UNA HISTORIA VIVIENTE DEL CORREO HABANERO...



Fue despedida este jueves al pasar a la jubilación la querida compañera Susana Ibarzabal Bombalier, directora de la zona postal Habana 6, unidad ubicada en la sede del Ministerio de Comunicaciones, tras 55 años de fecunda labor dentro del sistema de las Comunicaciones y del

Sindicato Nacional Trabajadores del sector, de ellos, más de 35 en diferentes instancias de #CorreosdeCuba.

Con la presencia del vicepresidente primero de #CorreosdeCuba, Eldis Vargas Camejo, los directivos y trabajadores de la Empresa de Correos Habana Centro despidieron a la compañera Susana, quien por más de 25 años estuvo al frente de la zona postal Habana 6.

En reconocimiento a su meritoria labor en el sector postal, Vargas Camejo entregó a la compañera Susana la Moneda Conmemorativa 265 Aniversario del Correo Cubano.

Querida Susana, recibe la felicitación y el abrazo de todos los trabajadores de #CorreosdeCuba entre quienes siempre estarás presente.









VISITA MINISTRA DE COMUNICACIONES CENTRO DE CLASIFICACIÓN POSTAL DE CORREOS DE CUBA EN CIENFUEGOS...



Como parte de la visita gubernamental que la máxima dirección del país realiza a la provincia de Cienfuegos, en horas de la mañana de este jueves la miembro del Comité Central del Partido y Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, visitó el Centro de Clasificación Postal de la Empresa de Correos de esa provincia, e intercambió con sus directivos y trabajadores acerca de las estrategias y acciones que allí se llevan a cabo para lograr mayor eficiencia y celeridad en los procesos operacionales y de entrega de los envíos postales y de paquetería a sus destinatarios.

La titular del MIMCOM estuvo acompañada de Pablo Concepción Morales, director de la Oficina Territorial de Control de ese organismo en la provincia; Inés María Abreus Álvarez, secretaria general del Sindicato Provincial de Trabajadores las Comunicaciones; e Isel Cabrera Cisneros, director general de la Empresa de Correos cienfueguera.





#CorreosdeCuba #AlServicioDeTodos #VamosConTodo



Hoy los trabajadores y jóvenes de #CorreosdeCuba condenamos la campaña mediática contra #Cuba y dirigimos nuestros esfuerzos a:

- . Desarrollar la infraestructura que posibilite la informatización del 100% de nuestras unidades de servicios.
- . La modernización de la Gráfica Postal y la automatización de los procesos operacionales.
- . Incrementar la eficiencia en el procesamiento de los envíos postales, de paquetería y mensajería expresa.
- . Disminuir los tiempos de entrega de los envíos en destino.
- . Diversificar los servicios y crecer en los de corte financiero y de comercio electrónico.
- . Ampliar el número de países desde los cuales se reciben giros internacionales.
- . Y mejorar el proceso de atención a la población.

RINDE CORREOS DE CUBA MERECIDO HOMENAJE A LOS PERIODISTAS QUE ATIENDEN EL

SECTOR POSTAL...



Con motivo de la reciente celebración del Día de la Prensa Cubana, en horas de la mañana de este martes Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente, sostuvieron un encuentro con los periodistas de los medios nacionales de comunicación que atienden los temas referidos a la gestión empresarial y los servicios que brinda la organización postal.

En esta ocasión, los periodistas nacionales visitaron y recibieron una detallada información sobre las particularidades, resultados y proyecciones de la Empresa de Aseguramiento General (EAG), importante entidad que asegura la logística del correo en la isla, en voz de su director general Lázaro Manzano Zamora y otros directivos de esa entidad perteneciente a la OSDE Correos de Cuba.

El encuentro incluyó un recorrido por áreas e instalaciones de las unidades empresariales base de almacenes y de transporte, el taller automotor de Luyanó y la Mypime Textilpremier, con la que la EAG mantiene relaciones contractuales y de negocios en beneficio de las propias empresas de Correos de Cuba y otras entidades empresariales del país.

La actividad incluyó, además, un merecido reconocimiento y agasajo a los periodistas de los medios nacionales que atienden los temas de Correos de Cuba en el Centro Recreativo La Cascada, al este de la capital.

















INFORMÁTICA 2022 JUNTOS POR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



En la tarde del pasado viernes fue clausurada la XVIII Convención y Feria Internacional Informática 2022, que del 21 al 25 de marzo sesionó en el Palacio de Convenciones de La Habana en modalidad híbrida, bajo el lema «Juntos por la transformación digital», con el propósito de ser un espacio para profundizar, debatir e incentivar los proyectos de desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de

transformación digital de la sociedad y de ampliación el ecosistema cubano.

