

# **EMPRESA DE CORREOS VILLA CLARA INVIERTE EN SU SISTEMA DE TRANSPORTACIÓN**

Un nuevo parque de vehículos eléctricos ha incorporado la Empresa de Correos Villa Clara a su sistema de transportación de servicios.

Por ahora son 5 motorinas eléctricas que se han previsto para las cinco zonas postales de Santa Clara y 12 bicicletas eléctricas para las oficinas de correos de los restantes municipios de la provincia.

El propósito principal de esta inversión es el de contribuir a mejorar las condiciones laborales de los carteros y el incremento de los servicios a domicilio.

Otras empresas de Correos de Cuba también han invertido en la ampliación de su parque de transporte con vehículos eléctricos, un proyecto que, poco a poco, la organización postal prevé ir extendiendo al resto del Grupo Empresarial.



# **NOSOTROS RECONOCEMOS Y CONTAMOS SIEMPRE CON LOS TRABAJADORES DE CORREOS**

Así les expresó la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, a los directivos y trabajadores de Correos de Cuba, que en horas de la mañana de este viernes participaron en la reunión de balance anual de ese Grupo Empresarial, efectuada en el salón de eventos de la Casa del Abogado, al suroeste de la capital.

Luego de la apertura de la reunión, se presentó un video con un resumen de los principales resultados e insuficiencias en los indicadores económicos, financieros, operacionales y comerciales de este Grupo Empresarial en el 2023, donde se resaltó que ninguna de las 20 empresas de la organización cerró el año con pérdidas y todas terminaron con utilidades.

Seguidamente, Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba, condujo los debates, en el que los participantes insistieron en fortalecer el proceso de selección y capacitación de los directivos y trabajadores que laboran en Correos de Cuba; eliminar las vulnerabilidades que persisten en la seguridad de las instalaciones y en los sistemas de control interno; transformar la imagen visual y las condiciones laborales de las unidades de correos; superar las indisciplinas y violaciones en los procesos económicos, operacionales y comerciales.

Se reiteró la necesidad de continuar avanzando en la automatización de los procesos operacionales y en la transformación digital de los sistemas y servicios; diversificar los productos y servicios del correo de conjunto con otros actores económicos estatales y no estatales; así como incrementar las relaciones con las universidades en interés de fortalecer la superación de los cuadros y contribuir a elevar la eficacia de los procesos.

En la reunión, que también contó con la presencia de Omar Pérez Salomón, funcionario del Departamento de Servicios del Comité Central del Partido; Erlin Rondón Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de Comunicaciones; y otras autoridades del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), y de los organismos y entidades estrechamente vinculados a Correos de Cuba, fueron reconocidos las empresas y cuadros destacados y en avance del

año 2023.

En las conclusiones, la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, reconoció los valores revolucionarios de los trabajadores de Correos de Cuba. Insistió en la necesidad de transformar la gestión del mercado, ampliar y diversificar los productos y servicios, e impulsar nuevos negocios de conjunto con el resto de los actores económicos del país, priorizando la transformación digital de las unidades, los cobros de mercancías y de servicios mediante el empleo del código QR y las plataformas Transfermóvil y EnZona.

La también miembro del Comité Central del Partido, llamó a los directivos y trabajadores de Correos de Cuba a continuar haciendo todo lo posible, aún medio de las complejas condiciones económicas que vive el país, por mejorar las condiciones laborales y de seguridad de las instalaciones, y la imagen de las unidades, así como lograr la calidad en los servicios que merece el pueblo.

Finalmente, la titular del MINCOM felicitó a los directivos y trabajadores de Correos de Cuba que este año está cumpliendo 268 años de historia y los exhortó a alcanzar una mayor eficiencia y eficacia en su gestión empresarial.











---

## PREVIO AL BALANCE ANUAL DE CORREOS DE CUBA

En horas de la mañana de este jueves, como antesala del balance anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), en la sede de la Casa del Abogado, al suroeste de la capital, tuvo lugar una reunión de trabajo de los principales directivos de la OSDE y las 20 empresas, para analizar el cumplimiento de la Política de Cuadros en la organización postal.

