SOSTIENEN ENCUENTRO DE TRABAJO DIRECTIVOS DE CORREOS DE CUBA Y DE JOVEN CLUB DE COMPUTACIÓN

En horas la mañana del pasado viernes 26 de enero, en la sede de la Oficina Central de la OSDE, sostuvieron un encuentro de trabajo directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) y de los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE).

Estuvieron presentes por Correos de Cuba, Zoraya Bravo Fuentes y Eldis Vargas Camejo, vicepresidenta primera y vicepresidente del GECC respectivamente; José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad; Roberto Miguel Valdés Antoméz, director de Operaciones Postales; así como Andrés Ramírez Vento, subdirector Comercial; y Antonio Martínez Martínez, especialista principal de la Dirección de Economía y Comercial.

Por Joven Club participaron, Raúl Vantroi Navarro y Julio Martínez, director general y subdirector, respectivamente; Liadys Lien, directora de Comunicación; Glendys López, directora de Informatización; y Tania Corona, jefa de la Secretaría de la Dirección Nacional de esa organización.

El encuentro tuvo como objetivo, dar inicio a una alianza estratégica entre ambas organizaciones, con el fin de insertar los servicios de correos en los Joven Club y viceversa.

La dirección de esa organización tiene previsto inaugurar, para el mes próximo, una nueva instalación en el municipio de San José de las Lajas, en la provincia Mayabeque, en la que se brindarán varios servicios del sector de las Comunicaciones y es de interés, de que Correos de Cuba este presente con venta de sellos, postales y otros servicios.

Los directivos de Correos de Cuba acordaron crear un grupo de trabajo en ambas organizaciones para organizar la alianza estratégica e implementar un cronograma de trabajo que será chequeado periódicamente.

La dirección de los JCCE expuso la iniciativa de socializar en sus unidades, el sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu y su aplicación APK para soportes móviles con sistema operativo Android; así como brindar toda la ayuda posible al correo en el proceso la implementación del comercio electrónico.

Se acordó también que expertos de Correos de Cuba contribuyan en el asesoramiento y preparación de los directivos y especialistas de Joven Club, para la creación de las estructuras, sistemas y procesos durante el paso de esa organización al sistema empresarial.

Los directivos de las dos organizaciones coincidieron en que puede resultar muy positiva esta alianza estratégica, pues a la capilaridad de las 815 unidades de Correos de Cuba se pudieran sumar las potencialidades tecnológicas de las 614 instalaciones de Joven Club, con la posibilidad de que en ellas se puedan brindar servicios de ambas y beneficiar con ello a muchos más lugares y personas en el país.

CONVOCAN A LA GALA DE ARTISTAS AFICIONADOS DE CORREOS DE CUBA EN SALUDO AL ANIVERSARIO 262 DEL CORREO CUBANO

El próximo jueves 22 de febrero tendrá lugar, en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, la Gala de Artistas Aficionados del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), que este año estará dedicada a saludar al Aniversario 262 del Correo Cubano, que conmemoraremos el 1ro de Marzo en ese mismo escenario.

En la Gala podrán participar en competencia, aquellos trabajadores de Correos de Cuba que sean aficionados al arte y que hayan sido seleccionados en sus respectivas empresas por su talento artístico, en las manifestaciones de música, danza y teatro.

En la Gala participarán, además, los miembros del Consejo de Dirección de la OSDE; los directores generales de las 20 empresas del Grupo; todos los trabajadores de la OSDE y sus UEB; de la Empresa de Mensajería y sus UEB; de la Empresa de Aseguramiento General y sus UEB; así como los directivos y 50 trabajadores de cada una de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Este y Habana Oeste.

Las empresas del GECC, deben enviar a la Dirección de Comunicación Institucional, para el lunes 11 de febrero, por correo electrónico a valido@ecc.cu y yaima@ecc.cu el listado de los artistas aficionados que participarán en la Gala, en el siguiente formato:

No	Nombres y apellidos	Carné de Identidad	Cargo	Unidad	Manifestación Cultural	Título de la presentación

Las Indicaciones para la organización y aseguramiento de la Gala de Artistas Aficionados de Correos de Cuba, se harán llegar a todas las entidades del Grupo Empresarial este martes 30 de Enero, a través del Centro de Dirección Nacional de la OSDE.

