

RECONOCE TELEVISIÓN PROVINCIAL EL TRABAJO DE LA EMPRESA DE CORREOS SANCTI SPÍRITUS



La Empresa de Correos Sancti Spíritus, que resultó la más integral del Grupo Empresarial Correos de Cuba en el año 2021, mantiene similares resultados en lo que va del 2022 y así lo reflejó la pasada semana el Telecentro de esa provincia.



Miguel Enrique Bernal Valdivia y Moraima Torres Reyes, director general y directora del Centro de Clasificación Postal de la Empresa de Correos espirituaana, respectivamente, estuvieron presentes en el programa informativo “En Marcha” de Centrovisión Yayabo, donde hicieron referencia a los resultados de la gestión empresarial y los servicios postales en esa provincia, un resumen de cuyo espacio fue retransmitido, además, por la revista “Buenos Días” del Sistema Informativo de la Televisión Cubana.

PRESENTE CORREOS DE CUBA EN SESIÓN DEL COMITÉ DE GÉNERO DEL MINCOM



En horas de la mañana del pasado viernes tuvo lugar, en la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), la reunión ordinaria del Comité de Género de ese organismo, presidido por la viceministra Grisel Reyes León.

Dicha sesión del Comité de Género del MINCOM, contó con la presencia de todos sus miembros que representan a varios órganos de dirección de ese organismo, así como a la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA), los Grupos Empresariales de la Informática y las Comunicaciones (GEIC) y de Correos de Cuba (GECC); y los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE).

La agenda del encuentro incluyó, el análisis de las propuestas de actividades a realizar en el mes de junio por dicho Comité, entre las que se incluye, el encuentro de Mujeres por el Programa para el Adelanto de la Mujer (PAM), cuyo tema central será “El estrés”; y la proyección y debate de un audiovisual del Proyecto “Palomas”.

Además, se evaluó el estado de realización de la encuesta-diagnóstico sobre violencia de género en las entidades del sistema MINCOM, que en el GECC se aplicará en la OSDE y todas sus empresas en el transcurso de la semana del 30 de mayo al 3 de junio; así como la propuesta de Plan de Acciones para prevenir la violencia de género en las entidades y los trabajadores del sector de las comunicaciones.

Correos de Cuba está representada en el Comité de Género del MINCOM por el director de Comunicación Institucional de esa OSDE, el Máster José Manuel Valido Rodríguez.



**PRESENTE EMPRESA DE
CORREOS SANTIAGO DE CUBA
EN LA FERIA INTERNACIONAL
DEL LIBRO 2022 REALIZADA EN
ESA PROVINCIA**



Como cada año, la Empresa de Correos Santiago de Cuba, participó en la Feria del Libro provincial desarrollada en ese territorio del 26 al 29 de mayo.

La presente edición de la Feria del Libro en Santiago de Cuba, estuvo dedicada a Luis Álvarez Álvarez, Premio Nacional de Literatura 2017; a Alberto Prieto Rozos, Premio Nacional de Ciencias Sociales y Humanísticas 2020; y a México como país invitado de honor.

El festejo literario tuvo en la Ciudad Héroe, tuvo como escenario fundamental las instituciones y espacios del Centro Histórico de la urbe y, en esta ocasión, la representación de la Empresa Correos Santiago de Cuba estuvo ubicada en la populosa Calle Enramada, donde ofreció una variada oferta de productos, entre ellos, postales de diversos tipos, agendas, libros, publicaciones seriadas, sobres, etiquetas y forros para libretas escolares, pinzas y sellos filatélicos, nasobucos, almanaques y afiches, entre otros, todos con una gran aceptación de la población.

**CORREOS DE CUBA INFORMA
SOBRE SITUACIÓN DE LAS
CARGAS ATRASADAS DE LA
COMPAÑÍA XPRESS
MULTISERVICIOS S.A.**



En las últimas semanas se han registrado en los canales de comunicación y de atención al cliente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), reiteradas quejas por la demora en el procesamiento y entrega a los destinatarios de 10 contenedores con envíos de paquetería tramitados hacia Cuba desde Panamá por la compañía Xpress Multiservices SA, debido al incumplimiento por esta última de lo pactado contractualmente con la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional del GECC.

La Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI) y la compañía Xpress Multiservices S.A. concluyeron las negociaciones que durante semanas estuvieron sosteniendo, con el compromiso por esta última de cumplir rigurosamente lo acordado en el contrato de este servicio.

La Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos, con independencia de que no es responsable de lo ocurrido, ofrece sinceras disculpas por las afectaciones provocadas a los clientes, e informa que ha iniciado el procesamiento de las cargas atrasadas de Xpress Multiservices SA para su entrega a los destinatarios en Cuba.

Las personas interesadas podrán solicitar mayor información o esclarecer sus dudas, a través de la sección PUEDE COMENTARNOS de nuestro sitio web <https://www.correos.cu/>; por los correos electrónicos atención.cliente@ecc.cu y atención.cliente@mci.ecc.cu o a través del Centro de Llamadas de Correos de Cuba, por el número telefónico 80244644, que funciona las 24 horas del día.

Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba



CORREOS DE CUBA EN EJERCICIO METEORO 2022...



Este sábado y domingo los directivos y una representación de trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), llevaron a cabo las acciones de preparación previstas dentro del Ejercicio Meteoro 2022, como antesala de la temporada ciclónica que se inicia en todo el país el próximo 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre del presente año.

Meteoro 2022, se desarrolló este año en las entidades del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), ajustado a las particularidades del escenario creado por la COVID-19 y al impacto del recrudescido bloqueo impuesto a Cuba por el gobierno de los Estados Unidos, teniendo entre sus objetivos principales la

revisión y puntualización de los planes de enfrentamiento y reducción de riesgos de desastres, en interés de fortalecer las capacidades del sector frente a huracanes, sismos de gran intensidad, intensa sequía, afectaciones de origen sanitario y otros fenómenos naturales.

El viceministro primero de Comunicaciones, Wilfredo González Vidal, encabezó la reunión de trabajo en el MINCOM en la que, por el sistema de videoconferencia, se expusieron, revisaron y puntualizaron con los jefes las direcciones, de las organizaciones empresariales, entidades presupuestadas y oficinas territoriales de control del organismo, los planes para el enfrentamiento a desastres y otras situaciones excepcionales.

La jornada sabatina dio inicio con un minuto de silencio en homenaje a las víctimas del lamentable accidente del Hotel Saratoga y, entre otros temas analizados, los representantes de las Empresas de Telecomunicaciones ETECSA y de Radio Cuba, presentaron las experiencias y buenas prácticas resultantes de la implementación en dichas organizaciones de los planes de reducción de riesgos de desastres, en las que se evaluó el impacto que tiene en el sector de las telecomunicaciones, la actual situación energética que vive el país.

En tanto, la viceministra del MINCOM, Ana Julia Marine López; y Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, comprobaron y puntualizaron con los principales directivos de la OSDE y las 20 empresas del GECC, los sistemas de comunicaciones y otros aseguramientos incluidos en los planes de enfrentamiento de riesgos de desastres, que permiten enfrentar con éxito este tipo de eventos, teniendo en cuenta, además, las experiencias y buenas prácticas de la organización postal durante los últimos años en el enfrentamiento de situaciones excepcionales.

En la jornada matutina del domingo se desarrollaron ejercicios y actividades prácticas de limpieza de locales y techos, drenaje de tragantes y mantenimiento de equipos de clima y otros medios en las áreas e instalaciones de la OSDE, las empresas y oficinas de Correos de Cuba, así como se revisó y puntualizó de las brigadas y el personal previsto en cada entidad para el enfrentamiento de situaciones de desastres.

Por su parte, los directivos y trabajadores de la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería del GECC, dedicaron ambas jornadas a acelerar los procesos operacionales y de tramitación de los recientes contenedores y cargas de paquetería que en los últimos días han arribado al país por vía aérea y marítima.

El Ejercicio Meteoro 2022 contribuyó, sin dudas, a elevar la preparación y cohesión de los órganos de dirección, directivos, funcionarios y trabajadores del sistema de comunicaciones y de la OSDE y empresas de Correos de Cuba, frente a huracanes, desastres provocados por accidentes y otras situaciones excepcionales que cíclicamente ocurren en nuestro país.



**CELEBRA ESTE 17 DE MAYO EL
DÍA MUNDIAL DE LAS**

TELECOMUNICACIONES Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN...



