

# **PRESENTE EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO EN LA EXPO TECNO PINAR 2023**

Con la presencia de las máximas autoridades del Partido y el Gobierno de Pinar del Río, durante la pasada semana sesionó la primera Exposición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Desarrollo Local “Tecno Pinar 2023”, con la muestra de atractivas ofertas que se exponen en cada uno de los espacios destinados a promocionar diferentes productos y servicios asociados a las TIC.

La Empresa de Correos Pinar del Río, estuvo también en Tecno Pinar 2023, exposición en la que entre otros novedosos productos, la Tienda Virtual Dto2, a través de la cual se ofertan diversos productos que hoy comercializa Correos de Cuba.

La directora de Operaciones y Mercadotecnia de la Empresa de Correos pinareña, Ariatna Gutiérrez Calvo, resaltó la trascendencia de la puesta en marcha de esta Tienda Virtual de Correos de Cuba que, en un primer momento, estará dedicada a la venta de productos postales, que serán entregados en el domicilio de los clientes y, en otro momento cercano, incluirá el comercio electrónico de conjunto con otros actores económicos nacionales, y el comercio electrónico transfronterizo de productos cubanos hacia otros países.



---

# EMPRESA DE CORREOS SANCTI SPÍRITUS AMPLÍA SUS SERVICIOS

La Empresa de Correos Sancti Spíritus comenzó a prestar el servicio de caja extra en algunas de sus oficinas de correos, que en la práctica permite a los clientes realizar en las unidades el retiro de efectivo de sus tarjetas magnéticas.

La Empresa de Correos espirituana, Vanguardia Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, viene apostando por la ampliación y diversificación de los servicios a la población, aprovechando las infraestructuras tecnológicas creadas en sus instalaciones, como parte del proceso de transformación digital de la organización postal.



---

# **REINAUGURAN LA OFICINA DE CORREOS DE CRUCES EN CIENFUEGOS**

En la mañana del pasado martes 18 de mayo fue reinaugurada la oficina de correos del municipio Cruces, luego de su reparación y remodelación en una primera fase, lo cual permitió lograr mejores condiciones laborales para sus trabajadores y de servicios y atención al cliente.

La actividad contó con la presencia de Diosmiley Llerena Suárez, miembro del Comité Provincial del Partido y primera secretaria en el municipio de Cruces; Dalemis Alonso Jiménez, presidenta del Consejo de Administración Municipal del Poder Popular; y Pedro Raúl Méndez Sauri, director de la UEB de Correos de ese territorio cienfueguero.

La ocasión fue propicia, además, para realizar la entrega de reconocimientos a trabajadores destacados de esa oficina de correos.



---

# **SESIONA TALLER DE OPERACIONES POSTALES Y LOGÍSTICA INTEGRADA DE**

# CORREOS DE CUBA...

Del 23 al 26 de mayo sesiona en la provincia Villa Clara, el Taller Nacional de Operaciones Postales y Logística Integrada del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC, presidido por Mario Suárez Naranjo, director de ese órgano.

En este importante encuentro de trabajo, en el que también participan los directivos y especialistas de Operaciones, Logística, Inversiones, Energía y jefes de Centros de Clasificación Postal de la OSDE y las veinte empresas del GECC, se analizan temas medulares asociados a los procesos operacionales y de aseguramiento logístico que inciden en la gestión empresarial y los servicios de la organización postal cubana.

En el evento se analizan, entre otros temas, la estrategia comercial y los nuevos negocios que hoy desarrolla Correos de Cuba con diferentes actores de la economía nacional; el comportamiento de los indicadores de calidad del servicio postal en Cuba; la organización, optimización, monitoreo y control de las rutas; la geo-localización de los medios de transporte; la conciliación de Correos con la Aduana y de los mecanismos de pago de los servicios y aranceles aduanales; los sistemas de trabajo en los Centros de Clasificación Postal; y la búsqueda de mayor eficiencia en el enrutamiento de los productos y servicios a través de la red postal nacional.

La agenda del evento incluye, además, el análisis de los proyectos de desarrollo en los que Correos de Cuba trabaja a corto, mediano y largo plazos, de conjunto con la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).

---

# ¿POR QUÉ SE DEMORAN LOS ENVÍOS INTERNACIONALES?



Retomamos un tema que en otras ocasiones hemos abordado en los canales de comunicación institucional de Correos de Cuba.

