Impacta sitio web Correos de Cuba y su aplicación APK Correos Móvil en Informática 2018.



El ingeniero Alain Alea Boffill, especialista del Centro Principal Tecnológico Postal del Grupo Empresarial Correos de Cuba, presentó este miércoles 21 de marzo en Informática 2018, con gran impacto entre el público presente, las bondades del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK Correos Móvil para dispositivos móviles con sistema operativo Android, sus

posibilidades de brindar amplia información a las personas de Cuba y el Mundo sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba, el rastreo de telegramas, bultos postales y giros nacionales e internacionales y donde los clientes tienen la posibilidad de comentar, hacer solicitudes y reclamos y recibir respuesta online en el día de funcionarios de la organización postal cubana.

El sitio web de Correos de Cuba y su aplicación APK Correos Móvil fue presentado dentro del 8vo Congreso Internacional de Tecnologías y Contenidos Multimedia en la Convención Internacional Informática 2018 que tiene lugar en el Palacio Convenciones de la Habana.





CORREOS DE CUBA PRESENTE EN INFORMÁTICA 2018

Desde este lunes 19 y hasta el próximo viernes 23 de marzo, Correos de Cuba estará presente en la Convención y Feria Internacional Informática 2018, que tendrá como sede al Palacio de Convenciones y al Pabellón de Pabexpo, al oeste de la capital cubana.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), estará representado en la Convención Internacional Informática 2018, con sede en el Palacio de Convenciones de La Habana, por el ingeniero Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP), quien presentará la ponencia "Sistema Integrado Postal para la gestión y control de los servicios de Correos de Cuba". En tanto, el ingeniero Adalberto Mora González, especialista principal de la Dirección de Desarrollo y Calidad, expondrá "La implementación del sistema para el control mundial de la calidad de la correspondencia mediante tecnología RFID en Cuba"; ambos proyectos serán presentados en la Convención, dentro del 5to Taller Internacional de las TICs en la gestión de las organizaciones.

Por otro lado, el ingeniero Alain Alea Boffill, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Pinar del Río, expondrá "Las bondades del sitio web www.correos.cu y la aplicación APK Correos Móvil para dispositivos móviles con sistema operativo Android", ponencia que será presentada dentro del 8vo Congreso Internacional de Tecnologías y Contenidos Multimedia.

Paralelamente, Correos de Cuba estará también presente en la Feria Internacional Informática 2018, con sede en el Pabellón de Pabexpo, con un stand organizado por el Centro Principal Tecnológico Postal y las Direcciones de Tecnologías, Comercial y Comunicación Institucional de este Grupo Empresarial, en el que se expondrán los principales proyectos y resultados de la informatización de los procesos y servicios del correo cubano.

Las personas que asistan a Informática 2018, sin dudas, podrán apreciar los avances experimentados por Correos de Cuba en materia de desarrollo de

software y sistemas informáticos en interés de hacer más eficientes los servicios que brinda esta organización postal, como parte del proceso de informatización de la sociedad cubana.

PREMIAN A GANADORES DE LA EXPOSICIÓN FILATÉLICA TEMÁTICA Y JUVENIL DEDICADA AL ANIVERSARIO 262 DEL CORREO CUBANO

Con la presencia de Ana Julia Marine López, viceministra de Comunicaciones, el pasado sábado 17 de marzo se realizó, en el restaurante Emperador de la capital, la ceremonia de premiación de los filatelistas ganadores de la Exposición Temática y Juvenil dedicada a homenajear el Aniversario 262 del establecimiento del primer servicio oficial de correos en Cuba que, del 1ro al 10 de marzo, estuvo abierta al público en la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM).

A la ceremonia asistieron también, el presidente de la Federación Filatélica Cubana, José Raúl Lorenzo Sánchez y otros miembros de la junta directiva de esa organización no gubernamental; José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y varios de los más destacados filatelistas juveniles y adultos de nuestro país.

