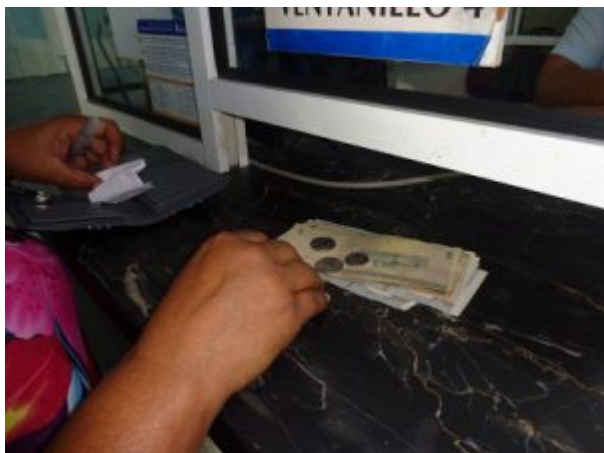


# Restablecido el servicio de giros postales internacionales



A partir de las 10:00 am de este lunes 7 de noviembre ha quedado restablecido el servicio de giros postales internacionales en todas las oficinas de correos del país que brindan este servicio, luego de que la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, resolviera el problema técnico que desde el pasado jueves afectaba su sistema de comunicaciones con los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Correos de Cuba precisa que el servicio de giros postales internacionales se continúa brindando en las oficinas de correos principales ubicadas en todas las cabeceras provinciales, excepto en Ciego de Ávila y el Municipio Especial Isla de la Juventud, territorios donde aún no se ofrece este servicio.

En el caso de La Habana, el servicio de giros postales internacionales se brinda en las oficinas de correos ubicadas en: Avenida 26, Plaza de la Revolución; Infanta y Universidad, Centro Habana; Habana 14, Marianao; y Habana 25 en Alamar, Habana del Este.

**Dirección de Comunicación Institucional**

**Grupo Empresarial Correos de Cuba**

---

# Correos de Cuba informa sobre afectaciones en el servicio de giros postales internacionales



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que desde el mediodía del pasado jueves 3 de noviembre existen dificultades en la prestación del servicio de giros postales internacionales, debido a que está afectado técnicamente el sistema de comunicaciones entre la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, y los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Por ese motivo, las personas en Cuba a las que le hayan enviado giros desde esa fecha no han podido cobrarlos.

Esta afectación al servicio de giros postales internacionales ha sido notificada por Correos de Cuba a la UPU y se trabaja de conjunto en la solución del problema.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, a quienes informará oportunamente tan pronto se restablezca el servicio.

**Dirección de Comunicación Institucional**

**Grupo Empresarial Correos de Cuba**

---

# Concluyó exitosamente Correos de Cuba en FIHAV 2016



En la última jornada de la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2016, el stand de Correos de Cuba fue visitado por José Carlos del Toro Ríos, presidente de la Junta de Gobierno que atiende la organización postal cubana, quien se interesó por la oferta de productos y servicios y los requerimientos de inversión que necesita el correo cubano.



Acompañado por el presidente del Grupo Empresarial, Carlos J. Asencio Valerino y otros directivos de la organización, supo de las negociaciones realizadas por la OSDE y la Empresa de Mensajería con diferentes firmas y proveedores extranjeros y nacionales en el marco de la feria.



En el marco de FIHAH 2016 la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba logró conciliar 11 intenciones de negocios con otras empresas nacionales y extranjeras en las que la organización postal trabajará para su materialización en lo que queda del 2016 y durante el próximo año.

---

## **Celebró la ANIR de la OSDE Correos de Cuba la entrega del premio Talentos de Oro.**



El pasado jueves 3 de noviembre los miembros de la Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores (ANIR) que laboran de la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba, celebraron en el Café Cantante Mi Habana, el reciente otorgamiento al Grupo Empresarial del premio Talentos de Oro, por la labor sostenida por sus aniristas durante más de 10 años ininterrumpidos, demostrando su talento creador y contribuyendo al desarrollo de las operaciones postales, las nuevas tecnologías y otros proyectos en interés del mejoramiento de la gestión

empresarial y de la calidad de los servicios del correo.



