

# HABANA CENTRO: CRECER EN LAS VENTAS Y SERVICIOS Y FORTALECER EL CONTROL INTERNO

Son las líneas principales de trabajo que se requiere priorizar y en las que insistieron los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Centro, que tuvo lugar en horas de la tarde de este lunes en el Hotel Nacional de Cuba.

La reunión estuvo presidida por Maritza del Carmen Romero Draque, miembro del Buró Provincial del Partido de la capital; José Carlos Del Toro, presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba; Líber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios de este Grupo Empresarial; y Erlin Rondon Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones.



Asistió, además, una nutrida representación de directivos y trabajadores de la empresa y de las unidades de correos de los municipios Plaza de la Revolución, Cerró, Centro Habana, 10 de Octubre y Habana Vieja.

Durante la presentación del informe de balance se conoció que en el 2022 Correos Habana Centro sobre cumplió los planes de ingresos totales al 116,6% y de utilidades al 148,4%. Sin embargo, la Empresa incumplió el plan de ventas netas del pasado año al 86,7%.



En los debates, conducidos por Edelys Hernández Martínez, directora general de la Empresa, los delegados e invitados al balance se refirieron a las insuficiencias que persisten en la gestión comercial y a la necesidad de diversificar los servicios postales y de terceros que brinda el correo, en particular, los de corte financiero y de paquetería internacional, éstos últimos por los aportes en divisas que generan a la economía nacional.

Otros participantes reiteraron que es necesario incrementar las ventas de mercancías y los servicios a domicilio, e impulsar el comercio electrónico, aprovechando la bondades del Sistema Integrado Postal (SIP) y de la red postal nacional y territorial de esta empresa, y que ello se revierta en mayor productividad y mejores pagos por resultados y de utilidades para sus trabajadores.

También se analizaron los hechos delictivos, causas y condiciones que el pasado año impactaron negativamente en los sistemas de control interno y las medidas en las que la empresa trabaja para revertir esta situación.

Por último, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa para el 2023 y se reconoció a los trabajadores más destacados del año 2022.

---

# INCREMENTAR LOS SERVICIOS A DOMICILIO, IDEA REITERADA POR LOS PARTICIPANTES EN LA ASAMBLEA DE BALANCE DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA OESTE

En horas de la mañana de este lunes se efectuó la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Oeste en el teatro de esa entidad.

La reunión contó con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba y otros directivos de ese Grupo Empresarial; Felipe Molina Molina, director de la Oficina Territorial de Control del MINCOM en la capital; Raúl Vantroi Manzano Martínez, funcionario del Gobierno Provincial; y Mariolis Osoria López, secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones en La Habana.



Participó, además, una nutrida representación de directivos y trabajadores de la empresa y de las unidades de correos de los municipios Playa, Mariano, La Lisa, Boyeros y Arroyo Naranjo.

Durante la presentación del informe de balance se informó que en el año 2022 la Empresa Habana Oeste sobre cumplió los planes de ingresos al 110,6%; de ventas netas 107,6% y de utilidades al 149,8%.

En los debates, los participantes en la asamblea insistieron en la necesidad de incrementar los servicios a domicilio, que permiten mejorar la calidad del servicio a la población y mayores ingresos a la empresa.



Otros se refirieron a la importancia de continuar desarrollando el comercio electrónico y de impulsar la transformación digital de los servicios y unidades de la empresa, así como superar las insuficiencias que persisten en los servicios de sellos de impuesto sobre documento (ISD), la distribución de la prensa y los factores objetivos que impactan negativamente e la entrega de la paquetería internacional, que ha disminuido en la cifra de envíos pero ha crecido significativamente en su volumen y peso. También insistieron en mejorar la capacitación de los cuadros y trabajadores.



Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa para el 2023 y se reconoció a los trabajadores más destacados del año 2022.

---

# **INSATISFECHOS LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE HABANA ESTE CON LOS RESULTADOS ECONÓMICOS DE SU EMPRESA EN EL AÑO 2022**

En horas de la tarde de este sábado tuvo lugar en el Hotel Nacional de Cuba, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Este.



El balance estuvo presidido por Isabel Vázquez Lazo, funcionaria del Comité Provincial del Partido; Pablo Felipe Molina Molina, director de la Oficina Territorial de Control del MINCOM en la capital; Pablo Julio Pla Fera, presidente de Correos de Cuba y otros directivos de ese Grupo Empresarial.



