#### LO QUE UNO SE PROPONE EN LA VIDA LO LOGRA

En el dinámico entorno laboral actual, las historias de jóvenes de Correos de Cuba que destacan en sus campos son una fuente de inspiración y motivación.

Hoy tenemos el privilegio de conocer a Melissa Ramírez Ferreiro, una joven trabajadora que ha sobresalido en la Empresa de Correos Matanzas.

Comenzó su vida laboral como adiestrada y, gracias a su dedicación y esfuerzo, hoy ocupa el cargo de Directora de Capital Humano de la empresa.

Desde su incorporación a Correos de Cuba, Melissa ha demostrado un compromiso excepcional con su trabajo. Su capacidad para adaptarse a los cambios y su enfoque proactivo han sido fundamentales para enfrentar los desafíos del sector postal contemporáneo. A lo largo de su corta pero ascendente carrera profesional, ha implementado estrategias innovadoras que han mejorado la eficiencia en el empleo del capital humano y fomentado un ambiente laboral positivo en su empresa.

Melissa ha sido un ejemplo claro de cómo la perseverancia y la formación continua pueden llevar al éxito profesional. Su historia no solo resalta el potencial de los jóvenes de Correos de Cuba en el ámbito laboral, sino que también subraya la importancia de contar con líderes comprometidos que impulsen el desarrollo humano dentro de las organizaciones.

¿Qué te inspiró a elegir tu carrera profesional?

La carrera que estudié, Técnico Medio en Gestión del Capital Humano, principalmente la escogí por el amplio campo que esta abarca. Lo que más me motivó a estudiarla fueron mis ganas de aprender y la inspiración recibida de una persona muy importante en mi vida. que fue mi guía para la selección de esa carrera, mi mamá. Esta carrera la estudié con mucho esfuerzo entusiasmo y la aplico en mí día a día, en mi ámbito laboral. Hoy continúo superándome pues estoy estudiando segundo año de Ingeniería Industrial.

¿Qué tiempo llevas trabajando en la Empresa de Correos Matanzas?

Hace aproximadamente tres años. Comencé mi vida laboral en la Empresa de Correos Matanzas como adiestrada, aprendiendo y recibiendo todo tipo de conocimientos de mis tutores para mi formación. Al año, por mis buenos resultados, pasé a ocupar una plaza de técnica en gestión de los recursos humano y, al culminar ese año, fui promovida al cargo de especialista de OTS, alcanzando buenos resultados en el trabajo y, en febrero del 2025, fui promovida directora de capital humano de la empresa, cargo en el cuál me siento bien y estoy dando lo mejor de mí en el cumpliendo con mis deberes funcionales.

¿Cuáles han sido los mayores desafíos que has enfrentado en tu trayectoria laboral en Correos de Cuba y cómo los has superado?

El mayor desafío que me ha tocado enfrentar es la inexperiencia, al tener aprender y formarme en una actividad que desconocía, ya que nunca había trabajado en Correos. Sin embargo, nada me ha impidió seguir superándome y aprendiendo.

¿Puedes compartirnos alguna experiencia laboral que consideres un punto de inflexión en tu carrera?

Una experiencia que me marcó fue el estar en un buen colectivo laboral, ser escogida como ejemplo de buen desempeño en la actividad y saber que iba a ser objeto de la atención de cientos de trabajadores y, sobre todo, de su mirada respecto a la atención brindada a cada trabajador.

¿Qué habilidades consideras que son esenciales para tener éxito en tu esfera laboral?

Las principales habilidades para el éxito en el desempeño de mis funciones son la capacidad de superación constante y la comunicación con el resto de los directivos y trabajadores de la empresa. Además, considero que es muy importante el buen manejo de varias especialidades de los recursos humanos, en particular, lo referido a la organización del trabajo y los salarios, junto a la seguridad y salud del trabajo y la atención al hombre

¿Qué es lo que más te apasiona de tu cargo actual?

Lo que más me apasiona de mi trabajo es poder intercambiar con mi colectivo ideas, metas, proyectos; tener la facilidad de crecer y superarme, pero sobre todo,

ver la satisfacción de los trabajadores cuando los atiendes con profesionalidad y amor; así como capacitar, asesorar y motivar a nuestros empleados, y lograr una buena gestión del talento, las aptitudes y actitudes de nuestro personal.

