

CRECEN EN LA EMPRESA DE CORREOS HABANA OESTE LAS ENTREGAS A DOMICILIO DE LAS COMPRAS VIRTUALES.

La pasada semana la Empresa de Correos Habana Oeste sobrepasó las 2000 entregas a domicilio de las compras, realizadas por los capitalinos las tiendas virtuales de las cadenas CIMEX y Tiendas Caribe.

La Empresa Habana Oeste que desde hace varias semanas asegura este servicio en la tienda “El Pedregal” del municipio Playa, asumió también la transportación y entrega a domicilio de las compras virtuales en “La Típica” de Boyeros.



EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO TRABAJA PARA GANARLE LA BATALLA A LA

COVID-19.



Las oficinas de correos y los trabajadores de Pinar del Río se empeñan en cumplir las medidas indicadas por el Consejo de Defensa Provincial para evitar la propagación de la Covid-19 en ese territorio.

En esta etapa la Empresa de Correos pinareña ha priorizado el servicio a domicilio para asegurar el pago de la Seguridad Social y la Asistencia Social, así como otros servicios propios y de terceros.



Paralelamente, en las unidades de correos de Pinar del Río se exige el riguroso cumplimiento y control de las medidas de higienización y protección de los trabajadores que en ellas laboran y de los clientes, así como el distanciamiento entre las personas durante la permanencia en las instalaciones de la empresa y unidades de servicio.

COMPARECEN FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE CORREOS SANTIAGO DE CUBA EN PROGRAMA DEL TELECENTRO PROVINCIAL.



El pasado lunes 1ro de junio, Adonis Bosch Ortega y Lianet Rodríguez Frómeta, director Comercial y especialista en Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, respectivamente, comparecieron en el programa televisivo “Panel Informativo” del Telecentro de esa provincia, a fin de informar sobre las medidas adoptadas por esa entidad para garantizar la prestación de los servicios postales durante la etapa de enfrentamiento a la Covid-19.

Ambos funcionarios explicaron a la teleaudiencia las particularidades de las medidas adoptadas por la Empresa de Correos de Santiago de Cuba en beneficio de la población, entre las que se destacan, la prioridad que se ha dado al servicio a domicilio para que las personas no tengan que salir de sus hogares a realizar el pago de las facturas eléctrica y telefónica, el cobro de la Asistencia Social y la Seguridad Social, y de los giros, entre otros servicios y que ahora reciben mediante los carteros.

De igual forma hicieron referencia a las entregas a domicilio de los envíos postales y de paquetería, de las compras de las tiendas virtuales y la ampliación del servicio de giros internacionales a nuevas oficinas de correos.

Además, informaron detalladamente los sistemas de atención al cliente y protección al consumidor de que dispone la empresa para la recepción, registro, tramitación y respuesta a las solicitudes, insatisfacciones y reclamos de la

población.

USE TRANSFERMÓVIL PARA ENVIAR GIROS POSTALES...



El servicio de giros postales nacionales fue integrado a la plataforma Transfermóvil de ETECSA a finales del mes de agosto del 2019, como parte de la estrategia de transformación digital que lleva a cabo Correos de Cuba.

El subdirector de Innovación y Tecnologías de este Grupo Empresarial, Liber Labrada Suárez, aseguró a Radio Rebelde que actualmente todas las unidades de Correos de Cuba ofrecen el servicio de giros postales, donde las personas deben llenar dos modelos y si existe un error literal, hay que volverlos a redactar.

Con el método presencial los clientes tienen que aportar una cantidad de datos que no siempre se dominan por la población; sin embargo, con el servicio de giros postales nacionales integrado a la plataforma Transfermóvil de ETECSA no sucede así.

Durante los últimos meses de la COVID-19 los clientes de Correos de Cuba han utilizado la plataforma Transfermóvil para giros postales, dejando atrás el envío tradicional, con el llenado de datos en ocasiones desconocidos por las propias personas.

Este servicio posibilita a los usuarios, desde la comodidad de su casa, su centro de trabajo o cualquier lugar donde se encuentre, poder realizar un giro postal, siempre y cuando el beneficiario pueda dirigirse a las Oficinas de Correos informatizadas, que están presentes en los 168 municipios y en el 70 % de las localidades rurales del país. Desde sus inicios este servicio ha mostrado un

crecimiento acelerado.

Hasta el cierre de mayo del 2020 se habían efectuado más de 42 mil giros efectivos, por el valor de más de 9 millones de pesos. Para que se tenga una idea solo en el mes de mayo del presente año se efectuaron más de 13 mil giros, con una cuantía total de unos 3 millones de pesos. Estas cifras muestran un significativo incremento en los últimos 3 meses, a partir de las medidas de aislamiento implementadas en el país por la situación generada por la COVID-19.

