

NUEVOS SERVICIOS EN LA EMPRESA CORREOS GUANTÁNAMO

El ingeniero Juan Ruperto Pérez Pérez, director general de la Empresa Correos Guantánamo, compareció en la tarde del pasado miércoles en la revista informativa del Telecentro Solvisión, para informar a la población sobre el comportamiento de los servicios que brinda el correo en ese territorio, los retos y proyecciones en los que la empresa trabaja, como parte del proceso de transformación digital de la organización postal.



Pérez Pérez mencionó, entre otros nuevos servicios en los que incursiona Correos en Guantánamo, el servicio de Caja Extra que permitirá, fundamentalmente en aquellos municipios donde no existe cajeros automáticos, que la población pueda extraer efectivo de su tarjeta bancaria en las propias unidades de correo; el pago de otros servicios postales mediante el código QR, ya sea a través de Transfermóvil o de EnZona; y la transportación en vehículos de Correos de cargas ligeras dentro de la propia ciudad de Guantánamo, un servicio que ya se brinda a empresas y entidades estatales, trabajadores por cuenta, MIPYMES, cooperativas y otros actores económicos

Pérez Pérez, explicó a la teleaudicencia las particularidades de la venta mediante pago electrónico en las propias oficinas de correos, de los sellos de impuesto sobre documentos (ISD) para trámites con la ONAT, el MINJUS y el MININT. Esta operación, precisó el directivo, la población también podrá ejecutarla a través de la plataforma Transfermóvil.

EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS PROMUEVE SU GESTIÓN EN LA RADIO PROVINCIAL

El pasado miércoles la compañera Sarah Maritza Castillo González, especialista de Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Cienfuegos, ofreció una entrevista a la periodista Geisy Rosell Cuéllar, de Radio Ciudad del Mar, en la que explicó todo lo relacionado con el servicio de los giros postales internacionales.

La funcionaria informó, además, sobre las particularidades de la venta de los sellos de impuestos sobre documentos (ISD) en las oficinas de correos de la provincia, tanto en formato físico como mediante pago electrónico.



La comunicadora de Correos de Cuba en Cienfuegos, ratificó el compromiso de sus trabajadores de seguir desarrollando estrategias y acciones que permitan elevar la calidad de los servicios para lograr una mayor satisfacción de los clientes. Además, precisó los canales de comunicación institucional y sistemas de atención a la población de que dispone dicha empresa.

ANALIZAN TRABAJADORES DE CORREOS EN MATANZAS LOS PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Y LAS VULNERABILIDADES EN LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO

Con un sentido homenaje de los trabajadores de Correos de Cuba al Cuerpo de Bomberos de Matanzas, cuyos combatientes dieron tantas muestras de heroísmo durante el incendio ocurrido el pasado año en la base de supertanqueros de esa ciudad, en horas de la mañana de este sábado dió inicio la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esa provincia.

La actividad contó con la presencia de Norma Llerena Pérez, miembro del Buró Provincial del Partido; Osniel Crespo Bancomo, Coordinador del Gobierno Provincial; Ariel Santana Santiesteban y Liber Labrada Suárez, vicepresidente y director de Mercadotecnia y Negocios de ese Grupo Empresarial, respectivamente.



Seguidamente, la asamblea se desarrolló en el emblemático Teatro Sauto de la Atenas de Cuba, en la que Yadir Edilio Laurencio Portelles, director general de la Empresa de Correos Matanzas, condujo los debates luego de la presentación del informe central, en el que se dió a conocer que en el año 2022 esa organización sobre cumplió los planes de ventas netas en un 102,7 %, de ventas de mercancías en un 137%, y de servicios en un 108,7%.

Sin embargo, los temas más debatidos por los participantes en el balance estuvieron vinculados a los problemas que subsisten en la calidad de los servicios y a las vulnerabilidades que persisten en los sistemas de control interno, que el pasado año se reflejaron en la perdida o expoliación de envíos internacionales y en otros hechos extraordinarios ocurridos en algunas unidades de correos de Matanzas.



