

Exitosa participación de filatelistas cubanos en la Exposición Internacional CORDOVA 2016.

Entre el 21 y el 28 de agosto de este año se celebró, en el Centro Cultural de Córdoba, Argentina, la Exposición Internacional de Filatelia CORDOBA 2016, en la que participaron más de 450 colecciones de 15 países de todo el continente americano y España.

Nuevamente los filatelistas cubanos alcanzaron una relevante actuación. Los premios obtenidos y las altas puntuaciones alcanzadas por nuestros expositores reafirman el alto nivel de la filatelia cubana.

Humberto Vélez Blanco alcanzó Medalla de Oro y Premio Especial por la rareza del material expuesto en su colección **Cuba: Papel Sellado Notarial**. Esta constituye la máxima premiación recibida por este expositor en un evento internacional.

Joaquín Espinosa Catillo fue premiado con Medalla de Oro, gracias a la excelencia de su exhibición **Sellos Fiscales del Período Colonial**.

Leonardo Palencia Norcisa recibió sendas medallas de Vermeil por sus colecciones **El Cohete Postal Cubano** y **Patriotas Cubanos 1917**, ambas presentadas en la Clase Un Marco.

La joven cienfueguera Elizabeth Losa Pérez, de 16 años de edad, recibió el Premio Especial de la categoría juvenil y medalla de Vermeil Grande (máxima posible para su edad), por su colección **Las flores deleite de la naturaleza**.

Los jóvenes Dayron Anier Giró Monzón (de 13 años) y Brian Morera Garciga, de 15 años, fueron galardonados con Medalla de Plata Grande por sus colecciones **El Agua, fuente de vida** y **Los Vehículos, ruedan, corren, impactan...**, respectivamente.

Como parte de las actividades programadas, el presidente de la Federación

Filatélica Cubana, José Raúl Lorenzo Sánchez, se desempeñó como Coordinador General de la Exposición en su condición de Director de la Federación Interamericana de Filatelia.

CORDOBA 2016, organizada por los experimentados filatelistas argentinos, resultó otra oportunidad para el intercambio y confraternidad entre todos los coleccionistas del continente.

Publica periódico Granma artículo sobre servicios de Correos de Cuba a terceros.

Servicios a terceros: un beneficio compartido

El grupo empresarial asume con frecuencia la gestión de determinadas prestaciones, en representación de otros organismos, como el cobro de aranceles aduaneros y las facturas telefónicas y de electricidad

Si existe una entidad cubana con presencia en todos los municipios del país, ese es el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC). No por simple coincidencia existen 815 oficinas postales distribuidas de punta a cabo en la geografía nacional, y que ofrecen varias prestaciones tanto a personas naturales como jurídicas.

Tal capitalidad viabiliza el camino para que otras instituciones que también facilitan ciertos servicios a los ciudadanos, pero que no tienen representación en localidades intrincadas o de difícil acceso, puedan, previo acuerdo con el GECC, hacerle llegar al usuario lo mismo la factura telefónica y de la electricidad, los créditos y avisos bancarios. Una gestión que sin dudas repercute a favor del organismo implicado y también beneficia al cliente.

Servicios a terceros. Así define Mercy Sánchez, subdirectora de operaciones del referido grupo empresarial, tales acciones. Es el caso por ejemplo del Instituto Nacional de Seguridad y Asistencia Social, señaló. «Desde hace algunos años nuestras oficinas, en representación de esta entidad, hacen el pago a los beneficiarios y pensionados. Con la Oficina Nacional de Administración Tributaria (ONAT) también tenemos un sistema de trabajo para la entrega de los paquetes fiscales y de los telegramas a los contribuyentes».

Puede ser que en una determinada localidad no exista un banco o una dependencia de Etecsa, pero el Correo sí está ahí y eso nos permite llegar directamente a las personas, ya sea mediante el cartero, el agente postal o el propio gestor que opera desde el área de ventanillas, agregó Andrés Fleites, director del centro principal tecnológico postal del GECC.