El jurado de esta Exposición Filatélica dedicada al Aniversario 262 del correo cubano, decidió otorgar una Medalla de Oro Grande; 8 Medallas de Vermeil Grande; 2 Medallas de Vermeil; 6 Medallas de Plata Grande; 16 Medallas de Plata; y 2 Medallas de Bronce Plateado.

El Gran Premio en la categoría de adulto fue para "Una mirada a las aves desde la perspectiva humana", de Raudel Busto Galup, quien recibió Medalla de Oro

Grande.

El Gran Premio en la categoría juvenil fue para "Navegar, una fascinante travesía", de Cristian Núñez Gómez, quien recibió Medalla de Vermeil Grande.

Los Premios Especiales del Jurado fueron para "Faro...guía a puerto seguro", de Luis Alberto Castro Bernal; y "Las flores, deleite de la visa y de la vista", de Elizabeth Losa Pérez, quienes recibieron Medalla de Vermeil Grande (Adulto) y Medalla de Vermeil Grande (Juvenil), respectivamente.

En tanto, la joven Gabriela Hernández García recibió el Premio Especial del Jurado por la Originalidad y Creatividad con "De turismo por la ciudad", por el cual se le otorgó Medalla de Vermeil.







CANCELAN SELLO POSTAL POR EL ANIVERSARIO 140 DE LA PROTESTA DE BARAGUÁ

En la tarde del pasado 15 de marzo de 2018 se realizó, en el Salón de los Vitrales de la Plaza de la Revolución Antonio Maceo Grajales de Santiago de Cuba, la cancelación especial de primer día de la emisión postal dedicada al Aniversario 140 de la Protesta de Baraguá.

La emisión estuvo compuesta por un sello con valor de 85 centavos que recrea la imagen del dibujo a la pluma del artista de la plástica Juan Emilio Hernández Giro, con elementos añadidos por el diseñador gráfico Ricardo Monnar. El caché en el sobre muestra la imagen de Antonio Maceo; los canceladores ilustran el machete alzado, alegórico a los mambises de nuestras gestas independentistas. Este sello estará en circulación en todas las unidades de Correos de Cuba a partir de su Primer Día de Emisión.

Participaron en la cancelación, Emilia Neuris Acuña Lemes, miembro del Buró Provincial del Partido en Santiago de Cuba; Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Suilberto Fruto, Director del Consejo Provincial de Patrimonio; Carmen Montalvo Suárez, directora del Centro de Estudios Antonio Maceo; y Graciela Pacheco Feria, descendiente de la Familia Maceo Grajales.









FELICITA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA.





La Habana, 14 de marzo de 2018

"Año 60 de la Revolución"

A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA

Estimadas compañeros y compañeros.

Celebramos este 14 de marzo el **Día de la Prensa Cubana**, fecha histórica en que nuestro José Martí creara, en 1892, el periódico "Patria".

Los periodistas cubanos, son personas muy especiales. Siempre tienen un tema de conversación. Saben sobre muchos temas. Son cultos y siempre están dispuestos a aprender cada vez más. Pueden hablar de música, deportes, filosofía, ciencia, teatro, política y, por qué no, del correo. Aman la verdad. Para ustedes, nada es más importante que la ética y hablar con veracidad.

Para nosotros, la prensa cubana continúa siendo un importante canal de comunicación para mantener informado a nuestro pueblo sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba. Ustedes han sabido, de igual forma, reflejar con objetividad las insatisfacciones de nuestra población y clientes, lo cual agradecemos y nos compromete cada día a superarnos en nuestro trabajo.

Los trabajadores de Correos de Cuba, que este año conmemoramos el aniversario 262 del establecimiento del correo como segundo servicio público más antiguo del país, rendimos merecido homenaje a los periodistas cubanos que, en su quehacer cotidiano, nos acompañan en los diferentes eventos del sector postal y dan seguimiento a los servicios de alto impacto social que ofrecemos a nuestro pueblo.