¿Cómo aprecias puedes alcanzar tus objetivos profesionales?

Para mí el colectivo de la Empresa de Correos Matanzas en el que me he formado, me ha enseñado que por muy duro que sean los vientos, si me mantengo enfocada, siempre seré fuerte y podré superar los obstáculos y los problemas objetivos. Además, para mí ha sido muy importante el apoyo que he recibido de mis superiores; eso ha sido fundamental para motivarme y seguir trabajando en esta empresa.

¿Cuáles son tus metas profesionales a corto y largo plazo?

A corto plazo mi meta principal es la superación profesional, graduarme de ingeniera industrial, seguir logrando una buena relación y comunicación con mis superiores, con mis subordinados y en general con los trabajadores de la empresa. Como metas futuras, tengo previsto diseñar y aplicar nuevas estrategias para lograr mayor eficiencia en la gestión del capital humano; y contribuir a alcanzar mejores sistemas de pago de salario y utilidades, que contribuyan al avance general de la empresa.

¿Qué consejo le darías a los jóvenes que están comenzando su vida profesional y laboral en Correos de Cuba?

Mi consejo es que busquen y encuentren elementos de motivación en su vida laboral y profesional, que estudien mucho y que todos los días aprendan algo nuevo y, sobre todo, que siempre tengan mente positiva y presente que ellos mismos pueden estar detrás del telón y cuando menos se lo imaginen salir al escenario y estar frente muchas personas mostrando lo que han aprendido y de lo que son capaces de lograr, hasta donde ellos se lo proponen. Mi máxima es que lo que uno se propone en la vida lo logra.

## EGRESAN DIRECTIVOS DE CORREOS DE CUBA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE CUADROS DEL ESTADO Y EL GOBIERNO

Con la presencia de Miguel Mario Cabrera Castellanos, jefe de la Dirección de Cuadros del Estado y el Gobierno; y de la Doctora en Ciencias, Mercedes Delgado Fernández, Rectora de la Escuela Superior de Cuadros, en horas de la mañana del pasado viernes 14 de marzo, coincidiendo con el Día de la Prensa Cubana, se efectuó la graduación de la novena edición de la Especialidad de Administración Pública y de Dirección y Gestión Empresarial de ese centro de altos estudios de postgrado.

Correos de Cuba tuvo el privilegio de contar con tres egresados de esta graduación de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno; ellos son: Tania Garrigó Echeverría y Pedro David Aguilar Pérez, directores Jurídico y de Organización y Capital Humano de éste Grupo Empresarial, respectivamente; y Maricé Rodríguez-Gallo Martínez, profesora y reserva de cuadros de la Escuela Ramal de Correos de Cuba.

Llegue a nuestros tres directivos y a todos los egresados de esta novena graduación de la Escuela Superior de Cuadros la felicitación y el abrazo de los trabajadores de Correos de Cuba.





#### REALIZAN CAMBIO DE LABOR EN LA OSDE CORREOS DE CUBA

En la mañana del pasado viernes 14 de marzo, en saludo al Día de la Presa Cubana y aprovechando el horario de parada energética, se realizó un cambio de labor en la OSDE Correos de Cuba.

El espacio se aprovechó para limpiar y embellecer las instalaciones y áreas aledeñas a la OSDE, con actividades de chapea, pintura y mucho entusiasmo no faltaron entre los directivos y trabajadores participantes.













## PARTICIPA EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO EN LA FERIA DEL LIBRO DE ESA PROVINCIA

La XXXIII Feria Internacional del Libro en Pinar del Río cerró sus puertas tras varios días de actividad. Múltiples fueron las presentaciones de libros destinados a niños y jóvenes; la venta de libros en la céntrica avenida Martí fue agradecida por los lugareños quiénes esperan cada año de este acontecimiento cultural.

La Empresa de Correos Pinar del Río reiteró su presencia en la Feria de la literatura, ofertando atractivos productos para los pequeños de casa y para la familia en general.









### PRESENTE EMPRESA DE CORREOS VILLA CLARA EN LA FERIA DEL LIBRO PROVINCIAL

La pasada semana trabajadores de la Empresa de Correos Villa Clara participaron en la Feria del Libro que tuvo lugar en la ciudad de Santa Clara.

