### RESTABLECIDO SERVICIO DE GIROS INTERNACIONALES...



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que a partir de este martes queda restablecido el servicio de giros internacionales en las unidades postales que lo brindan y que, el pasado 15 de febrero, había sido suspendidodebido a causas externas que afectaron la entrada al país de las transferencias de efectivos procedentes de la Unión Postal Universal (UPU), en Berna, Suiza, cuestión que ha quedado solucionada.

Correos de Cuba informó a sus clientesy a los operadores postales de los países emisores de los giros internacionales las causas de la suspensión del servicio y,de conjunto con la UPU y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP),trabajó intensamenteen la solución del problema.

Durante los días de afectación de este servicio, Correos de Cuba atendió y dio respuesta a las solicitudes y reclamos de sus clientes, en las propias unidades de correos donde se brinda, a través de los medios de difusión y por los canales de comunicación institucionales con que cuenta la organización.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, generadas por causas ajenas a la organización postal cubana.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

# REALIZA CORREOS DE CUBA TERCERA EDICIÓN DE SU FESTIVAL DE ARTISTAS AFICIONADOS....



La pasada semana tuvo lugar en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, el Festival de Artistas Aficionados del Grupo Empresarial Correos de Cuba, evento que forma parte de las actividades conmemorativas que desarrolla nuestra organización en saludo al 24 de Febrero, Día del Trabajador de las Comunicaciones; y por el Aniversario 263 del Correo Cubano, que conmemoraremos el próximo 1ro de Marzo.













Esta tercera edición del Festival de Aficionados contó con la presencia de Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; directivos y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE; así como una nutrida representación de los trabajadores de las empresas de Correos de Cuba radicadas en la capital, e invitados del MINCOM y de otros organismos y entidades del país.

Es el evento participaron trabajadores aficionados al arte de la mayoría de las empresas de Correos de Cuba en las manifestaciones de música, danza y artes escénicas.













El jurado, integrado por importantes figuras de la cultura nacional, como Irma María Campos Montes de Oca, jefa de la Cátedra de Danza Complementaria de la Escuela del Ballet Nacional de Cuba; Leonardo López Rodríguez, saxofonista del grupo musical del maestro Edesio Alejandro; y Fernando Rodríguez Flores, miembro del Centro Promotor del Humor y director del proyecto Delta, decidió otorgar los siguientes premios y menciones:

El Gran Premio de esta tercera edición del Festival de Artistas Aficionados de Correos de Cuba fue otorgado al grupo teatral de la Empresa de Correos Pinar del Río, por la obra «Los sordos».

En Música el Premio fue para el grupo musical de rock "Finger Print" de la Empresa de Correos Matanzas. Se otorgaron tres Menciones en esta modalidad a: Yurisei Rivero Rodríguez, de la Empresa de Correos Camagüey; Roidys Zayas Hernández, de la Empresa de Correos Pinar del Río; y Rafael Darias Fernández, de la Empresa de Correos Las Tunas.

En Danza el Premio fue para Beatriz Correa Barrientos, de la Empresa de Aseguramiento General. Recibieron Mención en esta modalidad la pareja de baile de Argelis Maturrell Quevedo y Lazara Santa Cruz Pita, de la Empresa de Correos Habana Oeste; y la bailarina de danza contemporánea Betxi Nuñes Hernández, de la Empresa de Correos Matanzas

En Artes Escénicas el Premio fue para los poetas Eugenio Fonseca Hernández y Alfredo Rodríguez Lago, de la Empresa de Correos Granma, por la obra "Los que

se fueron". En esta manifestación recibieron Mención la obra "El ventrílocuo" de José Carlos Arnedo Infantes y Adriana Medina Izaguirre, de la Empresa de Correos Las Tunas; y la declamadora Anneris Coello Salgado, de la Empresa de Correos Habana Oeste.























