

# PRESENTE CORREOS DE CUBA EN LA OCTAVA EDICIÓN DE CALIPROT 2018 DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES...



Como cada año el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en el Taller Nacional de Calidad, Atención Ciudadana, Protección al Consumidor y Comunicación del Ministerio de Comunicaciones, CALIPROT 2018, que en su octava edición fue inaugurado este martes y se extenderá hasta el próximo viernes, en el Centro de Negocios de Miramar en La Habana.

La jornada inaugural estuvo presidida por Elsa Agüero Escobar y Wilfredo Hernández Pérez, funcionarios del Departamento Ideológico del Comité Central del Partido Comunista de Cuba; y la apertura del evento estuvo a cargo de Raúl Capote Fernández, director de Comunicación Institucional del MINCOM.

En CALIPROT 2018 participan expertos de las organizaciones empresariales y presupuestadas del sector de las comunicaciones, así como invitados de otros organismos y entidades de nuestro país.

Correos de Cuba está representado por directivos y especialistas de la Dirección de Comunicación Institucional, el Centro Principal Tecnológico Postal, la Dirección de Desarrollo y Calidad y de varias empresas de la organización postal. Correos de Cuba presentará los siguientes proyectos:

- Impacto social de la aplicación APK “Correos móvil” del sitio web de Correos de Cuba para móviles con sistema operativo Android, de Alain Alea Bofill.
- El servicio de giros nacionales a través del comercio electrónico, de Hiramis

Mur Ocampo.

- Una experiencia singular de gobierno electrónico a través del sitio web de Correos de Cuba, de José Manuel Valido Rodríguez.
- Posibilidades del Módulo de Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba para la protección al consumidor, de Leonardo Estrada Cubela.
- Correos al Día, un importante canal de comunicación interna, de Yaima González Oliva.
- La gestión de la comunicación en Correos de Cuba a través las redes sociales, de Zulkary Smith Estrada.
- Poster y Spot Publicitario de Protección al Consumidor de Correos de Cuba, de Yoanny Gutiérrez Guerra.

El próximo viernes será clausurada esta octava edición de CALIPROT 2018 del Ministerio de Comunicaciones, en la que serán entregados los premios a los mejores proyectos presentados en los temas de calidad, atención ciudadana, protección al consumidor y comunicación institucional.

---

## **SOSTIENEN CONVERSACIONES PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA Y VICEDIRECTOR GENERAL DE LA UPU...**



En el contexto del Consejo Consultivo Ejecutivo de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), que del 19 al 23 de noviembre tiene lugar en la ciudad de Asunción, Paraguay, el presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, y el viceministro de Comunicaciones de Cuba, Rafael Solís Martínez, sostuvieron

conversaciones oficiales con el vicedirector general de la Unión Postal Universal (UPU), señor Pascal Clivaz, para abordar asuntos de interés común, entre los cuales las partes insistieron en la necesidad de continuar impulsando la estrategia UPU-UPAEP para el fortalecimiento y desarrollo de la actividad postal en los países de la región.

---

# **REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL POR EL ANIVERSARIO 499 DE LA FUNDACIÓN DE LA HABANA**



histórica de la capital cubana.

En saludo al Aniversario 499 de la fundación de la Villa de San Cristóbal de La Habana, en horas de la mañana del pasado viernes 16 de noviembre tuvo lugar, en el Palacio del Segundo Cabo del Centro Histórico de la Ciudad, una cancelación postal conmemorativa en homenaje a la más importante fecha

Participaron en esta cancelación, el excelentísimo señor Alberto Navarro, embajador de la Unión Europea en Cuba; Katja Afheda, ministra del Servicio Exterior de la Unión Europea para las relaciones con el Caribe, Centroamérica y Cuba; el Doctor Eusebio Leal Spengler, Historiador de la Ciudad de La Habana; y representantes del cuerpo diplomático acreditado en nuestro país, miembros del Consejo de Dirección de la Oficina del Historiador de la Ciudad y trabajadores de la Dirección de Patrimonio Cultural. En representación del Correos de Cuba asistieron a la cancelación, Mario Suárez Naranjo y Luigi Dinza Hidalgo, director y especialista principal de la Dirección Comercial de este Grupo Empresarial,

respectivamente.