Las unidades y trabajadores de Correos de Cuba participantes en la Feria del Libro en Villa Clara realizaron la venta de diferentes artículos y mercancías de alta demanda de las familias.







### EMPRESA DE CORREOS ARTEMISA AMPLÍA SU CARTERA DE NEGOCIOS...

Cumpliendo con los acuerdos adoptados en el Balance Anual del 2024, la dirección de la Empresa de Correos Artemisa tiene claridad meridiana de la necesidad de ampliar la cartera de negocios en interés de diversificar los servicios e incrementar los ingresos.

Con ese propósito, la directora general de la Empresa de Correos artemiseña, Zaiyara Cabrera Góngora y otros directivos de esa organización, sostuvieron la pasada semana reuniones de negocios con compradores y comerciales de varias empresas extranjeras y nacionales ubicadas en la Zona Especial de Desarrollo Mariel.







### CONCLUYE EMPRESA DE CORREOS HOLGUÍN ASAMBLEAS CON SUS TRABAJADORES

La Empresa de Correos Holguín concluyó la pasada semana el proceso de asambleas con los trabajadores. Entre los temas abordados estuvieron: la presentación y aprobación del plan y presupuesto del 2025; el nuevo sistema de pago por resultados que se aplicará en la empresa; las particularidades del Convenio Colectivo de Trabajo; y el debate de los ajustes realizados al Reglamento Disciplinario Interno.

Los intercambios con los trabajadores en la Oficina Central y en cada una de las

unidades de la Empresa se realizaron bajo el principio de la capacitación del personal en los temas de interés para esa organización, así como para incentivar la motivación a los trabajadores.

Con ese propósito se refuerzan las proyecciones de trabajo aprobadas en el Balance Anual de la Empresa realizado el pasado mes de enero.













## FELICITA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA...

La Habana, 14 de marzo de 2025 "Año 67 de la Revolución"

#### A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA

En su Reflexión "La historia real y el desafío de los periodistas cubanos", publicada el 3 de julio de 2008, el Comandante en Jefe y Líder Histórico de la Revolución Cubana, Fidel Castro Ruz, escribió:

"La verdad en nuestros tiempos navega por mares tempestuosos, donde los medios de divulgación masiva están en manos de los que amenazan la supervivencia humana con sus inmensos recursos económicos, tecnológicos y militares. ¡Ese es el desafío de los periodistas cubanos!"

Inspirados en las enseñanzas de Fidel, este 14 de Marzo, Día de la Prensa Cubana, los trabajadores de Correos de Cuba expresamos nuestro más sincero reconocimiento a los profesionales que laboran en este importante sector de nuestra sociedad, en particular, a aquellos que en su quehacer cotidiano dan seguimiento mediático a la gestión empresarial y los servicios de alto impacto social que brinda la organización postal a nuestro pueblo.

Reciban todos la más calurosa felicitación y el abrazo de los trabajadores de Correos de Cuba, quienes reconocemos la importantísima labor que ustedes realizan al reflejar, desde sus respectivos medios de comunicación, la compleja realidad de nuestro país y del mundo tan convulso en el que vivimos.

Les deseamos éxitos en los procesos de transformación digital y en las nuevas formas de gestión a nuestros medios públicos de comunicación.

Un fuerte abrazo.

Pablo Julio Pla Feria Presidente Grupo Empresarial Correos de Cuba.

#### CORREOS DE CUBA YA NO ES EL CORREO TRADICIONAL...









Sin embargo, es evidente que aún en muchas personas y en algunas autoridades de nuestro país existe la percepción de que Correos de Cuba sigue siendo un correo tradicional.

Es evidente, además, que existe la percepción «por los datos», de que la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, es la transitaria del país que en los últimos años menos ha avanzado en lograr la celeridad y calidad que se requiere en los procesos de importación y exportación de los envíos internacionales, lo cual también es una realidad.

Es evidente, por tanto, que los directivos y el sistema de información y de comunicación social de Correos de Cuba, en los ámbitos organizacional y mediático, y en los espacios físico y digital, no hemos sido lo suficientemente capaces y eficaces de evidenciar y convencer a nuestro pueblo y a nuestras autoridades de que ya no somos un correo tradicional, y demostrar que en nuestra organización postal si se ha producido una profunda diversificación y transformación digital de la gestión empresarial y de los servicios postales.