El evento contó con la presencia de Mariela Rodríguez Chacón, directora de Cuadros del Ministerio de Comunicaciones; Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba; Ariel Santana Santiesteban y Rubén Morales Enamorado, vicepresidentes de este Grupo Empresarial.

En la presentación del informe de trabajo sobre los resultados de la labor con los cuadros y sus reservas en el año 2023, el compañero Ernesto Regalado Seguí, director de Cuadros del GECC, señaló que el completamiento cuantitativo y cualitativo de los cuadros continúa siendo un asunto pendiente de total solución, aunque se observan discretos avances en esa actividad.

Al cierre del 2023 el 90,4% de los cargos de cuadros estaban cubiertos, cifra superior a la del año anterior; se lograron cubrir todos los cargos decisarios y 6 de las 20 empresas del Grupo alcanzaron el 100% de completamiento, en tanto 9 de ellas consiguieron el 95%, ocupando las mujeres más del 50% de las principales responsabilidades del GECC. El nivel de completamiento de la reserva

de cuadros se mantuvo en niveles similares a los del año anterior, pues del total de cargos cubiertos sólo el 66.2% lograron contar con sus reservas.

En tal sentido, el director de Cuadros precisó que en 2023 se retomó la implementación del sistema diseñado por el GECC en años anteriores para la preparación y superación de los cuadros y sus reservas, y se dieron importantes pasos organizativos en esa dirección, entre ellos, un Curso de Administración Empresarial que durante un semestre y por el sistema de videoconferencias se impartió desde la Escuela de Correos de Cuba.

Las intervenciones y análisis de los participantes giraron en torno a la necesidad de continuar prestando particular atención a lograr que las proyecciones de trabajo con los cuadros sean cada vez más objetivas y logrables, en particular, al concretar el completamiento de los cargos atendiendo a los perfiles de competencias; ganar en intencionalidad en la promoción de mujeres a los cargos decisarios; fortalecer el trabajo con los jóvenes desde su identificación como cantera y lograr completar la reserva de aquellos cargos que no cuentan con ella; así como continuar perfeccionando y elevando la calidad del sistema superación profesional de los cuadros y sus reservas, con un empleo más integral y eficaz de la Escuela de Correos de Cuba.





---

# **CONTINÚA PROCESO DE BALANCE DE CORREOS DE CUBA**

En el transcurso de la pasada semana se efectuaron las asambleas de balance anual de las Empresas de Correos Pinar del Río, Artemisa, Habana Oeste, Habana Centro, Mayabeque, Habana Este, Villa Clara, Cienfuegos y Matanzas, así como la Empresa de Aseguramiento General, y de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba; Ariel Santana Santiesteban y Líber Labrada Suárez, vicepresidente y director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial, respectivamente.

En estas asambleas también participaron autoridades del Partido, el Gobierno, la Oficina Territorial de Control del MINCOM y del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones; así como directivos y dirigentes sindicales de cada una de citadas empresas; y una representación de administradores y trabajadores destacados de unidades de servicios y aseguramiento de dichas provincias.

Luego de la presentación de los informes de balance correspondientes al año 2023, en los que fueron resumidos los resultados de la gestión empresarial y el comportamiento de los servicios que brinda cada empresa, las intervenciones y debates de los delegados e invitados participantes en las asambleas, giraron en torno a los problemas que persisten en la calidad de los servicios; el comportamiento de las operaciones postales y la gestión comercial, económica,

contable y financiera; la marcha del proceso de transformación digital y el desarrollo del comercio electrónico; las causas y condiciones que propician la ocurrencia de hechos extraordinarios; la eficacia de los sistemas control interno; el estado de los aseguramientos logísticos y tecnológicos que demandan los servicios postales y de terceros que brinda la organización; el cumplimiento de la Política de Cuadros y el trabajo con las reservas; así como la capacitación y superación profesional de los directivos y trabajadores de Correos de Cuba.