Participaron, además, directivos y trabajadores destacados de la empresa y de las oficinas de correos de los municipios Habana del Este, Regla, Guanabacoa, San Miguel del Padrón y Cotorro.



En la presentación del informe central se dió a conocer que en el año 2022 la Empresa de Correos Habana Este incumplió los planes de ingresos totales al 97%, de ventas netas al 96,1%; y de utilidades al 73%.

Los debates de la asamblea estuvieron centrados en el análisis de los problemas que persisten en la calidad de los servicios, así como de las causas y condiciones que generaron el incumplimiento de los principales indicadores económicos del pasado año, de las violaciones de los procedimientos durante las operaciones postales, y de las insuficiencias que persisten en la gestión económica y comercial de la empresa.



Por último, fueron reconocidos los colectivos laborales y trabajadores de la empresa con mejores resultados en el año 2022.



---

**ANALIZAN CRÍTICAMENTE  
TRABAJADORES DE CORREOS EN**

# **PINAR DEL RIO LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS EN EL 2022**

En horas de la mañana de este sábado se inició la asamblea de balance de la Empresa Correos Pinar del Río con una ofrenda floral en homenaje al Héroe Nacional José Martí, en ocasión de conmemorarse este 28 de Enero el aniversario 170 de su natalicio.



El teatro de la Empresa TABACUBA fue el escenario de la asamblea, que contó con la presencia de José Miguel Junco González, miembro de Buró Provincial del Partido; Pablo Julio Pla Fera, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Jesús Valdés Miranda, Coordinador de Programas del Gobierno Provincial; Oley Domínguez Alonso, director de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; y Katuska Real Corbo, secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones en esa provincia.

Bajo la conducción de Reinier Guerras Marquez, director general de la Empresa de Correos pinareña, en la asamblea se dió a conocer que en el año 2022 esa organización empresarial incumplió los planes de ventas netas al 95.1% y de utilidades al 83.7%.

Los trabajadores de Correos en Pinar del Río centraron los debates de la asamblea en el análisis crítico de las causas y condiciones que generaron el

incumplimiento de los principales indicadores económicos del pasado año y de las acciones en las que ya trabajan para dar un vuelco a esta situación, a fin de elevar la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial, multiplicar actividad comercial y, sobre todo, mejorar la calidad de los servicios postales a la población.



Finalmente, fueron reconocidos los colectivos laborales de Correos en Pinar del Río con mejores resultados en el año 2022.

---

# MARTÍ VIVE EN LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA



En horas de la mañana de este viernes 27 de enero, se efectuó un Matutino Especial en la OSDE Correos de Cuba, en saludo al Aniversario 170 del natalicio de José Martí, el más universal de los cubanos, cuyo ejemplo nos sigue guiando en el amor a la Patria.

Este homenaje contó con la participación de Pablo Julio Pla Feria, presidente del GECC; Rubén Morales Enamorado y Ariel Santana Santiesteban, vicepresidentes del GECC; además de una nutrida participación de directivos y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE.



Nuestro agradecimiento a los pioneros y maestros de la Escuela Secundaria Básica «Jesús Suárez Gayol» del municipio Boyeros.

---

# **SANCTI SPIRITUS, UNA EMPRESA QUE ES REFERENTE EN CORREOS DE CUBA**

Así lo reconocieron las autoridades del Partido, el Gobierno, el Ministerio de Comunicaciones, el Sindicato del sector y del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que presidieron la Asamblea de Balance Anual de la Empresa de Correos Sancti Spiritus, que tuvo lugar en horas de la tarde de este jueves en el salón de reuniones de TABACUBA en esa provincia.



La asamblea contó con la presencia de Damarys Báez Alonso, miembro del Buró Provincial del Partido; Pablo Julio Pla Feria, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Javier Brito Pérez, Coordinador de Objetivos y Programas del Gobierno Provincial; Lilian Marin, directora de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; y Leonel Marín Pérez, secretario general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones en esa provincia.

En la presentación del informe central se dió a conocer que en el año 2022 la Empresa de Correos espirituana sobre cumplió los planes de ventas netas al 103.7%, con un crecimiento de más de 17 millones de pesos con respecto al 2021, y de utilidades al 128%.



