

# **PRIORIDADES DEL CORREO CUBANO PARA EL AÑO 2020. DECLARACIONES A LA PRENSA DE CARLOS ASENCIO, PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA.**



En declaraciones a la prensa acreditada a la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, hizo una breve valoración de los resultados de este Grupo Empresarial el pasado año y de sus proyecciones para el 2020.

Ha comenzado el año y la Empresa de Correos Santiago de Cuba muestra indicadores eficientes, siendo parte del único sector del Ministerio de las Comunicaciones que sobrecumplió el plan productivo durante el 2019 con 1,6 millones de dólares.

Para conocer más sobre la evolución y proyecciones de este centro de servicios a la población, entrevistamos a Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial de Correos de Cuba.

“La institución santiaguera cumplió todos los indicadores dispuestos para el año; estamos hablando de venta neta, utilidad de exportación, e ingresos del exterior. Esto la coloca en una situación muy favorable, por eso, decidimos otorgarle la condición de Destacado.

“Para este año se aspira a incrementar las exportaciones y disminuir importaciones, que es una necesidad del país. Por otro lado, urge incorporar nuevos servicios que generen mayores ingresos.

Ya hemos dado los primeros pasos con el comercio electrónico, mediante el cual pueden efectuarse los giros postales nacionales gracias a la aplicación digital Transfermóvil, ya no es obligatorio ir a un correo para realizar esta acción siempre y cuando se cuente con la técnica requerida. También nos hemos propuesto abrir una tienda virtual que permita a los usuarios poder adquirir los servicios de correo a través del celular y las plataformas digitales.

“Se debe seguir avanzando en la informatización. En el 2019 mejoramos esta condición en 112 oficinas y ya está en planes hacerlo con 100 más. Aquí se han incluido aquellas de difícil acceso en localidades muy lejanas para que tengan un servicio online. También, pretendemos implementar la asistencia MS, que es una prestación expresa de correo a nivel mundial con la que los usuarios tendrán la posibilidad de poder hacer envíos, un poco más caros, pero con mayor calidad y prontitud.

Hablar de exportación en materia de servicios postales es algo novedoso. ¿Cómo se ha implementado este concepto?

“Para finales de diciembre superamos los ingresos a la caja central del Estado, y todo gracias a la exportación. Partíamos de un plan de 8,4 millones de dólares y llegamos a 10 millones; eso da muestra de la importancia de la exportación para incrementar la entrada de dinero al país y así poder invertir en otros servicios necesarios para la población.

“Por ejemplo: un familiar en el exterior, utilizando los servicios de Correos de Cuba, puede enviar una remesa o giro internacional, y en tan solo 15 minutos ser pagado en las cabeceras provinciales del país. Es por eso que nos hemos puesto como meta incorporar 51 oficinas para que todos los residentes puedan servirse de forma más cómoda y rápida.

“También, se ha logrado incrementar los contratos con empresarios extranjeros que envían paquetería privada a la isla. La cifra transitó de 16 a 33 en un año y el servicio está avalado de eficiente.

“De igual forma, contamos con un Sistema Integrado Postal, informático, que permite dar seguimiento a esas mercancías. Los usuarios pueden hacerlo a través de sus celulares con tecnología androide y utilizando aplicaciones apk con las que acceden a la página web de Correos”, concluyó.

En este mes Correos Santiago cerró con 1.1 millones de pesos, cifra que puede aumentar si se incrementan las prestaciones y vínculos con otras empresas del territorio. Actualmente, y con más de setecientos trabajadores, la institución dispone de cuarenta y ocho oficinas, casi todas informatizadas. Catorce localidades son atendidas por carteros integrales, y treinta y cuatro agentes postales por cuenta propia.

Existen más de diez establecimientos con la categoría de Oficinas de Correos; 21 sucursales y quince puntos de venta; un centro de Clasificación Postal; dos Salas de Navegación; una oficina de DHL; una permanente con servicios las 24 horas; y tres Tele Correos Internacionales.

---

## **ANALIZAN CRÍTICAMENTE EN EL BALANCE DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA CENTRO AFECTACIONES EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.**



Teniendo como centro de los debates entre los participantes el análisis de los factores que afectan la calidad de los servicios postales, en horas de la mañana de este lunes tuvo lugar en el Salón Rojo del Hotel Capri de la capital, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Centro, con la presencia de Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo,

presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; Rebeca Díaz Fernández, miembro del Secretariado del Sindicato Provincial de Trabajadores de las Comunicaciones; y Edelys Hernández Martínez, directora general de la empresa.