INICIA PROCESO ORGÁNICO DEL XV CONGRESO FILATÉLICO CUBANO

Con la presencia de Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y bajo la dirección de José Raúl Lorenzo Sánchez, presidente de la Federación Filatélica Cubana, en horas de la mañana del pasado sábado 27 de enero se efectuó, en la Casa Museo Simón Bolívar del Centro Histórico de la Habana Vieja, la asamblea que dio inicio al proceso orgánico del XV Congreso Filatélico Cubano.

Estaban presente, además, Meilán Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones; otros directivos de la OSDE Correos de Cuba y Mario Suárez Naranjo, director de la Empresa de Aseguramiento General (EAG).

Participaron también directivos de la Federación Filatélica Cubana, del Círculo Filatélico de la Habana Vieja, filatelistas de varias provincias del país, investigadores de la historia postal de nuestro país.

En la reunión se dieron a conocer los detalles organizativos y el cronograma de trabajo del XV Congreso Filatélico que tendrá lugar en La Habana los días 3 y 4 de noviembre del presente año.

En la asamblea se analizaron y debatieron las principales problemáticas que enfrenta la filatelia cubana para su desarrollo y labor con las nuevas generaciones; así como se dio a conocer que la Sociedad Cultural José Martí otorgó el Diploma de Reconocimiento a la Federación Filatélica Cubana por su

aporte al conocimiento y promoción de la vida y obra del Héroe Nacional Cubano.

Correos de Cuba ya prepara su nueva campaña…

Este año Correos de Cuba cuenta nuevamente con el apoyo de destacadas figuras de la música y la cultura cubana para su campaña de spot publicitarios de bien público «Correos de Cuba !Al servicio de todos! y, para el próximo 14 de Febrero, Día del Amor, contamos con el popular salsero y buen amigo Alain Daniel…espérelo próximamente por la Televisión Cubana y nuestro canal en YouTube.

CORREOS DE CUBA CONVOCA A

LAS NIÑAS Y NIÑOS DE NUESTRO PAÍS A PARTICIPAR EN EL CONCURSO EPISTOLAR POR EL ANIVERSARIO 262 DEL CORREO CUBANO

En ocasión de conmemorarse en el 2018, los 262 años de establecido el Primer Servicio Oficial de Correos en Cuba, el 1ro de marzo de 1756 y, como parte del programa de actividades organizadas para celebrar este acontecimiento, el Grupo Empresarial Correos de Cuba convoca al Concurso Epistolar por el Aniversario 262 del Correo Cubano.

En este evento podrán participar todas las niñas y niños cubanos que estén cursando la enseñanza primaria o secundaria básica.

Las niñas y los niños de nuestro país interesados, incluyendo los hijos de los trabajadores de Correos de Cuba, podrán participar en este Concurso Epistolar en una de las siguientes modalidades:

· Carta dirigida al cartero de su barrio sobre el tema que desee, escrita de su puño y letra, de no más de una cuartilla.

· Dibujo donde muestre sus conocimientos sobre la actividad del correo (formato libre).

Los trabajos con los datos personales del concursante serán enviados, antes 31 de agosto de 2018, a la Dirección de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba, sita en Ave. Independencia, No.8543, e/ 106 y 108, Rpto. Altahabana, Boyeros, La Habana; o a través de los correos electrónicos: yaima@ecc.cu, claudiam@ecc.cu, ffc@enet.cu