Así se efectúan cotidianamente servicios a terceros como la venta de los sellos para impuestos sobre documentos, la entrega de declaraciones juradas, el cobro de aranceles aduaneros y el comercio de tarjetas de recargas telefónicas y de navegación Nauta.

«Por otra parte, declaró Fleites, estamos desarrollando una modalidad de servicios en la provincia de Villa Clara para la recarga de celulares a través de POS GSM —una terminal inalámbrica que permite realizar transacciones electrónicas en tiempo real—, lo que posibilitará que el cliente pueda ir a la oficina postal para ponerle saldo a su teléfono móvil sin tener que disponer de un cupón de recarga». Se trata de algo experimental, pero hasta ahora las pruebas han sido satisfactorias, expresó.

Otra de las posibilidades que allanan el camino de trámites y «colas» para la población es que el pago de los giros nacionales y de la asistencia social pueden solicitarse a domicilio. El cliente solo tiene que concertar el contrato con Correos y pagar una tarifa mínima que suele oscilar entre un peso y 1,50 en CUP por cada visita que realice el cartero.

Es el mismo caso para los servicios de los estancillos, agregó Andrés Ramírez, director comercial del GECC. Con excepción de la prensa y de la revista Bohemia, debido a que el número de impresiones o tiradas no se corresponde con la alta demanda, el resto de las publicaciones el lector puede solicitar su entrega a las puertas de la casa.

Durante el encuentro con la prensa, los especialistas reiteraron que todas las prestaciones que brinda la red postal cubana, inclusive las tarifas que se cobran por las operaciones así como el calendario de pago a la asistencia y seguridad social están disponibles en la página www.correos.cu.

RECIBE PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA A EMBAJADORA DE HAITÍ



Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, recibió en la tarde del pasado viernes 9 de septiembre a la Sra. Geri Benoit, Embajadora de la República de Haití en nuestro país, encuentro que tuvo lugar en la sede la Oficina Central de nuestro Grupo Empresarial.

La reunión tuvo como objetivo principal sentar las bases para la firma de un convenio bilateral entre los Operadores Designados de ambas naciones, que permita la capacitación de especialistas y la mejora de las operaciones postales y la logística del correo haitiano.

En esta sesión de trabajo estuvieron también presentes el Sr. Harry Guichard, Ministro Consejero por la embajada haitiana; Zoraya Bravo Fuentes, vicepresidenta primera; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente; y otros directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Participa Cuba en video conferencia de la UPAEP sobre el Conveniogiros



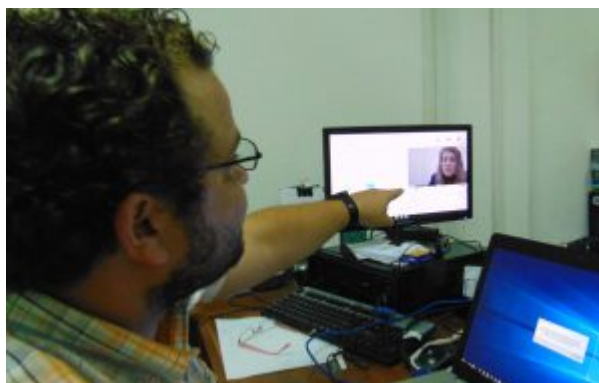
Este miércoles 7 de septiembre directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba participaron en una video conferencia, organizada por la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), con los países miembros de dicha organización que son firmantes del Convenio de Giros

Internacionales, conocido en el sector postal como Conveniogiros.

Participaron en ésta video funcionarios de la UPAEP y la Unión Postal Universal (UPU), así como de los correos de España, Uruguay, Paraguay, Ecuador, Argentina, Perú, República Dominicana y Cuba.