El 18 de febrero del 2019, en la reunión de balance anual del Ministerio de Comunicaciones, el Primer Secretario del Partido y Presidente de la República, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, con relación a Correos de Cuba, señaló: «Uno de los mayores retos lo tenemos en cómo modernizamos los servicios postales y la actividad de correos; y hay que ver cuáles son las tendencias en el mundo, cómo se mueve eso...Cuál va a ser el proceso de desarrollo de los servicios postales del correo en las condiciones de informatización de la sociedad...No quedarnos en eso, hay que hacer más cosas, hay que ver todo, de cómo se informatizan todos los procesos de lo que era un sistema de correo tradicional...».

Vamos a intentar, una vez más, explicar y hacer llegar a todo el que deba conocerlo, qué ha pasado desde entonces en Correos de Cuba y hacia donde vamos...Aún en medio de las limitaciones que nos impone el bloqueo estadounidense recrudecido y de las dificultades internas que enfrentamos en el país, el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) ha continuado avanzando en la transformación digital de sus procesos, unidades y servicios a partir, en primer lugar, del continuo desarrollo del Sistema Integrado Postal (SIP), un sistema informático doméstico de software libre, creado en el 2010 por ingenieros y técnicos del Centro Principal Tecnológico Postal, que permite el registro, monitoreo, control y evaluación en línea de las operaciones y servicios, propios y de terceros, que brinda la organización postal, que ya se encuentra implementado en su Versión 2, y hoy tiene en fase de desarrollo los módulos de Envíos, Venta de Mercancías y Giros Nacionales.

Las acciones ejecutadas en materia de informatización y de transformación digital, han posibilitado al GECC alcanzar la cifra de 754 unidades informatizadas y enlazadas al SIP, del total de 818 oficinas de correos, sucursales y ventanillos de que dispone Correos de Cuba, lo que representa el 92,2% de la red postal nacional, y en ello seguimos trabajando de conjunto con Etecsa.

Hemos avanzado en el desarrollo del comercio electrónico y se puso en funcionamiento la Tienda Virtual de Correos de Cuba, permitiendo la venta de productos de forma online para las personas naturales, y se continúa con el perfeccionamiento de la misma. Las mejores experiencias y resultados en este sentido hoy los tienen las Tiendas Virtuales de la Empresa de Correos Holguín y de la Empresa de Aseguramiento General. También hemos concretado proyectos de comercio electrónico transfronterizo con otros actores económicos nacionales y extranjeros, y continuamos impulsando su desarrollo.

El GECC concluyó la versión 2.0 del sistema GeoRutas, que actualmente está en fase de pruebas para el registro, monitoreo y control de la flota de vehículos de Correos de Cuba para las operaciones y transportación de las cargas que mueven por todo el país.

Correos de Cuba ha impulsado significativamente los servicios financieros, propios y de terceros, con el empleo de las plataformas Transfermóvil y EnZona. Para ello pusimos en práctica los procedimientos para el pago por código QR en las 18 Empresas de Correos del Grupo. En el 2024 se registraron por este concepto más de 20 mil operaciones con un monto de más de 30 millones en 227 oficinas de Correos.

Correos de Cuba también puso en vigor los procedimientos para la extracción de efectivo por Caja Extra en las unidades de Correos y creamos un fondo único para esta actividad, creándose las facilidades para el cobro y pago de todos los servicios como una alternativa al pago en línea. En el 2024 las operaciones por este concepto ascendieron a más de 135 mil por un monto superior a los 350 millones de pesos en 350 oficinas de Correos.

La comercialización de los sellos para trámites en un entorno digital, para el pago de los impuestos sobre documentos, es un servicio que fue implementado en las unidades de Correos desde enero del 2023. En el 2024 se registraron más de 4 millones 563 mil sellos vendidos, proporcionando a Correos de Cuba ingresos por

más de 56 millones pesos.

Correos de Cuba ha llevado a cabo el desarrollo tecnológico y creado las condiciones para iniciar, en el 2025, el servicio de recarga del monedero móvil de Etecsa desde las oficinas postales.