### CELEBRARÁ CORREOS DE CUBA SU ANIVERSARIO 263.



En horas de la tarde del próximo viernes 1ro de Marzo, tendrá lugar en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, la celebración de la actividad central del Grupo Empresarial Correos de Cuba, con

motivo del Aniversario 263 de la creación del primer servicio oficial de correos en la isla, la cual incluirá la realización de una cancelación postal rememorativa; la inauguración de una Exposición Filatélica Temática y Juvenil dedicada a la historia del correo en nuestro país; y un gran concierto del salsero Alain Daniel y su orquesta, dedicado a los trabajadores del sector postal.

En la actividad participará una nutrida representación de directivos y trabajadores de Correos de Cuba, del Ministerio de Comunicaciones, autoridades del Partido, dirigentes sindicales, y de las organizaciones empresariales de nuestro sector, e invitados de otros organismos e instituciones nacionales.



#### CONMEMORAN EN EL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA EL DÍA DEL TRABAJADOR

#### DE LAS COMUNICACIONES...





Presidido por Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y Eldis Vargas Camejo, vicepresidente de Correos de Cuba, en horas de la mañana de este jueves tuvo lugar en la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, el Acto Central Político Cultural de este Grupo Empresarial, con motivo del 24 de Febrero, Día del Trabajador de las Comunicaciones, actividad en la que participó una nutrida representación de directivos y trabajadores de la Presidencia de la organización postal cubana y de las cinco radicadas en la capital, de las veinte que integran esta Organización Superior de Dirección Empresarial (OSDE).

Dirigentes sindicales de la OSDE Correos de Cuba, de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Este, Habana Oeste, de Mensajería; y de Aseguranmiento General, hicieron uso de la palabra para ratificar la solidaridad de los trabajadores del correo cubano con el gobierno y el pueblo bolivariano y chavista de Venezuela, que está siendo peligrosamente amenazado por el imperialismo yanqui, y para expresar el compromiso de que el próximo domingo 24 de Febrero, los trabajadores de Correos de Cuba daremos el Voto de Sí por la nueva Constitución, por Cuba, por la Revolución y por nuestro Socialismo.





















## CORREOS DE CUBA INFORMA SOBRE AFECTACIONES EN EL SERVICIO DE GIROS INTERNACIONALES...



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que desde finales de la pasada semana existen dificultades en sus unidades para la prestación del servicio de giros postales internacionales procedentes de los países con los que se tiene convenio, debido a afectaciones externas con la entrada de las transferencias de efectivos procedentes de la Unión Postal Universal (UPU) en Berna.

Por ese motivo, las personas en Cuba a las que le hayan enviado giros, desde esa

fecha no han podido cobrarlos.

Esta afectación al servicio de giros postales internacionales, a la que Correos de Cuba le ha dado una atención sistemática y prioritaria, ha sido notificada a los Correos emisores y se trabaja de conjunto con la UPU y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) en la solución del problema, lo antes posible.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, a quienes informará oportunamente tan pronto se restablezca el servicio.

Dirección de Comunicación Institucional Grupo Empresarial Correos de Cuba

# PRESIDE DÍAZ-CANEL BALANCE DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES...ALGUNOS APUNTES.



"La regla de oro de todo lo que hagamos en materia de informatización, es que se haga con calidad", afirmó el presidente cubano Miguel Díaz-Canel Bermúdez, en las conclusiones del balance anual del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), efectuado en horas de la mañana de este lunes en la sede de ese organismo.

En las palabras de clausura del balance anual del MINCOM, el presidente cubano señaló que en este mes de febrero los vicepresidentes, varios miembros del Consejo de Ministros y yo, hemos estado participando en los balances de los Organismos de la Administración Central del Estado, para buscar coherencia entre la gestión del Gobierno y la batalla que estamos librando en la economía.

En el caso del Ministerio de Comunicaciones, dijo, existe coherencia entre las problemáticas, los retos y los desafíos identificados por este organismo; así como reiteró la importancia estratégica del sector de las comunicaciones para el desarrollo económico y social del país.

