

# REALIZAN EN CAMAGÜEY TALLER DE OPERACIONES POSTALES DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA.



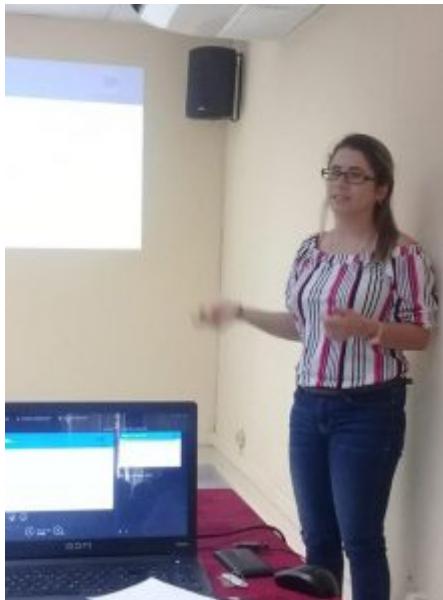
La pasada semana tuvo lugar en Camagüey, el Taller de Operaciones Postales del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), conducido por Roberto Valdés Antómez y Mercys Sánchez Rivero, directivos de la Dirección de Operaciones de la OSDE, y con la presencia de especialistas de la Dirección de Normas y Regulaciones y del Departamento de

Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones, los Directores de Operaciones y Jefes de los Centros de Tratamiento Postal de las 20 empresas de la organización postal, y especialistas de las Direcciones de Operaciones, Comercial, Desarrollo y Calidad y del Centro Principal Tecnológico Postal de la OSDE.

En el Taller se analizó el cumplimiento de los indicadores de calidad del año 2018 y se expusieron los indicadores para el 2019; se mostraron las mejores experiencias en la admisión, tratamiento, control y entrega de los servicios postales y de mensajería en el GECC; se capacitó a los participantes en temas postales internacionales, el cumplimiento de la debida diligencia, la seguridad postal y la prevención, el tratamiento de los envíos de personas naturales, grandes clientes, los servicios de mensajería y de recarga celulares por post.

Los directivos y especialistas de Centro Principal Tecnológico Postal, explicaron los proyectos de desarrollos del SIP en los que se trabaja, la aplicación APK para la entrega a domicilio de la mensajería por datos móviles, los errores principales en el uso del SIP y como superarlos, en interés de una mejor gestión, control y calidad de los servicios.

Finalmente, se reconoció a las empresas del GECC con mejores resultados en la gestión de las operaciones postales durante el 2018, otorgándose el 1er lugar a la Empresa de Granma; el 2do lugar la Empresa de Cienfuegos; el 3er lugar la Empresa de Villa Clara; y recibieron Menciones las Empresas de Guantánamo, Santiago de Cuba y Las Tunas.



---

**CON JOVEN CLUB...TOMANDO  
SEÑAS!!!**



Correos de Cuba estuvo representado en la primera jornada del Taller Nacional de Comunicación Institucional de los Joven de Computación y Electrónica, que durante jueves y viernes tiene lugar en el Palacio Central de Computación en la capital cubana.

Participan en el evento, directivos y especialistas de informática, comunicación

institucional y de atención al cliente de las entidades de Joven Club de todas las provincias del país, bajo la conducción de Raúl Vantroi y Alexander Díaz, director general y de comunicación institucional, respectivamente, de esta importante organización del sector de las comunicaciones, que tiene un alto impacto social y reconocimiento de la familia cubana.

Expertos en diferentes materias de la comunicación social, las políticas, estrategias y planes de comunicación, la atención al cliente y la protección al consumidor, la Internet y las redes sociales, ofrecen interesantes e instructivas conferencias; en tanto los participantes debaten e intercambian las experiencias y buenas prácticas de las diferentes entidades de Joven Club en torno a estos temas.



Por Correos de Cuba, tomando señas y aprendiendo de las buenas prácticas de los colegas de Joven Club, participaron Yaima González Oliva, Fátima Giró López y José Manuel Valido Rodríguez, especialistas y director de la Dirección de Comunicación Institucional de este Grupo Empresarial, respectivamente.



---

# OTORGА LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL PREMIO A PROYECTO DE CORREOS DE CUBA...



Este 4 de abril, en la sesión plenaria del Consejo de Operaciones Postales de la Unión Postal Universal (UPU), en Berna, Suiza, se otorgó al Grupo Empresarial Correos de Cuba el Premio QSF, por el proyecto QSFCUB1304 del International Postal System (IPS), el cual fue recibido por el Dr.C. Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad de la

organización postal cubana.

