

# REINICIAN CURSO DE TÉCNICO MEDIO POSTAL EN EL CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN DE CORREOS DE CUBA.



Cumpliendo las orientaciones del Ministerio de Educación, el pasado miércoles 13 de octubre se reinició el curso escolar en el Centro Nacional de Capacitación de Correos de Cuba, con las actividades docentes del segundo año del Curso de Técnico Medio Postal, con el objetivo de concluir las asignaturas Contabilidad Postal e Informática, que no se pudieron impartir producto de la pandemia.

El acto estuvo presidido por el Licenciado Pedro David Aguilar Pérez y Carlos Bell Benítez, subdirectores de Capital Humano de la OSDE y docente del Centro docente, respectivamente, con la participación de los alumnos y profesores de las Empresas Habana Centro, de Aseguramiento General y Mensajería.

La pasada semana también se reinició el curso escolar en las aulas anexas de las Empresas de Correos de Pinar del Río y Camagüey.



---

# CONMEMORAN EN CORREOS DE CUBA EL DÍA MUNDIAL DEL CORREO



Con la presencia de Alba Estébanez Novo, miembro del Secretariado del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones; y Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en horas tempranas de la mañana de este viernes 8 de octubre los trabajadores de la Presidencia de la organización postal conmemoraron el Día Mundial del Correo, que se celebra en todo el mundo el 9 de octubre y, además, recordaron al inolvidable Guerrillero Heroico, Comandante Ernesto Che Guevara, con una reseña de los últimos momentos de su fecunda vida revolucionaria, en ocasión de conmemorarse este 8 de Octubre el aniversario 54 de su desaparición física.

Después de conocer el significado del por qué cada 9 de Octubre se celebra el Día Mundial del Correo, fue leído el mensaje enviado por el director general de la Unión Postal Universal, señor Bishar Husein, a los trabajadores de los operadores postales de todo el mundo.



La actividad fue escenario propicio para realizar la asamblea de trabajadores ejemplares que serán procesados para ingresar a las filas del Partido Comunista de Cuba, siendo elegidas las compañeras Yaima González Oliva, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional; y Yanet Pineda Díaz, especialista principal de la Dirección de Asuntos Legales.



Las conclusiones del acto estuvieron a cargo del vicepresidente primero de este Grupo Empresarial, Eldis Vargas Camejo, quien luego de recordar las palabras expresadas por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, de que todo niño, joven y revolucionario cubano debía aspirar a ser como el Ché; finalmente hizo alusión a los principales retos que tiene Correos de Cuba en la actual coyuntura nacional e internacional.

---

# **CORREOS DE CUBA TIENE ENTRE SUS PRIORIDADES LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE...**

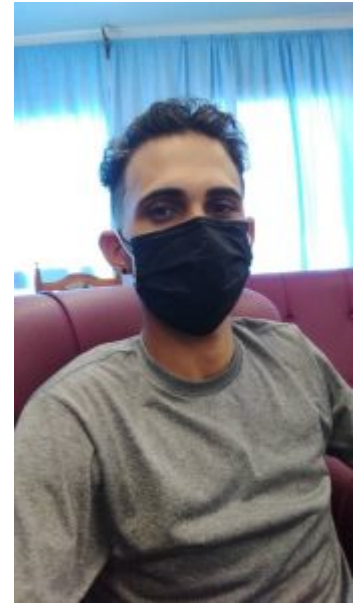


Así lo ratificaron los directivos y funcionarios responsabilizados con la gestión de la Comunicación Institucional y la Atención a la Población en la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en el VII Taller Nacional CALIPROT 2021, que concluyó este jueves luego de tres intensas jornadas vespertinas, desarrolladas por el sistema de videoconferencia desde la sede de la Presidencia de la organización postal.

Entre los temas analizados estuvieron, las nuevas Bases (Políticas) Generales y la Estrategia de Comunicación de Correos de Cuba que se proyectan para el periodo 2022-2026, así como el cumplimiento de los procedimientos y el funcionamiento de los sistemas de trabajo, canales de comunicación y de atención ciudadana, que caracterizan la gestión de la comunicación institucional en la organización postal. El evento permitió, además, intercambiar experiencias y buenas prácticas en interés de perfeccionar y hacer más eficaz la gestión de la comunicación y la interacción con los públicos de la organización, así como los sistemas de atención a la población y protección al consumidor.