Pronosticó que cada vez más el MINCOM, sus organizaciones empresariales y entidades, tendrán mayor impacto en la vida doméstica de la nación.

Díaz-Canel, señaló que en 2018 el sector de las comunicaciones continuó avanzando en la creación de infraestructuras y en el desarrollo de sistemas, programas, aplicaciones y servicios en interés de la informatización de la sociedad.



El presidente cubano sentenció que Cuba no es un país desconectado, como afirman nuestros enemigos, por el contrario, estamos a nivel de la media mundial y, en los últimos dos años, somos uno de los países que más ha crecido en materia de penetración en Internet, en presencia en las redes sociales y desde los móviles.

Insistió en la necesidad de seguir

trabajando y fortaleciendo la ciberseguridad a nivel de país. Además, debemos hacer mucho más por desarrollar una cultura de informatización en nuestros cuadros y en nuestro pueblo.

Señaló que para llegar a la verdadera informatización de la sociedad, en el sentido más amplio de ese concepto, tenemos que centrarnos en identificar los procesos de cada sector, para luego encontrar las vías de cómo informatizar esos procesos, primero, informatizando los procesos internos de apoyo a la actividad de cada organismo o entidad y, segundo, informatizar los procesos y los servicios que se brindan a la población; tratando de ampliar cada vez más el gobierno electrónico, los servicios de comercio electrónico, la generación de contenidos y la atención ciudadana, a través de los portales y sitio web.

Reiteró que las mentiras tienen piernas cortas, e insistió en la necesidad de que los cuadros y los revolucionarios cubanos tengamos cada vez mayor presencia en las redes sociales. Nuestro papel, dijo, es posicionar y promocionar nuestros contenidos en defensa del desarrollo del país y de la obra de la Revolución.

El presidente cubano llamó a seguir desarrollando las aplicaciones informáticas para soportes móviles. Resaltó el éxito y el impacto de la plataforma cubana Todus; así como todo lo que se ha hecho en materia de aplicaciones

georeferenciales.



"Yo aspiro, dijo, a que un día las laptop, los tablet y los móviles que usemos sean cubanos, y estos tengan mayoritariamente aplicaciones cubanas".

Díaz-Canel insistió en que debemos seguir trabajando en la migración hacia programas y aplicaciones informáticas cubanas, para asegurar nuestro desarrollo económico y social con productos

informáticos nacionales.

Destacó el papel que viene desempeñando la Unión de Informáticos de Cuba, sobre todo, en la capacitación de los cuadros, los trabajadores y la población en general en materia de informatización.

Indicó que hay que revisar los vacíos legales que todavía tenemos en materia de informatización. Al respecto señaló que, una vez que el próximo 24 de Febrero el pueblo ratifique la nueva Constitución, de lo cual estoy seguro, dijo, habrá que trabajar en un ejercicio jurídico que realizaremos en todos los organismos y sectores del país, que incluya la elaboración y puesta en vigor, en el menor tiempo posible, de las leyes y normas jurídicas que permitan la implementación de todo lo que se establece en la Carta Magna.

Insistió en la importancia del paso de la televisión analógica a digital y de la repercusión de los procesos de interactividad de la misma.

Tenemos, dijo, que lograr una industria de desarrollo de software, que sea complemento de los procesos de informatización del país y que sirva de interconexión entre el sector estatal y el no estatal.

Se refirió a que debemos estudiar y trabajar también en la informatización de los servicios de Correos de Cuba.

Reconoció que los Joven Club han aportado mucho al desarrollo del país. Destacó que crearon La Mochila, que cada vez está más presente en los hogares cubanos, y que hay que seguir potenciando a esa institución, porque está muy cerca de la familia cubana.



Insistió en que hay que hacer un mayor y mejor uso del monitor web de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), para mejorar las buenas prácticas en el empleo de las plataformas web; y también para utilizarlo de una manera más integral en la toma de decisiones.

