

# **APOYAN TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA RESOLUCIÓN DE CONDENA AL BLOQUEO ...**



Los trabajadores de Correos de Cuba expresamos todo nuestro apoyo a la Resolución titulada “Necesidad de poner fin al bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por los Estados Unidos de América contra Cuba”, que en las próximas horas será sometida a votación en el 73 Período Ordinario de Sesiones de la Organización de Naciones Unidas (ONU).



---

# **ANUNCIA PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN FILATÉLICA CUBANA EN LA TELEVISIÓN NACIONAL CELEBRACIÓN DEL XV CONGRESO FILATÉLICO EL SÁBADO 3 DE NOVIEMBRE.**



Con la presencia de delegados de todas las provincias del país, el próximo sábado 3 de noviembre tendrá lugar, en el Hotel Comodoro de La Habana el XV Congreso Filatélico Nacional, según anunció en la Revista Buenos Días de la Televisión Cubana, el presidente de la Federación Filatélica Cubana, José Raúl Lorenzo Sánchez, evento en el cual señaló, se debatirán los temas de mayor interés y las proyecciones de trabajo para los filatelistas cubanos, que siguen y recopilan mediante los sellos la historia y vida del correo cubano y universal.



---

# CORREOS DE CUBA ESTÁ EN FIHAV 2018...



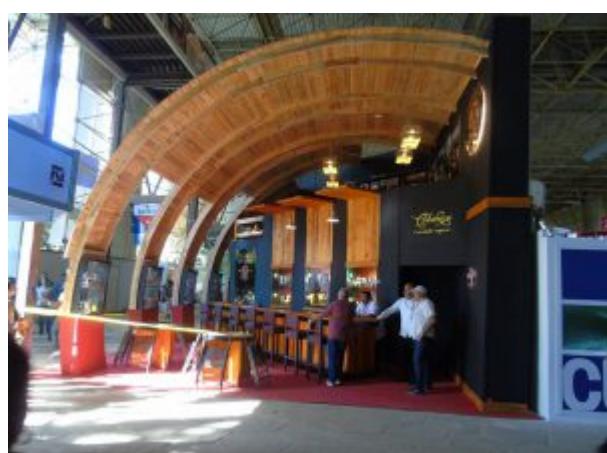
Como cada año el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2018, que desde el lunes 29 de octubre y hasta el viernes 2 de noviembre, tiene lugar en el recinto ferial de EXPOCUBA en la capital cubana.



Como es habitual, el stand de Correos de Cuba se encuentra ubicado en el Pabellón de las Comunicaciones de EXPOCUBA; instalación en la que los visitantes nacionales y extranjeros a FIHAV 2018 podrán apreciar y acceder a los productos y servicios propios y de otras organizaciones que brinda el correo.

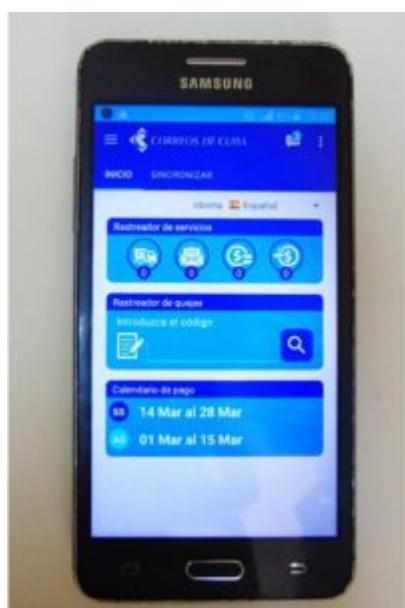
Directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba y de sus Empresas de Mensajería y Cambio Internacional, y de Aseguramiento General, sostienen por estos días encuentros de negocios con couriers privados y otros empresarios nacionales y extranjeros, en interés de concertar la necesaria automatización que requieren los procesos operacionales postales, mejorar el sistema de transportación y los aseguramientos logísticos, tecnológicos y de insumos que demanda la organización postal cubana.