Por ese motivo, un día como hoy, reciban la más calurosa felicitación y el reconocimiento de los hombres y mujeres de Correos de Cuba quienes, a pesar de los problemas objetivos que nos afectan y de las deficiencias que subsisten en nuestro trabajo aseguramos, entre otras importantes misiones, que cada día le llegue la prensa al pueblo quien, a su vez, tanto agradece la labor que ustedes realizan en la noble e importante tarea de informar sobre la realidad de nuestro país y de este mundo tan complejo en que vivimos.

Un fuerte abrazo.

MSc. Carlos Jesús Asencio Valerino

RECONOCEN LABOR DE LAS MUJERES DE CORREOS DE CUBA EN ENCUENTRO NACIONAL DE TRABAJADORAS CELEBRADO EN LA CTC EN CONMEMORACIÓN AL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



El pasado martes 6 de marzo, una representación de mujeres de Correos de Cuba participó en el Encuentro Nacional de Trabajadoras realizado en la sede de la Central de

Trabajadores de Cuba (CTC), en conmemoración al Día Internacional de la Mujer y en el marco de los preparativos para el XXI Congreso de la CTC.

En el evento estuvo presente, Teresa Amerelle Boué, secretaria general de la Federación de Mujeres Cubanas (FMC), quien recoció la labor de Correos de Correos de Cuba en materia de comunicación y en la novedosa proyección que realiza de la imagen de las féminas en sus campañas de publicitarias por el Día de la Mujer y de las Madres.



Participaron, además, otros miembros del Secretariado de la CTC Nacional y del Sindicato de las Comunicaciones; así como una nutrida representación de mujeres

de los diferentes sectores de la economía y la sociedad cubana, con el objetivo de intercambiar experiencias, homenajear y reconocer el trabajo de la mujer en nuestro país.

Por Correos de Cuba estuvieron presente, trabajadoras de la Oficina Central de la OSDE, las Empresas de Aseguramiento General, Mensajería y Cambio Internacional y de Correos Habana Este, la Escuela de Correos y del Centro Principal Tecnológico Postal; quienes expusieron con gran éxito una muestra de los trabajos presentados en el evento de Mujeres Creadoras, para evidenciar la labor que se realiza en este sentido en cada una de las empresas de nuestro Grupo Empresarial.

TRABAJADORES DE CORREOS ACUDIERON MASIVAMENTE A LAS URNAS ESTE DOMINGO A VOTAR POR CUBA!!!

CONMEMORA JOVEN CLUB SU 27 CUMPLEAÑOS Y EL DÉCIMO SEGUNDO ANIVERSARIO DE LA VISITA DE FIDEL AL PALACIO CENTRAL DE COMPUTACIÓN.

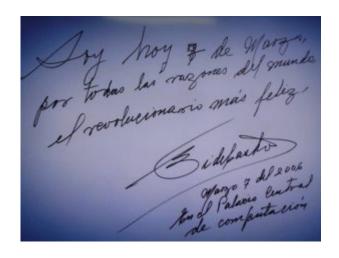


Con la presencia del primer vicepresidente cubano, Miguel Días Canel Bermúdez, los Joven Club de Computación y la Electrónica celebraron, este 7 de marzo, su 27 cumpleaños y el décimo segundo aniversario de la visita de Fidel al Palacio Central de Computación de La Habana, en ocasión de conmemorarse aquel año 2006, los 15 años de esa

importante organización, que hoy mostró sus mejores galas y nuevas proyecciones para la ampliación de sus servicios.

Días Canel señaló que no se puede hablar de informatización de la sociedad cubana sin reconocer el decisivo papel que, en la implementación de la política aprobada, desempeñan los Joven Club que son, dijo, un fruto genuino del pensamiento y la obra de Fidel y la Revolución.

Reciban pues las felicitaciones y el abrazo de sus colegas de Correos de Cuba todos los trabajadores de los Joven Club de Computación.