Sin dudas, fueron tres jornadas muy provechosas, donde se impartieron indicaciones, se precisaron aspectos vitales de la comunicación con los públicos internos e internos; se hicieron críticas y señalamientos para rectificar errores y, además, se reconoció lo mucho que se ha avanzado en estos temas y lo que aún nos queda por hacer, sobre todo, en interés de lograr mayor eficacia en la

comunicación interna y una mayor correspondencia entre la gestión de la comunicación institucional y la atención al cliente, con la percepción mayoritariamente insatisfactoria que tiene nuestra población sobre la calidad de los servicios de Correos de Cuba.





# RECORRE MINISTRA DE COMUNICACIONES EMPRESA DE CORREOS DE MATANZAS...



En horas de la mañana de este jueves, la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, recorrió la Empresa de Correos Matanzas y su Centro de Clasificación Postal, donde recibió de parte de su director general, Yadir Laurencio Portelles, una detallada información sobre la marcha de los procesos operacionales y de entrega a los destinatarios de los envíos de paquetería internacional.

La titular del MINCOM y también miembro del Comité Central de Partido, dialogó con directivos y trabajadores de Correos de Cuba en Matanzas y conoció detalles de las principales dificultades que enfrentan en el proceso de clasificación de los envíos, e intercambió con ellos ideas y alternativas que permitan eliminar

eliminar trabas y acortar los trámites, el empleo más eficiente de sus propias fuerzas y las de otras entidades estatales y del sector no estatal, a fin de acelerar las entregas de los paquetes a los destinatarios.

Acompañaron a Ministra, la también miembro del Comité Central del PCC, Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de Comunicaciones; las viceministras del ramo, Ana Julia Marine López y Grisela Reyes León; y el presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino.



---

## **MENSAJE DEL DIRECTOR DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL CON MOTIVO DEL DIA MUNDIAL DEL**

# CORREO



El Día Mundial del Correo se celebra cada año el 9 de octubre. El evento fue declarado por el Congreso Postal Universal de 1969 en Tokio como un medio para conmemorar el aniversario de la creación de la Unión Postal Universal (UPU) en 1874.

El propósito del Día Mundial del Correo es concienciar sobre el papel del Correo en la vida cotidiana de las personas y las empresas, así como su contribución al desarrollo social y económico mundial.

Como resultado, se anima a los países miembros de la UPU a organizar sus propias actividades nacionales para celebrar el evento, que incluyen desde la introducción o promoción de nuevos productos y servicios postales, hasta la organización de jornadas de puertas abiertas en oficinas de correos, centros de correo y museos postales. .

Para los países que participan en el Concurso Internacional de Redacción de Cartas de la UPU, los ganadores nacionales suelen ser honrados el 9 de octubre.

“Innovar para recuperarse”

Todos tenemos una deuda de gratitud con un pequeño grupo de personas cuya creatividad e innovación está ayudando al mundo a escapar de las garras de la pandemia de COVID-19.

Al comienzo de esta crisis, existía la preocupación de que una vacuna para combatir el virus tardaría muchos años en desarrollarse. En cambio, la colaboración sin precedentes de personas, empresas y organizaciones produjo vacunas en un año. Junto con las enfermeras y los médicos, que arriesgaban sus vidas a diario, los científicos e investigadores que desarrollaron la vacuna COVID-19 son héroes mundiales.

Su triunfo en la consecución de este avance médico ha dado lugar a nuevas esperanzas de prevenir infecciones y, por lo tanto, contener la propagación del virus: es de esperar que conduzca a un futuro mejor.

La historia de cómo esta innovación promovió soluciones que cambiaron la vida es una historia que las empresas globales en general, y el sector postal internacional en particular, pueden emular.



COVID-19 no solo detuvo gran parte del sector postal internacional durante períodos significativos, sino que también socavó las estrategias y planes comerciales. En este contexto, el sector se vio obligado a ser creativo y desarrollar nuevas ideas y métodos para atender a los clientes.

Han surgido nuevos servicios postales sociales y económicos, han surgido formas creativas de entregar el correo y el comercio electrónico ha prosperado en muchas partes del mundo.