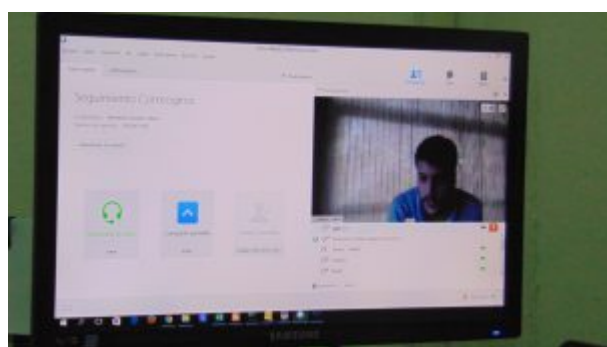
Por Cuba intervinieron, desde el Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP) del Grupo Empresarial de Correos, Zoraya Bravo Fuentes, vicepresidenta primera; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente; Sofía Smith Izquierdo, directora de Economía; Reinaldo Rodríguez Lavado, director de Relaciones Internacionales; y Andrés Fleites Ortega, director del CPTP.

Entre los temas abordados en la video estuvieron los relacionados con la interconexión, las tarifas y los costos asociados a este tipo de servicio, así como las diferentes maneras de hacerlo más eficiente y con mayor calidad en cada uno de los países firmantes del Convenio, destinado a la transferencia de dinero en efectivo a través de los giros postales internacionales.



Cuba hoy recibe giros postales internacionales de España, Ecuador, Uruguay, Chile y República Dominicana, naciones desde donde los remitentes pueden enviar giros a personas en la Isla por valor de hasta \$ 1000.00 USD por cada giro, que los destinatarios podrán cobrar en pesos convertibles CUC unos 15 minutos después haber sido depositados en el correo de origen, para lo cual solo deberán recibir del remitente la clave del mismo e informarla en el correo de destino, presentando además su carnet de identidad.

Cuba estudia, de conjunto con la UPAEP y los operadores postales de otras naciones, la posibilidad de ampliar este servicio a países de América, Europa y África en los que residen de manera temporal o permanente emigrados cubanos.



Actualmente Correos de Cuba brinda el servicio de giros postales internacionales en la oficina de correos principal de todas las cabeceras provinciales, excepto en Ciego de Ávila y el municipio especial Isla de la Juventud.

En La Habana el servicio de giros internacionales se ofrece en las oficinas de correos de: Avenida 26 (Plaza de la Revolución); Infanta y Universidad (Centro Habana); Habana 13 (Marianao); y Habana 25 (Alamar).

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

CONVOCA EL MINCOM A

TWITAZO POR EL ANIVERSARIO 29 DE LOS JOVEN CLUB DE COMPUTACIÓN



La Dirección de Relaciones Públicas Institucionales del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), convoca a los trabajadores de todas las entidades del sector a participar el próximo día 8 de septiembre, en un twitazo conjunto para

conmemorar el aniversario 29 de los Joven Club de Computación.

Bajo el lema «29 años con Fidel y la Revolución», todos los internautas podrán compartir en las Redes Sociales vivencias, fotos y artículos, relacionados con el surgimiento y desarrollo de los Joven Club, así como su impronta en la sociedad.

Todos los trabajadores de Correos de Cuba con acceso a Internet y a las Redes Sociales, así como nuestros seguidores están invitados a participar en esta celebración.

El próximo jueves 8 de septiembre, de 10 de la mañana a 12 del mediodía, todos los interesados en participar en el twitazo deberán utilizar las siguientes etiquetas en el navegador de su computadora:

#JovenClub29años

#JovenClubconFidel

La sede del acto central de los festejos del aniversario 29 de los Joven Club de Computación ha sido otorgada a Pinar del Río, como reconocimiento a la destacada y sostenida labor de esta provincia.

Todos los especialistas encargados de la Comunicación Institucional, la Atención a la Población y la Informática en Oficina Central de la OSDE y las empresas del GECC, participarán e impulsarán la presencia de nuestros trabajadores en este twitazo de reconocimiento y felicitación a los Joven Club de Computación.