---

# **PRESENTARÁN EN FIHAV 2018 APLICACIÓN APK «CORREOS MÓVIL» DE CORREOS DE CUBA...**



En horas de la mañana del próximo jueves 1ro de noviembre, expertos del Centro Principal Tecnológico Postal, presentarán al público asistente a la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2018, las bondades de la aplicación APK «Correos móvil» del sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) en el evento que tendrá lugar en el Pabellón de las Comunicaciones en EXPOCUBA.

«Correos móvil» es la única aplicación APK del país de un sitio web, del más de un centenar que han sido desarrolladas, tanto en el sector estatal como por cuenta propia, que permite a los usuarios tener en su celular la plataforma web de una organización empresarial de servicios de alto impacto social, como es Correos de Cuba.

«Correos móvil», que se puede descargar de forma gratuita desde [www.correos.cu](http://www.correos.cu) en los dispositivos móviles con sistema operativo Android, posibilita a los usuarios desde cualquier lugar del mundo, en idiomas Español e Inglés, tener acceso a toda la información de la gestión empresarial, la ubicación mediante mapa de las unidades y los servicios de Correos de Cuba, permite el rastreo y seguimiento de los servicios de telegramas, envíos postales (correspondencia, bultos y paquetería) y de los giros, tanto nacionales como internacionales, registrados en el Sistema Integrado Postal (SIP), de la organización postal cubana.

Sólo para realizar el rastreo de los servicios, los usuarios de «Correos móvil», deben estar conectados a una base de datos o a zonas wifi.

En solo dos años de servicio más de 73 mil personas han descargado en su celular la aplicación «Correos móvil».

Como cada año el Grupo Empresarial Correos de Cuba estará presente en FIHAV 2018, que desde este lunes 29 de octubre y hasta el próximo viernes 2 de noviembre tendrá lugar en el recinto ferial de EXPOCUBA en la capital cubana.



---

## AÚNAN ESFUERZOS EL SINDICATO Y COMUNICADORES INSTITUCIONALES DE LAS COMUNICACIONES...



Alba Estevanés Novo y otros miembros del Secretariado Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica (SNTIEC), sostuvieron este viernes una reunión de trabajo, en la sede del Palacio Central de Computación de la capital, con directivos y especialistas de comunicación institucional del Ministerio de Comunicaciones

(MINCOM) y las organizaciones empresariales y presupuestadas del sector, con el objetivo de establecer una alianza estratégica entre la organización sindical y las estructuras y sistemas de comunicación de este organismo.

Entre los temas analizados en este encuentro para concretar dicha alianza

estratégica estuvieron, el debate de las indicaciones conjuntas del SNTIEC y el MINCOM para la organización y desarrollo de la emulación socialista; y las jornadas ideológicas del movimiento sindical cubano, con el objetivo de sistematizar y promocionar la historia; así como estimular la participación activa de los trabajadores del sector de las comunicaciones, la caracterización y reconocimiento de sus principales líderes, compañeras y compañeros más destacados en cada una de sus respectivas organizaciones.

Los dirigentes sindicales y comunicadores institucionales de las comunicaciones analizaron el Plan de Actividades del SNTIEC por los Aniversarios 60 del Triunfo de la Revolución Cubana y 80 de Central de Trabajadores de Cuba (CTC).



Con relación a Correos de Cuba se dio a conocer que en el 2019 se desarrollará un Movimiento Sindical Emulativo denominado ¡Correos de Cuba, siempre en la vanguardia!, que incluirá la entrega de un trofeo a los colectivos laborales y trabajadores más destacados.

Similares movimientos emulativos sindicales se desarrollarán en el MINCOM, la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, el Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, los Joven Club de Computación y Electrónica, y otras organizaciones del sector de las comunicaciones.

---

## CORREOS DE CUBA EXPONE SUS

# **EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN TALLER DE GOBIERNO ELECTRÓNICO...**



Directivos y expertos del Ministerio de Comunicaciones, del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, de las Empresas XETID y DESOFT, y de los gobiernos de Santiago de Cuba, Granma y Pinar del Río, organizados en un panel, expusieron sus experiencias y resultados que en materia de gobierno electrónico, comunicación y atención a la ciudadanía

por medio de plataformas web digitales, en el marco del Taller de Gobierno Electrónico que este jueves organiza y sirve como sede la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.