Con muestras de júbilo fue recibido el reconocimiento por nuestros aniristas, quienes en esta ocasión lo celebraron en compañía de la orquesta Tiempo Habana.



---

**Participan directivos de la Empresa de Correos Santiago de Cuba en programa televisivo de esa provincia.**



Directivos de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, participaron en la Revista 12m Santiago, un programa de facilitación social del Telecentro provincial, que sale al aire todos los días de 12 a 12:30 pm. En esta ocasión el tema abordado fue el tratamiento y entrega en destino de los bultos postales nacionales e internacionales.



Participaron por la Empresa de Correos santiaguera, Adonis Bosch Ortega, director Comercial; Estela González Vázquez, directora de Operaciones Postales; y Lianet Rodríguez Frometa, especialista de Comunicación Institucional.



En este espacio televisivo se abordaron asuntos muy importantes del funcionamiento acerca del correo que debe conocer de la población santiaguera que recibe estos servicios y quedó hecha la invitación para en otro momento tratar otros temas del servicio postal.

---

## **Visita dirigente partidista cubano stand de Correos de Cuba en FIHAV 2016**



El miembro del Secretariado del Comité Central del Partido Comunista de Cuba (CC-PCC), Jorge Cuevas Ramos, visitó este martes 1ro de noviembre el stand del Grupo Empresarial Correos de Cuba en la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2016 que, como ya es habitual, tiene como sede el recinto ferial de EXPOCUBA al oeste de la capital cubana.



Acompañado por Omar Pérez Salomón, funcionario del Departamento de Transporte, Turismo y Comunicaciones del CC-PCC, Cuevas Ramos recorrió las

instalaciones del pabellón de las Comunicaciones en EXPOCUBA y, como parte de ese recorrido, visitó el stand de Correos de Cuba en el que conoció de las ofertas de negocios que ofrece y requiere la organización postal cubana.



Durante su recorrido el dirigente partidista intercambió impresiones con Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial de Correos, y con directivos y especialistas de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y con la representación de DHL México, que también está presente en el stand de Correos de Cuba en FIHAV 2016.



En la jornada de este martes el presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, sostuvo conversaciones con el Manuel Montes Bertín, asesor legal de DHL México y también participó en la presentación de la nueva cartera de negocios que el ministro de Comercio Exterior e Inversión Extranjera de Cuba, Isidoro Malmierca, presentó en el marco de FIHAV 2016, en la cual señaló que estaban incluidos los servicios postales.



---

## **Correos de Cuba presente en FIHAV 2016**



Como cada año el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2016, que desde este lunes 31 de octubre y hasta el próximo domingo se desarrolla en el recinto ferial de EXPOCUBA.



Como es habitual el stand de Correos de Cuba estará ubicado en la oficina de correos que se encuentra en el Pabellón de las Comunicaciones, instalación en la que los visitantes nacionales y extranjeros pueden acceder a los servicios y productos postales y otros que allí se ofertan.



Los empresarios extranjeros y nacionales presentes en FIHAV y todas las personas que visiten el stand, podrán conocer sobre los productos y servicios del Grupo Empresarial Correos de Cuba y, en particular, de su Empresa de Mensajería y Cambio Internacional; así como disfrutar de spot televisivos promocionales y otros audiovisuales que muestran la actividad empresarial y las bondades del correo cubano.



No lo piense más, visítenos durante esta semana en EXPOCUBA, el stand de Correos de Cuba le espera con todas sus galas en esta nueva edición de la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2016.

---

## **Recorre Ministro del Transporte la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba**



Adel Yzquierdo Rodríguez, ministro del Transporte, visitó en la tarde de este jueves 28 de octubre la Oficina Central de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) y recorrió varias de las instalaciones de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (OCI), en La Habana.



Junto a Carlos Asencio Valerino y Zoraya Bravo Fuentes, presidente y vicepresidenta primera de Correos de Cuba, respectivamente, el ministro del Transporte conoció e intercambió con los directivos del correo acerca de las principales problemáticas y limitaciones que enfrenta el sistema de transportación de la organización postal cubana y sus causas, que tanto afectan la distribución de la prensa y el resto de los servicios postales en el país.