Transfermóvil ofrece en su plataforma para giros postales, un servicio muy simple, que ahorra mucho tiempo, evita las colas y el tener que ir a una oficina de Correos y llenar los modelos establecidos para este servicio.

Una vez que usted tenga instalada y configurada la aplicación Transfermóvil en su celular, tiene que autenticarse en el Banco donde tiene registradas sus cuentas, es decir, sus tarjetas magnéticas, entonces se dirige a la pestaña que dice "OPERACIONES", dentro se desplaza hasta la opción que dice "Giro Postal", una vez abierta, allí completa los datos solicitados y procede a enviar el giro.

Es importante revisar bien todos los datos antes de aceptar y confirmar el giro. Así como conservar el Código Secreto para su cobro por el destinatario.

El beneficiario debe presentarse inmediatamente a cualquier oficina de correos informatizada del país para cobrar el giro, siempre portando su Carné de Identidad y el Código Secreto del giro que le envió el remitente.

Liber Labrada Suárez anunció que se trabaja en la activación del servicio a domicilio en esta modalidad, de manera tal que el beneficiario no tenga que ir a la oficina de Correos a cobrar el giro.

NOTICIA FALSA...

En Facebook está circulando de que la sociedad mercantil Globestar está vendiendo combos de alimentos y aseo a través de Internet para la entrega a domicilio a través de Correos de Cuba, mediante la página web www.globestarsrl.com A todas las personas que vean o compartan esta información en Facebook le informamos que esa NOTICIA ES FALSA. Correos de Cuba no está distribuyendo ni va a distribuir ningún envío postal o paquete de Globestar. Dirección de Comunicación Institucional de Correos de Cuba.



**CORREOS DE CUBA AVANZA EN
LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
GRACIAS, ENTRE OTROS
FACTORES, AL APOYO DECISIVO
DE ETECSA**



A partir de la estrategia desplegada por Correos de Cuba en los últimos diez años, para la transformación digital de sus unidades, sistemas, procesos y servicios, en estrecha coordinación y con el decisivo apoyo de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, el Ministerio de Comunicaciones y otras instituciones, la organización postal ha logrado:

- Que toda su red y servidores estén convenientemente protegidos y logren un funcionamiento estable.
- Que el 71,1% de sus unidades estén informatizadas y conectadas al Sistema Integrado Postal (SIP), un sistema informático propio que permite el registro, monitoreo, control y evaluación permanente de las operaciones y servicios del correo; un proceso en el que se continúa trabajando para en el 2021 concluir la transformación digital de toda la organización postal.
- Que el sitio web www.correos.cu y su APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android, tenga vencidas la primera y segunda etapas del Gobierno Electrónico; sea visitada por más de 7 millones de usuarios; reciba más de 4 mil visitas, más de 400 visitantes y más de 20 comentarios por día como promedio; y que su aplicación móvil tenga más de 135 mil descargas de usuarios de más de 200 países.
- La puesta en marcha del comercio electrónico de giros postales nacionales, a través de la aplicación Transfermóvil de ETECSA, una experiencia que el correo irá ampliando a otros servicios.
- El uso experimental de carteros con dispositivos móviles para el servicio a domicilio y su registro automático en el SIP, una práctica que paulatinamente el correo irá perfeccionando con el empleo de un nuevo equipamiento.

Y no nos detenemos, seguimos avanzando en el proceso de informatización de la sociedad.

Somos Correos de Cuba ¡Al servicio de todos!

Telecomunicaciones (ETECSA) en el proceso de informatización de la sociedad cubana, aún en medio del complejo escenario impuesto por la Covid-19 y, en particular, en la transformación digital de las empresas, unidades, sistemas y procesos de Correos de Cuba, comparto con mis amigos este excelente reportaje de los colegas Oscar Figueredo Reinaldo y Edilberto Carmona Tamayo, publicado en el portal web #Cubadebate.

Ampliar la red 4G en el país a tono con la creciente demanda que por estos días se suscita en la nación, ha sido una de las prioridades de trabajo de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) en medio del escenario impuesto por la Covid-19. A la vez se alistan nuevas ofertas para el segundo semestre del año que permitan hacer un mayor uso de la cuarta generación.

Según precisó Tania Velázquez Rodríguez, vicepresidenta primera de la empresa, en este periodo se ha trabajado para mantener la estabilidad del sistema a pesar del aumento en más de un 90% el tráfico de la red celular.

“Hemos tenido retos importantes porque conocemos las necesidades de comunicación de nuestros clientes. No solo para mantener el contacto con sus familiares o amigos sino para sostener modalidades como el teletrabajo que son vitales en tiempos de aislamiento social”.

