

# INTERCAMBIAN DIRECTIVOS DE LA EMPRESA DE MENSAJERÍA CON COURIER INTERNACIONALES



En horas de la mañana del pasado 19 de agosto, los principales directivos de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, encabezados por su director general, Mario Calvo Cruz, sostuvieron una reunión de trabajo por el sistema de videoconferencia con los courier privados internacionales que emiten paquetería hacia la isla.

El encuentro tuvo como objetivo principal, revisar el cumplimiento y puntualizar aquellos aspectos de mayor interés de los procedimientos y canales de comunicación que emplean ambas partes durante el proceso de importación de la paquetería, con el interés de imprimir mayor celeridad, seguridad y transparencia hacia los clientes, durante los trámites de imposición en origen, transportación hacia la isla, recepción y registro, procesamiento postal y aduanal, así como en la distribución y entrega de los envíos en el domicilio de los destinatarios en Cuba.

---

# LA CALIDAD DEL SERVICIO PREMISA DE CORREOS EN PINAR DEL RÍO.



En el municipio Consolación del Sur de Pinar del Río, los trabajadores de Correos de Cuba se empeñan por cumplir las metas e indicadores de acceso y calidad de los servicios postales básicos.

En declaraciones a los medios de prensa provinciales, Dinora Amador Nuñez, subdirectora de la oficina de correos de Consolación del Sur, señaló que se trabaja para acercar lo más posible los servicios postales y de terceros que brinda el correo al hogar de los cubanos, lo cual señaló es una de las premisas de Correos de Cuba en estos tiempos de pandemia.

Amador Nuñez agregó que los carteros de esa unidad llevan al domicilio de los clientes los giros, la prensa, la correspondencia ordinaria, la paquetería, los pagos de la asistencia social y de los jubilados, siempre cumpliendo con las medidas sanitarias y de protección orientadas contra la COVID-19.

Evelyn Viamonte Ordaz, especialista de Calidad de la Empresa de Correos, explicó a los medios de prensa que la calidad del servicio se toma muy en serio en esa provincia; para ello se hacen encuestas a los clientes a fin de conocer sus criterios, detectar las deficiencias y hacer los ajustes necesarios para mejorar los indicadores de satisfacción.

El trabajo de los carteros en el servicio a domicilio durante esta pandemia también ha sido reconocido por la población pinareña. Migdalia Chirolde Martínez, cliente de Correos de Cuba desde hace más de veinte años, señaló que el trabajo de los carteros es fundamental para llevar a las casas de los clientes la prensa, los pagos de la seguridad y la asistencia social, lo cual nos facilita la vida, dijo, sobre todo las personas de la tercera edad.

---

# VISITA COMISIÓN PROVINCIAL DE INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD LA EMPRESA DE CORREOS HOLGUÍN



El pasado lunes 17 de agosto, la Empresa de Correos Holguín recibió una visita de trabajo de la Comisión Provincial de Informatización de la Sociedad, dirigida por Agustín Chiong Aguilera, director de la Oficina Territorial de Control, e integrada por funcionarios de la Empresa Desoft y de la Unión de Informáticos de Cuba en ese territorio.

El objetivo fundamental de esta visita de trabajo de dicha Comisión, fue supervisar la marcha del proceso de informatización y transformación digital de la Empresa de Correos holguinera.

Los funcionarios apreciaron cómo la Empresa trabaja para informatizar los 12 ventanillos que quedan pendientes de digitalizar en la provincia; y el empleo seguro y responsable de las redes sociales que hacen sus trabajadores; así como el uso de la aplicación Transfermóvil de Etecsa, a través de la cual en lo que va de año se han pagado más 7 mil 800 giros postales nacionales por más de un millón de pesos.

---

# LA COVID-19 DISPARA LAS ESTADÍSTICAS DE EMPLEO DE LA WEB, LA APK Y LOS SERVICIOS DE PAQUETERÍA DE #CorreosdeCuba...



En estos tiempos de pandemia, desde finales del mes de marzo y con particular énfasis en los meses de verano, se han disparado las estadísticas de empleo del sitio web de #CorreosdeCuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android.



Son miles las personas que diariamente buscan información en esas plataformas sobre los servicios de #CorreosdeCuba; además de rastrear y conocer la ubicación de la paquetería y los giros postales internacionales que envían a sus familiares y amigos en #Cuba.

Así las cosas, ya son más 4 mil 400 las visitas, más de 2 mil visitantes de más de 200 países y más de 50 comentarios que reciben respuesta en línea, los que diariamente realizan las personas desde muchos lugares del mundo al sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu); y ya son más de 142 mil 900 las descargas de la aplicación APK de #CorreosdeCuba efectuadas en celulares con sistema operativo Android.

Lo anterior es resultado del impacto provocado por la COVID-19 en nuestro país y, en consecuencia, de la suspensión de los envíos de correspondencias y encomiendas del Servicio Postal Universal, debido a la no entrada y salida por #LaHabana de las aerolíneas regulares internacionales en las que viajan esos servicios.