En este contexto, el Historiador de la Ciudad agradeció la contribución y apoyo incondicional del Ministerio de Comunicaciones y de Correos de Cuba a la conmemoración de este Aniversario 499 de la capital; destacó también la pertinencia de celebrar la cancelación en el Palacio del Segundo Cabo, puesto que este sitio fue concebido por la Corona Española como la Administración General de Correos en la Isla de Cuba, lo cual convirtió a La Habana en el centro de la comunicación postal entre Europa y las colonias iberoamericanas de aquella época.



---

## **VISITA CONTRALORA GENERAL DE LA REPÚBLICA EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS.**



El pasado jueves 15 de noviembre visitó la Empresa de Correos Cienfuegos la compañera Gladys Bejerano Portela, vicepresidenta del Consejo de Estado y Contralora General de la República de Cuba, acompañada de la contralora de esa provincia, Elsa Puga.

La contralora general dialogó con los auditores, estudiantes y profesores

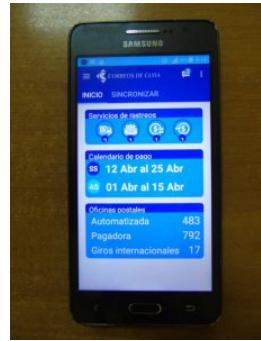
universitarios cienfuegueros que participan en la XIII Comprobación Nacional al Control Interno y constató la preparación de estos funcionarios para terminar con calidad y en el tiempo establecido, las acciones de control previstas a la Empresa de Correos de esa provincia.

La también miembro del Comité Central del Partido, informó que en esta comprobación nacional se están chequeando, entre otros aspectos, el estado de las cuentas por cobrar y por pagar, la contratación económica, el uso y control del combustible y los pagos por las empresas a los trabajadores por cuenta propia. A ello se une, dijo, el control y uso de los inventarios y el cumplimiento de las nuevas normativas aprobadas para el Sistema Empresarial Cubano.

Bejerano Portela exhortó a los controladores y trabajadores de la Empresa de Correos cienfueguera, a profundizar en las causas que originan los problemas y reconoció el esfuerzo de Correos de Cuba por avanzar en su gestión empresarial, fortalecer el control interno y mejorar la calidad de los servicios que brindan a la población.

---

## **AVANZA SITIO WEB DE CORREOS DE CUBA POR EL CAMINO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO**



Algunos datos estadísticos interesantes del sitio web de Correos de Cuba, hasta el cierre del mes de octubre del 2018. Fuente: [www.correos.cu](http://www.correos.cu)

Países que nos visitan: 194

Total de visitantes: Más de 500 mil

Visitas diarias: 4714

Visitantes diarios: 1017

Descargas de la aplicación APK «Correos móvil»: 75020

Países de donde más nos visitan:

Cuba: 237179

España: 79656

Brasil: 68296

EE.UU: 53341

Esta plataforma web tiene consolidadas la 1ra fase (Presencia) y la 2da fase (Interactiva) del gobierno electrónico y ya se adentra a la 3ra fase (Transacción) con el comercio electrónico del servicio de giros nacionales. Hasta el momento, es la única página web cubana que usted puede descargar y tener en su móvil casi todas sus bondades.

---

**CELEBRADO EL XV CONGRESO  
FILATÉLICO CUBANO...**



Este sábado tuvo lugar, en el Hotel Comodoro de la capital, el XV Congreso Filatélico cubano, con la presencia de filatelistas de todas las provincias del país. Presidieron el Congreso de los filatelistas cubanos, Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del Partido; Rafael Solís Martínez, viceministro del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM); Carlos

Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Meilán Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del MINCOM; y José Raúl Lorenzo Sánchez, presidente de la Federación Filatélica Cubana (FFC).

