de las Lajas, Güines y Jaruco.

Matanzas: Oficina de Correos Matanzas 1 y, próximamente, Cárdenas, Colón y Jagüey Grande.

Villa Clara: Oficina de Correos Santa Clara 1 y, próximamente, Camajuani, Remedios, Placetas y Sagua La Grande.

Cienfuegos: Oficina de Correos Cienfuegos 1 y, próximamente, Rodas, Aguada y Cumanayagua.

Sancti Spíritus: Oficina de Correos Sancti Spíritus 2 y, próximamente, Trinidad y Cabaiguán.

Ciego de Ávila: Oficina de Correos Ciego 1 y, próximamente, Morón.

Camagüey: Oficinas de Correos Camagüey 1, 2 y 3, Florida, Nuevitas y Santa Cruz del Sur.

Las Tunas: Oficina de Correos de Tunas 1 y, próximamente, Puerto Padre y Colombia.

Holguín: Oficinas de Correos Holguín 1 y Moa y, próximamente, Banes.

Granma: Oficinas de Correos Bayamo 1, Manzanillo y Niquero y, próximamente, Jiguaní.

Santiago de Cuba: Oficinas de Correos Santiago 1, Palma Soriano, Contramaestre, La Maya y San Luis.

Guantánamo: Oficina de Correos Guantánamo 2 y, próximamente, Caimanera y Baracoa.

Isla de la Juventud: Oficina de Correos de Nueva Gerona.

El destinatario pueden recibir giros postales internacionales por valor de hasta 1000 dólares o euros por día, desde España, Chile y Uruguay, los cuales puede cobrar en cualquiera de las oficinas de correos antes señaladas, el mismo día en que se impone el giro. Para ello sólo debe presentar su carnet de identidad y el código del giro que le envíe el remitente.

Correos de Cuba realiza estudios de factibilidad con los operadores postales de otras naciones para la ampliación de este servicio.

Las personas que deseen obtener información o expresar su opinión sobre este u otros servicios de Correos de Cuba, pueden hacerlo a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) donde recibirán respuesta en línea y, si lo prefieren, podrán descargar su APK en dispositivos móviles con sistema operativo Android.

También nos pueden seguir a través de nuestras plataformas en las redes sociales, o contactarnos por los números telefónicos y correos electrónicos publicados en la contraportada de la revista Bohemia y en Páginas Amarillas de ETECSA. Los más usados son el 80244644 y atención.cliente@ecc.cu

---

# **CRECEN EN LA EMPRESA DE CORREOS HABANA OESTE LAS ENTREGAS A DOMICILIO DE LAS COMPRAS VIRTUALES.**

La pasada semana la Empresa de Correos Habana Oeste sobrepasó las 2000 entregas a domicilio de las compras, realizadas por los capitalinos las tiendas virtuales de las cadenas CIMEX y Tiendas Caribe.

La Empresa Habana Oeste que desde hace varias semanas asegura este servicio en la tienda “El Pedregal” del municipio Playa, asumió también la transportación y entrega a domicilio de las compras virtuales en “La Típica” de Boyeros.



---

# **EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO TRABAJA PARA GANARLE LA BATALLA A LA**

# COVID-19.



Las oficinas de correos y los trabajadores de Pinar del Río se empeñan en cumplir las medidas indicadas por el Consejo de Defensa Provincial para evitar la propagación de la Covid-19 en ese territorio.

En esta etapa la Empresa de Correos pinareña ha priorizado el servicio a domicilio para asegurar el pago de la Seguridad Social y la Asistencia Social, así como otros servicios propios y de terceros.



Paralelamente, en las unidades de correos de Pinar del Río se exige el riguroso cumplimiento y control de las medidas de higienización y protección de los trabajadores que en ellas laboran y de los clientes, así como el distanciamiento entre las personas durante la permanencia en las instalaciones de la empresa y unidades de servicio.

---

# **COMPARCEN FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE CORREOS SANTIAGO DE CUBA EN PROGRAMA DEL TELECENTRO PROVINCIAL.**



El pasado lunes 1ro de junio, Adonis Bosch Ortega y Lianet Rodríguez Frómetsa, director Comercial y especialista en Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, respectivamente, comparecieron en el programa televisivo "Panel Informativo" del Telecentro de esa provincia, a fin de informar sobre las medidas adoptadas por esa entidad para garantizar la prestación de los servicios postales durante la etapa de enfrentamiento a la Covid-19.

Ambos funcionarios explicaron a la teleaudiencia las particularidades de las medidas adoptadas por la Empresa de Correos de Santiago de Cuba en beneficio de la población, entre las que se destacan, la prioridad que se ha dado al servicio a domicilio para que las personas no tengan que salir de sus hogares a realizar el pago de las facturas eléctrica y telefónica, el cobro de la Asistencia Social y la Seguridad Social, y de los giros, entre otros servicios y que ahora reciben mediante los carteros.