En ese contexto, el Grupo Empresarial Correos de Cuba expuso, brevemente, las experiencias y buenas prácticas de la organización postal en materia de comunicación y gobierno electrónico, a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK «Correos móvil» para dispositivos móviles con sistema operativo Android.



El director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, José Manuel Valido Rodríguez, presentó de manera práctica y con conexión en línea a Internet, las posibilidades del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y de la aplicación «Correos móvil» a los participantes en este evento, quienes pudieron apreciar la noticia actualizada

de las sesiones de este Taller de Gobierno Electrónico, así como las posibilidades de servicios y de atención a la ciudadanía de esta plataforma web, que ya se adentra a la tercera fase de la fase del gobierno electrónico con la puesta en vigor, antes de que finalice el presente año, del servicio de giros nacionales para toda la población a través del comercio electrónico.



---

## **SESIONA TALLER DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y CORREOS DE CUBA ESTÁ PRESENTE...**



otras provincias del país.

El objetivo fundamental de este Taller de Gobierno Electrónico es dar a conocer

La Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana organiza y sirve de sede, este jueves, a un Taller de Gobierno Electrónico que cuenta con la presencia de autoridades gubernamentales, directivos y expertos en los temas de comunicación social e informatización, de distintos organismos, organizaciones y entidades de la capital y

las experiencias y buenas prácticas que en el país se desarrollan, en particular, mediante la creación de plataformas web que están transitando por las diferentes fases del gobierno electrónico y que se pretende sean interactivas, que faciliten los trámites de la ciudadanía, brinden servicios, permitan realizar transacciones comerciales y financieras, y que en el futuro posibilten la digitalización de la actividad funcional de los gobiernos, organismos, organizaciones empresariales, e instituciones, en interés de satisfacer por vía digital las necesidades de servicios y la atención ciudadana.



Raúl Gárces, decano de la Facultad de Comunicación realizó la apertura de este Taller de Gobierno Electrónico, donde la Doctora en Ciencias, Tatiana Delgado, vicepresidenta de la Unión de Informáticos de Cuba, ofreció una conferencia magistral sobre las particularidades y perspectivas del gobierno digital.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba está representado en este Taller y expondrá sus experiencias y buenas prácticas en materia de comunicación y de gobierno electrónico por intermedio del Máster José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, y la ingeniera Gisellys Núñez Alemán, jefa del Grupo de Desarrollo de Aplicaciones Postales del Centro Principal Tecnológico Postal.

Espere próximas informaciones de este importante Taller de Gobierno Electrónico en el sitio web de Correos de Cuba y sus plataformas en las redes sociales..



---

**SOSTIENE PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA DESPACHO DE CONTROL CON LOS DIRECTORES DE LAS EMPRESAS DE CORREOS DE REGIÓN**

# **ORIENTAL DEL PAÍS...**



En encuentro de trabajo sostenido en horas de la mañana de este lunes en Santiago de Cuba, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, evaluó con los directores de las Empresas de Correos de la región oriental del país, el cumplimiento del planes económicos en

lo que va de año; los resultados de la gestión comercial, en particular, de las ventas y los servicios a domicilio; el estado de las cuentas por cobrar y por pagar; y la preparación de dichas empresas para la XIII Comprobación Nacional de Control Interno que se inicia el próximo 1ro de noviembre, entre otros temas.

En esta reunión de trabajo participaron, además, otros directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba y los directores generales de las Empresa de Correos Camagüey, Las Tunas, Holguín, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo.



---

# **ESTE LUNES GRANMA HABLA SOBRE CORREOS DE CUBA...**

# Granma

Correos de Cuba ante hechos de obligada atención

Los envíos postales internacionales, y la comercialización y entrega a domicilio de la prensa, fueron los asuntos más recurrentes del intercambio online con los lectores de Granma

Autor: Yisel González Fuentes | yisefuentes@gmail.com



El Grupo Empresarial Correos de Cuba realizó una entrevista online en la cual los foristas de la edición digital de Granma tuvieron la oportunidad de hacer preguntas de todo tipo a más de 12 especialistas de esa entidad.