LANZA CORREOS DE CUBA CAMPAÑA POR EL DÍA DE LA MUJER.



En horas de la mañana de este lunes 5 de marzo, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba sostuvieron, en la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), un encuentro con periodistas de varios medios nacionales de comunicación masiva para el lanzamiento de la campaña de postales por el Día de la Mujer.

Por Correos de Cuba participaron, José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Pedro A. Rodríguez Hernández y Luigi Dinza Hidalgo, director y especialista principal de la Dirección Comercial, respectivamente.

Asistieron al encuentro los periodistas Rayko Escalante, del Sistema Informativo

Asistieron al encuentro los periodistas Rayko Escalante, del Sistema Informativo de la Televisión Cubana; Enrique Valdés, de la Agencia Cubana de Noticias; Minerva Hernández, del semanario Opciones; Daynelis Rodríguez, de Radio Progreso; Nelson Ricardo, de Radio Taíno; y Lucía Sanz, de la revista Bohemia.

Sobre esta campaña por el Día de la Mujer, Dinza Hidalgo informó a la prensa

nacional, que este año Correos de Cuba ha puesto a la venta casi un millón de postales, entre las que son nuevas impresiones, con diez vistas que forman parte de esta campaña, y de años anteriores. También, se mantienen a la venta las postales de ocasión troqueladas, que el cliente puede obtener por el precio de 1 CUP en las unidades de correos de todo el país.

La campaña de Correos de Cuba es promovida por un spot televisivo que tiene como figura central a la carismática Yipsi Moreno, campeona olímpica y mundial cubana de lanzamiento del martillo.









REFLEJA GRANMA RESUMEN DEL

BALANCE ANUAL DE CORREOS DE CUBA

Nuevos retos para Correos de Cuba

El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) busca ampliar la cartera de productos con alto impacto social, asegurando una adecuada gestión comercial, de atención y protección al cliente

Por: Susana Antón

4 de marzo de 2018

El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) tiene como objetivos en el 2018 continuar la ejecución del Plan de Acciones para las mejoras de las operaciones y la calidad. Además, busca ampliar la cartera de productos con alto impacto social, asegurando una adecuada gestión comercial, de atención y protección al cliente, según se conoció en la Asamblea de Balance anual de esa organización efectuada el pasado sábado.



Entre las acciones específicas del Grupo este año está revitalizar la filatelia como una actividad inherente al correo, implementar el servicio de pago por remesas (giros internacionales), aprobar las propuestas de modificación de la política del agente postal, consolidar el uso del módulo de incidencias del sistema integrado postal para el registro y control de las operaciones , quejas y reclamaciones, entre otras.



La vicepresidenta primera del GECC, Zoraya Bravo Fuentes, explicó durante el balance de la organización postal cubana, que el comercio electrónico es un reto a enfrentar de inmediato, evaluando con objetividad los servicios que se pudieran comenzar a prestar sobre la base de las fortalezas existentes (como la expedición de giros nacionales a través de la página web del grupo www.correos.cu y su aplicación APK Coreos Móvil, y la conexión automática a la pasarela de pago del Banco, o el servicio de rastreo de bultos personales mediante envíos de SMS, etc.) y que no impliquen por el momento la transportación de envíos.

«Los trabajos en línea que puedan ser garantizados mediante la plataforma informática actual son los más prometedores para comenzar a avanzar en esta importante dirección», acotó.



Dentro de los principales desafíos, Correos de Cuba debe centrar el trabajo en aumentar la informatización tanto de sus unidades como de los productos y servicios que ofrece, destacó la viceministra de Comunicaciones, Ana Julia Marine López.

En la cita se conoció que los servicios con mayor insatisfacción entre los clientes

están los relacionados con las demoras o cambios en los contenidos de los bultos postales nacionales, la pérdida y expoliación de la correspondencia, la no entrega a domicilio de facturas telefónicas y la distribución irregular de la prensa.