Durante el recorrido realizado por las plantas de procesamiento de los envíos postales en la Oficina de Cambio Internacional, ubicada en la intersección de Vento y Camagüey al oeste de la capital, el ministro del Transporte se interesó por conocer las particularidades de los procesos operacionales que allí se realizan, los sistemas de seguridad, las dificultades que presenta el sistema de transportación de Correos de Cuba y de otros insumos que requiere la organización para asegurar la recepción, tratamiento, distribución y entrega en destino de los envíos de correspondencia, bultos postales nacionales e internacionales, mensajería y paquetería expresa que transitan por el país.



Acompañado por Mario Suárez Naranjo e Ismael Saavedra Abella, directores de las empresas de Aseguramiento General y de Mensajería y Cambio Internacional, respectivamente, y otros directivos del GECC, el ministro de Transporte visitó también las instalaciones de la Empresa Aerovaradero en el Aeropuerto Internacional José Martí, donde son recepcionados los envíos postales internacionales que arriban al país y que luego son trasladados a la OCI, para ser procesados y transportados hacia las diferentes provincias y municipios del país.



El recorrido del compañero Adel Yzquiero por el Grupo Empresarial Correos de Cuba, forma parte del esfuerzo que realiza el Ministerio de Transporte para evaluar y contribuir a mejorar la situación del sistema de transportación postal en el país, que en estos momentos presenta un bajo por ciento de su coeficiente de disposición técnica.

---

# HISTÓRICA VICTORIA DE CUBA EN LA ONU CONTRA EL BLOQUEO DE EE.UU



Los trabajadores de Correos de Cuba celebran la histórica victoria de Cuba en las Naciones Unidas en la votación contra el bloqueo de Estados Unidos.

---

## CONCLUYÓ CALIPROT 2016. PREMIAN AL SIP Y A LA WEB Y OTORGAN MENCIÓN AL SISTEMA APK DE CORREOS DE CUBA.

En horas de la tarde de este miércoles 26 de octubre concluyó en VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2016, que desde el pasado lunes se desarrolló en el Centro de Negocios de Miramar, en La Habana.



En la tercera y última jornada de CALIPROT, dedicada en lo fundamental a la entrega de los premios y menciones a los trabajos más destacados, entre los más de 30 aprobados por el Comité Científico para presentar en el evento, del Grupo Empresarial Correos de Cuba obtuvieron PREMIO las siguientes ponencias: Sistema Integrado Postal (SIP) para la gestión y control de las operaciones y servicios del correo, tema que incluyó el módulo de incidencias-quejas, presentado por la Ing. Gisellys Núñez Alemán y Fátima Giró López; y Papel del Sitio Web de Correos de Cuba en la gestión de la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez.



El jurado decidió otorgar una MENCIÓN a la ponencia: Sistema APK con información de Correos de Cuba en celulares Android, presentado por el Ing. Alain Alea Boffil, trabajo que en el criterio de muchos de los participantes en el evento mereció ser premiado, por su impacto social y porque convierte a Correos de Cuba en la única entidad empresarial del país que ha desarrollado este sistema que permite a las personas con celulares del tipo Android, descargar en su móvil el sitio web de la organización postal cubana con toda la información y aplicaciones que posee en interés y beneficio del cliente.



El Comité Organizador reconoció también el papel desempeñado por el Grupo Empresarial Correos de Cuba en la preparación y desarrollo exitoso de CALIPROT 2016 y, en particular, el aporte de la compañera Fátima Giró López, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de la organización.



Sin dudas, el Taller CALIPROT 2016 permitió presentar y reconocer los proyectos e investigaciones en los que trabajan las entidades empresariales del Ministerio de las Comunicaciones, en función de mejorar la calidad de los servicios, perfeccionar el sistema de atención al cliente y protección al consumidor, y para elevar la comunicación institucional con los públicos internos y externos de cada organización.

Los participantes en CALIPROT 2016 ratificaron unánimemente su condena al bloqueo de los Estados Unidos contra Cuba y celebraron la rotunda victoria de nuestro país en la votación que tuvo lugar este miércoles en las Naciones Unidas.