

# **CORREOS DE CUBA: CÓMO TERMINAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS**

«En Correos de Cuba hacemos comunicación transparente, inclusiva, democrática y participativa».

El 2025 fue un año muy difícil para Cuba. El complejo escenario internacional estremecido por la crisis económica mundial, los conflictos bélicos regionales y el mantenimiento de las medidas de bloqueo recrudecido implementadas por el gobierno de Trump, agravaron los desafíos que enfrentó nuestro país en los ámbitos económico, financiero y de guerra mediática.

Las limitaciones materiales y financieras que enfrentó nuestro país a causa del bloqueo, sobre todo, las afectaciones en el sistema eléctrico nacional y en los combustibles, tuvieron un impacto negativo directo en la gestión empresarial y en los servicios de Correos de Cuba.

En el 2025 la calidad de los servicios continuó siendo el Talón de Aquiles de Correos de Cuba, con una tendencia creciente de las quejas y peticiones de la población, en particular, por la demora en la tramitación y entrega a los destinatarios de los envíos internacionales y nacionales; la entrega tardía de la prensa a los suscriptores; y la falta de efectivo en las unidades para asegurar los servicios financieros.

Sin embargo, aún en medio de condiciones materiales y financieras muy difíciles, pese a dificultades e insuficiencias, en el 2025 los servicios de Correos de Cuba a la población y a nuestros clientes en el exterior nunca se detuvieron.

El 2026 se vislumbra también como un año muy difícil y complejo para la economía nacional, sobre todo, por la insuficiente disponibilidad de divisas, de combustible y otras dificultades que provocará el bloqueo aún más arreciado por la administración Trump y ello, por supuesto, volverá a tener un impacto negativo directo en la gestión empresarial y en la calidad de los servicios de Correos de Cuba.

Este escenario requerirá de los directivos y trabajadores de Correos de Cuba mayor disciplina, profesionalidad, eficiencia y eficacia en la gestión empresarial, en la consecución de los planes económicos previstos y en la búsqueda de soluciones a los problemas que surjan en su ejecución.

En el año que recién comienza nos proponemos alcanzar mayor iniciativa e inteligencia empresarial en la interacción con los diversos actores económicos y otros entes de la sociedad, a fin de asegurar el cumplimiento de los planes, lograr mayores ingresos y mejorar la calidad de los servicios.

Pretendemos diversificar la cartera de negocios, lograr mayor eficiencia en los procesos operacionales y en la gestión económica y comercial, concluir la transformación digital de las unidades que nos faltan y fortalecer los sistemas de seguridad y protección de las instalaciones, y de control interno.

Conforme a lo dispuesto en las nuevas Leyes de Comunicación Social y del Sistema de Atención a las Quejas y Peticiones de las Personas, actualizamos y perfeccionamos nuestras políticas, estrategias, manuales de procedimientos y planes de comunicación, y este año prevemos lograr mayor eficacia y calidad en nuestra gestión de comunicación organizacional.

Particular atención le prestaremos a la gestión de la comunicación interna y a la vinculación e interacción de nuestros directivos con los trabajadores, tanto de manera presencial como a través de los diferentes canales de comunicación de Correos de Cuba.

La calidad de la atención al cliente en nuestras empresas y unidades de servicios, y la respuesta en tiempo y forma a las quejas y peticiones de las personas, será también una de nuestras prioridades, haciendo particular énfasis en evitar las respuestas fuera de término.

Principales objetivos estratégicos del Grupo Empresarial Correos de Cuba para el año 2026:

1. Lograr en nuestros colectivos laborales elevados niveles de disciplina, profesionalidad, motivación y compromiso en el cumplimiento de los planes económicos, en correspondencia con los requerimientos que la dirección del país demanda de Correos de Cuba, y haciendo particular énfasis en mejorar la calidad de los servicios y una mayor satisfacción de

nuestros clientes.