Las intervenciones de los participantes estuvieron centradas en la necesidad de continuar mejorando la calidad del servicio; impulsar la automatización de los procesos operacionales y la transformación digital de las unidades postales; así como priorizar los servicios financieros y de paquetería internacional, que son los que más contribuyen en el aporte de divisas a la economía nacional.

Otros temas en los que se insistió fueron, la importancia de fortalecer el trabajo con los cuadros, la capacitación de los recursos humanos, los sistemas de control interno, y la atención oportuna y adecuada a las insatisfacciones y quejas de la población.





Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa para el 2023 y se entregaron reconocimientos a los trabajadores, cuadros y unidades más destacados del pasado año.

---

**LA CALIDAD DEL SERVICIO ES EL PRINCIPAL RETO DE CORREOS**

# EN CIEGO DE ÁVILA

Así lo reconocieron los trabajadores de la Empresa de Correos de esa provincia, en su asamblea de balance anual que tuvo lugar en horas de la mañana de este jueves en el cine Nicaragua de esa ciudad, presidida por Arley Gómez Cervantes, funcionario del Comité Provincial del Partido; Pablo Julio Pla Fera, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Viviano Moyano Trujillo, director de la Oficina Territorial del MINCOM; Yanara Quintero León, secretaria general Sindicato Provincial de las Comunicaciones; y Lidisy Rodríguez Valero, directora general de la empresa.



Con la presencia, además, de un nutrido grupo de trabajadores de todas las unidades de correos de la provincia, en la reunión se conoció que la Empresa avileña cerró el año 2022 con un sobre cumplimiento de los planes de ventas netas del 105.8 % y de ingresos del 103.9%. Sin embargo, en las utilidades solo lograron alcanzar el 78.3% de lo planificado, a causa de los gastos por pérdida de bienes.

Los temas principales abordados por los participantes estuvieron asociados al comportamiento de los indicadores económicos, la gestión comercial de los servicios postales y de terceros, el comercio electrónico, el trabajo con los recursos humanos y sobre todo su capacitación.



También se habló de la necesidad de implementar el Decreto 53 del 2021 sobre el

sistema salarial y, a su vez, de lograr mayores niveles de profesionalidad en el desempeño de las funciones del personal; de impulsar la transformación digital de las unidades; de la implementación del servicio de Caja Extra; y de fortalecer los sistemas de control interno, la actividad de prevención, el entrenamiento al delito, la atención a la población y el tratamiento adecuado a las quejas y reclamaciones de la población.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo de la Empresa para el año 2023, en los que sus trabajadores ratificaron el compromiso de hacer mejor las cosas, con mayor eficiencia y eficacia en la gestión empresarial y mejorando la calidad del servicio, que reconocieron es su principal reto.



Por último, fueron reconocidos los mejores colectivos laborales y trabajadores del año 2022.

---

## **LA CALIDAD DEL SERVICIO ESTUVO EN EL CENTRO DE LOS DEBATES DEL BALANCE ANUAL DE CORREOS EN CAMAGÜEY**

En horas de la tarde de este miércoles tuvo lugar en el Palacio de Convenciones Santa Cecilia de la ciudad de Camagüey, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esa provincia. En la presentación del informe central se informó que en el año 2022 la Empresa de Correos Camagüey sobre cumplió los planes de ingresos al 105,1%, y de ventas netas y utilidades al 108,3%.



Los trabajadores participantes en el cónclave fueron los principales protagonistas, aportando ideas renovadoras y abogando por la necesidad de mejorar la calidad del servicio, punto neurálgico de la gestión empresarial de Correos de Cuba, así como de continuar priorizando y multiplicando los servicios financieros y de paquetería internacional, que son los que permiten a la organización postal aportar las divisas que tanto necesita el país.



Otros se refirieron a los resultados de la aplicación en Correos Camagüey de las 43 medidas aprobadas por el Gobierno para el desarrollo de la empresa estatal socialista y del Decreto 53 sobre el sistema salarial.

Algunos de los participantes insistieron en la necesidad de continuar desarrollando el comercio electrónico e impulsar la transformación digital de los servicios y unidades de correos de la provincia.



Finalmente, fueron aprobados los objetivos de trabajo para el 2023 y se reconoció a los trabajadores más destacados del 2022.