Participaron, además, otros directivos del Grupo Empresarial; los directores generales de las Empresas de Correos Habana Este, Isnelys Armenteros González; y de Aseguramiento General, Pedro Aguilar Pérez; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 23 unidades de correos ubicadas en los municipios Plaza, Cerro, 10 de Octubre, Habana Vieja y Centro Habana.

La directora general, Edelys Hernández, presentó el informe de balance señalando que el pasado año Habana Centro cumplió los principales indicadores económicos y resaltó, en particular, el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 100,9% y el de utilidades al 113,3%. Sin embargo, reconoció el incumplimiento del plan de servicios y las insuficiencias presentadas en la implementación de la estrategia comercial de la empresa.

Por ese motivo, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio, condujo el diálogo con los directivos y trabajadores participantes en la asamblea, buscando propiciar el análisis de los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios, en particular, por la falta de carteros, de los que la empresa tiene unas 40 plazas sin cubrir; las afectaciones en los servicios a domicilio; las violaciones de los procedimientos en el tratamiento de los envíos y, sobre todo, las potencialidades y reservas con que cuenta la empresa en su gestión comercial que no son adecuadamente explotadas, tanto en la venta de mercancías como en la prestación de servicios; y los bajos niveles de completamiento de los cargos de cuadros y sus reservas, con mayor énfasis en los niveles de dirección de los municipios y unidades empresariales de base.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la



# OESTE.



Teniendo como premisa fundamental el compromiso de sus trabajadores de continuar trabajando por mejorar la calidad de los servicios a la población, en horas de la mañana de este sábado se desarrolló la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Oeste, en el nuevo teatro de esa entidad inaugurado para esta ocasión, con la presencia de Jorge Sánchez García, funcionario del Comité Provincial del Partido; Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; Rebeca Díaz Fernández, miembro de Secretariado del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; y Lázaro Manzano Zamora, director general de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial; las directoras generales de las Empresas de Correos Habana Centro y Habana Este, Edelys Hernández Martínez e Isnelys Armenteros González, respectivamente; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 35 unidades de correos ubicadas de los cinco municipios del Oeste de la capital.

Luego de la presentación del informe de balance a cargo de la directora adjunta de la empresa, Yusimí Iglesias López, se produjo un fructífero intercambio entre los participantes en la asamblea, en la cual se informó que el pasado año la Empresa Habana Oeste cumplió los principales indicadores económicos, sobresaliendo el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 109,3% y el de utilidades al 109,1%.

Manzano Zamora condujo el intercambio con los participantes en la asamblea, en la que se reconoció los indudables resultados de la empresa en el año 2019, pero hubo consenso en la necesidad de continuar mejorando la calidad de los servicios

a la población y, sobre todo, de incrementar los servicios a domicilio que son los que generan mayores ingresos y contribuyen a mejores pagos por los resultados a los trabajadores.

Mientras tanto, Carlos Asencio, presidente de Correos de Cuba, promovió los debates en torno al análisis de los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios y, además, reconoció el sostenido avance experimentado por la Empresa Habana Oeste y felicitó a todos sus directivos y trabajadores por resultar una de las empresas de Correos de Cuba con resultados relevantes en el año 2019.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el 2020; se reconoció a los directivos y trabajadores más destacados en 2019 y se eligieron los delegados de la Empresa Habana Oeste a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



# COINCIDEN TRABAJADORES DEL CORREO DE CIENFUEGOS EN LA NECESIDAD DE INCREMENTAR LOS SERVICIOS A DOMICILIO...



Los participantes en la asamblea de balance de la Empresa de Correos Cienfuegos, desarrollada en horas de la mañana este viernes en el salón de eventos de la Delegación Provincial del MINAGRI, coincidieron en la necesidad de incrementar los servicios a domicilio a fin de incrementar los ingresos y los pagos por resultados a sus trabajadores.



El balance cienfueguero se caracterizó por la motivación y el espíritu crítico de sus trabajadores que, además, contó con la presencia de Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Toinet Camejo Concepción, funcionario del Comité Provincial del Partido; Abel Ruíz Haya; miembro del Secretariado de la CTC Provincial; Beatriz Hernández Cabrera, secretaria general

del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; e Isel Cabrera Cisneros, director general de la Empresa de Correos cienfueguera.



También participaron otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial; así como una representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 8 oficinas, 7 sucursales y 24 ventanillos de correos ubicados en los 8 municipios de esa provincia, escenario donde el director de la empresa presentó el informe de balance anual señalando que en el año 2019 la Empresa de Cienfuegos cumplió los principales indicadores económicos y de servicios, destacando el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 107% y el de utilidades al 110,7%.