2. Priorizar los servicios financieros, de paquetería y mensajería expresa internacional y nacional, que son los de mayor demanda y los que generan mayores ingresos en divisas a nuestro país.
3. Poner en funcionamiento la nueva planta automatizada de la Oficina de Cambio Internacional de nuestra Empresa de Mensajería; y concluir la transformación digital de las unidades de servicios que aún nos quedan pendientes.
4. Lograr que los envíos del Servicio Postal Universal (SPU), satisfagan los requerimientos de nuestros clientes y los indicadores de calidad fijados para Correos de Cuba en las actuales condiciones del país, mediante la mejora integral de todos los procesos operacionales y comerciales que inciden en su prestación.
5. Seguir ampliando y diversificando nuestra cartera de negocios, productos y servicios con el sector empresarial estatal y privado, con los organismos postales internacionales e inversionistas extranjeros con los que tenemos relaciones.
6. Continuar avanzando en el reordenamiento contable y financiero de nuestras empresas, garantizando el registro y control confiable de las operaciones económicas y de los costos de nuestros productos y servicios.
7. Lograr la sistematicidad necesaria en las medidas de seguridad postal y los instrumentos de supervisión y control, que contribuyan al fortalecimiento de los sistemas de control interno y a la disminución de los hechos delictivos y de corrupción.

Como cada año, Correos de Cuba estará presente en los eventos internacionales convocados por la Unión Postal Universal (UPU), la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), y la Unión Postal del Caribe (CPU), en los que nuestro país continuará defendiendo la posición común e intereses de los operadores postales de nuestra región y de las naciones en vías de desarrollo.

Este año serán muchas e importantes las conmemoraciones y eventos que tendrán lugar en nuestro país y, por supuesto, Correos de Cuba estará celebrando, el próximo 1ro de Marzo, los 270 años de creado el servicio postal en nuestro país.

En el Plan Anual de Actividades y el Plan de Comunicación de nuestro Grupo Empresarial, están programadas las estrategias, campañas y acciones para la conmemoración del 24 de Febrero, Día del Trabajador de las Comunicaciones; y del 1ro de Marzo, Aniversario 270 del Correo Cubano.

La OSDE y las 20 empresas de Correos de Cuba celebrarán ambas conmemoraciones en sus respectivos territorios de responsabilidad, acorde a sus particularidades, intereses e iniciativas.

En el contexto de las actividades conmemorativas por el 24 de Febrero, Día del Trabajador de las Comunicaciones, y del 1ro de Marzo, Aniversario 270 del Correo Cubano, la dirección de la OSDE Correos de Cuba y de las 20 empresas del Grupo, en estrecha coordinación con el Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, seleccionarán y estimularán a los colectivos, cuadros y trabajadores con mejores resultados en el año 2025.

Este año 2026 realizaremos la tradicional campaña ¡Correos del Cuba, Al servicio de todos!, que incluye la realización de diversos trabajos periodísticos, spots de bien público y otras acciones de comunicación, dirigidas a promocionar en los medios de comunicación nacionales y en las redes sociales digitales nuestros productos, servicios y eventos.

A la conmemoración del Aniversario 270 del Correo Cubano también estará dedicado el proceso asambleario de balance anual de Correos de Cuba, que comienza el próximo 20 de enero por la Empresa de Correos Guantánamo y culminará el 11 de febrero en La Habana, con la celebración de la asamblea del Grupo Empresarial.

En ocasión de la conmemoración, del aniversario 270 de la creación del servicio postal en nuestro país, durante todo el año 2025 y en el principio de este 2026, el Grupo Empresarial Correos de Cuba, de conjunto con el Secretariado Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, y a través de la Central de Trabajadores de Cuba, desarrolla una amplia campaña comunicacional y las acciones que corresponden con las autoridades del país, para solicitar la institucionalización del 1ro de Marzo como Día del Correo Cubano.