La UPU, a través del Fondo de Mejoramiento de la Calidad del Servicio (QSF), garantiza el financiamiento de proyectos que permitan la mejora de la calidad de los servicios postales que brindan los operadores designados pertenecientes a este organismo internacional.

Desde el año 2007 el Premio QSF se otorga a los mejores proyectos aprobados e implementados en los diferentes correos del mundo. Para conceder este premio se evalúan los resultados obtenidos en la implantación de dichos proyectos.



En el caso del proyecto QSFCUB1304 International Postal System (IPS) de Correos de Cuba, entre sus principales resultados están:

1. Instalación y puesta en funcionamiento del sistema IPS en las empresas y unidades de Correos de Cuba.
2. Mejora en la gestión de los reclamos internacionales y sus tiempos de respuesta.
3. Establecimiento del intercambio electrónico de información (EDI), entre Correos de Cuba y la UPU.
4. Localización y seguimiento de los envíos postales controlados, a través del sitio web de Correos de Cuba [correos.cu](http://correos.cu) y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android.
5. Posibilita medir la calidad del servicio y adoptar las medidas correctivas para su mejora constante.

Llegue las felicitaciones de los trabajadores de Correos de Cuba al equipo de proyecto del IPS y a los coordinadores del QSF de nuestro Grupo Empresarial.



---

# **CORREOS DE CUBA RINDE HOMENAJE A PERIODISTAS QUE ATIENDEN EL SECTOR POSTAL CON MOTIVO DEL DÍA DE LA PRENSA CUBANA.**



En actividad realizada el pasado jueves en la Empresa de Correos Habana Centro, el Grupo Empresarial Correos de Cuba, rindió merecido homenaje y reconoció a los periodistas que durante el año 2018 atendieron la gestión empresarial, la crítica objetiva y promoción por los medios de comunicación masiva, los eventos, servicios propios y de terceros que brinda la organización postal cubana.



Previamente, en la sede de la Empresa de Correos Habana Centro, en Vento y Camagüey, los periodistas recibieron una pormenorizada información por parte de su directora general, Edelys Hernández Martínez, sobre la gestión empresarial y servicios que brinda dicha entidad; y realizaron un recorrido por las oficinas de correos de Luyanó, Reina, y 23 y 12, donde pudieron intercambiar con sus trabajadores y apreciar las acciones acometidas por esta empresa para mejorar las condiciones laborales de dichas unidades y la calidad de los servicios a la población.

Finalmente, los periodistas fueron agasajados en el restaurante "La Chorrera" de la capital, con una actividad recreativa, en cuya organización y aseguramiento se creció la dirección de la Empresa de Correos Habana Centro.







# REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL POR EL ANIVERSARIO 55 DE LA EGREM...



Con la presencia de importantes personalidades de la música cubana, el pasado sábado fue celebrado el acto central por el Aniversario 55 de la Empresa de Grabaciones y Ediciones Musicales (EREM), la más antigua e importante casa discográfica Cuba, cuya fundación se conmemoró este 31 de marzo.

En la ceremonia, realizada en los salones de protocolo del Consejo de Estado en El Laguito, tuvo lugar una cancelación postal

conmemorativa en la que participaron Mario Escalona, director general de la EREM; Martha Bonet, presidenta del Instituto Cubano de la Música; Anamaris Solorzano y José Manuel Valido, directores de Comunicación Institucional del Ministerio de Comunicaciones y Correos de Cuba, respectivamente.

La ocasión fue propicia para la entrega del Premio 55 EREM In Memoriam a glorias de la música cubana, como Benny More, Miguelito Cuní, Barbarito Diez, Miguel Matamoros, Elena Burkes, Merceditas Valdés, Celeste Mendoza, Teresita Fernández y otros inolvidables.

Importantes músicos e instituciones como Frank Fernández, Van Van, Aragón, La Colmenita, ICAIC y el Instituto Cubano de la Música, recibieron el Medallón Aniversario 55 de la EREM. También fueron declaradas como Patrimonio Cultural de la Nación Cubana, las colecciones musicales que en cifra de más de 80 mil fonogramas atesora el archivo de la EREM.