De igual forma hicieron referencia a las entregas a domicilio de los envíos postales y de paquetería, de las compras de las tiendas virtuales y la ampliación del servicio de giros internacionales a nuevas oficinas de correos.

Además, informaron detalladamente los sistemas de atención al cliente y protección al consumidor de que dispone la empresa para la recepción, registro, tramitación y respuesta a las solicitudes, insatisfacciones y reclamos de la

población.

---

# USE TRANSFERMÓVIL PARA ENVIAR GIROS POSTALES...



El servicio de giros postales nacionales fue integrado a la plataforma Transfermóvil de ETECSA a finales del mes de agosto del 2019, como parte de la estrategia de transformación digital que lleva a cabo Correos de Cuba.

El subdirector de Innovación y Tecnologías de este Grupo Empresarial, Liber Labrada Suárez, aseguró a Radio Rebelde que actualmente todas las unidades de Correos de Cuba ofrecen el servicio de giros postales, donde las personas deben llenar dos modelos y si existe un error literal, hay que volverlos a redactar.

Con el método presencial los clientes tienen que aportar una cantidad de datos que no siempre se dominan por la población; sin embargo, con el servicio de giros postales nacionales integrado a la plataforma Transfermóvil de ETECSA no sucede así.

Durante los últimos meses de la COVID-19 los clientes de Correos de Cuba han utilizado la plataforma Transfermóvil para giros postales, dejando atrás el envío tradicional, con el llenado de datos en ocasiones desconocidos por las propias personas.

Este servicio posibilita a los usuarios, desde la comodidad de su casa, su centro de trabajo o cualquier lugar donde se encuentre, poder realizar un giro postal, siempre y cuando el beneficiario pueda dirigirse a las Oficinas de Correos informatizadas, que están presentes en los 168 municipios y en el 70 % de las localidades rurales del país. Desde sus inicios este servicio ha mostrado un

crecimiento acelerado.

Hasta el cierre de mayo del 2020 se habían efectuado más de 42 mil giros efectivos, por el valor de más de 9 millones de pesos. Para que se tenga una idea solo en el mes de mayo del presente año se efectuaron más de 13 mil giros, con una cuantía total de unos 3 millones de pesos. Estas cifras muestran un significativo incremento en los últimos 3 meses, a partir de las medidas de aislamiento implementadas en el país por la situación generada por la COVID-19. Transfermóvil ofrece en su plataforma para giros postales, un servicio muy simple, que ahorra mucho tiempo, evita las colas y el tener que ir a una oficina de Correos y llenar los modelos establecidos para este servicio.

Una vez que usted tenga instalada y configurada la aplicación Transfermóvil en su celular, tiene que autenticarse en el Banco donde tiene registradas sus cuentas, es decir, sus tarjetas magnéticas, entonces se dirige a la pestaña que dice "OPERACIONES", dentro se desplaza hasta la opción que dice "Giro Postal", una vez abierta, allí completa los datos solicitados y procede a enviar el giro.

Es importante revisar bien todos los datos antes de aceptar y confirmar el giro. Así como conservar el Código Secreto para su cobro por el destinatario.

El beneficiario debe presentarse inmediatamente a cualquier oficina de correos informatizada del país para cobrar el giro, siempre portando su Carné de Identidad y el Código Secreto del giro que le envió el remitente.

Liber Labrada Suárez anunció que se trabaja en la activación del servicio a domicilio en esta modalidad, de manera tal que el beneficiario no tenga que ir a la oficina de Correos a cobrar el giro.

---

## **NOTICIA FALSA...**

En Facebook está circulando de que la sociedad mercantil Globestar está vendiendo combos de alimentos y aseo a través de Internet para la entrega a domicilio a través de Correos de Cuba, mediante la página web [www.globestarsrl.com](http://www.globestarsrl.com) A todas las personas que vean o compartan esta información en Facebook le informamos que esa NOTICIA ES FALSA. Correos de Cuba no está distribuyendo ni va a distribuir ningún envío postal o paquete de Globestar. Dirección de Comunicación Institucional de Correos de Cuba.