---

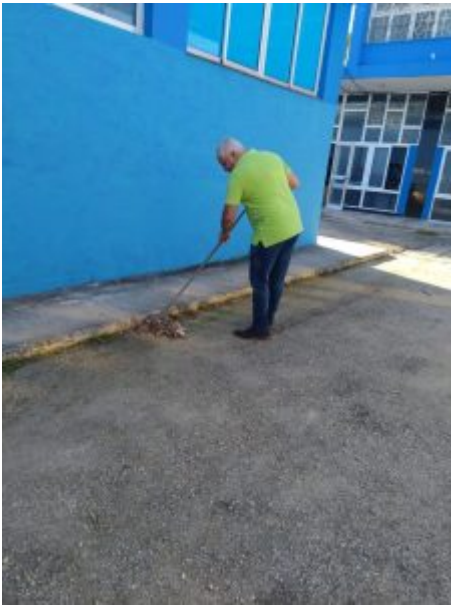
# **REALIZAN TRABAJO VOLUNTARIO POR EL DÍA NACIONAL DE LA DEFENSA EN CORREOS DE CUBA**

En horas de la mañana del pasado sábado, directivos y trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), participaron en las actividades programadas para el Día Nacional de la Defensa, encabezados por el presidente y vicepresidente primero de la organización postal.

Entre las actividades desarrolladas, se acometieron diversas acciones de limpieza, transformación y pintura de locales; limpieza, recogida de basura e higienización en las diferentes áreas de la OSDE y sus alrededores, contribuyendo al embellecimiento y orden del centro laboral y de la comunidad.

En la sesión de trabajo se revisaron los planes de preparación para la defensa y se puntualizaron las acciones del GECC durante la Puesta en Completa Disposición Combativa y para la Defensa, las acciones contra el desgaste sistemática y frente a la invasión del enemigo.

La jornada sabatina dedicada al Día Nacional de la Defensa en la OSDE y las empresas del Grupo, resultó propicia para puntualizar las acciones que corresponde ejecutar a los directivos y trabajadores de Correos de Cuba desde tiempo de paz en la protección y defensa de las instalaciones, recursos y el personal; en el enfrentamiento a la subversión político ideológica y la contrarrevolución en la sociedad y en las redes sociales; así como en la etapa inicial de la crisis y durante la guerra.





---

# **EFFECTUADA CANCELACIÓN POSTAL POR EL XV ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DE LA PROVINCIA DE MAYABEQUE**

El pasado viernes 9 de enero como parte de la celebración del Decimoquinto Aniversario de la fundación de la provincia de Mayabeque, en el teatro lajero se realizó un acto solemne para cancelar un sello postal a propósito de la fecha.

Estamparon su rúbrica en la estampilla que perpetuará la fecha, el vicepresidente Salvador Valdés Mesa, el primer Secretario del Partido de la provincia, Edelso Antonio Ramos Linares, el gobernador Manuel Aguiar Lamas, el viceministro del Ministerio de Comunicaciones Pablo Julio Pla Fera, el vicepresidente de Correos de Cuba Ariel Santana y el comandante del Ejército Rebelde José Ramón Machado Ventura, en ese orden.





---

# **SOSTIENEN REUNIÓN DE TRABAJO TRABAJADORES Y DIRECTIVOS DE LA EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO**

El pasado miércoles, tuvo lugar en el salón de reuniones de la Empresa de



Correos Pinar del Río una reunión de trabajo que contó con la participación del cien por ciento de los trabajadores de la Casa Matriz y los Administradores de las Unidades del Centro de la ciudad, así como la máxima Dirección del Centro Territorial Logístico y del Centro de Tratamiento Postal.

Los temas tratados estuvieron relacionados con la Implementación del Decreto Ley 138/2025, el Plan de Ingresos previsto para el año 2026 y su desagregación para cada Oficina de Correos, el proceso de Crecimiento a las Filas de la UJC de tres nuevos jóvenes que se incorporarán a la mencionada organización juvenil para cumplir con orgullo cada tarea asignada además de otros temas relacionados con la disciplina laboral y el funcionamiento actual de la Empresa.

Una intensa jornada que propicio el debate, la reflexión y el análisis en aras de garantizar un año con resultados y beneficios superiores para nuestros trabajadores.

Durante el encuentro nos acompañaron funcionarios de la UJC Provincial y Municipal, así como miembros Buró del Partido en el territorio quiénes transmitieron a los trabajadores sus impresiones relacionadas con el intercambio el que catalogaron de necesario y productivo.