El balance anual de la Empresa de Correos camagueyana contó con la presencia de Yelennys Hernández Montenegro, miembro del Buró Provincial del Partido; Pablo Julio Pla Fera, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Andrés Rodríguez Pérez, director de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; y María de los Ángeles Mesa, secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones en Camagüey.

---

# **LAS TUNAS SE REINVENTÓ EN EL**

# 2022

Así fue reconocido por los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Las Tunas que tuvo lugar en horas de la mañana de este miércoles en el Centro de Convenciones de la CTC de esa ciudad, con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC); Fidel Gordo Escobar, coordinador del Gobierno Provincial; y Ana Ibis García Rodríguez, secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones en esa provincia.



La búsqueda de nuevos servicios que suplieron la depresión de los tradicionales y la mantuvieron a flote, marcaron el año 2022 para la Empresa de Correos en esta provincia del oriente cubano; y lo continuará siendo en el 2023, aseguraron sus directivos y trabajadores en el encuentro que resumió lo hecho durante el año pasado y trazó las pautas de trabajo para el actual.



“Nos reinventamos para sobrevivir. Fuimos a buscar esas otras fuentes de ingresos y eso nos permitió crecer, aunque no en la cuantía que esperábamos. En los análisis siempre decimos que seguimos teniendo fuentes de ingresos en actividades diferentes yendo a lo local”, aseveró Douglas Leyva, director general de la Empresa de Correos tunera.

En el 2022 Correos Las Tunas incrementó sus ingresos en un 20,9% con respecto al 2021, a pesar de la caída de los servicios postales tradicionales como

telegramas, cartas y de los giros nacionales, lo que generó que el plan de ventas netas lo incumplieran en un 99,1%; en tanto en las utilidades alcanzaron el 93%.



No obstante, el correo tunero tuvo un alza en otros servicios, como los giros postales internacionales, los envíos hechos mediante correo oficial, la paquetería asociada a las ventas en línea de la cadena de tiendas Caribe; así como en las entregas de productos de empresas locales y por la venta de mercancías elaboradas por cuentapropistas tuneros; junto a la oferta de materiales escolares, educativos, y otros productos similares, gracias a su asociación con las empresas gráficas de tres provincias cubanas, incluyendo a Las Tunas.

“No hay malas ideas, sino ideas mal encaminadas. Hay que ver de qué manera nosotros logramos que todas las ideas nazcan en la base. Nadie desde La Habana puede diseñar un servicio mejor que ustedes que lo hacen aquí. Tenemos que alcanzar esa sinergia para poder avanzar”, señaló Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba.

En 2023 la Empresa de Correos Las Tunas planea seguir ampliando la transformación digital de sus unidades y servicios. En este sentido en las próximas semanas prevén comenzar el pago de varios servicios financieros mediante el código QR en sus oficinas; mientras se proponen, en alianza con el sistema bancario, iniciar la entrega a domicilio de las tarjetas magnéticas solicitadas por la ciudadanía en las sucursales del Banco Popular de Ahorro. Finalmente, fueron reconocidos los colectivos laborales y trabajadores más destacados en el año 2022.



# EFECTUADA ASAMBLEA DE BALANCE DE LA EMPRESA DE CORREOS HOLGUIN

Con la presencia de Pablo Julio Pla Feria y Liber Labrada Suárez, presidente y director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), respectivamente, en horas de la tarde de este martes se efectuó, en el recinto ferial ExpoHolguin, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esa provincia.

En la reunión se hizo público que dicha empresa cerró el 2022 con un sobre cumplimiento del plan de ventas netas del 118%; los ingresos por la prestación de servicios alcanzaron el 184% de lo previsto para el año, lo que influyó en que las utilidades llegaran al 160% de lo planificado.



No obstante, los holguineros centraron sus intervenciones en la necesidad de aumentar en 2023 los servicios a domicilio, así como lograr la puesta en marcha de nuevos servicios de comercio electrónico, como parte del proceso transformación digital que vive el GECC.



En la asamblea, en la que también participó una nutrida representación de directivos y trabajadores destacados de Correos en Holguín, fueron reconocidos y estimulados los compañeros con mejores resultados en el año 2022.

Estuvieron presentes, además, Yunier Batista Mulet, miembro del Buró Provincial del Partido; Nuria Ricardo Palacios, funcionaria del Gobierno; Agustín Chiong Aguilera, director de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; y Yordanis Cruz Sánchez, secretario general del Sindicato de las Comunicaciones en Holguín.