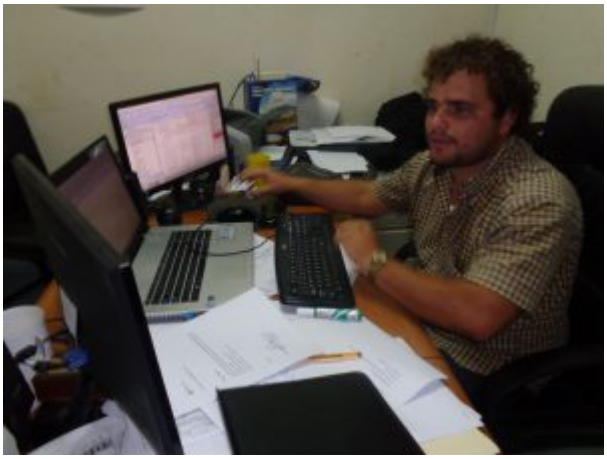
Se entregarán dos (2) premios a la niña o niño ganadores de la enseñanza primaria y de la secundaria básica, uno en cada modalidad. Se otorgarán además las menciones que considere el Jurado del Concurso.

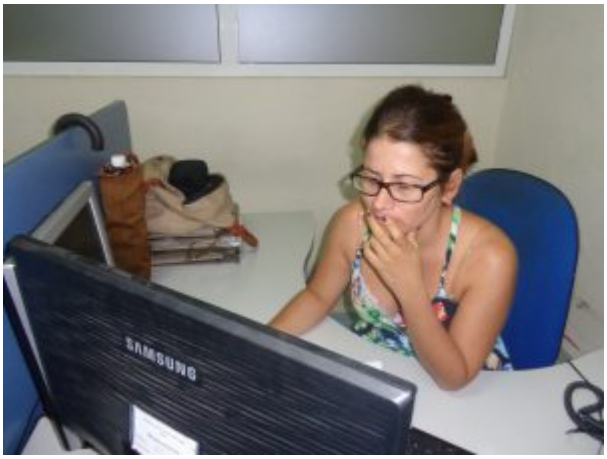
Los premios a los ganadores serán entregados por el Grupo Empresarial Correos de Cuba durante las actividades conmemorativas por el Día Mundial del Correo,

el 9 de octubre de 2018.
Esperamos una amplia participación de todas las niñas y los niños cubanos interesados en el Concurso Epistolar por el Aniversario 262 del Correo Cubano.

Correos de Cuba este domingo y el próximo miércoles en el programa Plataforma Habana del Canal Habana.

Este domingo 21 de enero, a las 7:30 pm, el programa Plataforma Habana del Canal Habana, dedicado a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, expondrá las experiencias y resultados de Correos de Cuba en la informatización de sus procesos, entre los que se resaltaron los beneficios del Sistema Integrado Postal; el impacto del sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu y su aplicación APK para móviles con sistema operativo Android; así como las plataformas creadas por jóvenes ingenieros y técnicos de la organización postal cubana en Internet y las redes sociales, en interés de promover su gestión empresarial y servicios; y para lograr una sistemática interacción con sus públicos.




SAMSUNG

Estarán presente en Plataforma Habana, Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP); Gisellys Núñez Alemán e Hiramis Mur Ocampo, jefas del Centro de Desarrollo de Aplicaciones Postales y del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP, respectivamente; así como Alain Alea Bofil y Carlos Arsenio Rodríguez, especialistas del CPTP en las Empresas de Correos Pinar del Río y Santiago de Cuba; así como José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Para quienes no puedan verlo este domingo, el próximo miércoles 24 de enero, a las 7.00 pm, el Canal Habana retransmitirá su programa Plataforma Habana dedicado a Correos de Cuba. No se lo pierdan.

Resalta director de informática del MINCOM implementación del comercio electrónico en Correos de Cuba.

En entrevista publicada por el diario GRANMA en su edición de este miércoles 17 de enero de 2018, el director general de informática del Ministerio de Comunicaciones, Ernesto Rodríguez Hernández, explicó los principales proyectos que el país despliega en función de informatizar sectores clave, las estrategias de desarrollo para este 2018 y la ciberseguridad como elemento inseparable del proceso de informatización de la sociedad cubana.