El evento se inició con una cancelación especial de primer día dedicada al XV Congreso Filatélico, en la que participaron el viceministro de comunicaciones Rafael Solís Martínez; el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino; el filatlista más joven, Harold Fernández González; y el más veterano, Héctor Rodríguez Alomá.

Aunque el fortalecimiento de los vínculos de la FFC con el Grupo Empresarial Correos de Cuba, ha abierto el camino para darle un giro a la compleja situación que enfrenta la filatelia cubana, las deterioradas condiciones tecnológicas y de seguridad de la gráfica postal para la producción de los sellos y la languidecida gestión comercial filatélica, entorpecen el desarrollo de la ancestral disciplina en la Isla.



Ambas problemáticas tuvieron marcada resonancia en los debates de este XV Congreso Filatélico Nacional, que también reflejó el informe central presentado por José Raúl Lorenzo Sánchez, presidente de la FCC.

El propio Lorenzo Sánchez y Raudel Busto Galup, reconocidos filatelistas cubanos, hicieron una pormenorizada explicación de la problemática que existe en la producción de sellos en la Gráfica Postal de Correos de Cuba, lo cual tiene un impacto negativo directo en la calidad de los sellos cubanos, que afectan su prestigio internacional y que no garantiza los tres requisitos imprescindibles que deben cumplir los sellos postales: la entrega en tiempo, la calidad y la seguridad de las emisiones.

El joven Christian Núñez Gómez, quien mereció recientemente Medalla Vermeil Grande en un importante evento filatélico internacional, por su colección "Navegar, una fascinante travesía", habló de la importancia del estudio del correo postal para el desarrollo cultural de los jóvenes. También consideró de vital importancia continuar fomentando la vocación por la Filatelia en los niños, adolescentes y jóvenes, a través de las escuelas y los círculos de interés filatélicos.

Asimismo, el joven y también premiado filatlista Dayron Giro Monzón, agradeció a los más veteranos el apoyo que han brindado a los jóvenes como él, para poder estar en encumbrados en lo más alto del podio de la filatelia mundial. La sistematicidad de los concursos nacionales de filatelia, dijo, es el evento más importante para los jóvenes filatelistas cubanos y estos se han visto afectados, por disimiles razones sobre todo de carácter objetivo.

Joaquín Mestre, delegado por el Círculo Filatélico de Matanzas, reconoció al Grupo Empresarial Correos de Cuba por incluir seriamente en su agenda institucional la filatelia en la Isla, y apoyar la actividad con algunos recursos valiosos para el desarrollo de la misma.





Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, afirmó que mientras las sedes de los círculos filatélicos sean víctimas del deterioro y el abandono será imposible atraer a niños y jóvenes hacia esta disciplina que tiene la importancia de recoger la historia del correo nacional y universal, y en ello el Grupo Empresarial viene trabajando y apoyando a la Federación Filatélica Cubana, en la medida de las posibilidades de la organización postal, para la recuperación de las instalaciones filatélicas del país; así como en los proyectos inversionistas en los que se trabaja para tratar de recuperar la gráfica postal cubana, en medio de la compleja de la situación financiera que tiene el país.

El viceministro Rafael Solís Martínez, expresó el compromiso del Ministerio de Comunicaciones de apoyar a la Federación Filatélica Cubana en revisar las tarifas y mejorar la presencia de los filatelistas en Internet, en las redes sociales y la red cubana.

Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del Partido, coincidiendo con varias intervenciones, insistió en la necesidad de que la Federación Filatélica Cubana establezca una alianza estratégica con los Joven Club de Computación, el Ministerio de Educación, la Unión de Jóvenes Comunistas y la Organización de Pioneros José Martí, para fomentar la filatelia en los niños, adolescentes y jóvenes, contribuir a fomentar la actividad filatélica en las escuelas, los valores patrios y el estudio de la historia del correo y del país mediante los sellos, así como para lograr que los filatelistas hagan un mayor empleo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

El presidente de la FFC, José Raúl Lorenzo Sánchez, insistió en que la Filatelia no es una tarea de la Federación Filatélica Cubana; esclareció que la Filatelia es una responsabilidad del correo; dijo que en el mundo la Filatelia la asumen los correos y es una de sus tareas principales; precisó que los filatelistas lo que hacen es investigar, estudiar y darle cultura a la actividad del correo y a sus sellos.



Asencio Valerino reconoció que, ciertamente, junto a los serios problemas que presenta la Gráfica Postal, que inciden negativamente en la calidad de los sellos cubanos, esa también es una insuficiencia del correo en la que ya se está trabajando, para retomar la estructura y el personal dentro del Grupo Empresarial Correos de Cuba que atienda todo lo referido a la Filatelia, la vinculación con la FFC y los filatelistas.

Este XV Congreso Filatélico Nacional constituyó, sin dudas, un espacio propicio para analizar las problemáticas que hoy enfrenta la Filatelia en la Isla y las proyecciones de trabajo de los filatelistas cubanos, el Ministerio de Comunicaciones y el Grupo Empresarial Correos de Cuba, para revertir esta situación.

Finalmente, los delegados al Congreso eligieron al nuevo ejecutivo nacional de la Federación Filatélica Cubana, siendo ratificado como su presidente el compañero José Raúl Lorenzo Sánchez.



---

**SE INTERESAN ALTOS JEFES MILITARES CUBANOS POR LA APLICACIÓN «CORREOS MÓVIL» DEL SITIO WEB DE CORREOS DE CUBA EN FIHAV 2018...**



El miembro del Buró Político del Partido, Viceministro Primero de las Fuerzas Armadas Revolucionarias y Jefe del Estado Mayor General, General de Cuerpo de Ejército, Álvaro López Miera, conoció y se interesó por las posibilidades de interacción con los públicos y las bondades para brindar servicios en línea de la aplicación «Correos móvil» del sitio web de Correos de Cuba.

En diálogo sostenido este jueves, con la Ing. Gisellys Núñez Alemán, jefa del Grupo de Desarrrollo de Aplicaciones Postales del Centro Principal Tecnológico Postal y el MsC. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba, el también Héroe de la República de Cuba y otros jefes militares que lo acompañaban, conocieron durante su recorrido realizado por el Pabellón de las Comunicaciones de EXPOCUBA en FIHAV 2018, sobre las particularidades y beneficios de la aplicación APK del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) para dispositivos móviles con sistema operativo Android, única de su tipo en el país.



# REALIZAN EXITOSA PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN «CORREOS MÓVIL» DEL SITIO WEB DE CORREOS DE CUBA EN FIHAV 2018...



En horas de la mañana de este jueves, Correos de Cuba presentó al público asistente a la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2018, las bondades de la aplicación APK “Correos móvil” del sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) en el Pabellón de las Comunicaciones del recinto ferial de EXPOCUBA.

La presentación de “Correos móvil” estuvo a cargo de la Ing. Gisellys Núñez Alemán, jefa del Grupo de Desarrollo de Aplicaciones Postales del Centro Principal Tecnológico Postal; y el MsC. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba.

«Correos móvil», creada por el Ing. Alain Alea Boffill, desarrollador del Centro Principal Tecnológico Postal, es la única aplicación APK del país de un sitio web, del más de un centenar que han sido desarrolladas, tanto en el sector estatal como por cuenta propia, que permite a los usuarios tener en su celular la plataforma web de una organización empresarial de servicios de alto impacto social como es Correos de Cuba.