---

**CORREOS DE CUBA AVANZA EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL GRACIAS, ENTRE OTROS FACTORES, AL APOYO DECISIVO DE ETECSA**



A partir de la estrategia desplegada por Correos de Cuba en los últimos diez años, para la transformación digital de sus unidades, sistemas, procesos y servicios, en estrecha coordinación y con el decisivo apoyo de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, el Ministerio de Comunicaciones y otras instituciones, la organización postal ha logrado:

- Que toda su red y servidores estén convenientemente protegidos y logren un funcionamiento estable.
- Que el 71,1% de sus unidades estén informatizadas y conectadas al Sistema Integrado Postal (SIP), un sistema informático propio que permite el registro, monitoreo, control y evaluación permanente de las operaciones y servicios del correo; un proceso en el que se continúa trabajando para en el 2021 concluir la transformación digital de toda la organización postal.
- Que el sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android, tenga vencidas la primera y segunda etapas del Gobierno Electrónico; sea visitada por más de 7 millones de usuarios; reciba más de 4 mil visitas, más de 400 visitantes y más de 20 comentarios por día como promedio; y que su aplicación móvil tenga más de 135 mil descargas de usuarios de más de 200 países.
- La puesta en marcha del comercio electrónico de giros postales nacionales, a través de la aplicación Transfermóvil de ETECSA, una experiencia que el correo irá ampliando a otros servicios.
- El uso experimental de carteros con dispositivos móviles para el servicio a domicilio y su registro automático en el SIP, una práctica que paulatinamente el correo irá perfeccionando con el empleo de un nuevo equipamiento.

Y no nos detenemos, seguimos avanzando en el proceso de informatización de la sociedad.

Somos Correos de Cuba ¡Al servicio de todos!



---

# MÁS DE UN MILLÓN DE CUBANOS HOY EMPLEAN LA 4G...



Por la importante labor que continúa desempeñando la Empresa de

Telecomunicaciones (ETECSA) en el proceso de informatización de la sociedad cubana, aún en medio del complejo escenario impuesto por la Covid-19 y, en particular, en la transformación digital de las empresas, unidades, sistemas y procesos de Correos de Cuba, comparto con mis amigos este excelente reportaje de los colegas Oscar Figueredo Reinaldo y Edilberto Carmona Tamayo, publicado en el portal web #Cubadebate.

Ampliar la red 4G en el país a tono con la creciente demanda que por estos días se suscita en la nación, ha sido una de las prioridades de trabajo de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) en medio del escenario impuesto por la Covid-19. A la vez se alistan nuevas ofertas para el segundo semestre del año que permitan hacer un mayor uso de la cuarta generación.

Según precisó Tania Velázquez Rodríguez, vicepresidenta primera de la empresa, en este periodo se ha trabajado para mantener la estabilidad del sistema a pesar del aumento en más de un 90% el tráfico de la red celular.

*“Hemos tenido retos importantes porque conocemos las necesidades de comunicación de nuestros clientes. No solo para mantener el contacto con sus familiares o amigos sino para sostener modalidades como el teletrabajo que son vitales en tiempos de aislamiento social”.*

La especialista sostuvo que ha sido vital el apoyo al sector de la salud y educación. “Se liberó de costo el acceso por cualquier vía a las plataformas ENZONA y BIENESTAR, así como el acceso a los contenidos de cubaeduca.cu, Repasador en línea, mined.gob.cu y MiClaseTV”.

En este sentido, Hilda Arias Pérez, vicepresidenta Comercial de ETECSA, agregó que también son libres de costo las aplicaciones de la Covid-19.

Añadió que un reclamo constante de los clientes es el tema precio, y en este sentido dijo que aunque no es suficiente *“desde el año 2013 en que se iniciaron las salas de navegación estos han ido disminuyendo en la medida que se han ampliado y diversificado las ofertas”*.

Al decir de la directiva ya se han provisionado más de 3,7 millones de servicios por internet en el móvil, de los cuales más de 1 millón lo hacen sobre la red 4G. *“Es por ello que continuaremos los desarrollos sobre esta red de manera intencionada. La 4G es la de más amplio uso en el mundo y tiene una mayor*

*capacidad”.*

## **Se robustece la red 4G**

Sobre este propio asunto, Luis Iglesias Reyes, vicepresidente de Inversiones de ETECSA, subrayó que tanto el 2019 como el presente año han sido muy intensos si de ampliación de capacidades se trata. *“El pasado año constituye uno de los más altos en inversiones ejecutadas solo comparable a los inicios de la empresa. Tenemos un respaldo desde el Plan y el Presupuesto del Estado a pesar de las limitaciones y el bloqueo”*, comentó.

En 2019 como parte del programa de ampliación de Internet en los móviles se instalaron 682 radio bases 3G y 497 4G. También se colocaron 190 estructuras para torres para respaldar las inversiones.

*“Este año la expansión de la 4G ya supera en un 35% a lo desarrollado en 2019 y se desarrolla un programa especial para evacuar los altos niveles de tráfico en La Habana”*, aseguró Iglesias Reyes.

Hasta la fecha funcionan mil 629 radio bases 3G y 666 de la cuarta generación, con una cobertura superior al 75% del territorio nacional. *“También se despliegan importantes inversiones en los sistemas y plataformas de estación base porque lo que se haga tiene que ser transversal a toda la red”*.

