

# **CORREOS DE CUBA ESTUVO EN FORO DEBATE CON SUS CLIENTES DESDE LA PÁGINA DIGITAL DEL PERIÓDICO GRANMA...**

El Grupo Empresarial Correos de Cuba finalizó al mediodía de este jueves el intercambio con nuestros foristas desde las 10:00 a.m.

Autor: Redacción Digital | [internet@granma.cu](mailto:internet@granma.cu)

15 de octubre de 2018 16:10:21



El Grupo Empresarial Correos de Cuba como parte de la estrategia comunicacional que implementa con sus públicos realizó una entrevistas online con los lectores y foristas de la edición digital de Granma para dar respuesta a preguntas, quejas, solicitudes y reclamaciones de la población, relacionados esencialmente con los envíos postales internacionales, la distribución, entrega a domicilio y comercialización de la prensa; así como, otros servicios de terceros que el correo cubano asume por encargo estatal.

Desde la sede del diario Granma, desde las 10:00 a.m. y hasta las 12:00 del mediodía, directivos y especialistas del Grupo Empresarial Correos de Cuba respondieron a través de nuestro sitio web a diversas inquietudes.

Vale destacar que, Correos de Cuba cuenta con varios canales de comunicación con sus públicos. Entre ellos: el sitio web: [www.correos.cu](http://www.correos.cu) una plataforma interactiva, donde las personas pueden plasmar sus comentarios y recibir respuestas de funcionarios de la organización postal en el día, rastrear y conocer la ubicación de varios servicios como: telegramas, bultos postales y giros nacionales e internacionales.

De igual forma, los clientes pueden descargar la aplicación APK Correos móvil de la web en los móviles con sistema operativo Android, la y también pueden

encontrarlos en Facebook: Grupo Empresarial Correos de Cuba y en Twitter: @CorreosdeCuba.

El Msc. José Manuel Valido Rodríguez, Director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, afirmó, además, que los demandantes de los servicios de la organización empresarial pueden escribir a atención.cliente@ecc.cu y llamar a los teléfonos 7 646 4680, 7 646 4298 y 7 646 4217. No obstante, en la contraportada de la revista Bohemia aparecen publicados la dirección electrónica y los contactos telefónicos de las Oficinas de Atención al Cliente de la OSDE Correos de Cuba y sus 20 empresas.



Estuvieron presentes en la Redacción Multimedia de Granma, para responder a los usuarios, directivos y especialistas de las áreas de Operaciones, Comercial, Comunicación Institucional y de las empresas de Aseguramiento General, Mensajería y Cambio Internacional, y de Correos Habana Centro.

Usted, puede depositar desde ya entre los comentarios de esta nota, sus preocupaciones.

Correos de Cuba continuará respondiendo a las inquietudes de los internautas a través de su sitio web: [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y de su página en Facebook.

Los trabajadores de #CorreosDeCuba agradecemos a la dirección y al equipo de trabajo del periódico Granma por habernos brindado la posibilidad de intercambiar online con nuestros clientes acerca de los servicios que brinda nuestra organización.

Igualmente, agradecemos a todos los ciudadanos que de una manera u otra nos trasladaron sus insatisfacciones, preocupaciones, sugerencias y agradecimientos. Ello contribuye a la mejora de nuestros servicios y nos compromete a seguir trabajando y buscando alternativas para elevar la calidad de su prestación.



---

# **VISITA LA EMPRESA DE CORREOS VICEMINISTRO PRIMERO DE COMUNICACIONES...**



El Viceministro Primero del Ministerio de Comunicaciones, Wilfredo González Vidal, visitó la Empresa de Correos Cienfuegos, acompañado por varios directivos de ese organismo y de autoridades políticas y gubernamentales de esta provincia. Durante su recorrido, conoció sobre los resultados de la gestión empresarial y los servicios de correo en el territorio Cienfueguero, por intermedio de Isel Cabrera Cisneros, director general de esa empresa y otros miembros del Consejo de Dirección y trabajadores de la entidad.



---

# CORREOS DE CUBA APOYA Y SIGUE A DÍAZ-CANEL EN TWITTER

**@CorreosdeCuba  
@DiazCanelB**



El pasado 10 de octubre, coincidiendo con el Aniversario 150 del inicio de nuestras luchas independentistas, el Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, envió

su primer tweet desde su cuenta @DiazCanelB: "Estamos en La Demajagua, el lugar donde con mayor suma de sentimientos patrios #SomosCuba y #SomosContinuidad".

