



Del 13 al 15 de mayo tuvo lugar en Montevideo, Uruguay, el Primer Seminario sobre Transformación Digital y Diversificación de los Servicios Postales para América Latina, organizado en esa ciudad por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).

En representación de Correos de Cuba participó el ingeniero Manuel Martínez Montes de Oca, director de Innovación y Tecnologías de nuestro Grupo Empresarial.

En este evento se analizaron las perspectivas regionales sobre integración digital, los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de Información (CMSI) las proyecciones de la economía digital y las políticas globales para los operadores postales, así como las oportunidades que representan estos proyectos para los correos.

Los temas más debatidos fueron los referidos a la inclusión digital, el gobierno electrónico, el comercio electrónico, la ciberseguridad, y los retos y oportunidades de estos proyectos para los correos de nuestra región.



La representación cubana presentó en este evento la Estrategia de Informatización de Correos de Cuba, prevista para el período 2019-2022, en la que se plasma la visión y proyecciones de nuestro Grupo

Empresarial para la conexión de las oficinas de correos no informatizadas al Sistema Integrado Postal (SIP); la reconversión tecnológica de los equipos de

cómputo; los proyectos para continuar desarrollando el gobierno electrónico y el comercio electrónico, ya implementados en la organización postal cubana; así como los nuevos servicios y proyectos en los que se trabaja en interés de llevar adelante la digitalización progresiva de los servicios postales en Cuba.

---

## **CORREOS DE CUBA EN EJERCICIO METEORO 2019...**



Durante sábado y domingo los directivos y funcionarios de la Oficina Central de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), participaron en el Ejercicio Meteoro 2019, preparatorio para la próxima temporada ciclónica que se inicia el 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre.

El objetivo principal de Meteoro 2019 es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las entidades de Correos de Cuba para enfrentar huracanes, sismos de gran intensidad, intensa sequía, desastres de origen sanitario, así como comprobar el sistema de comunicaciones que permita enfrentar estos eventos teniendo en cuenta, además, las experiencias derivadas de los eventos que han afectado al país en los últimos años.

En Meteoro 2019 se analizan las experiencias del tornado que en enero pasado afectó a cuatro municipios de la capital; así como se revisan y perfeccionan los

planes de contingencias para asegurar la vitalidad de los servicios postales, la telefonía fija y móvil ante este tipo de eventos, en un escenario cubano donde el tráfico de datos supera hoy en siete veces el de voz dentro del sistema de comunicaciones del país.

También se perfecciona y fortalece el sistema de Ciberseguridad de la Red de Datos de Correos de Cuba, del Sistema Integrado Postal (SIP) y del Centro Principal Tecnológico Postal; así como las medidas implementadas para garantizar la seguridad renovada de dicho sistema.

El domingo se ejecutaron acciones de higienización, lucha anti-vectorial, limpieza de áreas e instalaciones y otras tareas, tanto en la Oficina Central de la OSDE como en las 20 empresas y en las más de 800 unidades de Correos de Cuba.

El viceministro del Ministerio de Comunicaciones, Rafael Solís Martínez, en visita realizada a la Empresa de Mensajería, intercambió con los miembros del Consejo de Dirección del GECC y directivos de esa empresa, sobre las particularidades e impacto social de los servicios del correo y comprobó los planes de Correos de Cuba para garantizar la vitalidad de los mismos antes situaciones excepcionales. El Ejercicio Meteoro 2019 contribuye a la preparación y entrenamiento de los órganos de dirección, cuadros y directivos de la OSDE, directores generales de empresas, miembros de los Consejos de Dirección y jefes de unidades de correos, para enfrentar situaciones de desastres y eventos meteorológicos.





---

# **CLAUSURADO TALLER NACIONAL CALIPROT 2019 DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...**



Con las conferencias magistrales de la Máster Liliana Gómez Ramos, sobre comunicación y género; y la Licenciada Carmen Alonso Varona, sobre buenas prácticas en la gestión de comunicación institucional y atención al cliente de la División Territorial de Las Tunas perteneciente a la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, concluyó este jueves el Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo

Empresarial Cuba, que durante tres días sesionó en el conocido Balcón del Oriente Cubano.

En esta jornada de clausura fueron reconocidas las Empresas de Correos de Cienfuegos, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo, como Destacadas en el año 2018 en la Gestión de Atención a la Población y Protección al Consumidor.

Asimismo, fueron reconocidas como Empresas Destacadas en la Gestión de Comunicación Institucional, las Empresas de Correos Las Tunas, Cienfuegos, Villa Clara, Sancti Spíritus, Holguín, Granma, Santiago de Cuba, Guantánamo, Habana Oeste y la de Mensajería y Cambio Internacional.

Los participantes reconocieron la excelente organización y aseguramiento que brindó la Empresa de Correos Las Tunas para el desarrollo exitoso de CALIPROT 2019, un evento que sin dudas, contribuyó significativamente a la capacitación, el intercambio de experiencias y buenas prácticas de los directivos y funcionarios responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional, la atención a la población y protección al consumidor en las entidades de Correos de Cuba.

