

REINAUGURAN CDD DE 10 DE OCTUBRE EN LA EMPRESA HABANA CENTRO



En horas de la tarde del pasado martes 24 de julio, la Empresa de Correos Habana Centro realizó la reinauguración, luego de una reparación capital, del Centro de Distribución

Domiciliaria (CDD) de la Vibora, ubicado en la céntrica calzada de 10 de Octubre, municipio de mayor densidad poblacional de la capital.

En este acto de reinauguración, en el que Roberto Valdés Antomé, director de Operaciones Postales del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), cortó la cinta de apertura, se informó que en esta unidad de correos se brindarán servicios de imposición y entrega de bultos postales nacionales e internacionales, cobro de las facturas eléctrica y telefónica, así como la venta de mercancías y otros servicios postales y de terceros.



La actividad fue momento propicio para que los trabajadores del CDD de la Vibora, reafirmaran su compromiso de elevar la calidad de los servicios que allí se ofrecen y de la atención al público.

Presidieron la actividad, Roberto Valdés Antomez, director de Operaciones Postales; José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; y Mirna Lucía Chamizo Carmona, directora de Defensa, Seguridad y Protección del GECC. Participaron, además, Edelys Hernández Martínez, directora general y otros miembros del Consejo de Dirección de la Empresa de Correos Habana Centro; así como una nutrida representación de los trabajadores de esa unidad de

REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL CONMEMORATIVA POR EL ANIVERSARIO 65 DEL ASALTO AL CUARTEL MONCADA



Con motivo de celebrarse el pasado 26 de julio, las actividades conmemorativas por el Aniversario 65 del asalto a los Cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes, en la ciudad de Santiago de Cuba fue realizada una cancelación postal.

Realizaron la cancelación, Esteban Lazo Hernández, miembro del Buró Político del Partido y presidente de la Asamblea Nacional del Poder Popular; José Ramón Balaguer Cabrera, miembro del Secretariado del Comité Central y jefe de su Departamento de Relaciones Internacionales; Gladys Bejerano Portela, Contralora General de la República; Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones; Alejandro Gil Fernández, ministro de Economía y Planificación; y Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En la ceremonia, que tuvo lugar en la galería Artesoy de la Ciudad Héroe, participaron también otros dirigentes del Partido, el Gobierno y de otros organismos y organizaciones del país; así como el director general de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, Rafael Leopoldo Ramos Martínez.



PARTICIPA DELEGACIÓN CUBANA EN LA XXI CONFERENCIA DE LA UNIÓN POSTAL DEL CARIBE



La XXI Conferencia de la Unión Postal del Caribe (CPU), se efectuó del 8 al 13 de julio de 2018 en Santa Lucía; en la cita participaron 20 de los 30 países que componen la CPU.

La apertura y clausura de la Conferencia estuvo presidida por el Dr. Ubaldo Raymond, ministro de Gobierno y Finanzas de Santa Lucía quien, además, atiende el sector postal. En tanto, la Sra. Janelle Stephen, directora general de Correos en la isla caribeña pronunció las palabras de bienvenida.

A la reunión asistió una delegación cubana, integrada por Reinaldo Rodríguez

Lavado y Maritza La Rosa Campos, jefe y especialista del Departamento de Relaciones Internacionales, respectivamente, del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC).

En el evento, Cuba resultó aprobada como sede de la XXII Conferencia de la CPU, a celebrarse en La Habana en junio de 2019 y, además, la Unión Postal Universal (UPU), propuso que durante ese evento se realice la Conferencia Estratégica para el Caribe, con vista al Congreso de la UPU a celebrarse en Costa de Marfil en el 2020.

En esta XXI Conferencia resultó elegido como nuevo Secretario General de CPU, el Sr. Guillermo Raymond, director general de Correos de Aruba; y fue ratificado el Consejo de Administración para el periodo 2018-2020, órgano que integran Aruba, Bermudas, Barbados, Granada, Santa Lucía, Reino Unido y Francia.