Muchos clientes de Correos de Cuba nos expresan insatisfacciones o se quejan, la mayoría con razón, por la demora que existe en la entrega de los envíos internacionales que llegan a Cuba. Analicemos las causas:

1. Hay que considerar el país de origen del envío. Muchos clientes refieren que los operadores postales o de paquetería de los países de origen les dicen que los envíos están en Cuba en una semana o a más tardar en 15 días. Lo cierto es que eso no siempre sucede así.
2. Los operadores postales o de paquetería de los países de origen, como norma, tramitan los envíos hacia Cuba por tres vías de transportación: en vuelos directos hacia La Habana, en vuelos a través de terceros países, o por vía marítima, mediante navieras, unas que viajan directo al puerto del Mariel y otras que tocan otros puertos antes de llegar a Cuba. Por ese motivo, el tiempo de llegada de los envíos a la Isla no siempre es el mismo, unos demoran días, otros demoran semanas y otros incluso demoran hasta meses.
3. Los clientes habituales de Correos de Cuba, en muchas ocasiones rastrean los códigos de los envíos a través del RASTREADOR del sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) o a mediante su aplicación para dispositivos móviles, y nos reclaman que el envío lo mandaron hace X tiempo y el código no aparece registrado en el rastreador. Esclarecemos que los envíos son responsabilidad del operador postal de origen ante el remitente (quien es el propietario legal del envío hasta tanto no esté en manos del destinatario), hasta que el envío no llegue,

se reciba y se registre en el sistema del operador postal de destino. Por tanto, Correos de Cuba no puede ofrecer información sobre envíos que no ha recibido.

4. Muchos clientes también nos preguntan por qué dos o más envíos fueron impuestos por el remitente en origen el mismo día y, sin embargo, no llegan juntos al destinatario. Lo cierto es que eso puede suceder durante los procesos operacionales de los envíos, tanto en el país de origen como en el de destino, por diversos factores (objetivos y subjetivos), en los que también influye el factor humano, incluyendo el error humano. Se dan casos de envíos que se imponen juntos en origen y durante los procesos operacionales son ubicados en diferentes valijas, guías aéreas o contenedores y luego viajan a Cuba por cualquiera de las vías anteriormente señaladas, lo cual ocasiona que no siempre lleguen juntos al destino.

5. Una vez que los envíos llegan a nuestro país y son liberados por las autoridades aeroportuarias y aduaneras del Aeropuerto Internacional José Martí o del puerto del Mariel, según corresponda, Correos de Cuba los transporta hacia la Oficina de Cambio Internacional (OCI) de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), que está ubicada en Vento y Camagüey, y tenemos hasta 30 días para registrar, procesar, tramitar y entregar los envíos a sus destinatarios.

6. Una vez que llegan a la OCI, los envíos son registrados en el Sistema Integrado Postal (SIP), y de inmediato los interesados pueden rastrearlos con el número de código a través del RASTREADOR de nuestro sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) o desde su aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android, que los clientes pueden descargar en su móvil desde la web. Si el número de código del envío no aparece registrado en el SIP es porque no está en Correos de Cuba.

7. En la actual coyuntura económica que vive Cuba, caracterizada por el bloqueo del gobierno de EE.UU., hay un gran déficit de combustible que, por supuesto, tiene un impacto negativo directo en la calidad de los servicios de Correos de Cuba y, en particular, en la transportación y entrega de los envíos a los destinatarios en los diferentes territorios del país. Por ese motivo, hoy existen demoras en la entrega de los envíos por encima de los 30 días previstos.

8. Hay clientes que refieren que Correos de Cuba no registra en su sistema los envíos tan pronto los recibe. Correos de Cuba registra en el SIP los códigos de los envíos tan pronto llegan a la OCI de la EMCI. Demorarlos en almacenes o en contenedores genera gastos adicionales a la EMCI por pago de estadía y afecta salarialmente a sus trabajadores.

Finalmente, los clientes con insatisfacciones sobre este u otros servicios, pueden comunicarse e interactuar con los funcionarios de atención a la población de Correos de Cuba, a través de nuestros canales de comunicación institucional que aparecen publicados en la propia web, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas del directorio telefónico de Etecsa.

Los más conocidos y empleados son la sección PUEDE COMENTARNOS de

nuestro sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y el correo electrónico [atencion.cliente@ecc.cu](mailto:atencion.cliente@ecc.cu) en los que los usuarios reciben respuesta en días y horarios laborales.

Los clientes que no tengan habilidades en el empleo de nuestros canales de comunicación digitales, también pueden emplear la línea telefónica directa de atención al cliente de Correos de Cuba, llamando al 80244644 (sin el 7 delante), que funciona las 24 horas día, a través de la cual recibirán la información que necesiten sobre nuestros servicios, incluyendo el rastreo de envíos.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

---

## **CORREOS DE CUBA EN EJERCICIO METEORO 2023**

Durante el sábado 20 y el domingo 21 de mayo, directivos y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), participaron en el Ejercicio Meteoro 2023, preparatorio para la próxima temporada ciclónica que se inicia el 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre.

Meteoro 2023 contribuyó a la preparación y entrenamiento de los órganos de dirección, cuadros y directivos de la OSDE, directores generales de empresas, miembros de los Consejos de Dirección y jefes de unidades de correos, para enfrentar situaciones de desastres y eventos meteorológicos.