Desde Correos de Cuba le enviamos un saludo y le deseamos éxitos en su mediática gestión de gobierno, que lleva a cabo en estrecho vínculo con el pueblo. El presidente cubano había anunciado en el pasado Congreso de la Unión de Periodistas de Cuba (UPEC), que antes de diciembre estaría en la red social Twitter y, justamente en esta histórica fecha, cumplió con su promesa.

El encabezado de la cuenta en Twitter del presidente cubano Miguel Díaz-Canel Bermúdez, recrea la histórica imagen de la campana del ingenio La Demajagua y lleva la frase “150 años ¡Somos Cuba!”.

En la descripción de su cuenta en Twitter, Díaz-Canel indica “Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de la República de Cuba, comprometido con las ideas martianas de Fidel y Raúl”.

---

## **PREMIA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA EN GRANMA A PIONERA GANADORA EN EL CONCURSO EPISTOLAR POR EL ANIVERSARIO 262 DEL CORREO CUBANO...**





Entrega Presidente del GECC el reconocimiento a la pionera manzanillera ganadora de la mención del Concurso Epistolar en saludo al Día Mundial del Correo.

---

**PARTICIPA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA EN CANCELACIÓN POSTAL POR EL**

# ANIVERSARIO 150 DEL INICIO DE NUESTRAS INDEPENDENTISTAS...





Momentos en la ceremonia de cancelación del sello postal en saludo al 150 Aniversario del inicio de las luchas de independencia. Esta ceremonia se efectuó en el museo municipal del municipio manzanillo.

---

## CELEBRAN EN CORREOS DE CUBA EL DÍA MUNDIAL DEL CORREO



En horas de la mañana de este lunes tuvo lugar, en el Memorial José Martí de la Plaza de la Revolución capitalina, el Acto Central de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba en ocasión del Día Mundial del Correo, que se conmemora el 9 de Octubre.

La actividad estuvo presidida por Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; Meilán Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del

Ministerio de Comunicaciones; Alba Estevanés Novo, miembro del Secretariado del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones; y Fernando Verdecia Olazabal, jefe de la Aduana Postal y Envíos.

Se encontraban, además, otros miembros del Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones; del Consejo de Dirección de nuestro Grupo Empresarial; los directores generales, otros directivos, dirigentes del Partido, la UJC y el Sindicato de la Oficina Central de la OSDE y una representación de trabajadores de las empresas de Correos de Cuba radicadas en La Habana, así como de la Aduana Postal y Envíos.

Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial, leyó el mensaje enviado por el secretario general de la Unión Postal Universal, en ocasión del 9 de Octubre, Día Mundial del Correo. En tanto, Reinaldo Rodríguez Lavado, jefe del Departamento de Relaciones Internacionales de la OSDE, leyó un mensaje del presidente de Correos de Cuba a los trabajadores de la organización postal con motivo de ésta efemérides.

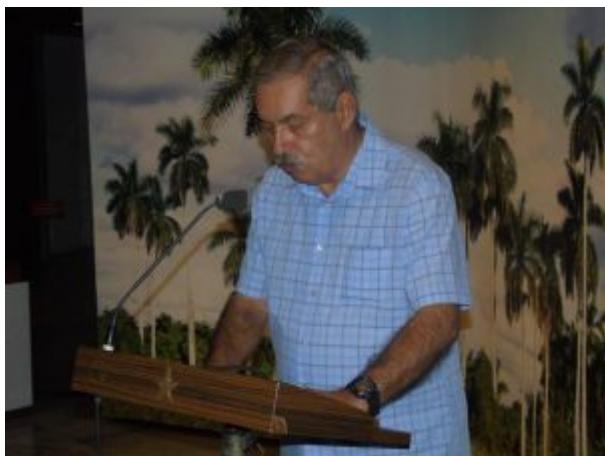


En la actividad también fueron entregados diplomas de reconocimiento a los trabajadores de la Oficina Central de la OSDE y de las empresas de Correos de Cuba radicadas en la capital, que resultaron electos como precandidatos al XXI Congreso de la CTC. La ocasión fue también propicia para la entrega de los premios a los pioneros ganadores del

Concurso Epistolar por el Aniversario 262 del Correo Cubano, en el que fueron reconocidos: Maday Labrada Estrada, de la Escuela Conrado Benítez, del municipio San Miguel del Padrón, de La Habana, que resultó Premio en Carta; Danmari García Elías, de la Escuela Luis Angel Rodríguez Muñoz, del municipio Manzanillo, Granma, Mención en Carta; Michel Enrique Morales Díaz, de la Escuela República de Indonesia, del municipio Martí, Premio en Dibujo; y Jesús Mora Guerra, de la Escuela Josué País García, también del municipio Martí, Mención en Dibujo, estos dos últimos de Matanzas.