Una mirada resumida a algunas de las interrogantes, explica por qué se recibieron más de 7 000 visitas a la web del diario en dos horas, a propósito de este diálogo.

## SIN PELOS EN LA LENGUA

-*¿Por qué llega hasta con dos días de retraso la prensa a quienes están suscritos a ella?*

-Correos: Como se publicó en Granma y con el propósito de lograr un menor tiempo fabril, mejor distribución y periódicos en cuatricromía (en colores), desde el pasado 3 de mayo se ejecuta en la UEB Gráfica de Villa Clara un proceso de reconversión tecnológica. Esta primera etapa en la que se encuentra es la más compleja, pues la UEB Gráfica La Habana, al detenerse Villa Clara, ha asumido un alto volumen de impresión correspondiente a las tiradas de Granma, Juventud Rebelde, Trabajadores y los periódicos provinciales del centro de la Isla.

«El poligráfico habanero posee máquinas que datan de la década de los 80 del siglo pasado, para las que ya no se fabrican piezas de repuesto.

«Todo este proceso ha impactado negativamente en la distribución de la prensa en el centro y el occidente de Cuba, por la demora del proceso de impresión y la complejidad extra de transportar los periódicos a través de distancias mucho más largas».

-*Quiero suscribirme y recibir los periódicos nacionales, ¿a dónde debo dirigirme?*

-Correos: Debido a la capacidad de impresión de los poligráficos, en estos momentos no existe posibilidad de apertura de nuevas suscripciones para el sector particular.

-*¿Por qué llegan tan tarde, hasta con un año de atraso, las revistas infantiles?*

-Correos: Nuestra empresa distribuye las publicaciones una vez recibidas por parte de la Editora. En estos momentos están saliendo atrasadas, lo que incide en la insatisfacción de la población.-*A veces llegan los bultos postales, a veces no.*

*¿Por qué la demora si hay paquetes que han arribado posteriormente y ya están en la unidad de Correos?*

-Correos: La causa de la demora en la entrega de la paquetería en su destino final está relacionada, principalmente, a que los procesos operacionales se realizan manualmente.

-*A ver si explican ¿por qué abren las cartas y los paquetes... o por qué no llegan?*

-Correos: Es una violación la apertura de la correspondencia y de los bultos postales. Para evitar irregularidades al respecto, Correos de Cuba y la Aduana General de la República crearon las oficinas de Canal Rojo, representadas en todas las provincias del país y a donde es citado el destinatario para la inspección en presencia de agentes aduanales y de Correos de Cuba.

-*¿Por qué el pago por recibir bultos fue modificado de 1.30 cup a 11.30 cup? ¿Qué es el pago por estadía?*

-Correos: De los 11.30 a los que usted se refiere, Correo solamente cobra por su servicio 1.30 cup. Los otros 10.00 cup son por el cobro del servicio de Aduana, según la legislación vigente.

«Sobre la estadía del envío, debemos aclararle que Correos de Cuba lo identifica como almacenaje, pues lo que establecen nuestros procedimientos es que, tras la entrega del aviso, el destinatario tiene diez días para recoger su envío. Luego de esta fecha, el cobro por el almacenaje será 0.50 cup por día».

-*¿Cuándo eliminarán el límite tan bajo en la cantidad de dinero que se puede enviar en un giro postal?*

-Correos: Al principio el principal objetivo era hacerle llegar las pensiones alimenticias a los familiares. En aquel entonces se realizó un estudio que dio como resultado que el límite eran 300.00 pesos. Actualmente se han modificado las restricciones y en estos momentos se pueden realizar seis giros de 300.00 pesos a una misma persona diariamente.

-*¿Por qué tantas demoras con la notificación del gasto de las cuentas telefónicas?*

-Correos: En la mayoría de las provincias presentamos limitaciones para cubrir las plazas de carteros, lo que genera irregularidades en el porte de la prensa a diario.