El jurado del evento, que contó en la jornada inaugural con la presencia del Primer Secretario del Partido y Presidente de la República, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, otorgó el Gran Premio a la pasarela de pago en línea Transfermóvil, de Etecsa. Por su parte, en la categoría de soluciones de Ciberseguridad el Premio correspondió al proyecto Segurmática Seguridad Móvil para Android 1.2.

Fueron reconocidos también, proyectos como las Mipymes Guajiritos, Avangenio y Dofleini, así como otros presentados por la Empresa de Aplicaciones Informáticas (Desoft), la Empresa de Servicios de Información del Transporte, la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI), GEOCUBA, los Ministerios de Educación y Justicia. En tanto, la Empresa de Tecnologías de la Información (Xetid) recibió el Premio Especial del jurado.

Lamentablemente, el Grupo Empresarial Correos de Cuba no estuvo representado en este evento por nuestros especialistas de las áreas de Comunicaciones, Tecnologías e Informática de la OSDE, del Centro Principal Tecnológico Postal y de las empresas, ni fue presentado ninguno de los proyectos de desarrollo de las TIC en los que están trabajando los jóvenes ingenieros y técnicos de esos colectivos en interés de la transformación digital de la organización postal.









CONTINÚAN ESTRECHANDO VÍNCULOS CORREOS DE CUBA Y CUJAE



Por estos días se recogen los frutos de los estrechos vínculos de trabajo logrados entre el Grupo Empresarial Correos de Cuba y la Universidad Tecnológica CUJAE.

Tres grupos de jóvenes estudiantes de 1ro y 4to años de la Facultad de Ingeniería Industrial de ese centro de altos estudios, expusieron en el Aula Magistral del Centro de Capacitación Nacional de Correos de Cuba, sus informes sobre las investigaciones y prácticas realizadas en los procesos operacionales de la organización postal y en la construcción del Hotel de 23 y K, en el Vedado capitalino.

El tribunal evaluativo estuvo compuesto por la Doctora en Ciencias Mavis Lis Stuart Cárdenas, profesores de la Escuela de Correos y directivos de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y otras Empresas de Correos de la capital, quienes expresaron su conformidad con cada propuesta de solución presentada y consideraron, además, que deberán ser sometidas a análisis en los Consejos de Dirección de las respectivas entidades donde fueron puestos en práctica, por la

importancia de cada proyecto para la gestión empresarial y los servicios de la organización postal.







PARTICIPAN DIRECTIVOS DE CORREOS DE GUANTÁNAMO EN EL PROGRAMA "TIMBRE" DE LA RADIO PROVINCIAL



El pasado sábado 19 de marzo directivos y especialistas de la Empresa de Correos Guantánamo participaron en el programe radial "Timbre" de la emisora provincial CMKS, para informar a la población sobre

las transformaciones que en materia de gestión empresarial y de servicios viene asumiendo esa entidad.

Misalys Martínez Machuca, directora Comercial; Reynier Lebranch Betancourt,

director de la Unidad Empresarial de Base de Correos del municipio Guantánamo; y Yusmary Agüero Alfonso, especialista de Comunicación Institucional y Atención a la Población, informaron a los oyentes las transformaciones que en materia de servicios y de transformación digital lleva a cabo la empresa con el fin de lograr mayor eficiencia y eficacia en su gestión empresarial.



En ese espacio radial los clientes tuvieron la oportunidad de realizar llamadas en las que hicieron preguntas y se aclararon sobre dudas y preocupaciones, así como aportaron sugerencias y reconocimientos. Los directivos y especialistas del Correo guantanamero ratificaron que el compromiso de seguir buscando opciones

y alternativas que permitan elevar la calidad de los servicios en interés de lograr la satisfacción de los clientes. Además, explicaron los canales de comunicación institucional y sistemas de atención a la población de que disponen Correos de Cuba y de dicha empresa para la atención a la población.

REALIZAN DESPACHOS DE CONTROL REGIONALES CON LOS DIRECTORES DE LAS EMPRESAS DE CORREOS DE CUBA



En el transcurso de la pasada semana se efectuaron, primero en Villa Clara, luego en La Habana y, finalmente, el pasado viernes en Bayamo, Granma, los despachos de control regionales del presidente y el vicepresidente primero de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, respectivamente, con los directores de las empresas del Grupo, a fin de chequear varios objetivos y tareas priorizadas este año por la organización postal, relacionadas con la gestión empresarial y los servicios del correo.