El objetivo principal de Meteoro este año es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las entidades de Correos de Cuba para enfrentar huracanes, sismos de gran intensidad, intensa sequía, desastres de origen sanitario, así como comprobar el sistema de comunicaciones que permita enfrentar estos eventos teniendo en cuenta, además, las experiencias derivadas de los que han afectado al país en los últimos años.

En el Ejercicio Meteoro 2023 también se analizaron las experiencias del huracán Ian que afectó la región occidental del país, así como se revisó y perfeccionaron los planes de contingencias de la OSDE y las 20 empresas del Grupo para

asegurar la vitalidad de los servicios postales básicos en situaciones excepcionales.

El presidente de Correos de Cuba, Pablo Julio Pla Feria, puntualizó con el Ministerio de Comunicaciones cómo se aplica en la organización postal la Directiva del Presidente del Consejo Nacional para este tipo de eventos. En tanto, en la OSDE y las empresas de Grupo se realizaron ejercicios prácticos de las acciones a ejecutar por el personal ante las diferentes señales de aviso.

Este domingo se efectuaron acciones de higienización, lucha anti-vectorial y limpieza de áreas e instalaciones de Correos de Cuba, así como en las zonas de residencia de los trabajadores de la organización postal.





---

# DIRIGENTE PARTIDISTA VISITA

# **LA OSDE CORREOS DE CUBA**

En horas de la mañana del pasado martes 16 de mayo, visitó la OSDE Correos de Cuba la compañera Yudi Rodríguez Hernández, miembro del Secretariado del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y jefa de su Departamento de Atención a los Servicios, quien estuvo acompañada por Omar Pérez Salomón, funcionario de ese órgano de dirección del PCC. En el encuentro participaron, Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba; los vicepresidentes del Grupo Empresarial, Rubén Morales Enamorado y Ariel Santana Santiesteban; y otros directivos de la organización postal.

En el intercambio Pla Feria informó a la dirigente partidista acerca del comportamiento de la gestión empresarial, los indicadores económicos-financieros y de calidad de los servicios del Grupo Empresarial hasta el cierre del mes de abril de 2023. Asimismo, explicó las acciones de prevención y enfrentamiento a los hechos delictivos y de corrupción ocurridos en entidades de Correos de Cuba.

Los funcionarios del Comité Central del PCC, insistieron en la necesidad de que Correos de Cuba impulse cada vez más los servicios financieros y de paquetería internacional, por su impacto social y por lo que representan en materia de aporte en divisas a la economía nacional.

De igual forma, subrayaron que se requiere optimizar los procesos operacionales y mejorar las infraestructuras del Grupo Empresarial, a fin de lograr una mayor eficiencia y calidad de la prestación de los servicios propios y de terceros que brinda Correos de Cuba.



---

# **PRESENTE EMPRESA DE CORREOS LAS TUNAS EN LA IV CONVENCIÓN CIENTÍFICA**

# INTERNACIONAL Y III EXPOFERIA 2023 DE PROVINCIA

Del 16 al 19 de mayo tuvo lugar en la Universidad de Las Tunas, la IV Convención Científica Internacional y III ExpoFeria 2023 de esa provincia, eventos que contaron con la presencia de las principales empresas del territorio.

La Empresa de Correros Las Tunas, presentó su cartera de negocios y servicios; en tanto sus directivos sostuvieron fructíferos intercambios con el empresariado de la provincia y con delegaciones de cerca de una docena de naciones de Europa, América Latina y África que asistieron a ambos eventos.



---

# **EFFECTUADA SEMANA NACIONAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN LA EMPRESA DE CORREOS GUANTÁNAMO**

La pasada semana la Empresa de Correos Guantánamo fue participante de la Semana Nacional de Protección Contra Incendios, con la participación de los trabajadores de esa entidad.

Reinaldo Velásquez, especialista de seguridad, protección y defensa de la empresa, ofreció a los trabajadores una detallada información sobre los diferentes medios a emplear y las acciones a desplegar en caso de incendio según la clasificación del siniestro.

La jornada incluyó otras de actividades de capacitación en colectivos laborales de la Empresa de Correos guantanamera, en las que sus trabajadores se ejercitaron en las acciones a llevar a cabo en caso de incendios.





---

## **IMPLEMENTAN EN LA EMPRESA DE CORREOS PINAR DEL RÍO EL PAGO DIGITAL MEDIANTE EL CÓDIGO QR**

La Empresa de Correos Pinar del Río inició la pasada semana la implementación del servicio de pago digital mediante el Código QR en las 13 unidades postales principales de esa provincia.

Utilizando las plataformas ENZONA y Trasfermóvil, los clientes comenzaron a acceder a esa nueva modalidad de pago para los servicios que hoy se ofertan en las oficinas de correos de Pinar del Río.