En el caso particular de la EMCI, que por su importancia estratégica para el GECC contó con la presencia de la miembro del Comité Central del Partido y Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Martín, los participantes en el balance reconocieron las insuficiencias presentadas el pasado año en los procesos operacionales de los envíos que, entre otros factores objetivos y subjetivos, no le permitieron a la empresa cumplir el plan de ingresos previsto.

Así mismo, insistieron en la necesidad de que este 2024 deberán dirigir los mayores esfuerzos a concluir la inversión que permita la automatización y transformación digital de las plantas de procesamiento de envíos internacionales, a fin de elevar su eficiencia y eficacia operacional; alcanzar una mayor diversificación de los servicios y potencializar el comercio electrónico transfronterizo; lograr la necesaria verticalidad en el servicio de paquetería Courier mediante contratos de asociación y cooperación con Mipymes privadas; realizar los ajustes requeridos en el flujo de procesamiento de los envíos, de manera que se disminuyan los tiempos y las manipulaciones innecesarias; así como establecer alianzas con los operadores postales de naciones de gran importancia para nuestro país como Angola, China y Rusia, con el objetivo de recuperar la calidad del servicio y lograr la satisfacción de los clientes.

Esta semana está previsto realizar, el martes 6 la asamblea de la Empresa de Correos Isla de la Juventud; el jueves 8 el balance sobre la labor de los Cuadros del GECC; y el viernes 9 será el balance anual de la OSDE Correos de Cuba.





# REALIZAN JORNADA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DOCENTE DE CORREOS DE CUBA

El pasado jueves 1ro de febrero, la Dirección de Organización y Capital Humano del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), como parte de su estrategia de trabajo para el presente año, realizó una intensa jornada capacitación al personal

docente del Centro de Capacitación Nacional de la organización postal, acción que permitió, entre otros objetivos, determinar los niveles de idoneidad, pasando por las competencias generales, grupales o específicas que debe tener cada trabajador para poder desempeñar las funciones inherentes a su cargo.

Mildred Walwing Fuentes, subdirectora de Capital Humano del GECC, presentó los objetivos y la manera de desarrollar la capacitación por competencias, explicó la importancia de realizar un diagnóstico objetivo de las necesidades de superación y, a partir de él, elaborar el plan de capacitación de la organización, que los profesores del Centro serán los encargados de informar en cada una de las empresas del Grupo.

Este curso contribuyó, además, a fomentar entre los directivos del GECC, la necesaria cultura sobre el Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano, en interés de lograr las metas organizacionales previstas para el presente año.





# PRESENTE CORREOS EN FERIA DE COMERCIO DIGITAL

Correos de Cuba está presente en la Feria Comercio del Pueblo en Transformación Digital, que del 1 al 5 de febrero tiene lugar en el Recinto Ferial de Línea y 18, en el Vedado capitalino, representado por los trabajadores de la Empresa de Correos Habana Centro.

A esta feria han sido convocadas por el Ministerio de Comercio Interior (MINCIN) decenas de empresas de bienes y servicios de varias provincias del país, con la particularidad de que el público asistente deberá pagar lo que adquiera a través de las plataformas digitales Transfermóvil y EnZona.

En el stand de la Empresa de Correos Habana Centro el público asistente podrá beneficiarse de los servicios postales que allí se brindan y adquirir diversos productos de alta demanda popular.





---

# INICIÓ PROCESO DE BALANCE DE CORREOS DE CUBA

En el transcurso de la pasada semana se efectuaron las asambleas de balance de las Empresas de Correos de Guantánamo, Santiago de Cuba, Granma, Holguín, Las Tunas, Camagüey, Ciego de Ávila y Sancti Spíritus, con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba; Liber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios de este Grupo Empresarial; autoridades del Partido y el Gobierno, de la Oficina Territorial de Control del MINCOM, y del Sindicato de las Comunicaciones en dichas provincias.

En las asambleas de balance también participaron directivos y dirigentes sindicales de dichas empresas; y una representación de los directores y trabajadores destacados de las oficinas postales de esos territorios.