Sobre lo que depara el 2018 en este sentido, resaltó que este año es vital avanzar, precisamente, en el desarrollo del comercio electrónico como servicio dinamizador que involucra no solo a los que proveen infraestructura y plataformas, sino a todos los organismos que sean capaces de poner, al menos, una prestación que se pueda gestionar y pagar de manera electrónica.

Citó como ejemplo al Grupo Empresarial Correos de Cuba, del que dijo «ha tenido la capacidad de unir en el sistema integrado postal la informatización de su sector y estamos convencidos de que el 2018 va a ser el año en que, de manera contundente, esta empresa va a lanzar un grupo de servicios digitales, como el envío de giros nacionales, pues a lo interno de la empresa ya han comenzado a hacerse pruebas pilotos»

Correos de Cuba con Acuse de Recibo de Juventud Rebelde en sus «20 años con la gente».

Correos de Cuba con Acuse de Recibo de Juventud Rebelde en sus «20 años con la gente».

En horas de la mañana de este miércoles, la sección **Acuse de Recibo** de **Juventud Rebelde** celebró sus «20 años con la gente», en un encuentro realizado en las instalaciones del hotelito de la UJC en La Habana, a manera de Taller Analítico liderado por José (Pepe) Alejandro Rodríguez y Jesús Arencibia, titulares de ese espacio; junto a la sicóloga Sarita Cotarelo, jefa del Grupo de Atención a Lectores de **JR**, con el propósito de abordar las experiencias de esta columna para fortalecer y profundizar la democracia socialista en Cuba. Estuvieron también presente Yoerky Sánchez Cuellar, director de **JR** y parte de su equipo de trabajo.

En el evento participaron, además, funcionarios del Comité Central del Partido, del Consejo de Estado, la Unión de Jóvenes Comunistas, la Asamblea Nacional del Poder Popular y de otros organismos que atienden las quejas y los planteamientos de la población en diferentes instituciones estatales y entidades de servicios, académicos, titulares de secciones homólogas en la prensa cubana, directivos y periodistas de los medios de comunicación y una representación de los más sistemáticos y comentaristas internautas de Acuse de Recibo.

En representación de Correos de Cuba estuvo presente José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de ese Grupo Empresarial.

Luego de las reseñas introductorias leídas y comentadas por los periodistas titulares de Acuse de Recibo, Pepe Alejandro y Jesús Arencibia; y por la jefa del equipo de Atención a Lectores de **JR**, Sarita Cotarelo, se produjo un amplio, valiente y transparente intercambio entre los participantes en el encuentro, cada cual narrando sus experiencias y resultados del trabajo de su organismo o entidad en la atención y respuesta a las cartas, quejas y reclamaciones publicadas o tramitadas durante 20 años por el diario de la juventud cubana.

Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, narró las experiencias y resultados de los sistemas y canales de comunicación creados por ese Grupo Empresarial para la atención a los clientes y la gestión de comunicación institucional, entre los que resaltó, los estrechos vínculos de trabajo logrados con Acuse de Recibo y los equipos atención a los lectores de **Granma**, **Trabajadores**, los periódicos provinciales en la atención y respuesta a los cartas de los lectores y foristas; la promoción y amplio empleo de los correos electrónicos y números telefónicos de las Oficinas de Atención al Cliente de la OSDE y las empresas de la organización publicados en la contraportada de la revista Bohemia y otros medios; el sitio web **www.correos.cu** y su aplicación APK para celulares con sistema operativo Android; así como sus plataformas en las redes sociales para la interacción con los públicos de la organización.

Entre anécdotas, experiencias, crítica constructiva y sano humor criollo, transcurrió este encuentro, en el que Ricardo Ronquillo Bello, subdirector de **JR,** agradeció la presencia todos los asistentes al Taller y el acompañamiento que durante estos 20 años ha tenido Acuse de Recibo de sus lectores y foristas.