Señaló que hay que romper la inercia y avanzar mucho más en el desarrollo de los

parques tecnológicos, en función de que todo lo que hagamos en materia de informatización tenga interconexión y encadenamiento con la economía nacional, con las exportaciones, con la inversión extranjera, con el turismo y con el sector no estatal.

Finalmente, el presidente Díaz-Canel señaló que «la regla de oro de todo lo que hagamos en materia de informatización, es que se haga con calidad».

Asistieron a este balance anual del Ministerio de Comunicaciones, el miembro del Buró Político del Partido y Secretario General de la CTC, Ulises Guilarte D'Nacimiento; la miembro del Secretariado del Comité Central del Partido, Mercedes López Acea; el Ministro de Comunicaciones, Jorge Luis Perdomo Di-Lella; viceministros y otros directivos y trabajadores del MINCOM; los presidentes y miembros de los Consejos de Dirección de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, el Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, el Grupo Empresarial Correos de Cuba, los Joven Club y la UCI; de otros OACE, instituciones y entidades del sector de las comunicaciones; dirigentes del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones; y de las Asociaciones de Colombófilos, de Filatelia y de Jubilados de este sector.

En la reunión se analizaron los resultados del trabajo del Ministerio de las Comunicaciones en 2018, considerado como un año positivo, con crecimiento en conectividad institucional, telefonía móvil, penetración de Internet, exportaciones y conectividad internacional.

# EXPRESAN TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA SU SOLIDARIDAD CON EL GOBIERNO Y EL PUEBLO BOLIVARIANO Y CHAVISTA DE VENEZUELA...



Presidido por Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, respectivamente, en la horas mañana de este viernes 15 de febrero, se realizó en la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba, un matutino especial para demostrar el apoyo y la solidaridad de nuestros trabajadores al gobierno y al pueblo bolivariano y chavista de la hermana República de Venezuela.

Los trabajadores y directivos de la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba reafirmaron mediante firmas, la Declaración del Gobierno Revolucionario de Cuba ante la escalada de presiones y acciones del Gobierno de los Estados Unidos para preparar una aventura militar disfrazada de «intervención humanitaria» en la República Bolivariana de Venezuela.









### POSTALES DE CORREOS DE CUBA PARA LOS ENAMORADOS...

Aún está a tiempo, compre y regale una postal a su pareja este 14 de Febrero, por sólo 1.00 peso cubano CUP...

Somos Correos de Cuba !Al servicio de todos!





















QUEDAN SÓLO DOS DÍAS PARA LA VOTACIÓN, CONVOCAMOS A TODOS LOS CUBANOS A VOTAR POR EL SITIO WEB DE CORREOS DE CUBA Y SU APLICACIÓN APK, Y POR LOS OTROS DOS PROYECTOS CUBANOS NOMINADOS A LOS PREMIOS 2019 DE LA CUMBRE MUNDIAL

### DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN UIT.... VOTA POR #Cuba



Qué pasos debes seguir para votar por Cuba:

- 1. Crearse una cuenta para votar: para eso se requiere tener correo internacional (puede ser también mediante correo nauta o por gmail); al crearse la cuenta recibirá un enlace para confirmar su cuenta.
- 2. Para crearse la cuenta de clic en el siguiente enlace: https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Account/Register
- 3. Una vez que le llegue el enlace a su correo electrónico, de clic para confirmar la cuenta y éste le llevará al sitio web del evento para autenticarse. Si no conoce cómo llegar a él, siga este enlace:

https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Account/Login

4. Una vez autenticado le saldrá en la parte superior derecha un botón que dice Vote, donde debe pinchar para hacer efectiva la votación, o también puede hacerlo por el siguiente enlace:

https://www.itu.int/n.../wsis/stocktaking/Prizes/2019/MyVote

5. Tenga en cuenta que a la hora de votar existen 18 categorías y debe ir accediendo y pasando, una a una, para realizar la votación en cada categoría hasta terminar, por lo que obligatoriamente debe pasar por todas y votar en cada categoría y, cuando corresponda:



En la Categoría 1, vote por el portal web El Ciudadano de DESOFT Pinar del Río En la Categoría 7, vote por el sitio web www.correos.cu y la aplicación APK de Correos de Cuba, que aparece con el nombre en inglés (Website www.correos.cu and APK

Mobile App).