De tal manera y, ante el déficit de mercancías, medicamentos y otros artículos de primera necesidad que afecta a nuestro pueblo, situación provocada por las limitaciones financieras que enfrenta la economía cubana debido sobre todo al recrudecimiento del bloqueo de EE.UU., en consecuencia, se ha disparado el empleo por los ciudadanos de diversas partes del mundo que tienen familiares y amigos en la isla, de los servicios de giros postales internacionales y de paquetería de los courier privados que tienen relaciones contractuales con la Empresa de Mensajería de#CorreosdeCuba.

En tal sentido, los clientes de #CorreosdeCuba deben conocer que, además del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK, también pueden emplear otros canales de comunicación de que dispone la organización postal para informarse e interactuar con sus funcionarios.

Todos esos canales de comunicación aparecen publicados en la propia web de #CorreosdeCuba, en la contraportada de la revista #Bohemia y en las#PáginasAmarillas de #Etecsa, de ellos, entre los más usados están el correo electrónico [atencion.cliente@ecc.cu](mailto:atencion.cliente@ecc.cu) y el número telefónico 80244644, que funciona las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



---

# SOSTIENE PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA ENCUENTRO DE TRABAJO CON DIRIGENTES DE LA UJC Y LA EDITORA ABRIL.



En horas de la mañana del pasado 11 de agosto el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, sostuvo un encuentro de trabajo con Nislay Molina Nápoles, miembro del Buró Nacional de la Unión de Jóvenes Comunistas que atiende la Espera Ideológica; y Diana Lio Busquet y Liset Franco Martínez, directora general y subdirectora comercial de la Casa Editora Abril, respectivamente.



En la reunión se abordaron asuntos relativos al comportamiento de los cobros y pagos de las facturas de las publicaciones que emite la Casa Editora Abril, que se comercializan a través de la red postal nacional de Correos de Cuba y que están destinadas a los niños, adolescentes y jóvenes de nuestro país.

Paralelamente, se revisaron otros temas referidos al proceso de facturación y comercialización de dichas publicaciones y se precisaron los ajustes a tener en cuenta en la relación contractual entre las empresas de Correos de Cuba y la Casa Editora Abril.

---

## **SOSTIENEN ENCUENTRO DE TRABAJO DIRECTIVOS DE CORREOS DE CUBA Y DEL PROYECTO COMUNITARIO SÚMATE DE LA HABANA.**



En horas de la mañana del pasado viernes 4 de agosto, en la sede de la OSDE Correos de Cuba, sostuvieron un encuentro de trabajo Danilo Jesús de la Rosa Serrano, líder del Proyecto Comunitario “Campaña Súmate” de La Habana; y José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de este Grupo Empresarial.

En el encuentro se evaluaron las ideas preliminares para concretar proyectos que permitan a la organización postal apoyar al Proyecto Campaña Súmate, auspiciado por la Dirección Provincial de Cultura y la Unión de Jóvenes Comunistas, en acciones educativas y formativas dirigidas sobre todo a los niños, adolescentes, jóvenes y mujeres de las diferentes comunidades de la capital.



Ambas partes acordaron proponer a las máximas autoridades de Correos de Cuba y el Ministerio de Comunicaciones evaluar la posibilidad de organizar, entre otros proyectos, una campaña comercial y de bien público (para octubre de 2021) dirigida a apoyar la prevención del cáncer de mama en las mujeres cubanas; promover la realización de actividades entre la Federación Filatélica Cuba y Correos de Cuba dirigidas a lograr el conocimiento y una cultura general sobre la historial postal y de los sellos entre los niños, adolescentes y jóvenes integrados al Proyecto Súmate; así como organizar en la Escuela de Correos y de conjunto con las Casas de Orientación a la Mujer y la Familia, talleres educativos para mujeres de la capital sin vínculo laboral, sobre la utilidad e impacto social de los servicios postales.

---

**#Fidel SIEMPRE ESTÁS ENTRE NOSOTROS...**



Eternamente en el corazón de nuestro pueblo, el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en su 94 cumpleaños recibió también el cálido tributo de los trabajadores de Correos de Cuba con diversas actividades en las que le dedicamos flores, poemas, canciones y bellos recuerdos. El mejor homenaje a su memoria, a la monumental obra humana que nos legó, será vencer con disciplina y responsabilidad a la Covid-19.

---

**CHEQUEAN TAREAS DE CORREOS  
DE CUBA DENTRO DE LA  
ESTRATEGIA ECONÓMICA Y  
SOCIAL APROBADA POR EL  
GOBIERNO**



Con la presencia de la viceministra del Ministerio de Comunicaciones, Ana Julia Marine López; la jefa del Departamento de Servicios Postales de ese organismo, Meilán Weng Peña; y Alba Estébanez Novo, miembro del Secretariado del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, chequeó el pasado martes 4 de agosto, junto a los miembros de su Consejo de Dirección, las tareas que corresponden a este Grupo Empresarial dentro del plan de acciones que implementará el MINCOM para dar cumplimiento a la Estrategia Económica y Social aprobada recientemente por el Gobierno cubano para impulsar la economía nacional y enfrentar la crisis mundial provocada por la Covid-19.