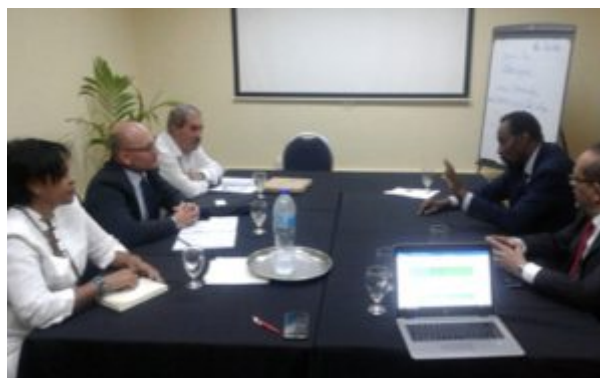
En el transcurso del evento la delegación cubana sostuvo reuniones de trabajo con los máximos directivos de la Unión Postal Universal (UPU), Bishar Hussein, director general; Pascual Clivaz, director Adjunto; y Rudy Cuadras, jefe de Proyectos y Colaboración. En esos encuentros también participó el embajador cubano en Santa Lucía, compañero Jorge Soberon.

El tema principal de la XXI Conferencia de la CPU fue la inclusión financiera; también se hizo énfasis en mantener el Servicio Postal Universal como un servicio público; que los correos realicen negocios con terceros para que puedan cubrir sus costos, evitando así la privatización del servicio postal en su conjunto, reto que hoy tienen la mayoría de los correos en el Caribe, lo cual depende en gran medida de la voluntad política de los gobiernos de estas naciones.

Además, fueron analizados otros temas referidos al impacto en la región de los desastres naturales; la información adelantada de las Aduanas y sobre la seguridad postal, en los que los expositores principales fueron Estados Unidos y Gran Bretaña, quienes reconocieron en sus intervenciones los logros del sector postal cubano en esas áreas.

La delegación de Correos de Cuba expuso sus experiencias en los servicios de terceros que se brindan y reiteró la voluntad de realizar intercambios de cooperación con las naciones caribeñas, en torno a la capacitación del personal del sector postal y la posibilidad de incrementar los países de la región que puedan incorporarse en Convenio Giros con la isla.

Para el segmento inicial de esta XXI Conferencia de la CPU, así como para el Ministerial de la última jornada, Cuba fue propuesta para copresidir estas reuniones de trabajo, junto a Santa Lucía y Bermudas.



HABANA OESTE UNA EMPRESA CON BUENAS PRÁCTICAS EN LA REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SUS UNIDADES

La Dirección de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo de recorrido por varias unidades de la Empresa de Correos Habana Oeste, en los cinco municipios que integran su territorio, y pudo constatar la encomiable labor desarrollada por esa entidad en la reparación y mantenimiento de sus instalaciones.

En los últimos cuatro años, con una brigada de mantenimiento de sólo 6 hombres y con presupuestos similares a los que tienen el resto de las empresas de Correos de Cuba, la Empresa Habana Oeste ha logrado la reparación capital de 34 de sus 57 unidades; en tanto trabaja en el mantenimiento de las otras 23 instalaciones, meta que esperan alcanzar antes de finalizar el 2019.

Esta brigada de mantenimiento la integran: Leyvis Céspedes (jefe de brigada), Frank E. Leliebre, Pedro Jiménez, Argelis Maturel, Ariel Mariño y Aniel Herrero,

quienes cuentan con los medios de trabajo y de protección necesarios, adquiridos por la propia empresa, para asumir labores de albañilería, plomería, electricidad, carpintería, marquetería de aluminio, soldadura, pintura y jardinería.

Además, la brigada de Habana Oeste ha brindado apoyo con acciones constructivas y de mantenimiento a la OSDE, las Empresas de Habana Centro, Habana Este, Mayabeque, y a la Empresa de Aseguramiento General.

Una experiencia que mostramos en este foto-reportaje a los directivos y trabajadores de Correos de Cuba, para que quienes tengan experiencias similares nos las envíen a fin de reflejarlas en nuestras páginas y, a los que no, les sugerimos que contacten con la Empresa Habana Oeste para que les transmitan cómo lograr esas buenas prácticas.







PRESENTE CORREOS DE CUBA EN EL X CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE DESASTRES



Del 2 al 6 de julio, representantes del Grupo Empresarial Correos de Cuba participaron en el X Congreso Internacional sobre Desastres y en la VI Conferencia Internacional de Bomberos, que sesionaron en el Palacio de

Convenciones de La Habana, bajo el eslogan "Por un Mundo Más Seguro". Ambos eventos estuvieron presididos por el General de División (de la reserva) Ramón

Pardo Guerra, jefe del Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil de Cuba, junto a otras personalidades cubanas y extranjeras.