---

## **SESIONÓ EN LAS TUNAS LA SEGUNDA JORNADA DEL EVENTO CALIPROT 2019 DE CORREOS DE CUBA...**



Con las conferencias magistrales de los Máster Yamisleydis Popa Báez, sobre el papel del comunicador institucional y su relación con los medios de comunicación masiva; e Itván Ojeda Bello, sobre fotografía, ética y redes sociales, se desarrolló este miércoles la segunda jornada del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que sesiona desde ayer en la ciudad de Las Tunas, con la presencia de los directivos y especialistas responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las 20 empresas de esta organización postal.

En este segundo día del evento los participantes también conocieron de las buenas prácticas e intercambiaron sobre las experiencias de varias de las empresas de Correos de Cuba, en los temas de atención a la población y protección al consumidor.

Además, debatieron en torno al perfeccionamiento del Módulo para el Registro de Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba, momento conducido por las ingenieras Arisleydi Avila Morell y Dalianys Quesada Iser, expertas en este sistema informático desarrollado por el Centro Principal Tecnológico Postal de la organización postal cubana.





---

# **SESIONA EN LAS TUNAS TALLER NACIONAL DE CORREOS DE CUBA SOBRE CALIDAD PERCIBIDA, COMUNICACIÓN Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CALIPROT 2019**



Con la presencia de directivos y especialistas de Comunicación Institucional y Atención a la Población de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial

Correos de Cuba, se inició este martes en el Hotel Las Tunas de la Cadena Isla Azul, la VI Edición del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor de la organización postal cubana, CALIPROT 2019.



En esta primera jornada las participantes escucharon las conferencias magistrales de los Máster en Ciencias Robiel Proenza Hernández, sobre técnicas de comunicación discursiva; y de Maylis Pérez Rolo-Acebo, sobre calidad percibida, comunicación y atención al cliente.

CALIPROT 2019, que se extenderá hasta el jueves y tiene amplia cobertura de la prensa tunera, es un evento anual que contribuye a la capacitación, el intercambio de las experiencias y buenas prácticas de los funcionarios de Comunicación Institucional y Atención a la Población de Correos de Cuba.



---

# **REALIZA EL MINISTERIO DE COMUNICACIONES REUNIÓN PREPARATORIA PARA EL EJERCICIO METEORO 2019...**



Con la presencia de los principales cuadros y directivos del Ministerio de Comunicaciones y de las organizaciones empresariales y otras entidades de este sector, en horas de la mañana de este miércoles se desarrolla en el teatro del MINCOM, la reunión preparatoria de este organismo para el Ejercicio Meteoro 2019.

En la actividad se informó que este año el

Ejercicio Meteoro tendrá lugar en todo el país durante los días sábado 18 y domingo 19 de mayo y en el mismo participan los órganos de dirección y mando a todos los niveles del sistema de defensa nacional; y todas las fuerzas y medios que aseguran el cumplimiento de los planes contra huracanes y otros desastres naturales.

Se explicó además la idea general para la organización y realización del Ejercicio Meteoro 2019 en el Órgano de Aseguramiento de las Comunicaciones del Consejo de Defensa Nacional.

Además, se puntualizaron las misiones y tareas del sistema de comunicaciones del país para dar respuesta a las afectaciones generadas por los ciclones tropicales, huracanes, sismos y otros eventos hidrometeorológicos extremos que afecten la isla.



En esta ocasión, durante Meteoro 2019 el MINCOM realizará el estudio y análisis de las experiencias del tornado que en enero pasado afectó a varios municipios de La Habana; así como se revisarán y perfeccionarán los planes de contingencias para asegurar la vitalidad de la telefonía móvil ante este tipo de eventos, característicos de la temporada ciclónica que se extiende del 1ro de junio al 30 de noviembre, en un escenario cubano donde el tráfico de datos supera hoy en siete veces el tráfico de voz dentro del sistema de comunicaciones del país.

En esta jornada de preparación para el Ejercicio Meteoro 2019, participaron Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones (desde Granma); Wilfredo González Vidal, viceministro primero; el Coronel Luis Angel Macareño Veliz, segundo jefe del Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil; así como los principales cuadros y directivos, por el sistema de videoconferencia, de las Oficinas Territoriales de Control del MINCOM; de los Grupos Empresariales de Informática y Comunicaciones, y de Correos de Cuba, de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA; Joven Club y Computación; Radio Cuba y otras entidades del sector de las comunicaciones.



---

# **PRESENTA CORREOS DE CUBA ANTE LA PRENSA SU CAMPAÑA DE POSTALES POR EL DÍA DE LAS MADRES...**



En horas de la mañana de este jueves, desde la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba presentaron ante la prensa nacional la campaña de postales «MAMÁ... LO MERECES TODO», que la organización postal pone a disposición de la población con motivo del Día de las Madres, que este

año la familia cubana celebrará el domingo 12 de mayo.