En muchos países y territorios, los Correos también participan en la entrega de la vacuna en la última milla utilizando métodos complejos de almacenamiento en frío, ofreciendo plataformas para reservar vacunas e incluso proporcionando espacio para centros de vacunación. Estas actividades son una prueba innegable de lo inseparable que es el Correo de la sociedad y los clientes a los que sirve.

Este enfoque ágil del servicio y los negocios también ofrece esperanzas para el futuro del sector postal. Con demasiada frecuencia, hemos permitido que el pesimismo nublara nuestra visión del futuro postal y, sin embargo, una y otra vez, el Correo ha demostrado su capacidad para estar a la altura de cualquier ocasión y seguir ofreciendo servicios con notables niveles de resiliencia.

Cuando COVID-19 afectó a todos los países del mundo, incluida la infraestructura de la cadena de suministro establecida, el Correo aún encontró la manera de seguir ofreciendo servicios a las comunidades.

Es esta innovación del Correo y su capacidad de recuperación al servicio de las comunidades lo que celebramos con motivo del Día Mundial del Correo.

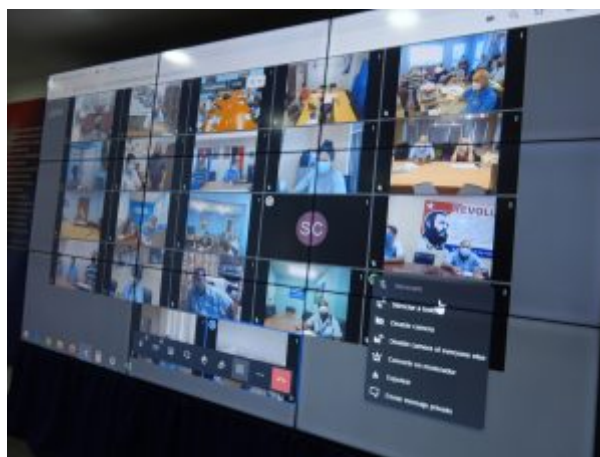
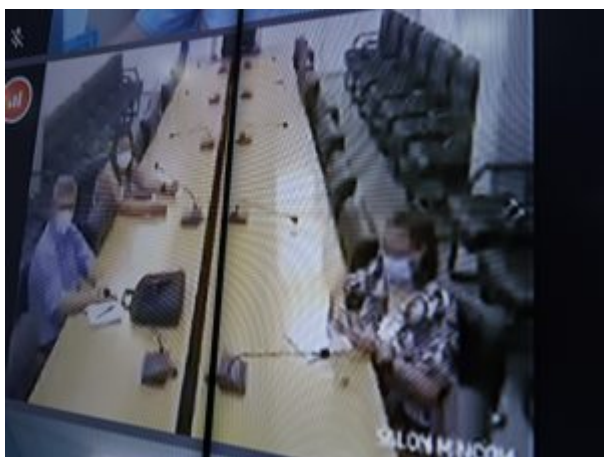
¡El tema del Día Mundial del Correo de este año es “Innovar para recuperarse”! Juntos, aprendamos las lecciones que surgen de la pandemia de COVID-19 y entendamos que la innovación no es un accesorio; es la fuerza impulsora de la recuperación y lo que hace que este sector sea crucial para miles de millones de personas.

Les deseo una exitosa celebración del Día Mundial del Correo.

Bishar Husein

---

# CHEQUEAN VICEPRIMER MINISTRO DEL GOBIERNO Y MINISTRA DE COMUNICACIONES LA MARCHA DE LAS OPERACIONES DE LA PAQUETERÍA INTERNACIONAL EN CORREOS DE CUBA



Durante el transcurso de la pasada semana, el viceprimer ministro del Gobierno, Jorge Luis Perdomo Di-Lella; y la ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, chequearon diariamente en horas bien tempranas de la mañana por el sistema de videoconferencia, el comportamiento de las operaciones de la paquetería internacional que tramita el Grupo Empresarial Correos de Cuba en todo el país.

Con la presencia, además, de la viceministra del MINCOM, Ana Julia Marine López; el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino y los directores de las 20 empresas de esa organización postal, informaron el comportamiento de las operaciones de recepción en puerto y aeropuerto, del procesamiento postal y aduanal en la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, en los Centros de Clasificación Postal y de Distribución Domiciliaria de las Empresas de Correos, de la transportación de las cargas por la propia Empresa de

Mensajería, la de Aseguramiento General y otros transportistas que participan en la operación; y del cumplimiento de los planes diarios de entrega de los paquetes en las oficinas de correos y en el domicilio de los destinatarios.