En representación de Correos de Cuba participaron, Rafael Leopoldo Ramos Martínez, director general de la Empresa de Correos Santiago de Cuba; y Mirna Lucia Chamizo Carmona, jefa del Departamento de Defensa, Seguridad y Protección de la OSDE.



Esta décima edición del Congreso Internacional sobre Desastres de La Habana resultó, sin dudas, una magnífica oportunidad para los representantes de Correos de Cuba quienes, además de intercambiar con colegas de otros organismos y organizaciones, pudieron nutrirse nuevas experiencias y buenas prácticas que contribuirán a fortalecer

esta actividad en nuestro Grupo Empresarial.

REALIZAN TRABAJADORES DE LA OSDE CORREOS DE CUBA ASAMBLEA SINDICAL PREVIA AL XXI CONGRESO DE LA CTC



El pasado martes 10 de julio fue realizada, en el aula magistral de la Escuela de Correos, la Asamblea Sindical correspondiente a la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), para el análisis y discusión con los

trabajadores de la Oficina Central de la OSDE, del documento “Bases para el

fortalecimiento de la misión del movimiento sindical cubano”, como preámbulo del XXI Congreso de la Central de Trabajadores de Cuba (CTC).

La asamblea estuvo presidida por Yaima Cabrera Martínez, vicepresidenta de la Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores (ANIR); Carlos Asencio Valerino, Zoraya Bravo Fuentes y Eldis Vargas Camejo, presidente, vicepresidenta primera y vicepresidente del GECC, respectivamente; Francisca Esparraguera



Agüero, secretaria general del Buró Sindical Extraterritorial del GECC en La Habana; y Maritza Ríos Ballaga, secretaria general del Buró Sindical de la OSDE.

En un segundo momento, se llevó a cabo la elección de los precandidatos a delegados al Congreso de la CTC por cada sección sindical de la OSDE, siendo elegidos los compañeros: Eldis Vargas Camejo por la Presidencia; Maritza Ríos Ballaga, por la Vicepresidencia; Ernesto Fleites Torres, por el Centro Principal Tecnológico Postal; Carlos Pazos Medina, por la Dirección de Logística; María de Jesús Rodríguez Naranjo, por la UCEA; Rolando Carranza Díaz, por la Escuela de Correos; y Belkis E. Carpios, por el Museo de Correos. De igual forma, fue seleccionada la compañera Francisca Esparraguera Agüero, como precandidata al Consejo Nacional de la CTC.

**OTORGAN A LA EMPRESA DE
CORREOS CIENFUEGOS LA**

CONDICIÓN DE COLECTIVO DESTACADO DEL SINDICATO DE LAS COMUNICACIONES.



Este 11 de julio, el Secretariado Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica reconoció, en acto políticocultural, a los colectivos con mejores resultados del sector en la provincia de Cienfuegos durante el año 2017.

La Empresa de Correos Cienfuegos resultó una de las entidades reconocidas en esa provincia por el Sindicato de las Comunicaciones como Colectivo Destacado a nivel nacional, estímulo que por primera vez recibe esa entidad como reconocimiento al sobre cumplimiento del plan económico del 2017, los positivos resultados alcanzados en los indicadores de calidad, en las acciones de control recibidas, por no tener hechos delictivos ni de corrupción y por la destacada labor desplegada por sus trabajadores en las tareas sindicales.

El acto estuvo presidido por Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de las Comunicaciones; Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Armando López Vinent, miembro del Buró Provincial del Partido; José Ramón Díaz Torres, vicepresidente del Consejo de la Administración Provincial; Idelis Acea Figueroa, miembro del Secretariado Provincial de la CTC; y Beatriz Hernández Cabrera, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones.

SOSTIENE PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE CORREOS DE CUBA ENCUENTRO DE TRABAJO CON DIRECTIVOS DE ESTE GRUPO EMPRESARIAL...



El pasado sábado 7 de julio tuvo lugar, en la Oficina Central de la OSDE, una reunión de trabajo del presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba, José Carlos del Toro Ríos, con directivos y especialistas de las áreas económicas de este Grupo Empresarial, con el objetivo de analizar el posible ordenamiento de los saldos contables y los expedientes de faltantes y sobrantes pendientes de definir, con vista a su proyección dentro plan económico del año 2019 del GECC.



Participaron en este encuentro Carlos Asencio Valerino, Zoraya Bravo y Eldis Vargas Camejo, presidente, vicepresidenta primera y vicepresidente del Grupo Empresarial, respectivamente; así como los directores generales, directivos y especialistas de las áreas económicas de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Este y Habana Oeste, la Empresa de Mensajería, y de la Dirección de Economía de la OSDE.