Con independencia de que los indicadores alcanzados por la Empresa de Cienfuegos le permitieron ser identificada como una de las entidades de Correos de Cuba con resultados relevantes en el año 2019, el vicepresidente primero de la organización postal, Eldis Vargas Camejo, prefirió conducir los debates en torno a las principales problemáticas que enfrentan sus trabajadores, tanto en la gestión empresarial como en los servicios postales y de terceros que brindan a la población.

Los temas más debatidos por los participantes en el balance fueron los relacionados con los factores objetivos que afectan la calidad de los servicios, como son las limitaciones con el combustible y con las mercancías para la venta y los insumos que se requieren para asegurar el funcionamiento del correo; las irregularidades para el registro en el sistema de los datos de los clientes que reciben la seguridad social; la necesidad de revisar los sistemas de pago a los trabajadores, priorizando los referidos a los servicios a domicilio; así como sobre la necesidad de avanzar en la informatización de las unidades y en la digitalización de los procesos del correo en Cienfuegos.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la

empresa para el 2020; se reconoció a los colectivos y trabajadores más destacados en el 2019 y, por último, se eligieron los delegados de la Empresa de Cienfuegos a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# ANALIZAN TRABAJADORES DE CORREOS EN VILLA CLARA CAUSAS DE LAS AFECTACIONES ECONÓMICAS DE SU EMPRESA.



Con la premisa de centrar los debates en el análisis de las violaciones de los procedimientos y el incumplimiento de funciones por parte directivos y trabajadores y, en consecuencia, la ocurrencia de hechos delictivos y de corrupción, en horas de la tarde de este jueves se efectuó la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Villa

Clara.

Asistieron al balance anual del correo en Villa Clara, José Luis Nápoles Rodríguez, vicepresidente del Gobierno Provincial; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; otros miembros del Consejo de Dirección de este Grupo Empresarial; y una representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 83 unidades postales de la provincia.

La presentación del informe de balance anual estuvo a cargo del ingeniero Lázaro Más Betancourt, director general de la empresa, quien expuso los principales resultados e insuficiencias del correo en Villa Clara durante el año 2019, resaltando que sobre cumplieron el plan de ventas al 112,8% y el utilidades al 127,5%.

Sin embargo los participantes en la asamblea, más que hablar de los avances del correo villaclareño, centraron los debates en el análisis de las causas y condiciones que condujeron a los hechos delictivos y de corrupción ocurridos el pasado año; así como de las violaciones de los procedimientos, e incumplimientos de funciones por parte de los directivos y trabajadores involucrados en esos hechos que hacía mucho tiempo no ocurrían en esta empresa, una entidad que durante años ha sido vanguardia en el sector postal por sus resultados económicos, ingresos crecientes y la calidad e impacto social de los servicios que brinda a la población.

Los asistentes al balance profundizaron también en los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios a la población y en las medidas que ya se aplican para evitar que se repitan los hechos ocurridos en el 2019, que invalidaron a la Empresa de Villa Clara para ser reconocida, como en años anteriores, una de las mejores de Correos de Cuba.

Por último, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el 2020; estimularon a las unidades de correos de la provincia más destacadas del pasado año y, por último, se eligieron los delegados de la Empresa de Villa Clara a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# ANALIZAN CRÍTICAMENTE TRABAJADORES DE CORREOS EN SANCTI SPÍRITUS DEFICIENCIAS DE LOS SERVICIOS A DOMICILIO.



Con tonadas tradicionales espirituanas inició en horas de la mañana de este jueves la asamblea de balance Anual de la Empresa de Correos Sancti Spíritus, en el teatro de la Empresa Provincial de Proyectos de Ingeniería de la Construcción de la ciudad del Yayabo, con la presencia de Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; y Dalvis

Valero de La Rosa, director de la Oficina Territorial de Control del Ministerio de Comunicaciones.

Darlys Álvarez Navarro, directora general de la Empresa de Correos Sancti Spíritus, condujo los debates de esta asamblea de balance, en la que también participó una nutrida representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 9 oficinas, 14 sucursales y 18 ventanillos con que cuenta la

provincia en sus 8 municipios.

Los participantes en el balance conocieron que en el año 2019 la empresa de Correos espirituana cumplió los principales indicadores económicos, entre los que sobresale, el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 110,3% y el de utilidades al 115,5%.