CORREOS DE CUBA AMPLIA SERVICIO DE GIROS INTERNACIONALES EN MATANZAS

La Empresa de Correos Matanzas inició este 1ro de septiembre el servicio de giros postales internacionales en la oficina de correos Matanzas 1, ubicada en el municipio cabecera de la provincia. Este servicio le permite a la población matancera recibir desde el exterior por la vía postal remesas en pesos convertibles CUC.

Los interesados deben dirigirse a la Oficina de Correos Matanzas 1, sita en calle Medio No.28813 e/ Teresa y Ayuntamiento, Matanzas, código postal 40100.

Para mayor información las personas pueden contactar con la Oficina de Atención a la Población de la Empresa de Correos Matanzas por el teléfono (45) 281081 y a través de correo electrónico de su especialista: atencionalcliente@mtz.ecc.cu

Granma ofrece disculpas a Correos de Cuba

En la edición del periódico Granma de este viernes 2 de septiembre, en la página 10 correspondiente a la sección Cartas a la Dirección, se publicó la siguiente nota aclaratoria:

En el reportaje Respuestas oportunas: un derecho no una opción, publicado en las páginas 4 y 5 del pasado viernes, se detectaron algunas imprecisiones. Una de ellas se refiere a los datos adjudicados a la Empresa Correo de Cuba, los cuales no son correctos. En el gráfico que acompañó a ese material, se expuso que dicha institución recibió de nuestro diario 35 cartas y respondió solo cuatro en el periodo de enero a mayo del presente año, cuando en realidad les hicimos llegar

25 y respondió el 100 %. Tras el análisis realizado, de conjunto con esa entidad empresarial, no solo corregimos el dato, sino que concluimos que la responsabilidad del error es del Departamento de Atención al Lector de nuestro diario, dada las diferentes formas de captar la información. Granma ofrece disculpas por este error.

Dirección del Periódico Granma

Correos de Cuba le recuerda a sus clientes que...

Las personas que deseen expresar sus opiniones, sugerencias, insatisfacciones o reclamos sobre los servicios de Correos de Cuba, pueden hacerlo llamando a los números telefónicos y correos electrónicos de las oficinas de Atención al Cliente de las 18 empresas de correos del país y de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, que están publicados en la contraportada de la revista Bohemia.

Las personas también se pueden comunicar con la Oficina de Atención al Cliente de la Presidencia del Grupo Empresarial Correos Cuba, escribiéndonos a nuestra dirección postal, sita en Ave. Independencia, No. 8543, e/ 106, y 108, Rpto. Altahabana, Boyeros, La Habana; llamando a los teléfonos 76464680 ó 76464298; o enviando sus email a los correos electrónicos de sus especialistas: fatima@ecc.cu, geilyn@ecc.cu, zulkary@ecc.cu

Las personas con acceso Internet también pueden escribirnos sus comentarios y reclamos al sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu, en el cual inclusive podrán conocer la situación de los envíos postales que reclaman, mediante el rastreador de servicios que se encuentra a la derecha de la página principal del sitio, así como otras informaciones de interés sobre el correo cubano.

También nos pueden contactar a través de las Redes Sociales, escribiendo sus comentarios y reclamos en nuestro perfil institucional en Facebook denominado Grupo Empresarial Correos de Cuba; y en nuestra cuenta en Twitter

@CorreosdeCuba.

Usted también puede ver los videos promocionales de Correos de Cuba por nuestro canal en YouTube.

Somos Correos de Cuba !Al servicio de todos!

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

Publica Juventud Rebelde artículo sobre los jóvenes filatelistas cubanos.

La vida por un sello

Por: Susana Gómes Bugallo
digital@juventudrebelde.cu

Dentro de la filatelia universal, la juventud cubana tiene un lugar cimero. Así lo demuestran los muchachos que recientemente se alzaron en Nueva York con valiosos lauros de la competencia de más alto nivel en la historia: la Exposición Mundial del segundo pasatiempo más practicado en el mundo

Cuando la pasión se incita desde alguien a quien queremos, crece con fuerza arrolladora. Se afina con los conocimientos de quien la inculca y llega a ser una poderosa fuerza para vivir. Después de ese toque de gracia que se le da al corazón, no hay remedio. Se sueña, se lucha y se triunfa por ella.