# **REALIZAN TALLER DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA...CORREOS DE CUBA PRESENTE...**

Bajo la conducción de Raúl Garcés, decano de la Facultad de Comunicación y con la presencia de otros académicos, funcionarios de los sitios web de Gobierno de Pinar del Río, La Habana y algunos de sus municipios de la capital, así como de organismos y de organizaciones empresariales y presupuestadas del país, se desarrolló este martes un Taller de Gobierno Electrónico en este alto centro de estudios de la Universidad de La Habana.

La segunda edición de este evento, el anterior fue en octubre de 2018, tiene como objetivos analizar cómo marchan los acuerdos y acciones concertados en la sesión del pasado año en materia de gobierno electrónico, para generar desarrollo común, articulando redes, generando participación de los ciudadanos y el desarrollo digital innovador, a fin de organizar la gestión gobierno y la administración pública de manera eficaz y transparente, mediante el empleo de Internet y la red cubana.

Expertos de la Facultad de Comunicación de la UH, de los sitios web de los gobiernos de Pinar del Río y el municipio Centro Habana, y de organizaciones empresariales como XETID, DESOFT y Correos de Cuba, expusieron sus experiencias y buenas prácticas.

En sesión plenaria y por equipos de trabajo, los participantes analizaron y debatieron sobre los problemas objetivos y subjetivos que hoy más afectan el desarrollo del gobierno electrónico.

En medio de la marcada intencionalidad y prioridad que la máxima dirección del Gobierno cubano está dando a este proyecto, el evento contribuye a generar conciencia sobre la necesidad de crear un sistema de administración pública y de atención ciudadana eficaz y transparente que, como parte de la implementación de las políticas de informatización y de comunicación social, permita la creación

de portales y sitios web en Internet donde los Organismos de la Administración Central del Estado, los gobiernos territoriales, y las entidades empresariales y presupuestadas, en cuatro etapas, puedan ofrecer a la ciudadanía información actualizada sobre su gestión; brindar servicios a los ciudadanos e interactuar con ellos en la atención y respuesta a sus solicitudes y reclamos; organizar trámites y servicios de comercio electrónico en línea y, finalmente, lograr la organización digital de todos los sistemas y procesos de los gobiernos, organismos y entidades del país.

Correos de Cuba cuenta con una singular experiencia de gobierno electrónico, a través de su sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) creado en octubre de 2015 por expertos de este Grupo Empresarial, que hasta la fecha ya tiene más de 6 millones 136 mil visitas; un promedio de 4 mil 800 visitas diarias; más de 540 visitantes por día; y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android ha sido descargada en sus celulares por más de 91 mil 500 usuarios.



---

# RECONOCEN A LA EMPRESA DE MENSAJERÍA Y CAMBIO INTERNACIONAL DE CORREOS DE CUBA EN BALANCE ANUAL DEL SINDICATO PROVINCIAL DE LA HABANA



Presidida por Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, tuvo lugar, el pasado martes 19 de marzo, la Asamblea de Balance Anual del Sindicato Provincial de las Comunicaciones la Informática y la Electrónica de La Habana.

La ocasión fue propicia para reconocer a la Unidad Empresarial de Base de Correo Oficial y a la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional por mantener una destacada labor en las tareas sindicales durante el 2018.





---

## REALIZAN TALLER NACIONAL DE COMERCIAL DE CORREOS DE CUBA



Presidido por Mario Suárez Naranjo, director Comercial del Grupo Empresarial, del 18 al 20 de marzo sesionó en la provincia de Santiago de Cuba, el Taller Nacional de los directivos y especialistas de las áreas de Comercial de Correos de Cuba.

Participaron en este importante encuentro de trabajo, los directivos y especialistas de la Dirección Comercial de la OSDE y de las 20 empresas de

Correos de Cuba. Participaron, además, especialistas de las Direcciones de Operaciones Postales y Tecnologías, y del Centro Principal Tecnológico Postal; así como los directores generales de las Empresas de Correos Las Tunas Santiago de Cuba y Guantánamo.

Entre los temas analizados y debatidos en este Taller estuvieron, el Plan de Negocios y Presupuesto de 2019; las demandas para 2019-2020; la contratación económica de las mercancías en consignación y para la venta; la organización y control de los registros comerciales; el funcionamiento de los Comités de Contratación de la OSDE y las empresas; la relaciones contractuales de la Empresa de Mensajería con las 18 Empresas de Correos; la estrategia para la venta de productos de Filatelia; las campañas comerciales; así como las proyecciones del comercio electrónico; y el comportamiento de las cuentas por cobrar y por pagar.