En el encuentro se revisó el cronograma de trabajo y los responsables de cada una de las cinco tareas que corresponden a Correos de Cuba dentro de dicha la estrategia económica y social aprobada por el país. Ellas son:

Poner en servicio la tienda virtual de Correos de Cuba, a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) para la venta de productos y servicios postales, tales como, sellos, publicaciones y otras mercancías; así como para el seguimiento de los giros, los envíos postales y de paquetería.

Ampliar el número de países de los que se reciben giros postales internacionales cuya operación es gestionada por Correos de Cuba.

Establecer nuevos acuerdos de negocios entre operadores privados de paquetería y la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, con el objetivo de incrementar las exportaciones por la vía postal.

Incluir el cobro en divisas convertibles en origen de los derechos arancelarios a los remitentes de los envíos de paquetería hacia Cuba.

Modernizar la Gráfica Postal de Correos de Cuba con presencia de inversión extranjera, para potenciar la exportación de bienes y servicios por parte de esa unidad empresarial de base.

Asencio Valerino puntualizó con los directivos del Grupo Empresarial responsables de cada tarea, el sistema de control que se implementará de inmediato para chequear el cronograma de trabajo que corresponde a Correos de

Cuba cumplir con la citada estrategia de económica y social de país aprobada por el Gobierno.

---

# RECIBE CONDICIÓN DE DESTACADO NACIONAL UEB GUANABACOA DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA ESTE.



El pasado miércoles 29 de julio se otorgó la condición de Destacado Nacional al colectivo de trabajadores de la Unidad Empresarial de Base de Correos Guanabacoa perteneciente a la Empresa de Correos Habana Este.

La miembro del Secretariado Provincial del Sindicato de las Comunicaciones, Mariolis Osorio, hizo entrega del Diploma de Colectivo Destacado Nacional a Octavio Castro, director municipal de Correos de Guanabacoa, en una ceremonia en la que estuvieron presentes Victoria Alfonso, funcionaria la CTC Municipal; Isnely Armenteros, directora general de la Empresa de Correos Habana Este; y Osvaldo Hernández, secretario general del Buró Sindical de esa empresa.

En la actividad se resaltó la labor desplegada por los trabajadores de Correos en el municipio Guanabacoa, en la prestación de los servicios postales y de terceros en tiempos de Covid-19, en particular, de las gestoras que no han dejado de cumplir sus funciones en los ventanillos y los carteros en la entrega del servicio a

domicilio.

---

# **CONTINÚA EMPRESA DE MENSAJERÍA Y CAMBIO INTERNACIONAL ENTREGA DE ENVÍOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO Y PAQUETERÍA.**



Las restricciones ocurridas en el arribo al país de los envíos pertenecientes al Servicio Postal Universal debido a la pandemia de la Covid-19 que hoy azota al mundo, no ha sido óbice para que la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional perteneciente al Grupo Empresarial Correos de Cuba, busque alternativas que le permiten mantener en

acción su potencial de distribución puerta a puerta en la capital, usando la variante de comercio electrónico tan en boga en la actualidad en casi todas las naciones.

Hoy, además de mantenerse distribuyendo a domicilio las compras que realizan los capitalinos en el Centro Comercial Carlos III, en breve tiempo fueron creadas las condiciones para acometer en gran escala la distribución de los productos de la agencia Mall Habana, cuyas solicitudes de servicio se producen desde el exterior para que sean llevadas al domicilio de los destinatarios residentes en la capital cubana.

Desde su inicio este nuevo servicio ha tenido gran aceptación por los clientes, propiciando un crecimiento acelerado de la demanda. En tiempo record la Empresa de Mensajería emprendió todas las labores organizativas, de logística y

de preparación de su personal que, sin escatimar tiempo ni esfuerzos, se emplean todos los días a fondo para que los clientes reciban los productos de Mall Habana con la rapidez y calidad que merecen.

Cualquier solicitud información sobre atrasos, faltantes en los envíos impuestos desde el exterior a través de la tienda virtual Mall Habana, el cliente debe comunicarse con el remitente del envío para que realice la reclamación al Departamento de Atención al Cliente de dicha agencia en España, o remitirse al sitio web [www.mallhabana.com](http://www.mallhabana.com), donde también encontrará el whatsapp para establecer la comunicación con esa entidad.

Correos de Cuba solamente es el transportista de esos envíos, cuyos destinatarios en caso de cualquier insatisfacción pueden dirigirse a la Empresa de Mensajería a través del correo: [atencion.cliente@mci.correos.cu](mailto:atencion.cliente@mci.correos.cu) y el teléfono 76491435.