Los directivos de Correos de Cuba informaron a las autoridades del Gobierno, los problemas objetivos (como son los apagones que se han estado produciendo en los centros de clasificación y las afectaciones en el personal por el impacto de la Covid-19); y los factores subjetivos como son los problemas organizativos y la falta de eficiencia en los procesos operacionales, que han influido en el incumplimiento en ocasiones de los planes de entrega de la paquetería y, en particular, las acciones que se ejecutan para recuperar los atrasos.



Perdomo Di-Lella insistió a los directivos de Correos de Cuba de la importancia de esta operación y la particular atención que la máxima dirección del país le está prestando a la entrega de la paquetería internacional a los destinatarios, por el impacto que tiene en las familias cubanas y considerando que la mayoría de esos envíos traen medicamentos y otros artículos de primera necesidad, de ahí la necesidad de que los trabajadores de la organización postal, con independencia de que se reconoce el esfuerzo que están realizando para cumplir los planes de entrega, le pongan el extra a esta tarea, sobre todo, buscando mayor eficiencia en los procesos operacionales, recalcó finalmente en viceprimer ministro del Gobierno.

---

# REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL POR EL 5TO ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES DEL DEPORTE CUBANO



En horas de la mañana del pasado jueves 30 de septiembre se efectuó una cancelación postal con motivo del V Aniversario del Centro de Investigaciones del Deporte Cubano (CIDC), con la presencia de Osvaldo Vento Montiller, presidente del Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (INDER); Elba Rosa Pérez, ministra de Ciencia, Tecnología y Medioambiente; Niurka María González Orberá, secretaria del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, la Ciencia y el Deporte; el Embajador de Japón en Cuba, Excelentísimo Señor, Hirata Kenji, y el vicepresidente primero del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo.

Se realizó una cancelación postal conmemorativa de una emisión puesta en circulación en el año 2016 dedicada a los XXXI Juegos Olímpicos celebrados en

Río de Janeiro, Brasil. Efectuaron la cancelación, Vento Montiller, titular del INDER; Jorge Pavel Pino Rivero, director del CIDC; Grisel Reyes León, viceministra de Comunicaciones; y Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba.



Prestigiaron la ceremonia glorias del deporte cubano y trabajadores destacados de la institución, inaugurada el 21 de septiembre de 2016 por el hoy Primer Secretario del Comité Central del Partido y Presidente de la República de Cuba, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, y por el entonces titular del Comité Olímpico Cubano, José Ramón Fernández Álvarez.

---

## **CORREOS DE CUBA ENTRE LOS ORGANISMOS E INSTITUCIONES QUE MÁS RESPONDEN A LA CORRESPONDENCIA DE GRANMA**



Así lo reflejó este resumen publicado el pasado jueves en la sección Cartas a la Dirección del diario Granma, que abarca el periodo comprendido entre el 1ro. de diciembre de 2020 y el 31 de agosto de 2021. Nuestro reconocimiento a los colectivos y funcionarios de Atención a la Población de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba, por su encomiable labor en la atención a los clientes y por su trabajo en los canales de comunicación institucional de la organización.

**ENCORRAL CARRERA A LA DIRECCION DEBIDA  
DICIEMBRE DE 2024 A AGOSTO DE 2025**

- 95 | Secciones publicadas
- 200 | Cartas publicadas
- 60 | Cartas publicadas respondidas
- 47 | Cartas publicadas sin respuesta
- 73 | Respuestas públicas
- 48 | Respuestas publicadas de 2025
- 0 | Cartas que no presentaron respuesta

**PROVINCIA MAS REPRESENTADA**



**TEMAS RECURRENTES**

Temas de interés	Trabajo y ocupación laboral	Medio ambiente
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Comercio exterior</li> <li>➢ Comercio</li> <li>➢ Comercio de bienes y servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Comercio exterior</li> <li>➢ Comercio</li> <li>➢ Comercio de bienes y servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Comercio exterior</li> <li>➢ Comercio</li> <li>➢ Comercio de bienes y servicios</li> </ul>

**FRANQUICIA DE OBRAS/COMEDIO  
DE DICIEMBRE A AGOSTO DE 2024**

- 1 200 | Construcción/renovación
- 200 | Obras de reparación
- 2 200 | Demoliciones

\*Las franquicias de obras se refieren a las obras de construcción de edificios y estructuras de concreto.