VISITAN FUNCIONARIOS DEL PARTIDO EL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...



En horas de la tarde del pasado viernes 6 de julio, los compañeros Jorge Luis Dorta Toledo y Omar Pérez Salomón, vicejefe y funcionario del Departamento de Turismo, Transporte, Comunicaciones y Servicios del Comité Central Partido, respectivamente, visitaron la Oficina Central de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Los dirigentes partidistas intercambiaron con Carlos Asencio Valerino y Zoraya Bravo Fuentes, presidente y vicepresidenta primera de Correos de Cuba, respectivamente; y con otros directivos de este Grupo Empresarial, quienes informaron a los dirigentes partidistas sobre el comportamiento de la gestión económica y los resultados de la atención a la población y la protección al consumidor en la organización postal cubana en lo que va de año.

Antonio Martínez Martínez, especialista principal de la Dirección de Economía, informó a los funcionarios del Comité Central del partido, sobre el comportamiento de los principales indicadores económicos de la OSDE y sus empresas durante el primer semestre del 2018.

José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, informó acerca del comportamiento de las quejas de los clientes de Correos de Cuba durante el primer trimestre del año en curso, señalando que los servicios de

bultos postales internacionales (BPI) y de prensa continúan siendo los de mayor insatisfacción de la población, aún cuando existe una tendencia general al decrecimiento de las quejas de la población en ambos servicios. Informó, además, que las mayores insatisfacciones están relacionadas con las demoras en los procesos operacionales y en la entrega de los envíos postales y de la prensa en destino, debido sobre todo a factores de carácter objetivo. También les explicó las acciones que desarrolla la organización en interés de minimizar los problemas subjetivos y de fortalecer la atención al cliente y la protección al consumidor.



Los dirigentes partidistas reconocieron los avances de Correos de Cuba en su gestión empresarial y en el crecimiento de sus indicadores económicos. No obstante, insistieron en que, con independencia de que los factores objetivos tienen un impacto real en los servicios, es una necesidad imperiosa que la organización continúe prestando especial atención a los aspectos de carácter subjetivo, cuya solución depende, sobre todo, de los hombres y mujeres del correo, de la disciplina y profesionalidad con que trabajen, así como de lograr un mayor control de los recursos materiales y financieros que manejan, cuestiones que de lograrse, pueden repercutir en una mejora en la calidad de los servicios del correo.

VISITAN CORREOS DE CUBA CONSULTORES DE LA UNIÓN

POSTAL UNIVERSAL



La pasada semana un equipo de consultores de la Unión Postal Universal (UPU), realizaron una visita de trabajo al Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC). Los señores Néstor Calderón, coordinador de la UPU para América

Latina; y Geovanni Campos, consultor de la UPU para el proyecto “Preparación Operativo para el Comercio Electrónico” (POCE) en esta región, compartieron conocimientos y experiencias con directivos y especialistas de la organización postal cubana.

La visita se inició con un fructífero intercambio de los consultores con Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; Zoraya Bravo Fuentes y Eldis Vargas Camejo, vicepresidenta primera y vicepresidente del Grupo Empresarial respectivamente; en el que también participaron otros miembros del Consejo de Dirección de la OSDE, y del Grupo de Trabajo del GECC para la implementación del comercio electrónico.

La agenda de la visita incluyó una presentación de los consultores ante directivos y especialistas del GECC, sobre el proyecto regional estratégico de la UPU, que se desarrolla de conjunto con la UPAEP (Unión Postal para las Américas España y Portugal).



El vicepresidente de Correos de Cuba y coordinador del Grupo de Trabajo del GECC para el comercio electrónico, Eldis Vargas Camejo, informó a los consultores sobre el estado en el que se encuentra la implementación del POCE en la organización postal cubana y explicó la

prueba piloto de comercio electrónico que se realiza con los trabajadores del correo en el servicio de giros nacionales.

Los consultores de la UPU también visitaron la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, para constatar el funcionamiento de esa entidad. Además, recorrieron las oficinas de correos Habana 6 y Habana 14 de las Empresas Habana Centro y Habana Oeste, respectivamente; y sostuvieron varias sesiones de trabajo con especialistas de las áreas de Operaciones Postales y de

Desarrollo y Calidad de la OSDE.