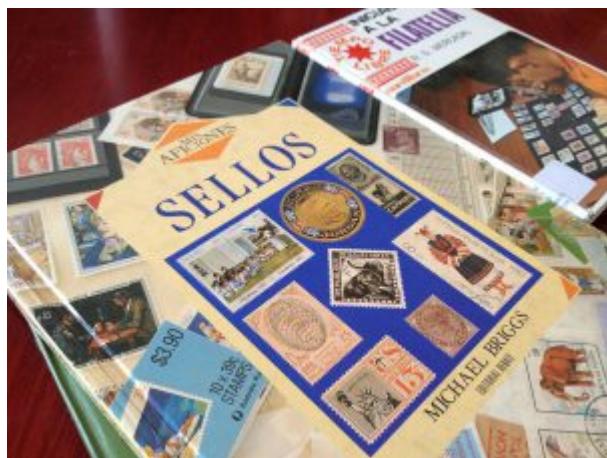


El programa incluyó, además, el análisis de los ingresos por los servicios financieros; el estado de la contratación de las publicaciones con los Editores; la gestión y control de los inventarios. También se presentó la experiencia de la Empresa de Villa Clara en el registro y control de los ingresos de las ventas realizadas por los Agentes Postales; así como las buenas prácticas en los módulos del Sistema Integrado Postal (SIP) en su Versión 1, referidos al cobro de las facturas de electricidad y del pago de la asistencia social y la seguridad social; y en su Versión 2, sobre de la gestión de contratos de servicios.

---

## Convoca la Federación Filatélica

# Cubana al XII Campeonato Nacional de Filatelia.



El Ejecutivo Nacional de la Federación Filatélica Cubana (FFC), convoca a todos los asociados a participar en el XII Campeonato Nacional de Filatelia, que tendrá lugar en la ciudad de Cienfuegos, del 11 al 14 de abril próximo, en saludo a los Aniversarios 263 del Correo Cubano, 200 de la Fundación de la Ciudad de Cienfuegos y 55 de la FFC.

La Exposición se regirá por los Reglamentos de la FIP (GREX, GREV, Y DIRECTRICES), los Estatutos y Reglamentos de la FFC; y conforme a los siguientes requisitos:

- Las clases de competición convocadas son las siguientes:
  - 1- Clase de Campeones (colecciones que cumplan los requisitos establecidos en el Reglamento de Exposiciones de la FFC)
  - 2- Filatelia Tradicional
  - 3- Historia Postal
  - 4- Enteros Postales
  - 5- Aerofilatelia
  - 6- Fiscales
  - 7- Filatelia Temática
  - 8- Maximofilia
  - 9- Filatelia Juvenil
  - 10- Clase Abierta
  - 11- Filatelia Moderna. Colecciones con material de Historia Postal, Tradicional o Enteros Postales correspondiente al siglo XXI.
  - 12- Tarjetas Postales (solo post cards)
- El máximo de colecciones a exponer por un expositor adulto serán 2 colecciones entre todas las clases de competición de la 2 a la 12 (esta restricción no abarca la Clase de Campeones).
- Las colecciones que han obtenido el Gran Premio en algún Campeonato Nacional anterior, sólo podrán ser presentadas nuevamente en Clase de

Campeones. Si han obtenido el Premio de Honor correspondiente a esta clase, no podrán ser expuestas

- Las colecciones que se presenten en las clases 2 a 12, deben haber obtenido como mínimo Medalla de Plata en alguna de las exposiciones nacionales celebradas con anterioridad; o haber obtenido por lo menos una Medalla de Plata Grande en una exposición regional clasificatoria. Las nuevas colecciones que no han sido expuestas con anterioridad, deben tener la aprobación del Comité Organizador que tendrá en cuenta la trayectoria del expositor. Excepcionalmente, podrá aceptarse una colección que se presente por primera vez, o que tuviese un notable desarrollo, pero que no tenga la medalla requerida, si fuese la única representación posible de su círculo filatélico.
- La cantidad de marcos (16 hojas de 23×29 aprox.) a cada colección será:

Clase Campeones	5 – 8 marcos	
Adultos	1-3-5-8 marcos	En las clases 1 y 3 marcos, solo los establecidos.
Filatelia Moderna	1 a 5 marcos	
Clase Abierta y Tarjetas Postales	3 – 4- 5 marcos	
Juvenil Grupo A	1 – 3 marcos	10 – 15 años
Juvenil Grupo B	2 – 5 marcos	16 – 18 años
Juvenil Grupo C	3 – 5 marcos	19 – 21 años