Al cumplirse este 17 de mayo un nuevo aniversario de la firma del Primer Convenio Telegráfico Internacional y de la creación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), desde el año 1969 el mundo el Día de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, fecha que fuera instituida oficialmente en la Conferencia de Plenipotenciarios celebrada en Málaga - Torremolinos, España, en el año 1973.

Este día tiene por objetivo principal promover las bondades de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que permiten a las sociedades y sus economías un amplio abanico de posibilidades para su desarrollo.

El escenario generado por la pandemia de la COVID-19 ha concedido una mayor relevancia a las TIC y al empleo cada vez mayor por las personas de la Internet y sus redes sociales y, a su vez, nos reafirma la necesidad de que los países y sus instituciones cuenten con infraestructuras que favorezcan el acceso de todos los ciudadanos a esas tecnologías en igualdad de condiciones y sin discriminación de ningún tipo.

Por ese camino anda #CorreosdeCuba con su programa de transformación digital, que le ha permitido la informatización del 89% de sus más de 820 unidades de servicios y avanza en la automatización de sus sistemas y procesos, en el desarrollo del comercio electrónico y en la práctica de una singular experiencia de gobierno digital a través de su sitio web <https://www.correos.cu/> y su aplicación APK para dispositivos móviles Android, a través de la cual la organización postal desarrolla una gestión comunicación institucional transparente, inclusiva, democrática y participativa con sus públicos.

¿CÓMO MARCHA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE CORREOS DE CUBA?



El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) está inmerso en el proceso de transformación digital de la organización postal, que permitirá un notable mejoramiento de la gestión empresarial, de la calidad de los servicios, de la informatización y automatización de sus sistemas y procesos, y de las condiciones de trabajo del personal, así como de la optimización de los recursos de todo tipo.

Con la aprobación del Consejo de Dirección, la Dirección de Comunicaciones de la OSDE Correos de Cuba, de conjunto con el Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP) y las empresas del GECC, avanza en la implementación del programa de transformación digital de la organización, mediante acciones objetivas que paulatinamente van evidenciando sus resultados.

Para la implementación del Programa de Transformación Digital de Correos de Cuba se han elaborado varias normas y procedimientos y se proyectan otras, con el objetivo de asegurar el reordenamiento de las estructuras y funciones de la especialidad de Comunicaciones en el GECC.

Como parte de este proceso se trabaja en el reordenamiento de la infraestructura tecnológica del GECC y se perfeccionan las herramientas y programas informáticos en función del aseguramiento del Programa de Transformación Digital de la organización postal.

Paralelamente, se han ejecutado diversas acciones de capacitación con el personal, así como recorridos e intercambios de la Dirección de Comunicaciones de la OSDE con los directores generales y los directivos, especialistas y técnicos

de la especialidad en todas las empresas del GECC.

Hacia dónde va el GECC en materia de transformación digital:

1. Cambiar fundamentalmente la forma en que se opera los sistemas y procesos y se brindan los servicios a los clientes.
2. Realizar un cambio cultural en el personal del GECC que requiere que desafíe constantemente el estatus.
3. Perfeccionar las estrategias, sistemas, procesos, productos y servicios.
4. Examinar y reinventar la mayoría de las áreas (o todas si es preciso).
5. Poner la organización a tono con el ritmo de las demandas emergentes de los clientes, manteniéndolas en el futuro.
6. Incrementar de manera notable la optimización de los recursos de todo tipo.
7. Influir notablemente en la reducción de los gastos.
8. Incrementar los ingresos.

Cuál es la estrategia que se prevé para disminuir los gastos:

1. Instalar en las entidades del GECC el sistema de comunicaciones telefónicas por Voz IP. (permite reducir el gasto telefónico y un mayor empleo al ancho de banda que pagamos a Etecsa).
2. Instalar sistemas de aterramiento en C/U de las empresas y unidades del GECC. (permite incrementar la protección y se reducen las roturas de los medios).
3. Instalación de equipamiento de conectividad y de respaldo eléctrico en C/U en las empresas y unidades del GECC. (incrementa la efectividad y la vitalidad del funcionamiento del sistema de comunicaciones).
4. 4. Desplegar sistema de servidores de altas prestaciones a nivel nacional o regional. (incrementa la efectividad, fiabilidad, capacidad de maniobra y vitalidad del sistema de comunicaciones).
5. 5. Aprobar plantilla que norme la cantidad de personal y de medios de comunicaciones propuesta para la OSDE, las empresas y los diferentes tipos de unidades del GECC. (para saber qué tenemos y hasta dónde ponernos llegar; además los jefes contarán con reservas).
6. Gestionar dictámenes, ejecutar la defectación y las bajas requeridas con la Empresa SERTOD. (permite reducir los gastos generales a nivel de las empresas).