-*Quisiera saber ¿por qué si en los años 70 yo enviaba una carta o paquete desde Esmeralda, Camagüey a La Habana, y llegaba en una semana, ahora... 40 años después, con internet, web, correos electrónicos, etc..., le dijeron a una amiga mía en el correo del Ministerio de Comunicaciones que una carta certificada de La Habana a Santiago de Cuba demoraba de 45 días a dos meses?*

-Correos: Hace 40 años no existía el volumen de paquetería que existe en estos momentos, nuestro transporte no tenía los más de 20 años de sobreexplotación que generan averías periódicamente... Por ejemplo, a pesar de la informatización que se ha generado en los últimos años, los procesos en nuestra planta se realizan manualmente, lo que genera atrasos.

-*¿Qué tiempo debe demorar una carta certificada?*

-Correos: La demora es, aproximadamente, de 15 días. Debemos esclarecer que esta modalidad no agiliza los procesos previos a la entrega a sus destinatarios, solo permite mayor control del estado de su envío.

-*Tienen algún servicio de chequeo de correo o bultos, orientado al ciudadano vía web?*

-Correos: En nuestra web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) contamos con un rastreador de

servicios para los clientes conocer el estado y ubicación de sus envíos en tiempo real. También pueden contactarnos a través de la sección «Puede comentarnos», la página en Facebook del Grupo Empresarial Correos de Cuba, y los teléfonos y correos de Atención al Cliente o de nuestras empresas, publicados en la contraportada de la revista Bohemia.

## **CIERRE PARA UN DEBATE**

El MsC. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, al cierre del intercambio comentó a Granma que sobre este Grupo Empresarial inciden problemas objetivos y subjetivos.

Hizo hincapié, sobre todo, en el carácter manual de sus operaciones.

«Es una dificultad que requiere grandes inversiones, que en la actualidad ni el Grupo ni el Estado pueden asumir. Ello, a su vez, ocasiona irregularidades directamente asociadas a la calidad de los servicios. A esto se une la obsolescencia tecnológica del equipamiento informático e insuficiencias en el sistema de transportación, especialmente en las líneas secundarias y terciarias de distribución (desde las cabeceras provinciales a las municipales y de estas, a las localidades)».

Precisó que, entre los factores subjetivos se encuentran los errores, las indisciplinas, y el debilitamiento moral que conduce a casos de corrupción y hechos delictivos, «enfrentados con todo el rigor que merecen», dice.

Menciona, además, que continuar laborando en la solución de los factores de carácter subjetivos y la perfección del trabajo, mediante una adecuada atención al cliente y a sus trabajadores, constituyen las máximas aspiraciones de este colectivo.

## **¿Cuál es el alcance de Correos de Cuba?**

Posee 262 años de historia y experiencia.

Mantiene conexión con operadores postales de 192 naciones.

Está compuesto por 20 empresas, y más de 800 unidades de servicios.

Cuenta con unos 10 000 trabajadores.

Sus servicios postales básicos incluyen la imposición y entrega de giros, correspondencia, encomiendas (bultos), telegramas, la prensa y otras

publicaciones.

Pagan al 52 % de los jubilados del país y prácticamente al total de los asistenciados sociales.

Manejan anualmente más de 3 500 millones de pesos.

#### **De enero a septiembre del 2018:**

Procesaron más de 683 000 envíos postales internacionales, de los cuales se registraron 481 quejas, la mayoría por entregas retardadas.

Se registraron 370 quejas por el servicio de prensa, de ellas 171 por distribución irregular, 113 por no entrega de las suscripciones a domicilio y el resto por demora en la llegada a sus destinos.

---

## **CORREOS DE CUBA SE SUMA A TWITAZO NACIONAL POR EL 20 DE OCTUBRE, DÍA DE LA CULTURA CUBANA.**



Los trabajadores de Correos de Cuba nos sumamos al twitazo nacional que este viernes tendrá lugar en el balcón de Luz Vázquez, en Bayamo, Granma, lugar donde se cantó por primera vez "La Bayamesa", para conmemorar el nacimiento, el 20 de octubre de 1868, de nuestro himno nacional, proclamado también Día de la Cultura Cubana.