En la Categoría 9, vote por el portal web Cubaeduca de CINESOFT. La votación en línea de los Premios 2019 de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, cierra este 10 de febrero de 2019...VOTA POR #Cuba

## HABLANDO CLARO SOBRE CORREOS DE CUBA Y SU NUEVO PARQUE DE TRANSPORTE...



Como parte del proceso de reconversión tecnológica que el Estado cubano acomete en los procesos de edición, producción y transportación de la prensa, Correos de Cuba ha recibido un importante parque de vehículos (que incluye camiones, paneles, jeep, triciclos y bicicletas para los carteros) que, paulatinamente y luego de cumplir con los trámites de rigor

establecidos en el país, serán puestos en explotación en las líneas primarias, secundarias y terciarias de distribución de la red postal nacional, en todas las provincias y municipios del país lo cual, sin dudas, contribuirá a mejorar la calidad del servicio de prensa y otros servicios postales que el correo brinda a la población.

No obstante, hablemos claro, los problemas de calidad del servicio de prensa y otros servicios de Correos de Cuba, no se solucionarán definitivamente, hasta tanto no concluya el proceso inversionista que se acomete en los poligráficos de Villa Clara, La Habana y Holguín, donde se produce la prensa nacional y provincial.

Igualmente, Correos de Cuba trabaja por lograr una inversión que permita la automatización de su planta de procesamiento de envíos internacionales, cuyos procesos hoy son manuales, y eso también genera demoras en los procesos operacionales y en la entrega en destino de los envíos postales y la paquetería.

En general, las quejas de la población por envíos postales perdidos, expoliados o con cambio de contenido, aunque siguen reflejándose con cifras reducidas en las estadísticas de nuestra organización, año tras año han disminuido considerablemente, estando hoy las mayores insatisfacciones de nuestros clientes en las demoras de los procesos operacionales postales y aduanales, y por la entrega tardía en destino de la prensa y los envíos postales.

Por tanto, hasta que no concluyan los procesos inversionistas antes señalados, continuarán reflejándose problemas en la calidad del servicio, así como demoras en la entrega en destino de la prensa y otros servicios postales.

En lo adelante, Correos de Cuba continuará trabajando para lograr mayor eficacia en su gestión empresarial, en los procesos operacionales y comerciales, en la informatización de sus empresas y unidades de servicios, en el perfeccionamiento de los sistemas de control interno, en la eliminación de los factores subjetivos que afectan la calidad de los servicios, y en la atención, respuesta y solución de las solicitudes, insatisfacciones, quejas y reclamaciones de nuestra población, a través de las Oficinas de Atención al Cliente de la OSDE y las 20 empresas de este Grupo Empresarial, cuyos contactos están publicados en la contraportada de la revista Bohemia y en Páginas Amarillas de ETECSA; así como por los canales de comunicación creados por la organización postal para la interacción con sus públicos

Sitio web de Correos de Cuba: www.correos.cu

Aplicación APK para celulares del sitio web: www.correos.cu

Página en Facebook del Grupo Empresarial Correos de Cuba

Cuenta en Twitter de Correos de Cuba: @CorreosdeCuba

Blog de Correos de Cuba en Reflejos: correosdecuba.cubava.cu

Correo electrónico: atencion.cliente@ecc.cu

Teléfono Centro de Llamadas de Correos de Cuba: 80244644 (en servicio las 24 horas del día y los 7 días de la semana).

#### Somos Correos de Cuba !Al servicio de todos!