Esa es parte de la historia de Harold Fernández González, un muchacho de 14 años cuyos padres se dedicaban a la filatelia desde niños y supieron inspirar el amor por este pasatiempo en su hijo, uno de los jóvenes cubanos premiados en la Exposición Mundial de Filatelia New York 2016, en la que se dieron cita coleccionistas de 83 países.

Igual que él, Christian Núñez Gómez, José Julián Baujín y Brian Morera Gárciga trajeron a casa sus galardones, alcanzados en el evento, considerado uno de los más grandes organizados en la historia de la filatelia. Pero esa no es la única victoria de la representación juvenil en grandes lides.



Brian Morera Gárciga. Foto: Calixto N. Llanes.

Los últimos 15 años han sido testigos de la revitalización de un movimiento imparable de coleccionistas noveles en el archipiélago cubano. Pero antes de viajar por el exitoso recorrido de esta afición entre los más jóvenes, volvamos a la historia de Harold.

Un paseo por la granja

Todo comenzó cuando, con diez años, vio las colecciones a las que habían dedicado desvelos sus padres. El impulso fue suficiente como para comenzar en el círculo filatélico del Cerro, uno de los más reconocidos en la capital por las enseñanzas del «profe» Juan Hernández, a quien Harold reconoce como la persona que lo motivó por el tema ganador.

Desde ese entonces trabaja con De visita a la granja, colección que le ha conseguido los mayores premios, quizá titulada así porque en el futuro desea estudiar Biología.

Cuando uno comienza con una colección no tiene para cuando acabar. Al empeño se suman las personas cercanas, con tal de conseguir la pieza valiosa que hará crecer el valor de la muestra. Con ese ímpetu, Harold ha aumentado el nivel de su compilación y la ha presentado en diversos certámenes, en los cuales ha conquistado sus triunfos.

«Entre los filatelistas se intercambian materiales. Algunos se regalan y otros se compran, con el propósito de mejorar las piezas del tema seleccionado. Se

encuentran franqueos prefilatélicos (antes del primer sello), y mientras más variadas y antiguas sean las representaciones, crece la calidad de la muestra», cuenta.

Los muchachos de su escuela guanabacoense, Osvaldo Zamora Brito, han ido conociendo de la pasión de Harold. Por eso se le acercan interesados por ayudar. Para quienes siempre hemos creído que la filatelia es solo cuestión de sellos, el adolescente aclara que se coleccionan muchos tipos de materiales postales y no postales.

Como regla sagrada aprendida durante este bregar por la filatelia, Harold comenta que lo esencial es un plan de lo que se quiere conseguir en la colección. Luego se organiza por capítulos y se narra la historia de cada material en textos temáticos. Los filatelistas deben investigar en volúmenes especializados, práctica que fomenta su cultura.

Además de su colección estrella, el joven trabaja en Mitología y religión, a la que dedicará próximos empeños. Para seguir con la tradición, ¿enseñarás tus premios a tus hijos?, pregunto. «No voy a deshacerme de ninguno para mostrarles lo que hice cuando chiquito», sueña.

«A quienes les atrae la filatelia y no se deciden a acercarse, les diría que es un mundo interesante en el que se conocen muchos materiales curiosos. Hay quienes piensan que se trata solo de sellos comunes de correo. Tienen que ir a los círculos de interés de este campo o a cualquier persona que pueda ayudarlos a conocer este, que es uno de los entretenimientos más bonitos que puede tenerse», incita.

Una fascinante travesía

A sus 13 años, Christian Núñez Gómez recibió medalla de Vermeil Grande por su colección Navegar, una fascinante travesía. El más joven de los laureados rememora que, en cuarto grado, una maestra de su escuela primaria lo motivó a involucrarse con la filatelia.



Christian Núñez Gómez. Foto: Calixto N. Llanes.