El vicepresidente primero de Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo, incentivó el diálogo con los trabajadores de la empresa espirituana presentes en la asamblea, quienes centraron sus intervenciones en el análisis de las causas que provocaron el decrecimiento de los servicios postales en esa provincia durante el pasado año, en particular, de los servicios a domicilio; reconocieron las potencialidades no aprovechadas consecuentemente para brindar y cobrar en la vivienda de los clientes los servicios, propios y de terceros que brinda el correo, lo cual sin dudas genera mayores ingresos y mejores salarios. También intercambiaron acerca de la marcha del proceso de informatización de las unidades de correos y los procesos; y el empleo del nuevo equipamiento que Correos de Cuba está adquiriendo para el cobro digital de los servicios a domicilio por parte de los carteros.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el año 2020; se reconoció a las unidades, directivos y trabajadores más destacados en el 2019 y, por último, se eligieron los delegados de la Empresa de Sancti Spíritus a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# RECONOCEN TRABAJADORES DE CORREOS EN CAMAGÜEY NECESIDAD DE FORTALECER LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO.



El repudio generalizado a los hechos delictivos y de corrupción ocurridos el pasado año caracterizaron las intervenciones de los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Camagüey, desarrollada en horas de la tarde de este miércoles con la presencia de Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de

Cuba; Walter Simón Noris, miembro del Buró Provincial del Partido; Armando López Montero, miembro del Consejo del Gobierno; María de los Ángeles Mesa Pérez, secretaria general del Buró Provincial del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones; y Andrés Rodríguez Pérez, director de la Oficina Territorial de

Control del Ministerio de Comunicaciones.

Yoleisy Ramírez Sánchez, director general de la Empresa de Correos camagüeyana condujo los debates de esta asamblea que, además, contó con la presencia de directivos y trabajadores de las 58 unidades y otras entidades postales de la provincia. En la presentación del informe central, el directivo resaltó que en el año 2019 esa entidad sobre cumplió el plan de ventas netas al 108,7% y el de utilidades 104,3%.

Sin embargo, las intervenciones de los participantes giraron, en primer lugar, en torno a la necesidad de fortalecer los sistemas de control interno en todas las unidades postales de la provincia y de profundizar en las causas y condiciones que provocan los hechos delictivos y de corrupción ocurridos el pasado año.

Otros temas analizados en el balance de Camagüey fueron la disminución de los servicios a domicilio; los problemas de calidad de los servicios, generados entre otras causas por limitaciones con el combustible asignado; las malas condiciones de las bicicletas para carteros que se recibieron el pasado año; así como la informatización de las unidades postales y la digitalización de los procesos del correo, asunto sobre el cual el director de Tecnologías del Grupo Empresarial, Manuel Martínez Montes de Oca, ofreció una detallada información de los proyectos en los que Correos de Cuba viene trabajando.

Por último, se aprobaron los objetivos y proyecciones para el 2020; se reconoció a los colectivos, directivos y trabajadores más destacados del año 2019 y, por último, se eligieron a los delegados de la Empresa de Camagüey a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# ANALIZAN TRABAJADORES DE CORREOS EN LAS TUNAS CAUSAS DEL DECRECIMIENTO DE LAS EXPORTACIONES.



En horas de la mañana de este miércoles tuvo lugar en el salón de eventos del Hotel Las Tunas la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esa provincia, con la presencia de directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba encabezados por Manuel Martínez Montes de Oca, director de Tecnologías.

Estuvieron presentes, además, Ana Ibis García Rodríguez, organizadora del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; y Douglas Leyva López, director general de la entidad; así como directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 47 unidades de correos ubicadas en los 8 municipios de la provincia.

En la presentación del informe de balance se conoció que en el 2019 la Empresa

de Las Tunas sobre cumplió el plan de ventas netas al 115,8% y el de utilidades al 117,5%.

Con independencia de que el pasado año Las Tunas sobre cumplió los indicadores económicos fundamentales de su gestión empresarial, el director de la empresa, Douglas Leyva, condujo los debates de la asamblea de balance en torno a los problemas que subsisten en el funcionamiento de los unidades de correos de esta provincia, en particular, al análisis de las causas del incumplimiento del plan de exportaciones, del decrecimiento de los servicios postales y a domicilio con relación al año anterior; del no completamiento de algunos cargos de cuadros principales; así como de las quejas de clientes por la no entrega en destino de envíos postales y de mensajería y, en algunos casos, su no registro en el Sistema Integrado Postal; y sobre la falta de fondo para el pago de giros, en lo cual también se valoró la responsabilidad, en estos dos últimos problemas, de las tres Empresas de Correos de La Habana y la Empresa de Mensajería.

El balance de la Empresa de Las Tunas fue también momento propicio para que el director de Tecnologías de Correos de Cuba, Manuel Martínez Montes de Oca, explicara la marcha del proceso de informatización de las unidades postales y la digitalización de los servicios postales y de terceros que brinda el correo cubano.