Las conclusiones estuvieron a cargo de vicepresidenta primera de Correos de Cuba, Zoraya Bravo Fuentes, en una actividad que además contó con la actuación de los niños del Coro Solfa, bajo la dirección de la maestra Mailán Ávila, quienes impresionaron gratamente a todos los presentes.

Similares actividades se realizarán este 9 de Octubre, por el Día Mundial del Correo, en las 20 empresas de Correos de Cuba.





---

# **VISITA LA OSDE CORREOS DE CUBA LA SECRETARIA GENERAL DEL SINDICATO DE TRABAJADORES DE LAS COMUNICACIONES**



Central de la OSDE.

El pasado viernes visitó el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), la nueva Secretaria General del Sindicato de Trabajadores de la Informática, la Electrónica y las Comunicaciones (SNTIEC), Marisol Fuentes Ferrer, quien participó, junto a todos sus trabajadores, en el matutino semanal de la Oficina

La también la miembro del Comité Central del Partido, sostuvo un encuentro con directivos y dirigentes sindicales de la organización postal; recorrió la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y otras entidades de nuestro Grupo Empresarial en la capital, acompañada por el presidente de Correos de Cuba,

Carlos Asencio Valerino.



La Secretaría General del Sindicato de las Comunicaciones reconoció el importante papel desempeñado por los trabajadores de Correos de Cuba en la distribución y comercialización del tabloide con el proyecto de Constitución de la República, así como en otras importantes tareas del

país, y anunció que el Secretariado Nacional ya presentó a la Dirección del Partido y a la CTC, la propuesta y fundamentación de la solicitud para que se reconozca e institucionalice el 1ro de Marzo, como Día del Trabajador del Correo Cubano.

---

## **CORREOS DE CUBA AVANZA POR EL CAMINO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y HACIA EL COMERCIO ELECTRÓNICO...**



En la clausura de la recién finalizada Primera Conferencia Nacional de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC), el presidente cubano Miguel Díaz-Canel, señaló que la informatización de la sociedad es una prioridad para el Estado cubano, e insistió en la necesidad

de desarrollar el gobierno electrónico y el comercio electrónico en todos los organismos, entidades y gobiernos territoriales del país, donde los ciudadanos puedan encontrar plataformas web con información actualizada y que mediante ellas sean atendidos adecuadamente, donde realicen trámites y reciban servicios por vía digital, emitan comentarios y obtengan respuestas a sus solicitudes y reclamos.

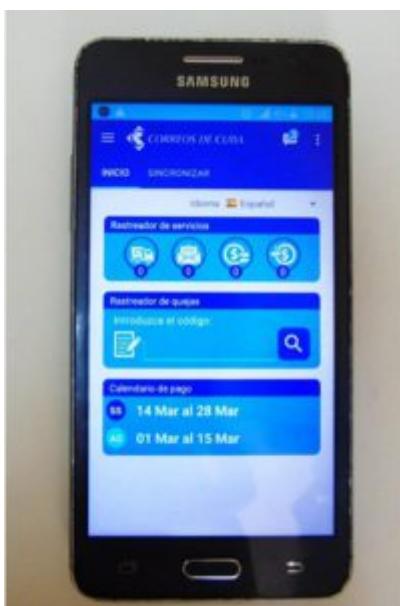
El gobierno electrónico consta de una primera fase que incluye la presencia de los gobiernos, organismos y entidades en Internet y la red cubana, mediante el empleo de plataformas web informativas; una segunda fase de interacción de los sitios web con sus públicos, donde además se brinden servicios; una tercera fase que incluya la transacción de servicios financieros mediante el comercio electrónico; y una cuarta fase de transformación de la actividad de los gobiernos, organismos y entidades por la vía digital y mediante el empleo de la red de redes, en permanente interacción con sus públicos.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba ya ha consolidado la segunda fase del gobierno electrónico y avanza hacia la tercera, mediante su sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y la aplicación APK «Correos móvil» para dispositivos con sistema operativo Android, a través de los cuales los clientes pueden obtener, en varios idiomas, la información que deseen sobre el funcionamiento y los servicios de la organización postal cubana y, además, los usuarios pueden emitir comentarios, hacer sugerencias, solicitudes, expresar insatisfacciones, quejas, reclamaciones, denuncias y recibir respuesta en línea (en el día) de funcionarios de la organización. También en la web de Correos de Cuba y su aplicación móvil

los usuarios pueden rastrear y obtener información sobre los telegramas, envíos postales y giros nacionales e internacionales; así como de las respuestas a las quejas registradas.