El profesor Juan Hernández le explicó que no se trataba solo de guardar sellos en un álbum, sino que debía investigar cada material postal para escoger un tema con el que crear la colección, fase superior de esta práctica.

«Escogí la historia de la navegación. Traté de contarla desde la construcción de los primeros barcos para ilustrar su evolución, así como los usos que la humanidad les ha dado. Tengo piezas de valor como los bocetos (pinturas que se hacen antes de confeccionar los sellos) telegramas, pruebas (lo que va después del boceto). Me ha costado mucho trabajo conseguirlos», explica.

La escuela Ignacio Agramonte, del Cerro, también agradece que Brian dedique parte de sus horas a esta enriquecedora afición. Así lo reconoce este intrépido adolescente que siente que se ha preparado más como estudiante y ha adquirido hábitos de constancia, además de convertirse en mejor persona por el respeto y los buenos modales que se han multiplicado desde que es filatelista.

«Es un honor haber participado en la exposición de Nueva York y una satisfacción, luego de todo lo que trabajé. Para mi familia es un orgullo y es un compromiso seguir preparándome para poner en alto la filatelia cubana», confiesa este joven que sueña con estudiar Arqueología.

Gigante sobre rieles

Con una exposición sobre el Penique Negro, primer sello de la historia, entró José Julián Baujín al mundo de la filatelia. El evento neoyorquino premió con la medalla de Plata Grande por la colección Gigantes de Hierro a este muchacho de 16 años que comenzará el duodécimo grado en el Instituto Preuniversitario de Ciencias Exactas Vladimir Ilich Lenin. Le motivaron los ferrocarriles y empezó su colección, con la que ha triunfado en varios eventos.



José Julián Baujín. Foto: Calixto N. Llanes.

«Los mejores materiales son muy difíciles de conseguir, porque casi no tengo acceso a Internet. Para intercambiar piezas debo hablar con corresponsales (personas en otros países) y no tengo muchas vías para ello», describe. La solución hasta ahora han sido los materiales que conservaba un bisabuelo filatelista y a los cuales José Julián ha ido accediendo poco a poco, cuenta.

«Me gusta aprender. Y la filatelia enseña mucho porque abarca toda la cultura y ayuda a saber de todo. También conoces a muchas personas con tus mismos gustos», detalla, y agrega que sus amistades se preocupan por todo lo nuevo que hace en ese mundo y quieren que los mantenga al tanto.

Aunque desea formar otra colección, no se decide. Como confiesa que desearía estudiar Cibernética, convenimos en que la historia de las computadoras sería buena motivación. Tal vez sea su próxima sorpresa.

Vehículos

En la biblioteca de su escuela primaria inició todo. Hoy, con 15 años, Brian Morera Gárciga comenzará en el preuniversitario Saúl Delgado, y puede alardear de haber ganado medalla de Plata por su colección Los vehículos ruedan, corren, impactan. Pero no lo hace. Es un joven tímido que estudiará alguna ingeniería y cuenta momentos de su vida con el cuidado de que no parezca ostentación. «Me gustaban mucho los carros y decidí hacer mi colección sobre estos», explica quien debutó en eventos internacionales.

Como los grandes amores no tienen explicación, Brian recuerda que cuando era niño veía los «sellitos» de carros y los guardaba, sin saber por qué. Luego aumentó la búsqueda hasta que montó la colección triunfadora.

«Lo que más me gusta de la filatelia es que he aprendido a ser mejor persona. Me gusta ayudar a la gente y veo que me apoyan sin interés. Mi familia me ayuda y

mis amigos mecánicos me recomiendan detalles para mi muestra», dice.

En el relato de este muchacho se destaca un nombre: José Raúl. Igual que los anteriores entrevistados, él lo ha mencionado mucho y especifica que, como vive cerca de su casa, iba para que lo ayudara con los materiales. ¿Quién es José Raúl? Se trata del presidente de la Federación Filatélica Cubana, quien también conversó con JR.