Los delegados e invitados a la asamblea, también analizaron las causas y condiciones que generan ese tipo de hechos y las afectaciones que producen en la gestión empresarial y la calidad del servicio, así como evaluaron la efectividad de las estrategias y acciones que implementa la Empresa para revertir esa situación. Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa para el 2023 y se reconoció a los colectivos laborales y trabajadores de mejores resultados en el 2022.

EL INCUMPLIMIENTO DE LOS PLANES ECONÓMICOS, LA INEFICIENCIA EN LOS PROCESOS OPERACIONALES Y LA DEMORA EN LA SALIDA DE LOS ENVÍOS A SU DESTINO

Fueron los temas que centraron las intervenciones y los debates de los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), perteneciente al Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), que en horas de la mañana de este viernes tuvo lugar en el Hotel Cohiba de la capital.

Encabezaron la reunión, José Carlos del Toro, presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba; Pablo Julio Pla Feria, presidente del GECC; Miriela Reyes Diaz, funcionaria del Comité Municipal del Partido del Cerro; y Erlin Rondon Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones.

Participaron, además, otros directivos de la EMCI y una nutrida representación de sus dirigentes sindicales y trabajadores destacados.





En la presentación del informe central el director general de la EMCI, Julio Quial Sotolongo, reconoció críticamente que en el 2022 los planes de ventas netas se incumplieron al 78.4%, y el de exportaciones de servicios al 74.0%.

Entre las causas analizadas del incumplimiento de estos indicadores económicos, se mencionaron las ineficiencia en los procesos operacionales dentro de las plantas de tratamiento de los envíos en la Oficina de Cambio Internacional (OCI), la demora en la tramitación y la salida a sus destinos de la correspondencia y las encomiendas del Servicio Postal Universal, la paquetería Courier y la mensajería expresa, así como las afectaciones provocadas a las finanzas de la Empresa por la implementación de la Resolución No 176 del 2022 de la Aduana General de la República, mediante la cual se dispuso la excepción del pago del arancel de los envíos de hasta 3 Kg, que anteriormente aplicaba solo para los envíos de 1.5 kg, lo que generó una disminución considerable de la cifra de envíos internacionales que entraron al país y, sin embargo, se produjo un aumento de su volumen y peso, provocando afectaciones en las capacidades de procesamiento y un incremento de los gastos asociados a la manipulación y transportación de las cargas.





En tal sentido, se expusieron las estrategias y acciones en las que la EMCI trabaja para afrontar la disminución notable del arribo de cargas durante los primeros dos meses del 2023, como son la implementación de tarifas preferenciales, así como la apertura de contratos con nuevos operadores y mercados internacionales, que permitan este año revertir esa situación y asegurar el cumplimiento de los planes previstos.

Otras intervenciones estuvieron referidas a los positivos resultados de las medidas aplicadas en materia de capacitación del personal.

El presidente de Correos de Cuba, Pablo Julio Pla Fera, insistió en la importancia de que los cuadros de la EMCI estudien y dominen la actividad del Comercio Exterior, para la ejecución eficiente de los servicios que presta la empresa y para su interacción eficaz con otros operadores internacionales.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la EMCI para el 2023 y se reconoció a los trabajadores más destacados del 2022.

**MEJORAR LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS Y LA ATENCIÓN A LA
POBLACIÓN ES NUESTRO
PRINCIPAL RETO PARA ESTE
AÑO...**



Así lo reconocieron los trabajadores de la Empresa de Correos Artemisa en la asamblea de balance anual de esa organización, que tuvo lugar en horas de la mañana de este jueves en el Centro Recreativo Charco Azul, con la asistencia de una nutrida representación de directivos y trabajadores de las unidades postales de toda la provincia.