Correos de Cuba ha adquirido parte importante del equipamiento contratado para la modernización del sistema de comunicaciones de la OSDE y las 20 empresas del Grupo, y continúa trabajando para importar otros medios que se requieren para mejorar la calidad de los servicios, y para modernizar el Nodo Central del Centro Principal Tecnológico Postal.

Correos Cuba ha puesto en funcionamiento más de 160 centros de impresión y reproducción de documentos en todo el país, cifra que continuará creciendo en el 2025 para beneficio del pueblo, con un servicio con precios más asequibles que los del sector privado.

La OSDE Correos de Cuba tiene en fase de terminación el proyecto para la modernización y rediseño del Centro de Gestión Operacional y de la red de centros de dirección del GECC, un proyecto ejecutado con la cooperación de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).

Está previsto, además, que en el primer semestre del 2025 entre en funcionamiento la nueva planta automatizada y digitalizada de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, la primera de su tipo en el país, para el procesamiento y tramitación de los envíos postales, de paquetería y mensajería expresa internacional, que permitirá mucha mayor celeridad, seguridad y calidad en estos servicios.

En materia de comunicación social y de atención a la ciudadanía, Correos de Cuba realizó un profundo y riguroso proceso de revisión y actualización de sus documentos rectores, y ya están implementadas en la OSDE y las 20 empresas del Grupo las Leyes 162 de Comunicación Social y 167 del Sistema de Atención a las Quejas y Peticiones de las Personas, que hoy se ejecutan en las más de 820 unidades mediante el cumplimiento y control de lo establecido en las Bases (Políticas) Generales y en la Estrategia de Comunicación del GECC; en nuestros Manuales de Gestión de la Comunicación, de Identidad Visual, y de Atención al Cliente y Protección al Consumidor; y en nuestros Planes de Comunicación Anual y de Comunicación de Crisis.

Hoy Correos de Cuba marcha con paso firme hacia el propósito de convertirse en una organización postal moderna, sustentada en la automatización de sus procesos operacionales, en la transformación digital de sus unidades y servicios, en la ampliación de su cartera de negocios con los diversos actores económicos estatales y privados nacionales; avanza en el desarrollo del comercio electrónico nacional y transfronterizo, en la cooperación con los organismos y operadores postales internacionales, e inversionistas extranjeros y en la diversificación de sus servicios, con particular énfasis en los de corte financiero, de paquetería y mensajería expresa internacional y nacional; un proceso en el que los tres pilares de gobierno, dígase, la ciencia y la innovación, la transformación digital y la comunicación social (en el ámbito organizacional) es y continuarán siendo ejes fundamentales de la gestión empresarial y los servicios de la organización postal.

Seguiremos trabajando y continuaremos insistiendo a fin de que se conozca y se comprenda de que Correos de Cuba ya no es un correo tradicional. No hemos logrado todo lo deseamos y aspiramos, pero en ese camino andamos.

# MANTIENE DIRECCIÓN DE LA OSDE CORREOS DE CUBA CHEQUEO DE OBJETIVOS PRIORIZADOS EN LAS EMPRESAS DEL OCCIDENTE

Dando continuidad al sistema de trabajo implementado por la dirección de la OSDE Correos de Cuba, en interés de mantener un riguroso y sistemático chequeo de los objetivos y tareas priorizados por el Grupo en las Empresas de Correos del país, una comisión encabezada por el vicepresidente Ariel Santana Santiesteban, e integrada por otros directivos de la OSDE, recorrieron varias empresas y unidades de la región occidental, donde sostuvieron encuentros e

intercambiaron con sus principales directivos, dirigentes sindicales y trabajadores.

El recorrido incluyó el chequeo del cumplimiento de los acuerdos adoptados en visitas anteriores de este tipo; del estado de las negociaciones y relaciones contractuales de nuestras empresas con homólogas y otros actores económicos del sector privado; del nivel de cumplimiento de los planes económicos, de ingresos y de inversiones; de la marcha de los nuevos negocios; de la situación de los Centros de Clasificación Postal y de Impresión de Documentos; así como del comportamiento de las ventas de productos y de la calidad de los servicios que brindan.