**ORGANISMO O ENTIDAD QUE MAS RESPUESTAS  
O CONTESTACIONES DE OFERTA**



**PROVINCIA CON MAS RESPUESTAS POR  
SU VUESTRA CORRESPONDENCIA TRIBUTARIA**

- La Habana
- Matanzas
- Ciego de Avila
- Pinar del Rio

**ORGANISMOS GOBIERNOS REPRESENTADOS**

- Gobierno y Administración
- Comercio Exterior
- Comercio
- Energía y Minas
- Poderes Ejecutivos de las Provincias
- Finanzas
- Seguridad
- Trabajo y Seguridad Social

# LA EMPRESA DE CORREOS SANTIAGO DE CUBA NO ESTÁ SOLA.



Como parte de la estrategia trazada por el Grupo Empresarial Correos de Cuba para acortar los tiempos de procesamiento y distribución de paquetería, en la Empresa de Correos Santiago de Cuba se han realizado alianzas con diferentes organismos y entidades que colaboran para el logro de esta misión.

Los jóvenes del destacamento de las Tropas Especiales de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (FAR), colaboran por estos días con los trabajadores de la Empresa de Correos santiaguera en la descarga y recepción de más de 4000 envíos postales y de paquetería internacional recibidos el pasado miércoles 22 de septiembre en esa provincia.

Correos Santiago agradece la cooperación de estos valerosos combatientes de las FAR que, como ellos mismos dicen, están al servicio al servicio del pueblo, junto a los trabajadores de otras empresas del Ministerio de Comunicaciones, que de manera incondicional apoyan el procesamiento y entrega de los envíos de paquetería internacional que en cifras record continúan entrando a la provincia.





# #Cuba MARRERO: CON LA MIRA EN LA PAQUETERÍA...



Se podrá trabajar mucho, desplegar un esfuerzo descomunal, pero **si no se tiene un sistema de organización del trabajo que conduzca a la eficiencia y que ofrezca las respuestas esperadas, entonces habrá sido como arar en el mar, pues no se verán los resultados.**

Tal idea estuvo en el centro de la reunión que tuvo lugar este jueves, desde el Palacio de la Revolución, entre **el Primer Ministro de la República de Cuba, Manuel Marrero Cruz**, y representantes de las empresas que tienen como objeto social la recepción y distribución de la paquetería que llega a la Isla, por las vías aérea o marítima, procedente de otras latitudes y destinada a las personas naturales.

*En el encuentro que forma parte del estricto seguimiento que la dirección del país está haciendo a cómo funcionan esas entidades que también son denominadas “transitarias” y que están llamadas a dar ágil respuesta a los destinatarios, Manuel Marrero Cruz, a punto de partida de las numerosas quejas que emanan de la población sobre el trabajo de las empresas de paquetería, alertó: “Hay una fuerza que nos mantiene atados y que no nos permite avanzar”.*

El Jefe de Gobierno expresó ese concepto tomando como punto de partida intervenciones, en la reunión, de directivos de algunas transitarias, así como la experiencia vivida por él durante recorridos por las seis empresas de que dispone el país para hacer llegar los envíos a cada familia.

Durante la jornada de análisis —que también estuvo encabezada por los viceprimeros ministros Jorge Luis Tapia Fonseca y Jorge Luis Perdomo Di-Lella,

así como por el titular de Transporte, Eduardo Rodríguez Dávila— el Primer Ministro hizo alusión a varias deficiencias que en su entender están golpeando el poder de respuesta y la credibilidad de las agencias transitarías ante las demandas de la gente.

**¿Por qué entre las seis empresas no hay un intercambio que permita definir cuál es el sistema más adecuado de trabajo; el cual, después, podría unificarse y amplificarse?**, indagó Marrero Cruz ante la evidencia de que existe gran brecha entre el tremendo esfuerzo que se despliega en las transitarías, y los resultados que ellas muestran.