7. Gestionar las importaciones que requiera el GECC para la actividad de comunicaciones con la Empresa SERTOD. (el importador de SERTOD es Tecnoimport y los impuestos por importación son menores).
8. Realizar el montaje e instalación del equipamiento importado en las Empresas y en las unidades del GECC mediante la Empresa SERTOD. (los precios son menores en comparación con los de Copextel).
9. Controlar el ancho de banda de las entidades del GECC mediante el empleo de aplicaciones de monitoreo, así como elevar la exigencia sobre ETECSA en este sentido. (permite reducir los gastos y elevar la calidad del ancho de banda).

Hasta la fecha en el GECC se han elaborado las Fichas Técnicas de 30 Proyectos:

- Proyecto de Modernización del Sistema de Comunicaciones Fase No.1.
- Proyecto Mejora del Sistema de Alimentación Eléctrica de las UEB Centro de Clasificación Postal de la Empresa de Correos Guantánamo.
- Proyecto de Movelec de Guantánamo.
- Proyecto del Sistema Automatizado de Clasificación de la Paquetería.
- Proyecto de la Segunda Versión del Sistema Integrado Postal (SIP).
- Proyecto de la Gestión del Capital Humano.
- Proyecto de vinculación de sistema automatizado Versat con el SIP.
- Proyecto de control de los inventarios.
- Proyecto de Georutas del GECC.
- Proyecto de descentralización del servicio de Internet de la OSDE Correos de Cuba y de las empresas del GECC.
- Proyecto de la Tienda Virtual de Correos de Cuba.
- Proyecto Firma Digital.

En tal sentido, están el proceso de aprobación y puesta en vigor de los siguientes documentos rectores:

- Indicaciones del Presidente del GECC normando la plantilla de medios de comunicaciones de la OSDE y de las empresas el Grupo.
- Indicaciones del Presidente del GECC normando la descentralización del servicio de Internet de la OSDE y las empresas del Grupo.
- Indicaciones del Presidente del GECC normando la implementación de la Firma Digital en la OSDE y las empresas del Grupo.
- Proyecto de Resolución del Presidente del GECC aprobando los jefes de

proyectos y sus equipos de trabajo.

- Proyecto de Resolución del Presidente del GECC aprobando el jefe y el equipo de trabajo para la organización, dirección y control del programa transformación digital del OSDE y las empresas del Grupo.

Otras acciones realizadas en función de avanzar en el Programa de Transformación Digital del GECC:

- Montaje del Polígono Demostrativo para la Modernización del Sistema de Comunicaciones en la Empresa de Correos Pinar del Río.
- Recorrido del director de Comunicaciones de la OSDE por todas las Empresas de Correos del país.
- Realización de varias videoconferencias de la Dirección de Comunicaciones de la OSDE para orientar y organizar el proceso de transformación digital.
- Realización de Ejercicio Orientativo Introdutorio para lograr la motivación y proyección de los directivos de la OSDE y directores de las empresas del GECC en torno al Programa de Transformación Digital de Correos de Cuba.
- Realización de la Reunión de Trabajo con los especialistas de Comunicaciones del GECC.
- Realización de una visita de trabajo e intercambio de información y de experiencias con todos los directivos de Comunicaciones de la OSDE y las empresas del GECC al Polígono Demostrativo de la Empresa de Correos Pinar del Río.
- Realización de las coordinaciones y enlace de todas las empresas del GECC con la Empresa SERTOD para la firmas de contratos con la misma.
- Elaboración y presentación de la documentación del Programa de Transformación Digital de Correos de Cuba para el Comité de Pago de la OSDE.
- Presentación a la dirección del GECC de una propuesta de cambio de estructura de la especialidad de Comunicaciones, con el objetivo de hacer más efectivo el cumplimiento de las funciones de esa área.



PRESENTE CORREOS DE CUBA EN LA SESIONES DEL CONSEJO DE EXPLOTACIÓN POSTAL DE LA UPU.