Luego de la presentación de los informes de balance correspondientes al año 2023, en los que se resumieron los resultados de la gestión empresarial y el comportamiento de los servicios postales, las intervenciones y debates giraron en torno a los problemas que aún persisten en la calidad del servicio; acerca de las operaciones postales y la gestión comercial, económica, contable y financiera; la

marcha del proceso de transformación digital; el desarrollo del comercio electrónico; las causas y condiciones que propician la ocurrencia de hechos extraordinarios; la eficacia de los sistemas de control interno; la situación de los aseguramientos logísticos y tecnológicos que demandan los servicios postales y de terceros que brinda el correo; el cumplimiento de la Política de Cuadros y el trabajo con las reservas; así como de la capacitación de los directivos y trabajadores de Correos de Cuba.

En los balances de las citadas empresas también se reconoció y estimuló a colectivos y trabajadores con mejores resultados en el año 2023. Además, en el contexto de este proceso de balance se hizo entrega de la Bandera Aniversario 85 de la CTC a la Empresa de Correos Sancti Spíritus.

Este lunes continuarán las asambleas en el resto de las Empresas de Correos del país, proceso que concluirá el próximo 9 de febrero con el balance anual del Grupo Empresarial.





---

# INAUGURAN EN HOLGUÍN NUEVO CENTRO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE CORREOS DE ESA PROVINCIA

En horas de la tarde del pasado jueves, en el marco de la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Holguín, quedó oficialmente inaugurado en la llamada Ciudad de los Parques, el nuevo Centro de Gestión Comercial y Negocios de esa entidad en asociación con la Mipyme Galas Fénix.

La actividad contó con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba, autoridades de esa provincia, y otros directivos y trabajadores de la organización postal cubana.



---

## **IMPULSAR LA AUTOMATIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCESOS...**



Fue ese uno de los objetivos entre los que insistió priorizar la Ministra de

Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, a los directivos y trabajadores de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), durante el recorrido realizado éste sábado por áreas e instalaciones de esa entidad perteneciente al Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC).

Acompañada por la viceministra del ramo, Ana Julia Marine López, y Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba, junto a otros directivos de ese Ministerio y del GECC, la titular del MINCOM chequeó la marcha de la automatización y transformación digital de los sistemas y procesos operacionales de los envíos internacionales hacia sus diferentes destinos, inversión que se prevé concluir este año en la EMCI.

También durante el recorrido analizó junto a los directivos de la EMCI, los factores objetivos que inciden en las demoras en el procesamiento y tramitación de los envíos, así como evaluó las alternativas que se adoptan para minimizar los efectos negativos que ocasionan en la calidad del servicio el déficit electroenergético en los horarios picos y las limitaciones con el combustible.

La titular del MINCOM se interesó, además, por la estrategia que desarrollan la OSDE Correos de Cuba y sus 20 empresas, para la ampliación y diversificación de su cartera de negocios con otros actores económicos nacionales y extranjeros, a partir del detrimento que vienen experimentando los servicios tradicionales del correo postal, en función de lo cual insistió en la necesidad de impulsar los servicios financieros y de comercio electrónico nacional y transfronterizo, para lo que se requiere, reiteró, continuar elevando la preparación técnica y profesional de los directivos y trabajadores de Correos de Cuba.



# **EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS PROMOCIONA SU GESTIÓN EN LA RADIO PROVINCIAL**

El pasado miércoles 10 de enero, Jorge Luis Guerra Pino, director de Operaciones Postales de la Empresa de Correos Cienfuegos, informó a la audiencia de la emisora provincial Radio Ciudad del Mar, las particularidades de los principales servicios que se prestaron en las oficinas de correos de la durante el 2023, las situación particular que presentan con la paquetería internacional y las proyecciones para el 2024 con el comercio electrónico.



El directivo precisó que la empresa mantiene un sostenido intercambio con la población a través de los diferentes medios de comunicación del territorio, como parte de su estrategia para mantener informados a los clientes sobre los productos y servicios que ofrece la organización postal; y para la atención y respuesta oportuna a sus necesidades e insatisfacciones.