Entre las proyecciones a corto plazo, sobresalen dar mayor cobertura 4G en las cabeceras provinciales y municipales, así como en importantes polos económicos. *“Queremos llegar a las de 30 mil capacidades a entidades, además de ampliar las capacidades de los centros de datos públicos y la infraestructura para el comercio electrónico”*.

El vicepresidente de Inversiones de ETECSA expuso que como parte de las labores también se respalda la seguridad en el acceso a Internet a partir de la prevención de ataques informáticos y sistemas fraudulentos.

Por otra parte, se han optimizado las plataformas existentes a partir de las transformaciones en los patrones de consumo, aseguró Lidia Hidalgo Rodríguez, vicepresidenta de Operaciones de la Red de ETECSA.

*“Hemos ejecutado más de 200 acciones de crecimiento y optimización en 58 municipios donde hay mayor demanda. Se habla de un crecimiento del 90% sobre*

*la red celular. Si antes en el horario pico teníamos niveles de transferencia de 14 megabits y hoy es el doble”.*

La directiva detalló que como parte de estas mejoras se amplía las capacidades de las tarjetas de procesamiento como se realizó en San Miguel del Padrón. Añadió también que se ha experimentado un crecimiento entre un 10 y un 20% en los servicios de voz.

*“Hemos instalado también 2das portadoras en la banda 1800 MHz, buscando opciones para estabilizar la red y mantener la calidad del servicio. Hay provincias que tiene aún un nivel de congestión como Artemisa y Mayabeque en las cuales se trabaja”,* añadió Hidalgo Rodríguez.

Según informaron a *Cubadebate*, también se reportan incrementos en la demanda del servicio Nauta con un aumento del 60% del tráfico.

Otros proyectos en los que se trabaja es el sostenimiento de la autonomía energética de las radio bases por lo que se procede a un cambio de baterías en todos los municipios donde se han producido afectaciones.

### **Paquetes combinados para los clientes prepagos**

Como novedad en el servicio, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba adelantó que para la segunda quincena de junio se implementarán nuevas ofertas para la red 4G. Más adelante se habilitará la posibilidad de adquirir paquetes combinados de Voz, SMS y Datos por parte de los clientes prepagos.

## EVOLUCIÓN DE LAS OFERTAS DE ACCESO A INTERNET



Navegación nacional  
**0.60 CUC**



Navegación internacional  
**4.50 CUC**

70% rebaja tarifa  
sector empresarial



Bolsa nauta  
**1.00 CUC / 1 Mgb**

Navegación nacional  
**0.25 CUC**



Navegación internacional  
**2.50 CUC**

Navegación internacional  
**1.50 CUC**  
Bolsa nauta  
**0.30 CUC / 1 Mgb**

Navegación nacional  
**0.10 CUC**



Navegación internacional  
**1.00 CUC**

Oferta Nauta Hogar  
localidades rurales



Bolsa nauta  
**0.02 CUC / 1 Mgb**

50% rebaja tarifa  
sector empresarial



Nauta Hogar  
**0.50 CUC**



Navegación internacional  
**0.70 CUC**  
Bonos de datos promocionales

---

# **SOSTIENEN ENCUENTRO DE NEGOCIOS DIRECTIVOS DE REDSA Y CORREOS DE CUBA...**



En horas de la mañana del pasado martes 19 de mayo, directivos de la Empresa de Servicios de Pago Red SA (REDSA) perteneciente al Banco Central de Cuba y del Grupo Empresarial Correos de Cuba, sostuvieron un provechoso encuentro de trabajo para evaluar proyectos de negocios entre ambas organizaciones.



Como parte del proceso de informatización que despliega Correos de Cuba para la digitalización de sus unidades, procesos y servicios, este tipo de negociación con REDSA constituye un objetivo priorizado a fin de lograr el equipamiento que se empleará como terminal inalámbrico en los puntos de venta y otras instalaciones. Sobre las condiciones tecnológicas que permitan asegurar estos proyectos, debatieron y acordaron acciones los directivos y especialistas de ambas entidades.



Por REDSA participaron, Orestes Perdomo Santana, director general de esa entidad; y Reinaldo González Soler, director del Centro de Control de Medios de Pagos Electrónicos (CCMPE); en tanto por Correos de Cuba estuvieron Manuel Martínez Montes de Oca y Líber Labrada Suarez, director y subdirector de Innovación y Tecnologías, respectivamente; Mario Suarez Naranjo, director Comercial; Lázaro Jorge Rodríguez Fuentes, jefe del Departamento Jurídico; Leonardo Estrada Cubela, jefe del área de Desarrollo de Aplicaciones Postales del Centro Principal Tecnológico Postal; y otros especialistas de la OSDE.