Los expertos explicaron al público asistente a FIHAV 2018, que “Correos móvil” se puede descargar de forma gratuita desde el sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) en los dispositivos móviles con sistema operativo Android; posibilita a los usuarios desde cualquier lugar del mundo, en idiomas Español e Inglés, tener acceso a toda la información de la gestión

empresarial, la ubicación mediante mapa de las unidades postales y los servicios de Correos de Cuba; permite el rastreo y seguimiento de los telegramas, envíos postales (correspondencia, bultos y paquetería) y de los giros, tanto nacionales como internacionales, registrados en el Sistema Integrado Postal (SIP), de la organización postal cubana.

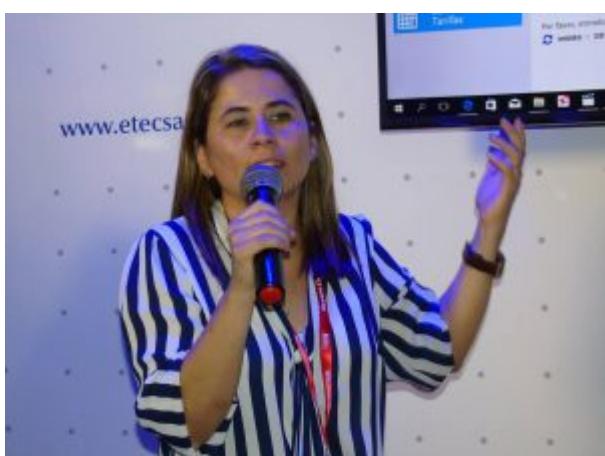
Los expertos precisaron que sólo para realizar el rastreo de los servicios, los usuarios de “Correos móvil”, deben estar conectados a una base de datos o a zonas wifi.

En solo dos años de servicio más de 74 mil personas de más de 100 países, han descargado en su celular la aplicación “Correos móvil”.

El sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) ha sido visitado por más de medio millón de personas de 192 naciones; lo visitan diariamente más de 4 mil usuarios y a él acceden cada día más de 900 clientes para obtener información, emitir comentarios, recibir respuestas a sus solicitudes o reclamos, rastrear y conocer la ubicación de los servicios que esta página web ofrece.

Al final de la presentación, que contó con la asistencia de numeroso público, fueron premiados los 5 visitantes a FIHAV 2018 que durante la exposición resultaron los primeros en descargar en su celular la aplicación «Correos móvil», y otros 5 participantes que contestaron correctamente las preguntas que hicieron los presentadores sobre las bondades de esta aplicación APK del sitio web de Correos de Cuba.







---

**NUEVA VICTORIA DEL PUEBLO  
CUBANO CONTRA EL BLOQUEO...  
LOS TRABAJADORES DE  
CORREOS DE CUBA SENTIMOS  
ORGULLO!!!**

# Victoria contra el Bloqueo



# PRESENTE CORREOS DE CUBA EN COLOQUIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA ASOCIACIÓN CUBANA DE COMUNICADORES SOCIALES...



En estos momentos se desarrolla el Coloquio de Comunicación Institucional de la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales (ACCS), evento que tiene lugar en el Salón 1930 del Hotel Nacional de Cuba, con la presencia de directivos y profesionales de la comunicación social de varios Organismos de la Administración Central del Estado y de diversas

instituciones y organizaciones empresariales y sociales, así como del sector no estatal de nuestro país.

El evento se inició con la conferencia magistral de la Máster Rosa María Pérez Gutiérrez, presidenta de la ACCS, sobre la comunicación institucional como elemento integrador de las organizaciones cubanas.

Otros ponentes y participantes nacionales e invitados extranjeros, exponen sus experiencias y buenas prácticas en la gestión de la comunicación institucional y organizacional, sobre el empleo de estrategias y planes de comunicación, y en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la Internet y las redes sociales.

Correos de Cuba está representado en este Coloquio de la ACCS, por el MSc. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de ese Grupo Empresarial; y las licenciadas Yaima González Oliva y Claudia Matos Sanabria, especialistas de comunicación de la organización postal cubana.