---

## **CORREOS HOLGUÍN APUESTA POR LA RECUPERACIÓN DEL TRANSPORTE COMO ESENCIA DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS**

La UEB Centro de Tratamiento Postal y Aseguramiento Logístico de Correos Holguín prioriza la puesta en alta del transporte como un pilar fundamental para garantizar la eficiencia de los servicios logísticos.

Como resultado de este empeño, se logró reincorporar a la operación un camión

Hyundai, paralizado durante más de cinco años, mérito que destaca por la actitud ejemplar del trabajador Osmel González Rodríguez, chófer del vehículo, con el decisivo respaldo de la dirección de la UEB y de la empresa.

Este medio de transporte, con capacidad para 3.5 toneladas, permitirá optimizar las rutas principales, liberando paneles de menor capacidad que podrán destinarse a otros servicios, lo que se traduce en un uso más eficiente de los recursos disponibles.

Acciones como esta fortalecen la capacidad logística de la empresa y resaltan el compromiso, la responsabilidad y el sentido de pertenencia de trabajadores que hacen posibles estos resultados.



# FELIZ 2026

El 2025 ha sido un año muy difícil y de constantes retos para Correos de Cuba. El bloqueo sin dudas ha tenido efectos negativos en nuestro Grupo Empresarial, a partir de las afectaciones que ha generado al sistema eléctrico nacional y en la disponibilidad de combustible, factores objetivos que por supuesto han impactado sensiblemente en nuestras operaciones y en la calidad de los servicios.

La OSDE Correos de Cuba y sus 20 empresas, con sus directivos y trabajadores, han tenido que sortear y superar esos grandes obstáculos, hasta donde ha sido posible, con una gestión empresarial basada en los tres pilares de gobierno: la transformación digital, la ciencia y la innovación, y la comunicación social, ésta última en el ámbito organizacional y en los espacios físico y digital.

La diversificación de los servicios, con particular énfasis en los de corte financiero, la paquetería y mensajería expresa nacional e internacional, el desarrollo del comercio electrónico y de nuevos negocios con otros actores económicos estatales y privados, así como las inversiones concertadas con socios extranjeros y la colaboración con los organismos internacionales postales (UPU-UPAEP), han formado parte de las estrategias llevadas a cabo por la organización para abrirse paso en medio de ese complejo escenario.

Por estas fechas de fin de año, en Correos de Cuba acostumbramos a revisar lo que hemos hecho durante todo el calendario y nos trazamos nuevas metas para el venidero 2026. Gracias al esfuerzo mancomunado, la creatividad y la responsabilidad colectiva concluimos el 2025 con metas cumplidas, otras incumplidas, y con nuevos retos y proyectos entre manos.

En el boletín Correos al Día, en nuestro sitio web, en la intranet corporativa y en nuestras plataformas en las redes sociales digitales, hemos venido reflejando y compartiendo los resultados de nuestra organización postal en su gestión empresarial y en los servicios, las historias de vida de nuestra gente y los eventos más relevantes que han tendido lugar en Correos de Cuba, y en los que han participado nuestros directivos y trabajadores, dentro y fuera del país.

Desde Correos de Cuba queremos hacerle llegar a cada uno de nuestros trabajadores y seguidores, la felicitación y el deseo de que pasen junto a sus familiares y amigos, lindas y felices fiestas de Navidad y durante la bienvenida del

nuevo año.

Con la alegría y el entusiasmo que caracteriza a los trabajadores de Correos de Cuba, recibamos el nuevo año y enfrentemos con valentía los nuevos retos. Seamos proactivos en el cumplimiento de las metas trazadas y nuestros esfuerzos serán recompensados.

¡Feliz año 2026! “Año del Centenario del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz”

---

# **PARTICIPA CORREOS CIENFUEGOS EN CONFERENCIA PROVINCIAL DEL SINDICATO DE LAS COMUNICACIONES, LA INFORMÁTICA Y LA ELECTRÓNICA**

El pasado viernes 19 de diciembre se realizó en Cienfuegos la tercera Conferencia Provincial del Sindicato de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica que estuvo presidida por Erlin Rondón Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional; Dianelis Malagrida, miembro del Comité Provincial del Partido; Maite Yera Santana, secretaria del comité provincial de la CTC, participaron además dirigentes sindicales, directivos de las entidades del sector y delegados.