Desde octubre de 2015 y hasta la fecha, más de medio millón de personas de 192 países han visitado el sitio web de Correos de Cuba, se registran más de 8000 visitas diarias y más de 800 visitantes diarios, donde son mayoría los residentes en Cuba, Brasil, EE.UU, Alemania, Venezuela, Francia y Chile.



En tanto, más de 72 mil personas de más de 70 naciones, han descargado en sus celulares la aplicación APK «Correos móvil» del sitio web Correos de Cuba, organización que ya se adentra en el comercio electrónico de sus servicios y que, luego de una exitosa prueba piloto con sus trabajadores, próximamente y antes de que finalice este año, comenzará a brindar a la población el servicio de giros nacionales a través de su página web y mediante la pasarela de pago del Banco cubano, beneficio que en el 2019 se extenderá a otros servicios.

---

## CLAUSURA EL PRESIDENTE DÍAZ-

# CANEL PRIMERA CONFERENCIA NACIONAL DE LA UNIÓN DE INFORMÁTICOS DE CUBA...



El presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de Cuba, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, está en estos momentos clausurando la Primera Conferencia Nacional de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC), en el Palacio de Convenciones de La Habana.

Díaz-Canel señaló que la UIC llegó para quedarse y desempeñar un papel activo en

la informatización de la sociedad cubana.

Dijo que la infomatización puede y debe usarse en la solución de los problemas a los que nos enfrentamos en el desarrollo económico y social, proceso en el que es decisivo inculcar en los cuadros la capacidad de emplear y desarrollar la cultura de la informatización y la comunicación social, para avanzar en los programas y proyectos de desarrollo.

Ratificó que la informatización de la sociedad es una prioridad para el Estado cubano y por eso está entre los programas de desarrollo estratégicos del país.

Insistió en la necesidad de desarrollar el gobierno electrónico y el comercio electrónico en todos los organismos, entidades y territorios del país, donde los ciudadanos puedan encontrar plataformas web con información actualizada, donde puedan ser atendidos adecuadamente, emitir comentarios y recibir respuesta, hacer trámites y también recibir servicios por esa vía.

Señaló que la Política de Informatización está muy imbricada con la Política de Comunicación Social.

Espere más información en otros espacios de los medios nacionales de comunicación y en las redes sociales.





---

**SESIONA EN SU SEGUNDA Y  
ÚLTIMA JORNADA LA PRIMERA  
CONFERENCIA NACIONAL DE LA  
UIC...**



Con las conferencias magistrales de Wilfredo González Vidal, viceministro primero del Ministerio de Comunicaciones; y Mayra Arevich Marín, presidenta de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, dio inicio la segunda y última jornada de la Primera Conferencia Nacional de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC), que tiene lugar en la Palacio de Convenciones de La

Habana.

Presiden esta evento, Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del Partido; y María Esther Alfonso Suárez, vicepresidenta primera de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC), organización que agrupa a los profesionales de las tecnologías de la información y la comunicación en nuestro país (TIC).

Están presentes, además, los miembros de sus Consejos y Juntas Directivas Nacional y Provinciales de la UIC, dirigentes y miembros de las asociaciones de base de la organización en los diferentes organismos, organizaciones empresariales, presupuestadas y otras entidades de todas las provincias del país.

Por el Grupo Empresarial Correos de Cuba participan, Liber Labrada Suárez y Francisco Enrique Ortíz Gaínza, presidentes de las asociaciones de base de la UIC en la Dirección de Tecnologías y el Centro Tecnológico Postal de la OSDE, respectivamente; así como Manuel Martínez Montes de Oca y José Manuel Valido Rodríguez, directores de Tecnologías y de Comunicación Institucional.

Esta Primera Conferencia Nacional de la UIC, organización creada el 7 de marzo de 2016, constituye el primer momento de balance funcional y de análisis con sus miembros, de diversos temas como son la ética, la capacitación y superación, los eventos científicos y de buenas prácticas, la gestión del conocimiento y la comunicación institucional, de los servicios, la atención, reconocimiento y estimulación de los profesionales de las TIC.