La especialista sostuvo que ha sido vital el apoyo al sector de la salud y educación. “Se liberó de costo el acceso por cualquier vía a las plataformas ENZONA y BIENESTAR, así como el acceso a los contenidos de cubaeduca.cu, Repasador en línea, mined.gob.cu y MiClaseTV”.

En este sentido, Hilda Arias Pérez, vicepresidenta Comercial de ETECSA, agregó que también son libres de costo las aplicaciones de la Covid-19.

Añadió que un reclamo constante de los clientes es el tema precio, y en este sentido dijo que aunque no es suficiente *“desde el año 2013 en que se iniciaron las salas de navegación estos han ido disminuyendo en la medida que se han ampliado y diversificado las ofertas”.*

Al decir de la directiva ya se han provisionado más de 3,7 millones de servicios por internet en el móvil, de los cuales más de 1 millón lo hacen sobre la red 4G. *“Es por ello que continuaremos los desarrollos sobre esta red de manera intencionada. La 4G es la de más amplio uso en el mundo y tiene una mayor*

capacidad”.

Se robustece la red 4G

Sobre este propio asunto, Luis Iglesias Reyes, vicepresidente de Inversiones de ETECSA, subrayó que tanto el 2019 como el presente año han sido muy intensos si de ampliación de capacidades se trata. *“El pasado año constituye uno de los más altos en inversiones ejecutadas solo comparable a los inicios de la empresa. Tenemos un respaldo desde el Plan y el Presupuesto del Estado a pesar de las limitaciones y el bloqueo”*, comentó.

En 2019 como parte del programa de ampliación de Internet en los móviles se instalaron 682 radio bases 3G y 497 4G. También se colocaron 190 estructuras para torres para respaldar las inversiones.

“Este año la expansión de la 4G ya supera en un 35% a lo desarrollado en 2019 y se desarrolla un programa especial para evacuar los altos niveles de tráfico en La Habana”, aseguró Iglesias Reyes.

Hasta la fecha funcionan mil 629 radio bases 3G y 666 de la cuarta generación, con una cobertura superior al 75% del territorio nacional. *“También se despliegan importantes inversiones en los sistemas y plataformas de estación base porque lo que se haga tiene que ser transversal a toda la red”*.

Entre las proyecciones a corto plazo, sobresalen dar mayor cobertura 4G en las cabeceras provinciales y municipales, así como en importantes polos económicos. *“Queremos llegar a las de 30 mil capacidades a entidades, además de ampliar las capacidades de los centros de datos públicos y la infraestructura para el comercio electrónico”*.

El vicepresidente de Inversiones de ETECSA expuso que como parte de las labores también se respalda la seguridad en el acceso a Internet a partir de la prevención de ataques informáticos y sistemas fraudulentos.

Por otra parte, se han optimizado las plataformas existentes a partir de las transformaciones en los patrones de consumo, aseguró Lidia Hidalgo Rodríguez, vicepresidenta de Operaciones de la Red de ETECSA.

“Hemos ejecutado más de 200 acciones de crecimiento y optimización en 58 municipios donde hay mayor demanda. Se habla de un crecimiento del 90% sobre

la red celular. Si antes en el horario pico teníamos niveles de transferencia de 14 megabits y hoy es el doble”.

La directiva detalló que como parte de estas mejoras se amplía las capacidades de las tarjetas de procesamiento como se realizó en San Miguel del Padrón. Añadió también que se ha experimentado un crecimiento entre un 10 y un 20% en los servicios de voz.

“Hemos instalado también 2das portadoras en la banda 1800 MHz, buscando opciones para estabilizar la red y mantener la calidad del servicio. Hay provincias que tiene aún un nivel de congestión como Artemisa y Mayabeque en las cuales se trabaja”, añadió Hidalgo Rodríguez.

Según informaron a *Cubadebate*, también se reportan incrementos en la demanda del servicio Nauta con un aumento del 60% del tráfico.

Otros proyectos en los que se trabaja es el sostenimiento de la autonomía energética de las radio bases por lo que se procede a un cambio de baterías en todos los municipios donde se han producido afectaciones.

Paquetes combinados para los clientes prepagos

Como novedad en el servicio, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba adelantó que para la segunda quincena de junio se implementarán nuevas ofertas para la red 4G. Más adelante se habilitará la posibilidad de adquirir paquetes combinados de Voz, SMS y Datos por parte de los clientes prepagos.