En esta conferencia fueron analizados los resultados de cinco años, y las principales dificultades, así como las proyecciones para perfeccionar el trabajo sindical en el sector, el momento fue oportuno para que los delegados debatieran los principales planteamientos de los trabajadores, después de discutir el informe

se seleccionaron los miembros del Buró provincial del sindicato, ratificando como secretaria general a Inés María Abreus Álvarez, además se seleccionaron los delegados que participaran en el Congreso del Sindicato Nacional.

Por último, se entregaron reconocimientos a los dirigentes sindicales y entidades más destacadas del sector dónde fue reconocida la Empresa de Correos Cienfuegos, Lazara Mercedes Sánchez González y Arianna Alvarez dirigentes sindicales destacadas.





---

## SESIÓN DE TRABAJO DEL GRUPO DE FACTORES EN CORREOS HOLGUÍN

El pasada semana, el Grupo de Factores de la Empresa de Correos Holguín sostuvo una reunión de trabajo para evaluar temas de interés para los trabajadores.



Entre los puntos tratados, se analizaron solicitudes de juegos de baño para trabajadores que los necesitan, una acción que se enmarca en el reglamento interno de la entidad, para dar respuesta a las peticiones del personal y al reglamento de atención a cuadros qué también hicieron solicitudes.

Asimismo, se organizó la asignación de un donativo recibido desde la Empresa de Correos de Pinar del Río para la provincia holguinera.

En Correos Holguín se continúa avanzando en el desarrollo de la gestión, con acciones que priorizan la atención a las necesidades de los trabajadores.



---

**SESIONÓ REUNIÓN DE**

# **DIRECTORES DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA**

Presidida por Douglas Leyva López, Presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, y la presencia de Rubén Morales Enamorado y Ariel Santana Santiesteban, Vicepresidentes del Grupo Empresarial y Jorge Chala Quintana, Director General de la Empresa de Correos Pinar del Río.

Durante dos jornadas se dieron cita en la occidental provincia Pinar del Río los directores de las 20 empresas que integran Correos de Cuba. Se analizaron los resultados de la gestión empresarial y la calidad de los servicios postales y de terceros que brinda la organización postal en el año en curso, las principales problemáticas y las proyecciones para el año 2026.

Se debatieron y analizaron las acciones y proyecciones en las que trabaja Correos de Cuba para el esquema de negocios, la logística y las operaciones.

El espacio fue propicio, además, para evaluar el cumplimiento de los indicadores económicos, analizar resultados alcanzados en los proyectos tecnológicos y proponer nuevas acciones de capacitación para los trabajadores.

En materia de Comunicación y Atención al Cliente se adoptaron medidas para que el sistema de respuestas sea certero y dentro del término establecido, el aseguramiento de los procesos jurídicos y el Capital Humano fueron temas de análisis específicos con nuevas proyecciones para el año 2026.

La Reunión de Directores fue escenario para ratificar una vez más el compromiso de mejorar la calidad de los servicios en función de servir a los clientes, de convertir el correo cubano en una entidad empresarial moderna, que refuerce los procesos de una transformación digital.





---

# VISITA DE INTERCAMBIO EN LA EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO

Este jueves, Yoandri Zaldívar Caballero Director General de la Empresa de Correos Holguín, visitó la Empresa de Correos Pinar del Río acompañado por Jorge Chala Quintana, máximo directivo de la entidad pinareña.

La visita de intercambio permitió a ambos directivos evaluar, a partir de buenas prácticas, temas relacionados con la gestión de negocios, temas económicos, de operaciones y logística, como vía para asegurar el cumplimiento de los acuerdos emanados de la reunión de directores recién concluida.

El compromiso de ambas entidades en consolidar la gestión empresarial quedó ratificado durante el encuentro.