En la presentación y debate del informe central, bajo la conducción de su directora general, Tailyn Castillo Medinilla, se dió a conocer que en el año 2022 la Empresa de Correos artemiseña sobre cumplió los planes de ventas netas al 106.9%, de ingresos totales al 103% y de utilidades al 113.8%.

Sin embargo, los participantes en la asamblea de balance reconocieron y centraron sus intervenciones en las insuficiencias que el pasado año caracterizaron la gestión empresarial, la calidad de los servicios, la atención a la población y el control interno de Correos en esa provincia.

En tal sentido, hicieron un profundo análisis de las causas y condiciones que provocaron esos problemas, así de las estrategias y acciones en las que la empresa trabaja para este año revertir esa situación.

Además, insistieron en la necesidad de elevar la capacitación de los cuadros y trabajadores, así como de impulsar los servicios de comercio electrónico y la transformación digital de la empresa y unidades de correos.

Finalmente, se aprobaron los objetivos de trabajo de la empresa para el presente año y se reconoció a los trabajadores y cuadros más destacados del 2022.

La asamblea contó con la presencia de Frank Tejeda Hernández, miembro del Buró Provincial del Partido; Daniel Barrios Hernández, funcionario del Gobierno; Pablo Julio Pla Fera, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y Ángel Pereira Hernández, secretario general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones en esa provincia.





TRABAJADORES DE CORREOS EN CIENFUEGOS INSISTEN EN INCREMENTAR LAS VENTAS Y LOS SERVICIOS PARA LOGRAR MAYORES INGRESOS Y MEJORES SALARIOS

En horas de la tarde de este miércoles tuvo lugar en la sala de eventos de la Empresa de Servicios del Azúcar de la provincia de Cienfuegos, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esa provincia.





Presidieron la reunión, Lázara Suárez Argudin, miembro del Buró Provincial del Partido; Pablo Julio Pla Fera, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Pablo Morales Concepción, director de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; e Inés María Abreus Álvarez, secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones en esa provincia.

En la presentación del informe de balance anual, a cargo de Isel Cabrera Cisneros, director general de la Empresa de Correos Cienfuegos, se conoció que en el año 2022 esa organización sobre cumplió los planes de ingresos totales al 102,3%, de ventas al 100,8% y de utilidades al 101%.

Los trabajadores participantes, provenientes de todas las oficinas de correos de la provincia, insistieron en la necesidad de incrementar las ventas y los servicios a domicilio para lograr mayores ingresos y mejores salarios; así como crecer en la prestación de nuevos servicios de comercio electrónico y continuar impulsando el proceso de transformación digital que lleva a cabo el correo en Cienfuegos.

Otros delegados se refirieron a los resultados de Correos Cienfuegos en la aplicación de las 43 medidas aprobadas por el Gobierno para el desarrollo de la empresa estatal socialista y del Decreto 53 sobre el sistema salarial.

El presidente de Correos de Cuba, Pablo Julio Pla Fera, los llamó a fortalecer los sistemas de control interno y les insistió en la necesidad de capacitar y preparar mejor a los trabajadores, para que estén en mejores condiciones de brindar un servicio de mayor calidad a la población.



Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa de Correos cienfueguera para el año 2023 y se reconoció a los colectivos laborales y trabajadores de mejores resultados en el 2022.

CORREOS EN VILLA CLARA APUESTA POR IMPULSAR NUEVOS NEGOCIOS CON OTROS ACTORES DE LA ECONOMÍA NACIONAL

Así fue reconocido en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Villa Clara, que en horas de la mañana de este miércoles se efectuó en el teatro de esa entidad, presidida por Yasser Hurtado, miembro del Buró Provincial del Partido; Pablo Julio Pla Fera, presidente de Correos de Cuba; Líber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios de ese Grupo Empresaria; y Daniel Herrera Torres, secretario general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones en esa provincia.



En la presentación del informe central y durante la conducción de los debates, a cargo de Lázaro Más Betancourt, director general de la empresa, se conoció que al cierre del 2022 Correos en Villa Clara sobre cumplió los planes de ingresos totales al 101,7% y de utilidades al 110,3%, mientras que en las ventas netas se quedó ligeramente por debajo al alcanzar el 99,7% del plan previsto.