Entre otras valoraciones, el miembro del Buró Político alertó sobre **la excesiva manipulación de la paquetería en algunos almacenes, y la lentitud que padecen los flujos de las mercancías, desde una primera clasificación, hasta el destino final que son las manos del cliente que espera**. No es un problema de transportación, analizó, “el cuello de botella está en los almacenes”, y “cada minuto aquí cuenta”.

Se trata de una operación en contexto excepcional, dijo el Primer Ministro, quien hizo una analogía entre la importancia de este servicio en los días que corren, y el paso de un huracán: porque el evento meteorológico tensa todas las fuerzas y nos obliga a ser ágiles y eficientes en levantar y restaurar todo lo que fue dañado; y con ese espíritu de emergencia, dijo Marrero Cruz, hay que asumir la labor de las agencias transitarías.

Las medidas que se vayan tomando para cumplir con el plan que cada empresa tiene —enfaticó—, deben ser del tamaño de las cifras ubicadas en la meta, esa que consiste en cumplir con la población.

Por su parte el viceprimer ministro, Jorge Luis Tapia Fonseca, hizo referencia a la necesidad de preparar adecuadamente a los trabajadores que van a desempeñarse en las empresas transitarías. Y en otro momento habló sobre **distribuir y hacer llegar tanto los envíos que llevan más tiempo en los almacenes, como los más “nuevos”**.

El desafío es enorme y no admite, como se razonó en el encuentro, trabas que hagan más largo el camino a las soluciones. Seguramente daría buenos resultados, comentó Marrero Cruz, que las empresas transitarías acudan a la voluntad de los gobiernos de cada provincia. “Yo les pido —dijo a los directivos de

esas agencias cuyos propósitos son de alta sensibilidad para la gente— poner alma, corazón y vida a esta operación”, para que en días próximos esos espacios queden libres de envíos que están siendo esperados, hace poco, o hace ya mucho tiempo, por sus destinatarios.

## **Ser más proactivos y audaces**

**La actual situación de la inversión extranjera en Cuba** fue punto de partida, este jueves, para un análisis que sesionó desde el Palacio de la Revolución y que estuvo presidido por el Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz; por los viceprimeros ministros Ricardo Cabrisas Ruiz y Jorge Luis Tapia Fonseca; así como por el titular de Comercio Exterior y la Inversión Extranjera, Rodrigo Malmierca Díaz.

En el encuentro, donde fueron escuchadas las voces de representantes de distintos ministerios e instituciones del país, Malmierca Díaz afirmó que, **en lo referente a la inversión extranjera, todavía no se ha logrado atraer, en la magnitud requerida, el capital que el país necesita para reactivar su economía.**

El titular reconoció que, aunque el escenario es difícil —pues está marcado por el impacto que generan el bloqueo estadounidense y la COVID-19—, se impone generar una labor más intensa y eficaz.

Entre otras premisas, se habló de **exigir a las contrapartes los documentos en orden; y de no demorar los procesos de negociación, porque el tiempo es un recurso muy valioso.**

*Ricardo Cabrisas apuntó que, “mientras nosotros tengamos cosas pendientes de la parte nuestra, será muy difícil poder exigir algo a la contraparte”. Y más adelante destacó la importancia de los esfuerzos mancomunados en la solución de cada desafío, al tiempo de evitar las improvisaciones a la hora de seleccionar a las partes con las cuales se va a negociar.*

Hay que reflexionar sobre las causas que impiden llevar a feliz término los proyectos de inversiones en el país, expresó el Primer Ministro, quien no pasó por alto que las políticas aprobadas para este tipo de actividad ofrecen las posibilidades de la flexibilidad y el estímulo para fomentar las inversiones.

“¿Vamos a esperar a que se levante el bloqueo?”, preguntó Manuel Marrero Cruz, para luego enfatizar: “Tenemos que seguir adelante y desarrollarnos por nosotros mismos”, y eso incluye, afirmó, la inversión extranjera, donde no deben dilatarse los procesos, donde se impone estimular y sumar en vez de poner trabas.

Se impone una transformación total —reflexionó el Jefe de Gobierno— en los modos de hacer las cosas; hay que escuchar todas las propuestas, siempre que no atenten contra la soberanía y los principios del país; y hay que salir a la búsqueda de nuevos negocios, ser más proactivos. Ese cambio en los modos de analizar y de hacer, razonó el Primer Ministro, es hoy una necesidad impostergable.