Finalmente, Ronquillo llamó a los organismos, organizaciones y entidades

estatales y a los medios de prensa, a navegar por el mismo cauce, juntos pero no revueltos, pero si con el mismo objetivo de atender y dar respuesta con valentía, transparencia y profesionalidad, a las necesidades y reclamos que por diferentes vías y canales nos hacen llegar los ciudadanos, que son la razón de ser del socialismo en Cuba.

Correos de Cuba informa a la prensa. Dijo GRANMA… Continuar, en 2018, al servicio de todos

El Grupo Empresarial Correos de Cuba persiste en la intención de alcanzar la máxima satisfacción del cliente y eliminar esas fisuras que empañan el concepto de calidad que promueve

Autor: Yaditza del Sol González

Aun cuando persisten inquietudes relacionadas con la eficiencia de las prestaciones postales y las demoras en los envíos, el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) persiste en la intención de alcanzar la máxima satisfacción del cliente y eliminar esas fisuras que empañan el concepto de calidad que promueve.

En tal sentido, algunos de los resultados en el pasado año muestran el camino por el que se desea transitar. Un ejemplo de ello, es que el plan de ventas netas y de servicios del GECC se cumplió al 102%, y el de exportaciones al 120%; en tanto, solo en la prestación de giros internacionales Correos de Cuba ingresó al país unos 30 millones de dólares-euros, señaló en un encuentro con la prensa José Manuel Valido, director de Comunicación Institucional del grupo empresarial.

Asimismo, agregó, en el 2017 entraron a Cuba 771 600 envíos, tanto de correspondencias y encomiendas, como de mensajería y paquetería expresa, provenientes principalmente de España, Uruguay, Chile y Ecuador. «En esos servicios se registraron 1153 quejas, lo cual está por debajo de la media mundial, pero sigue siendo un reto para nosotros, ya que la gran mayoría de las insatisfacciones responden a retrasos en los procesos operacionales y la entrega en destino».

Es por ello también que, para el 2018, se prevé priorizar y concretar inversiones que posibiliten solucionar las limitaciones de carácter objetivo que inciden significativamente en el desempeño de la actividad, como la baja disponibilidad

técnica del transporte, el procesamiento manual en las plantas de tratamiento postal, y las insuficiencias en los medios informáticos y conectividad, insistió Valido.

Asimismo, dijo, concertar nuevos acuerdos y negocios, que tomen en cuenta la incorporación de nuevos servicios y el perfeccionamiento cualitativo de los existentes, además de potenciar la preparación y superación técnica y profesional del personal de Correos, forma parte de las líneas estratégicas.

Correos de Cuba informa a la prensa. Dijo PRENSA LATINA… Correos de Cuba proyecta elevar eficiencia en su aniversario 262.

La Habana, 11 ene (PL) El director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, José Manuel Valido, aseguró hoy que el grupo empresarial proyecta elevar la eficiencia en sus servicios en el contexto del aniversario 262 de su fundación.

Valido dijo en conferencia de prensa que entre las prioridades de 2018 sobresale laborar con ahínco a fin de satisfacer las demandas de los clientes nacionales y foráneos que utilizan el servicio inaugurado en la isla caribeña en 1756.

Como parte de las actividades por el aniversario -explicó- se prevén inversiones en pos de la calidad de las prestaciones y la capacitación de recursos humanos, así como la asistencia de Correos de Cuba a eventos internacionales.

Destinar recursos con vistas a solucionar las limitaciones de carácter objetivo que inciden en el desempeño de una actividad postal eficiente y efectiva en el país, destaca también entre las proyecciones de 2018, acotó el directivo.

Según Valido, la entidad participará en encuentros de la Unión Postal Universal, de las Américas, España y Portugal, y del Caribe, y en las ferias internacionales de Informática 2018 y de La Habana.

También está prevista una exposición filatélica del 1 al 10 de marzo en la sede del Ministerio de Comunicaciones, donde expondrán jóvenes cubanos premiados en el mundo por sus amplias y variadas colecciones de sellos.Correos de Cuba es la segunda organización de servicios más longeva de la nación antillana después del establecimiento del cuerpo de bomberos.