Por último, fueron aprobados las proyecciones de trabajo de la empresa para el 2020; se reconoció a los colectivos, directivos y trabajadores más destacados en el 2019 y, por último, fueron elegidos los delegados de la Empresa de Correos Las Tunas a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL CENTRO DE LOS DEBATES EN EL BALANCE DE LA EMPRESA DE CORREOS HOLGUÍN.



Los problemas asociados a la calidad de los servicios postales estuvieron en el centro de los debates en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Holguín, realizada en horas de la tarde de este martes en el salón de eventos del Hotel Pernik, con la presencia de Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Rosel

González Pérez, funcionario del Gobierno Provincial; Liuba Borges Tapia, miembro del Buró Provincial del Sindicato de las Comunicaciones; y Jaime Hernández Batista, director general de esa empresa. Participó, además, una nutrida representación de los directivos y trabajadores de la propia entidad y de las 62 unidades de correos ubicadas en los 14 municipios de esta provincia.

Durante la presentación del informe central se informó que en el año 2019 la

Empresa de Correos Holguín cumplió sus principales indicadores económicos, entre los que resaltan el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 107,6% y el de utilidades al 121,6%.

Tras la presentación del informe, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, incentivó el intercambio entre directivos y trabajadores presentes en la asamblea, en torno a las principales problemáticas que enfrenta la empresa en la prestación de los servicios postales y de terceros a la población holguinera.

Entre los asuntos más debatidos estuvieron los relacionados con las afectaciones en la logística y los insumos del correo en Holguín, en particular del combustible, que el pasado año tuvieron un impacto negativo directo en la calidad de los servicios; las insuficiencias que en consecuencia persistieron en los servicios a domicilio; las causas del crecimiento de los hechos delictivos; y las problemáticas del proceso de informatización de las unidades de correos de la provincia, entre otros temas.

Por último, fueron aprobadas las proyecciones de trabajo para el presente año; se reconoció a los colectivos más destacados en el 2019; y se eligieron los delegados de la Empresa de Holguín a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# DEBATEN EN GRANMA SOBRE LAS CAUSAS DE LAS AFECTACIONES EN LOS SERVICIOS DEL CORREO A DOMICILIO...



Con un audiovisual dedicado a nuestro Héroe Nacional José Martí, en ocasión de conmemorarse este 28 de enero el aniversario 167 de su natalicio, en horas de la mañana de este martes se efectuó la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Granma, en el salón de eventos del hotel Sierra Maestra de la ciudad de Bayamo.

A la asamblea asistieron Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos Cuba y otros miembros del Consejo de Dirección de ese Grupo Empresarial; Miriela Piat López, funcionaria del Comité Provincial del Partido; Rolando Rodríguez Aguilar, director de la Oficina de Control Territorial del Ministerio de Comunicaciones; y

Erlin Rondón Cedeño, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones. Además, participó una nutrida representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 47 unidades de correos ubicadas en los 13 municipios de la provincia.

La presentación del informe de balance anual estuvo a cargo de Rubén Morales Enamorado, director adjunto de la empresa, quien expuso los principales resultados del correo en Granma en el año 2019, señalando que sobre cumplió el plan de ventas netas al 111% y el de utilidades al 116%.



Asencio Valerino, propició un amplio debate e intercambio con los trabajadores durante el balance, en torno a los principales problemáticas que el pasado año presentó la Empresa de Granma en el cumplimiento de los servicios postales y de terceros que asume el correo en esa provincia.

Entre los aspectos que suscitaron un amplio debate y sobre los que intervinieron varios directivos, carteros, gestoras postales y otros trabajadores, estuvieron las insuficiencias en los servicios a domicilio en los que, a pesar de que hubo un ligero crecimiento con relación al año anterior, aún no se cubren las reales potencialidades que tiene esta empresa de incrementar los ingresos por esa vía. Otros temas analizados fueron, el empleo eficaz de los agentes postales en las zonas montañosas; la marcha del proceso de informatización de las unidades y servicios del correo; y las limitaciones existentes en los aseguramientos logísticos, sobre todo del combustible, que afectan la calidad de los servicios postales.



Con independencia de que en esta asamblea de balance los debates se centraron en el análisis de los problemas que aún presenta el correo en esa provincia, el presidente de Correos de Cuba, reconoció la excelente labor desplegada por la Empresa de Correos Granma durante el año 2019, que la hizo merecedora de ser reconocida como una de las cuatro empresas del Grupo con resultados relevantes. Finalmente, fueron aprobadas las proyecciones de trabajo del correo en la provincia para el año 2020; se estimularon los trabajadores más destacados en el 2019; y se eligieron los delegados de la Empresa de Granma a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.