Entre los días 9 y 13 de mayo se desarrolló en la sede de la Unión Postal Universal (UPU), en Berna, Suiza, la primera sesión del Consejo de Explotación Postal (CEP) de dicho organismo postal internacional, correspondiente al presente año 2022.

Como en las últimas ocasiones, esta sesión se realizó en la variante híbrida -

presencial y a distancia - lo que permitió que Cuba estuviera representada de forma virtual (por videoconferencia), por el asesor del Presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), Raúl M. Cortina Parapar; y por el director y la especialista de la Dirección de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior de la OSDE, Reinaldo Rodríguez Lavado; y Giselle Palacios González, respectivamente.

Entre los temas abordados en el evento, estuvieron los relacionados con los problemas de la Cadena Logística - normas, aduana, transporte, sistema de direcciones y seguridad postal -, con la Filatelia y el Marketing directo, los servicios financieros postales, los servicios físicos y el Comercio electrónico.

La delegación de Cuba, en su condición de País Observador, intervino en la discusión sobre la matriz de productos integrada y la integración de los sistemas de remuneración, haciendo énfasis en la necesidad de lograr una mayor simplificación de la cartera de productos, a fin de lograr que se reduzcan los solapamientos y se alcance una separación real entre documentos y mercancías, como condición para que los trabajos del Grupo de Integración de los Sistemas de Remuneración, puedan avanzar a la velocidad requerida.

Con respecto a la labor que deberá enfrentar este último Grupo, la delegación cubana formuló un grupo de recomendaciones dirigidas a lograr para fines del presente ciclo un único sistema de remuneración verdaderamente integrado.

En la plenaria del CEP se presentó a la aprobación del Consejo, una propuesta de Resolución para apartar a la Federación de Rusia de su responsabilidad como copresidente del Grupo Aduanas, a partir de la situación creada por el conflicto en Ucrania. Aunque varios de los países observadores - Zimbabwe, Venezuela, Cuba y Nicaragua - solicitaron la palabra para intervenir y objetar la discusión de este proyecto y del intento de politizar la reunión, sólo se permitió hacer uso de la palabra a los representantes de los países miembros del CEP, cuya mayoría aprobó el mencionado documento.

Este hecho sienta un precedente indeseable para los trabajos de este órgano de la UPU y opacó los resultados logrados en esta sesión del CEP que, desde el punto de vista técnico, ciertamente fueron provechosos.



NUESTRA SOLIDARIDAD CON LOS ACCIDENTADOS Y LAS FAMILIAS DE LAS VÍCTIMAS DE LA TRAGEDIA DEL HOTEL SARATOGA...



Los trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba expresamos nuestro pesar por el lamentable accidente ocurrido este viernes en el Hotel Saratoga de La Habana y patentizamos nuestra solidaridad con las familias de los fallecidos y los lesionados que fueron víctimas de esta tragedia.

Manifestamos, además, nuestro más sentido pésame por las personas fallecidas y el más ferviente deseo de una pronta recuperación de los accidentados, así como ratificamos nuestra disposición de cumplir las tareas que la dirección del Partido, el Gobierno, el Ministerio de Comunicaciones y nuestro Grupo Empresarial demanden de nosotros y de asumir todo lo que sea necesario hacer ante esta tragedia. #FuerzaCuba

CORREOS DE CUBA PRESENTE EN DE “TARDE EN CASA”



Correos de Cuba estuvo bien representado el pasado miércoles 3 de mayo en el programa “De tarde en casa” del Canal Educativo, por Liber Labrada Suarez, director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial, quien dialogó con Raquel Mayedo, conductora y anfitriona de este popular espacio de la Televisión Cubana, sobre las particularidades y objetivos de la campaña comercial que con motivo del Día de las Madres como cada año desarrolla la organización postal en todo el país.

El directivo se refirió a las propuestas de postales que este año ofreció Correos de Cuba para las madres y abuelas cubanas, con diseños novedosos y atractivos en las variantes de tarjetas troqueladas por valor de 5.00 pesos y franqueadas a un precio de 1.75 pesos, que los clientes tendrían la posibilidad adquirir hasta el domingo 8 de mayo en cualquiera de las unidades de servicios y puntos de venta de la red postal nacional.