EVOLUCIÓN DE LAS OFERTAS DE ACCESO A INTERNET



Navegación nacional
0.60 CUC

2013

Navegación internacional
4.50 CUC

70% rebaja tarifa
sector empresarial

2014

Bolsa nauta
1.00 CUC / 1 Mgb

2015

Navegación internacional
2.50 CUC

Navegación nacional
0.25 CUC

2016

Navegación internacional
1.50 CUC
Bolsa nauta
0.30 CUC / 1 Mgb

Navegación nacional
0.10 CUC

2017

Navegación internacional
1.00 CUC

Oferta Nauta Hogar
localidades rurales

2018

Bolsa nauta
0.02 CUC / 1 Mgb

50% rebaja tarifa
sector empresarial

2019

Nauta Hogar
0.50 CUC

2020

Navegación internacional
0.70 CUC
Bonos de datos promocionales

SOSTIENEN ENCUENTRO DE NEGOCIOS DIRECTIVOS DE REDSA Y CORREOS DE CUBA...



En horas de la mañana del pasado martes 19 de mayo, directivos de la Empresa de Servicios de Pago Red SA (REDSA) perteneciente al Banco Central de Cuba y del Grupo Empresarial Correos de Cuba, sostuvieron un provechoso encuentro de trabajo para evaluar proyectos de negocios entre ambas organizaciones.



Como parte del proceso de informatización que despliega Correos de Cuba para la digitalización de sus unidades, procesos y servicios, este tipo de negociación con REDSA constituye un objetivo priorizado a fin de lograr el equipamiento que se empleará como terminal inalámbrico en los puntos de venta y otras instalaciones. Sobre las condiciones tecnológicas que permitan asegurar estos proyectos, debatieron y acordaron acciones los directivos y especialistas de ambas entidades.



Por REDSA participaron, Orestes Perdomo Santana, director general de esa entidad; y Reinaldo González Soler, director del Centro de Control de Medios de Pagos Electrónicos (CCMPE); en tanto por Correos de Cuba estuvieron Manuel Martínez Montes de Oca y Líber Labrada Suarez, director y subdirector de Innovación y Tecnologías, respectivamente; Mario Suarez Naranjo, director Comercial; Lázaro Jorge Rodríguez Fuentes, jefe del Departamento Jurídico; Leonardo Estrada Cubela, jefe del área de Desarrollo de Aplicaciones Postales del Centro Principal Tecnológico Postal; y otros especialistas de la OSDE.

EMPRESA DE CORREOS SANTIAGO DE CUBA INICIA ENTREGA A DOMICILIO DE COMPRAS POR INTERNET...

El pasado miércoles 20 de mayo la Empresa de Correos Santiago de Cuba comenzó, en fase de prueba, el servicio de entrega a domicilio de las compras realizadas por comercio electrónico a través de la plataforma www.tuenvio.cu en la tienda virtual La Violeta perteneciente a la Corporación CIMEX.

En esta primera jornada fueron realizadas 30 entregas, distribuidas en los Consejos Populares Vista Hermosa, Veguita de Galo, Los Maceos, 30 de Noviembre, Distrito Jose Martí Sur, Chicharrones y Ciudadamar.



Correos de Cuba en Santiago se ha integrado a este servicio a domicilio para disminuir los tiempos de entrega de las compras virtuales del sistema de comercio electrónico que ofrecen las tiendas de Cimex en esa provincia.

Este tipo de servicio ofrece gran comodidad al cliente y constituye una efectiva contribución al distanciamiento social establecido ante la Covid-19; en correspondencia con el llamado hecho a la población por la dirección del país, de quedarse en casa para proteger su salud, sobre todo a las personas más vulnerables, muchas de las cuales también son beneficiarias de este tipo de servicio.

EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO EXTIENDE EL SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN Y ENTREGA DE LAS COMPRAS VIRTUALES...

Desde hace poco más de una semana los trabajadores de la Empresa de Correos Pinar del Río participan en la transportación y entrega a domicilio de las compras efectuadas por las personas en las tiendas de Cimex de esa provincia, a través de la plataforma www.tuenvio.cu, un modelo de gestión de comercio electrónico que emerge en el país como alternativa para contribuir a mejorar la calidad de vida del pueblo en medio de las medidas de aislamiento social adoptadas ante la situación epidemiológica generada por la Covid-19.



La misión es garantizada por la Unidad de Aseguramiento Logístico de esta empresa, donde las facturas emitidas por las tiendas de Cimex marcan el destino de los vehículos del correo. Sólo durante la pasada semana se realizaron más de entregas a domicilio en el territorio vueltabajero llegando, como promedio a 200 hogares por día.

Con el propósito de hacer más eficiente éste servicio, la Empresa de Correos pinareña ha habilitado un Puesto de Mando para una mejor organización y control del proceso, a través del sistema gepostal con que cuenta la entidad; de igual forma se trazan estrategias para perfeccionar el sistema de distribución de las compras en coordinación con Cimex.