En la asamblea tomaron parte, además, una representación de directivos y trabajadores de la empresa y de todas las oficinas de correos de la provincia, quienes ante el decrecimiento de los servicios postales tradicionales, debido al impacto de la informatización de la sociedad, reclamaron que el correo en Villa Clara requiere impulsar nuevos negocios con terceros como, por ejemplo, brindar servicios de transportación y de entrega de cargas, tanto a empresas estatales, como a los nuevos actores privados de la economía.



Por su parte, otros participantes insistieron en la necesidad de mejorar la calidad del servicio y la celeridad en la entrega a los destinatarios, tanto de los bultos postales internacionales y nacionales, como de la paquetería Courier y la mensajería expresa.

También se habló acerca de las estrategias que la Empresa villaclareña lleva a cabo, sobre todo, para potenciar los servicios a domicilio, el comercio electrónico y la extracción de efectivo por los clientes mediante la modalidad de Caja Extra habilitada en unidades de correos.





Como cierre del balance fueron aprobados los objetivos de trabajo de la empresa para el 2023 y se reconoció a las mejores unidades de correos de Villa Clara en el año 2022.

**CONVERTIR A LA EMPRESA DE
ASEGURAMIENTO GENERAL DE
CORREOS DE CUBA EN
OPERADOR LOGÍSTICO**

NACIONAL

Es la máxima aspiración para este año 2023 de los trabajadores de Empresa de Aseguramiento General (EAG) del Grupo Empresarial Correos de Cuba, expresada por consenso es su asamblea de balance anual que en horas de la tarde de este martes tuvo lugar en el Hotel Bello Caribe al Oeste de la capital.

La reunión estuvo presidida por Isabel Vázquez Lazo, funcionaria del Comité Provincial del Partido; Ana Julia Marine López, viceministra del Ministerio de Comunicaciones; Erlin Rondón Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones; Pablo Julio Pla Fera, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y Lázaro Manzano Zamora, director general de esa empresa.





Participaron, además, otros directivos del MINCOM, la OSDE Correos de Cuba, el Sindicato del sector y una representación trabajadores de las unidades empresariales de base de Almacenes, Transporte, Servicios Generales, la Gráfica Postal y el Centro Principal Tecnológico Postal de la EAG.

Durante la presentación y debate del informe de balance, se conoció que en el año 2022 la EAG sobre cumplió los planes de ingresos totales al 107,2%; de ventas netas 107,4% y de utilidades al 103%.

Sin embargo, los participantes en la asamblea analizaron críticamente la insuficiente gestión por la empresa de las cuentas por cobrar y por pagar con las casas editoriales de periódicos y publicaciones, los proveedores externos de Correos de Cuba y las propias empresas de la organización postal.



Los delegados e invitados al balance se refirieron también a la necesidad de priorizar el aseguramiento de los insumos que demandan la OSDE y las Empresas de Correos provinciales, contribuir a impulsar el comercio electrónico transfronterizo, así como lograr mayor eficiencia y celeridad en la transportación de la prensa desde el poligráfico de Villa Clara hacia las provincias occidentales, y de los bultos postales nacionales e internacionales para todo el país.

Otros criterios reiterados fueron la necesidad imperiosa de convertir a la EAG en un operador logístico nacional, con capacidad para importar y exportar; así como de aprovechar las potencialidades del capital humano de que disponen en el Centro Principal Tecnológico Postal para continuar desarrollando el Sistema Integrado Postal (SIP), a fin de contribuir a la transformación digital de Correos

de Cuba y, además, comercializar servicios tecnológicos e informáticos a otras entidades del país.