Se concederán 8 marcos a las colecciones que han obtenido como mínimo Medalla de Oro en un Campeonato Nacional anterior, o Medalla de Vermeil Grande en una Exposición Internacional. Las normas a cumplir son las siguientes:

- Cada expositor adulto deberá abonar previamente la cuota de 10.00 pesos CUP, por cada marco expuesto en la exposición.
- Los expositores que expongan dentro de la Clase de Campeones deberán abonar previamente una cuota de 50.00 pesos CUP, por cada marco expuesto. En esta clase solo podrán exponerse colecciones que han obtenido el Gran Premio de un Campeonato Nacional. Esta clase será incluida si se presentan como mínimo 2 colecciones. Un expositor sólo podrá presentar una colección en esta clase.
- Para la inscripción de colecciones, los expositores lo harán por escrito a través de la planilla de Solicitud de Inscripción que debe recoger en su Círculo Filatélico. En la misma quedarán registrados los datos del expositor y de la colección. Se llenará una planilla por cada colección.

- Las planillas de Solicitud de Inscripción deben estar en poder del Comité Organizador, antes del 1ro de abril del 2019, para poder realizar el catálogo de la Exposición. Las planillas que se reciban después de esta fecha no serán aceptadas.
- El Comité Organizador se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier colección, así como definir cuáles serán expuestas.
- Las colecciones deben estar en poder del Comité Organizador, antes del 7 de abril de 2019, o trasladadas personalmente por el expositor a la sede del XII Campeonato de la FFC, en la ciudad de Cienfuegos.
- Las colecciones serán evaluadas por un Jurado designado por el Ejecutivo Nacional, el cual otorgará Diplomas/Medallas, de acuerdo a las particularidades de los reglamentos para cada clase competitiva.

El Jurado determinará los premios del Campeonato Nacional de Filatelia, de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Un Premio de Honor para la Clase Campeones
  - Un Gran Premio Nacional para las Clases Competitivas
  - Un Gran Premio Juvenil
  - Un Premio Especial por cada clase donde concurran al menos dos colecciones, siempre que la colección obtenga un mínimo de medalla de Vermeil Grande.
  - Premios Especiales, de acuerdo a los premios que el Comité Organizador ponga a disposición del Jurado.
  - La Exposición será organizada por un Comité Organizador designado por el Ejecutivo Nacional de la FFC, que tendrá todas las prerrogativas que le otorgan los Reglamentos de la FFC, la presente Convocatoria y el Ejecutivo Nacional.
  - El expositor debe conocer el Reglamento de Exposiciones establecido por la FFC.
- 

**FELICITA PRESIDENTE DE**

# **CORREOS DE CUBA A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA EN SU DÍA...**

La Habana, 14 de marzo de 2019

“Año 61 de la Revolución”

A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA

Estimadas compañeras y compañeros.

Celebramos este 14 de marzo el Día de la Prensa Cubana, fecha histórica en que nuestro José Martí creara, en 1892, el periódico “Patria”.

Los periodistas cubanos son profesionales que sienten amor por la verdad. Durante sus estudios aprenden a amar la verdad. Nada es más importante para ustedes que la ética, que decir la verdad sobre nuestra realidad y esto lo aplican en su vida. Con el paso del tiempo se vuelven expertos en descubrir a los mentirosos.

Por eso, la prensa cubana continúa siendo un importante canal de comunicación para mantener informado a nuestro pueblo sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba.

Ustedes han sabido, de igual manera, reflejar con objetividad las satisfacciones e insatisfacciones de nuestra población y clientes respecto a los servicios del correo, lo cual agradecemos y nos compromete cada día a superarnos en nuestro trabajo.

Los trabajadores de Correos de Cuba, que este año estamos conmemorando el Aniversario 263 del establecimiento del servicio postal en nuestro país, rendimos merecido homenaje a los trabajadores de la prensa que, en su quehacer cotidiano, nos acompañan en los diferentes eventos del sector postal y dan seguimiento a lo bueno y lo malo que hacemos en los servicios y productos que brindamos al pueblo.

Por ese motivo, en este Día de la Prensa Cubana, reciban la más calurosa

felicitación y el reconocimiento de los trabajadores de Correos de Cuba, por la labor que ustedes realizan en la noble e importante tarea de analizar y comunicar la realidad de nuestro país y del mundo tan complejo en que vivimos.

Un fuerte abrazo

MSc. Carlos Jesús Asencio Valerino