Sobre este tema, directivos del GECC señalaron que tanto la cantidad de medios de transporte, como su disponibilidad real, no permiten asegurar el volumen de operaciones que se requiere para la prestación de los servicios con los niveles de calidad establecidos.

El correo en Cuba, además de su misión que incluye la imposición y entrega a domicilio de correspondencia nacional e internacional, bultos postales, telegramas, prensa y publicaciones a los suscriptores del sector estatal y particular, asume servicios de cobros y pagos a cuenta de terceros, la seguridad y asistencia social a jubilados y beneficiados, venta de sellos de impuesto sobre documentos, la distribución de los paquetes fiscales al sector cuenta propista y cobros de adeudo con el banco, entre otros.



Por otra parte el balance anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba, contó con la presencia de Jorge Cuevas Ramos, miembro del Secretariado del Comité

Central del Partido Comunista de Cuba (PCC), quien en las conclusiones de la asamblea reconoció los avances experimentados por Correos de Cuba en sus casi cinco años de constituido como Grupo Empresarial, tanto en su gestión como en la ampliación y diversificación de sus servicios.

Señaló que ésta es una OSDE que, en medio de difíciles condiciones materiales y financieras, no solo garantiza los servicios postales en el país sino que, además, atendiendo a la capilaridad de su red nacional, asume los servicios de alto impacto social de otras organizaciones.

Cuevas Ramos insistió en la necesidad de que la OSDE Correos de Cuba y sus empresas continúen trabajando en la eliminación de las causas y factores de carácter subjetivo que afectan la calidad de los servicios, que, señaló es el punto más débil de la organización; llamó a perfeccionar las estrategias comerciales, sobre todo, sus planes de ventas, de servicios y de exportaciones; seguir fortaleciendo el control interno y la seguridad de las instalaciones, para reducir al mínimo los hechos delictivos y de corrupción, sobre los que señaló que, aunque decrecieron en 2017, la afectación económica fue superior a la del año anterior.

Insistió en que Correos de Cuba debe seguir trabajando intensamente, de conjunto con ETECSA, en la informatización de sus unidades, en el desarrollo de servicios financieros y del comercio electrónico de los que, señaló, son objetivos que estratégicamente debe conducir a Correos de Cuba a dar el salto cualitativo que requiere la organización en su gestión empresarial y que la conduzcan a lograr un mayor impacto en la economía nacional.

Reconoció los sostenidos avances experimentados por Correos de Cuba en su política de comunicación institucional; la vinculación lograda por la organización con sus públicos internos y externos, mediante el empleo de sus propios medios de comunicación y los de difusión masiva; así como por su activa presencia en las redes sociales. No obstante, insistió en la necesidad de seguir mejorando la atención al cliente y la gestión de protección al consumidor.

Por último, el miembro del Secretariado del Comité Central, luego de convocar a todos los trabajadores de Correos de Cuba a participar activamente en las elecciones generales del próximo domingo 11 de marzo, señaló que este Grupo Empresarial tiene que tener entre sus objetivos y proyecciones principales, la implementación de los Lineamientos del Partido y el Plan de Desarrollo

Económico y Social hasta el 2030, aprobados por el VII Congreso.

Insistió en que Correos de Cuba tiene que trabajar intensamente en la implementación y cumplimiento de las nuevas normas puestas en vigor para el sistema empresarial cubano, dígase el Decreto Ley No. 334 y los Decretos No. 334, 335 y 336 del 2017, sobre lo cual dijo, debe ser un proceso gradual y progresivo, de cambio de mentalidad y de modificación de los métodos y estilo de trabajo de sus cuadros y directivos.

Sobre la base de esas normas, corresponderá a la OSDE Correos de Cuba, de conjunto con las empresas que la integran, construir las nuevas relaciones y determinar hasta dónde llega la autonomía en la gestión de cada una de ellas, teniendo en cuenta las particularidades del correo como sistema y las interrelaciones que existen entre todas ellas, señaló finalmente.