Por último, Reinier Guerras Márquez, director general de la Empresa de Correos Pinar del Río, entregó un reconocimiento a Lázaro Manzano Zamora, director de la EAG, como muestra del agradecimiento de los pinareños a los trabajadores de esta empresa, por su decisivo apoyo a la recuperación de las unidades de correos de la más occidental de las provincias del país, luego de las afectaciones generadas por el huracán Ian.





Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la EAG para el 2023 y se reconoció a los colectivos, cuadros y trabajadores más destacados del año 2022.

CORREOS EN MAYABEQUE DEMANDA UNA MAYOR CALIDAD EN LOS SERVICIOS

Así lo reconocieron los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Mayabeque que tuvo lugar en el Ranchón «Es azúcar » perteneciente a la Empresa Azucarera Amistad, en Güines.

La reunión contó con la presencia de Arnet Marrero Prado, funcionario del Comité Provincial del Partido; Jorge Armando Gutiérrez Sánchez, Coordinador de Programas y Objetivos del Gobierno Provincial; Liliana de Armas Rodríguez, directora de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; Ariel Santana Santiesteban, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y Yamisleydis Rivero Betancourt, secretaria general del Sindicato Provincial de Trabajadores las Comunicaciones.



En la presentación del informe de balance se informó que Correos en Mayabeque sobre cumplió el plan de utilidades al 120%. Sin embargo, incumplió los planes de ingresos totales al 3,9% y de ventas netas al 5,8%.

Durante los debates, las intervenciones de los participantes estuvieron centradas en el análisis de cuánto más se puede hacer para mejorar la calidad de los servicios a la población, la principal deuda del correo en Mayabeque; así como lograr una mayor eficiencia en las operaciones postales y en los aseguramientos tecnológicos y logísticos que demanda el correo.



Otros compañeros insistieron en la necesidad de lograr una mayor diversificación y eficacia en la gestión comercial, así como fortalecer los sistemas de control interno.





Por último, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la empresa para el año 2023 y se reconoció a los trabajadores más destacados del año 2022.

**HABANA CENTRO: CRECER EN
LAS VENTAS Y SERVICIOS Y
FORTALECER EL CONTROL**

INTERNO

Son las líneas principales de trabajo que se requiere priorizar y en las que insistieron los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Centro, que tuvo lugar en horas de la tarde de este lunes en el Hotel Nacional de Cuba.

La reunión estuvo presidida por Maritza del Carmen Romero Draque, miembro del Buró Provincial del Partido de la capital; José Carlos Del Toro, presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba; Líber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios de este Grupo Empresarial; y Erlin Rondon Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones.



Asistió, además, una nutrida representación de directivos y trabajadores de la empresa y de las unidades de correos de los municipios Plaza de la Revolución, Cerró, Centro Habana, 10 de Octubre y Habana Vieja.

Durante la presentación del informe de balance se conoció que en el 2022 Correos Habana Centro sobre cumplió los planes de ingresos totales al 116,6% y de utilidades al 148,4%. Sin embargo, la Empresa incumplió el plan de ventas netas del pasado año al 86,7%.





En los debates, conducidos por Edelys Hernández Martínez, directora general de la Empresa, los delegados e invitados al balance se refirieron a las insuficiencias que persisten en la gestión comercial y a la necesidad de diversificar los servicios postales y de terceros que brinda el correo, en particular, los de corte financiero y de paquetería internacional, éstos últimos por los aportes en divisas que generan a la economía nacional.

Otros participantes reiteraron que es necesario incrementar las ventas de mercancías y los servicios a domicilio, e impulsar el comercio electrónico, aprovechando la bondades del Sistema Integrado Postal (SIP) y de la red postal nacional y territorial de esta empresa, y que ello se revierta en mayor productividad y mejores pagos por resultados y de utilidades para sus trabajadores.

También se analizaron los hechos delictivos, causas y condiciones que el pasado año impactaron negativamente en los sistemas de control interno y las medidas en las que la empresa trabaja para revertir esta situación.

Por último, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa para el 2023 y se reconoció a los trabajadores más destacados del año 2022.