Enamorarse otra vez

La dedicación constante a sembrar este enamoramiento en centros educativos se debe al empeño de apasionados como los de la Federación Filatélica Cubana. José Raúl Lorenzo Sánchez, presidente de esta institución, del Buró de Juventud de la Federación Internacional de Filatelia, y director de la Federación Interamericana de esta afición, comenta que la actuación de los cubanos mantiene al país a la vanguardia de América Latina y entre los más destacados internacionalmente en la categoría juvenil.

Explica que en los años 70 y 80 del pasado siglo tuvo un gran boom el coleccionismo de sellos entre niños y jóvenes cubanos, aunque no se lograron resultados importantes, ni se articuló un movimiento organizado. La llegada del período especial redujo el interés por esta afición, describe, y asegura que en el siglo XXI, aunque hay más presencia de las nuevas tecnologías, no se ha limitado su crecimiento.

Asegura que sería bueno contar con mayor apoyo y más difusión de este pasatiempo en los medios de comunicación. La limitación en el acceso a Internet es otro de los aspectos que frena su propagación.

No obstante, puede afirmar que en estos últimos 15 años un exitoso grupo de jóvenes se ha destacado por sus relevantes resultados en la arena internacional, así como por una permanente dedicación a la filatelia.

Frank País y José Antonio Echeverría amaban esta distracción. Igual la adora el Héroe de la República de Cuba, Antonio Guerrero. «El espíritu de coleccionista es parte de la idiosincrasia del cubano, manifestado de diferentes formas, y una de estas es la filatelia», dice el experto al argumentar tanto amor desde almas jóvenes.

Suerte y apoyo entonces para estos muchachos que se desvelan, viven, sueñan y luchan por un sello y por otros materiales filatélicos.

RECORRE MINISTRO DE COMUNICACIONES EMPRESA DE CORREOS GRANMA



Por: Sandra Martínez Chávez

Maimir Mesa Ramos, ministro de Comunicaciones y diputado a la Asamblea Nacional del Poder Popular por el municipio Bayamo, visitó el pasado jueves 11 de agosto la Empresa de Correos Granma.

Lo que parecía ser una visita amistosa de quien está lejos de su terruño y vuelve a sus raíces, se convirtió en un cálido encuentro en pleno clima de cordialidad con los trabajadores del correo granmense.

Lo acompañaron durante su recorrido Mariela Rodríguez Chacón, directora de la Oficina de Control Territorial del MINCOM y Belkis Socarrás Morales, directora adjunta de la Empresa de Correos Granma.

El reencuentro fue momento propicio para intercambiar criterios, solicitudes y sugerencias. El ministro recorrió las instalaciones de la empresa y la sala multi-servicios de la oficina de correos Bayamo 1.

Durante su visita se interesó por las medidas implementadas por la empresa y las oficinas de correos de Granma para elevar la calidad de los servicios; señaló la importancia de este tipo de encuentro para conocer las opiniones, propuestas y experiencias de sus trabajadores.

Resaltó el impacto social de Correos de Cuba como entidad de servicios, amén de

los adelantos científico-técnicos de las telecomunicaciones y, por consiguiente, del desplazamiento del correo tradicional por las nuevas tecnologías.

Mesa Ramos reconoció, una vez más, la actividad que desarrolla Correos de Cuba en materia de comunicación institucional, en la atención a sus clientes y en la vinculación con los medios de prensa, a fin de dar respuesta a los reclamos de las personas sobre los servicios postales, en medio de las conocidas complejas condiciones materiales en que realizan su labor.

Acerca de los servicios postales expresó su deseo de que los trabajadores del correo se interesen siempre por conocer las opiniones de los clientes sobre el servicio, como máximo medidor de la calidad nuestro trabajo.

Asimismo, indagó sobre los sistemas de pago aplicados y exhortó a la empresa de correos granmense a lograr mayores utilidades.

Concluyendo el recorrido el Ministro de Comunicaciones manifestó sentirse satisfecho con su visita a la Empresa de Correos Granma y expresó un cordial saludo y felicitación al Comandante en Jefe Fidel Castro por su 90 cumpleaños.