En el despacho de la región central, efectuado en Villa Clara, participaron los directores de las Empresas de Correos Cienfuegos, Sancti Spíritus, Ciego de Ávila y la provincia sede.

En el despacho de la región occidental, realizado en el Centro Nacional de Capacitación de Correos de Cuba en la capital, participaron los directores de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Oeste, Habana Este, Pinar del Río, Artemisa, Mayabeque y Matanzas, así como de Mensajería y Cambio Internacional y de Aseguramiento General.

En el despacho de la región oriental, en Bayamo, Granma, participaron los directores de las Empresas de Correos Camagüey, Las Tunas, Holguín, Santiago de Cuba, Guantánamo y la provincia sede, en reunión conducida por Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero del Grupo Empresarial.

Los asuntos chequeados en cada uno de estos despachos incluyeron, el comportamiento de los indicadores económico-financieros en los dos primeros meses del presente año, la marcha del proceso de transformación digital de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba, la revisión y actualización de las reservas de los cuadros, los resultados alcanzados en las campañas de postales por el Día del Amor y de la Mujer, y en las ventas de almanaques, tabloides,

prensa y publicaciones, el estado de las cuentas por cobrar y por pagar, y de las quejas pendientes de respuesta fuera de término, el comportamiento de los indicadores de calidad de los servicios, la actualización del registro de vehículos, así como la implementación del Decreto 53 y la Resolución 1 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social relacionados con los sistemas de pago.

En estos tres despachos regionales del Grupo Empresarial Correos de Cuba participaron, además, directivos y especialistas de las áreas de Economía, Operaciones Postales y Logística Integrada, Mercadotecnia y Negocios, Comunicaciones, Capital Humano y Comunicación Institucional de la OSDE y las empresas del Grupo.











CORREOS DE RUSIA SUSPENDE ENVÍOS INTERNACIONALES A CUBA



Correos de Rusia informó recientemente en un comunicado oficial que ha suspendido la aceptación de envíos internacionales con destino a Cuba, debido a la imposibilidad de realizarlos, según reportó la agencia de noticias TASS.

A finales de febrero, Rusia cerró su espacio aéreo a 36 países en respuesta a similar medida aplicada a sus aviones en la zona de la Unión Europea y de otros como Estados Unidos y Canadá, lo cual limitó los viajes.

Además, la Agencia Federal de Transporte Aéreo de Rusia (Rosaviatsiya) recomendó a las compañías aéreas nacionales que limitaran de forma significativa los vuelos al extranjero, debido a un "alto riesgo de detención o incautación de aviones de compañías rusas en el extranjero".

Siguiendo esa orientación, aerolíneas rusas como Aeroflot, S7 y Pobeda, suspendieron la mayor parte de su servicio internacional hacia Occidente.

REALIZAN INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS FUNCIONARIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE DE LAS TRANSITARIAS CUBANAS DE PAQUETERÍA INTERNACIONAL



A propuesta de la Dirección de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en la sede de esa OSDE se produjo recientemente un intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los funcionarios encargados de la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las transitarias cubanas de

paquetería internacional.

Por Correos de Cuba participaron José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Yaima González Oliva y Fátima Giró López, especialistas principales de Comunicación y Atención a la Población de ese Grupo Empresarial, respectivamente; y Daisy Acosta Osoria, especialista de atención al

cliente de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.

En representación de Aerovaradero participó Liz Xamira Abad; por Palco, Ileana González López e Hidelisa Rodríguez Rodríguez; y por Cubanacán Express, Jennifer Valdés Hernández, Yasmil Estrada Sánchez y Ramón Santiago Arroyo. Lamentablemente al encuentro no pudieron asistir los representantes de Transcargo y Cubapack.

Valido Rodríguez, realizó una presentación sobre el funcionamiento y resultados de los sistemas de comunicación institucional y de atención al cliente del Grupo Empresarial Correos de Cuba. En tanto, los representantes de Aerovaradero, Palco y Cubanacán Express expusieron sus experiencias en materia de atención al cliente.

Los funcionarios de comunicación institucional y de atención al cliente de las transitarias cubanas de paquetería internacional, intercambiaron experiencias acerca del funcionamiento de los canales de comunicación y de atención a la población de esas entidades de servicios y, además, acordaron mantener un sistema de información de interés común entre las seis transitarias, en función de atender y dar respuesta oportuna a las solicitudes, insatisfacciones y reclamaciones de sus clientes.