José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Luigi Dinza Hidalgo, especialista principal de la Dirección Comercial; y Roberto Roig, diseñador de las 25 vistas postales, informaron que este año Correos de Cuba está comercializando en todas sus unidades y puntos de venta, unos 6 millones de postales al precio de 1.00 peso CUP, que tienen valor filatélico para colecionar. Además, se han puesto a la venta otros 2 millones de tarjetas postales troqueladas para regalo de ocasión.

Asistieron al lanzamiento de esta campaña de Correos de Cuba por el Día de las Madres los periodistas Francisco Rodríguez, de Trabajadores; Carlos M. Serpa, de Radio Rebelde; Lucia Sans, de la Editora Abril; Elisabeth Almeida, de Radio Reloj; Minerva Hernández, de Opciones; Nayaren Rodriguez, de Tribuna de la Habana; y Angélica Arce Montero, del Canal Habana.



---

# A RITMO DE CONGA DESFILARON

# LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA ESTE 1RO DE MAYO...









---

**LOS TRABAJADORES DE**

# **CORREOS DE CUBA DIRÁN PRESENTE EN EL DESFILE DE ESTE 1RO DE MAYO EN TODO EL PAÍS...**



Tal compromiso fue reafirmado por los directivos y trabajadores de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba que, con su habitual entusiasmo y colorido, participaron en la plenaria del Ministerio, las empresas y entidades del sector de las comunicaciones, que tuvo lugar el pasado viernes 26 de abril en el teatro del MINCOM, presidida por Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y Wilfredo González Vidal, viceministro primero del Ministerio de Comunicaciones.

En la actividad, que contó con la presencia de directivos, dirigentes sindicales y trabajadores del Ministerio de Comunicaciones y las organizaciones empresariales y entidades presupuestadas del sector, hicieron uso de la palabra representantes del MINCOM, los Grupos Empresariales de la Informática y las Comunicaciones y de Correos de Cuba; las Empresas ETECSA, Radio Cuba, Desoft, Radio Cuba y Joven Club, quienes ratificaron el compromiso de sus colectivos laborales de desfilar este 1ro de Mayo con la cohesión, entusiasmo y colorido que caracteriza a los trabajadores del sector de las comunicaciones, expresar su repudio al bloqueo imperialista y a la Ley Helms-Burton; y ratificar su incondicional apoyo a la Revolución y al Socialismo.

Mabel Díaz González, secretaria general del Sindicato Provincial de las

Comunicaciones en La Habana, explicó las características que tendrá el bloque de trabajadores del sector que desfilará este 1ro de Mayo en la Plaza de la Revolución José Martí.

Además, fueron reconocidos los colectivos laborales que la pasada semana rindieron merecido homenaje a los delegados que representaron al Sindicato de las Comunicaciones en el recién finalizado XXI Congreso de la CTC, entre ellos, los Consejos de Dirección de la OSDE Correos de Cuba y la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.

En las conclusiones de la plenaria, Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional Trabajadores de las Comunicaciones, aseguró el entusiasmo, colorido e iniciativas que caracterizarán a las mujeres y hombres del MIMCOM, las organizaciones empresariales y otras entidades del sector de las comunicaciones en la celebración de este 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores estarán presente en todas las plazas del país.

Similares plenarias tuvieron lugar durante esta semana en todas las provincias del país, donde los trabajadores de Correos de Cuba ratificaron su compromiso de estar presente y hacer temblar la tierra en todas las plazas del país este 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores, bajo el lema !Unidad, Compromiso y Victoria!





---

# SESIONÓ LA JUNTA DE

# GOBIERNO DE CORREOS DE CUBA



El pasado viernes 26 de abril sesionó, en la sede de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, por el sistema de video-conferencia, la Junta de Gobierno del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), presidida por José Carlos del Toro Ríos, directivo del Ministerio de Finanzas y Precios y presidente de la misma.

Estuvieron presente en esta sesión de trabajo, los también miembros de la Junta de Gobierno, Wilfredo López Rodríguez, directivo del Ministerio de Comunicaciones; Ricardo Reyes Cupón, directivo del Ministerio de Economía y Planificación; y Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba.

Participaron, además, Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial; directivos de la OSDE, así como los directores generales y económicos de las 20 empresas de la organización postal cubana.

Los miembros de la Junta de Gobierno e invitados, analizaron el cumplimiento del plan económico del Grupo Empresarial del 2018; el comportamiento de los principales indicadores económicos y de calidad por las empresas del GECC al primer trimestre de 2019; así como la propuesta de distribución de utilidades correspondientes a los resultados del pasado año: cada uno de estos aspectos fue analizado por empresa y explicados por sus directores generales.

El presidente de la Junta de Gobierno, José Carlos del Toro Ríos, llamó a los trabajadores de Correos de Cuba a participar con el entusiasmo y el fervor revolucionario que los caracteriza, en desfile del próximo 1ro de Mayo en todas plazas del país por el Día internacional de los Trabajadores.

