

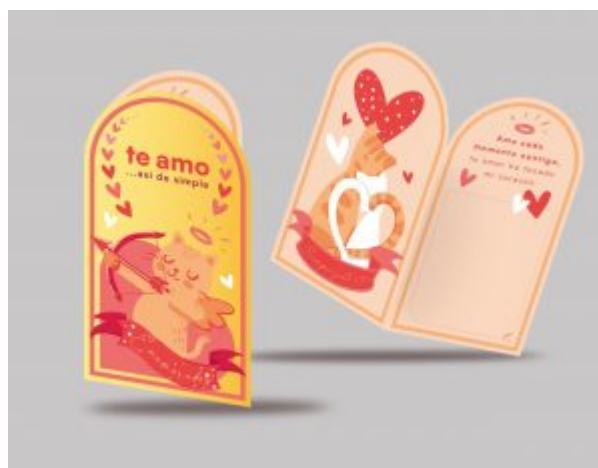
CORREOS DE CUBA TE PROPONE NUEVAS POSTALES PARA LOS ENAMORADOS...



Nos complace ser parte de ese instante sublime en el que se abrazan los corazones y prevalece el amor que salva y enaltece. Ahora con un cambio de imagen y nuevos diseños. Un excelente detalle para compartir con tu pareja, amigas y amigos, este 14 de Febrero, Día del Amor y la Amistad, a precios asequibles para todos. Somos #CorreosdeCuba #AlServicioDeTodos







**TRABAJADORES DE LA EMPRESA
DE CORREOS HABANA CENTRO
ANALIZAN CRÍTICAMENTE
PROBLEMAS EN LA CALIDAD DE
LOS SERVICIOS...**



En horas de la tarde de este lunes tuvo lugar, en el salón de eventos del Club Habana, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Centro, con la presencia Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Miguel Ángel González Oruña, miembro del Secretariado del Sindicato Provincial de Trabajadores de las Comunicaciones; y Edelys Hernández Martínez, directora general de la empresa.

Participaron, además, otros directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y Lázaro Manzano Zamora, director de la Empresa de Aseguramiento General; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 23 unidades de correos ubicadas en los municipios Plaza, Cerro, 10 de Octubre, Habana Vieja y Centro Habana.

La directora general, Edelys Hernández, presentó el informe de balance anual señalando que en el 2021 la Empresa de Correos Habana Centro cumplió los principales indicadores económicos y resaltó, en particular, el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 108,6%, con ingresos totales por más casi 52 millones de pesos.

El vicepresidente primero de Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo, condujo los debates con los participantes hacia el análisis de las causas objetivas y subjetivas que afectan la calidad del servicio, entre ellas, los servicios a domicilio y la venta de determinados productos, como la prensa, que en las unidades de correos de Habana Centro no se han brindado como debiera ser y esos son ingresos que la empresa está dejando de recibir.

Vargas Camejo pidió explicaciones sobre las violaciones de los procedimientos que se han cometido en el tratamiento y la entrega de los envíos internacionales; sobre las causas del crecimiento de las quejas y reclamaciones de la población y, además, precisó las potencialidades que tiene la empresa, que no se están explotando adecuadamente sobre todo en su gestión comercial.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los trabajadores más destacados en el 2021 y se eligieron los delegados que representarán a la Empresa Habana Centro en la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





0 comentarios

Grupo Empresarial Correos de Cuba

Publicado por Yoanny Correos de Cuba · 4fhf8c75at hso0edga0 ·

#CorreosdeCuba #AlServicioDeTodos

CONTINUAR MEJORANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO, IDEA CENTRAL DEL
BALANCE ANUAL DE LA EMPRE

**CONTINUAR MEJORANDO LA
CALIDAD DEL SERVICIO, IDEA
CENTRAL DEL BALANCE ANUAL
DE LA EMPRESA DE CORREOS
HABANA OESTE...**



Teniendo como premisa fundamental el compromiso de sus trabajadores de continuar trabajando por mejorar la calidad de los servicios a la población, en horas de la mañana de este martes se desarrolló la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Oeste, en el teatro de esa entidad, en Marianao.

La asamblea contó con la presencia de Isabel Vázquez Lazo y Jorge Sánchez García, funcionarios del Comité Provincial del Partido; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Alba Estebanez Novo, miembro de Secretariado Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones; y Yusimí Iglesias López, directora general de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos Zamora; Lázaro Manzano Zamora, director de la Empresa de Aseguramiento General; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 35 unidades postales ubicadas en los municipios Playa, Marianao, Lisa, Boyeros y Arroyo Naranjo que comprende el territorio que abarca esta empresa.

Luego de la presentación del informe de balance, a cargo de Yanirce Oliva Ruiz, especialista de Cuadros, se produjo un fructífero intercambio entre los participantes en la asamblea, en la cual se informó que en el 2021 la Empresa Habana Oeste cumplió los principales indicadores económicos, sobresaliendo el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 134,6%, logrando ingresos totales por más 73 millones de pesos.

Vargas Camejo incentivó el intercambio con los participantes, en el que hubo consenso sobre la necesidad de continuar mejorando la calidad del servicio a la población y, sobre todo, de incrementar los servicios a domicilio, que en 2021 decrecieron con relación al año anterior y, sin embargo, son los que generan mayores ingresos a la empresa y contribuyen a mejores salarios y pago de utilidades a los trabajadores.

En los debates también se analizaron los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios, entre ellos, los problemas materiales y financieros que incidieron en la gestión empresarial, a consecuencia de las limitaciones generadas por el bloqueo y del impacto de la Covid-19 en el personal de Correos pero, sobre todo, se analizaron las causas de los servicios que se dejaron de brindar y de los productos que no se vendieron a la población, a pesar de las potencialidades reales que tiene esta empresa.

Otros temas abordados fueron las deficiencias que subsisten en el trabajo con los

cuadros y en la preparación sus reservas; lo que falta por hacer en materia de transformación digital de las unidades de Correos; la necesidad de continuar mejorando las condiciones laborales del personal, en los sistemas salariales y el pago de las utilidades a los trabajadores; así como las deficiencias en la atención a la población y en la respuesta en tiempo y forma a las reclamaciones de los clientes.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los trabajadores más destacados en el 2021 y se eligieron los delegados de la Empresa Habana Oeste a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





**CORREOS DE CUBA PONE A LA
VENTA TABLOIDE ESPECIAL**

PROYECTO DE CÓDIGO DE LAS FAMILIAS...



A partir de este lunes, Correos de Cuba comenzará la venta paulatina en todas sus unidades de servicios, estanquillos de prensa y puntos de venta, del Tabloide Especial Proyecto de Código de las Familias, que se comercializará al precio de 10.00 pesos.

Dicho material se encuentra disponible desde hace varios días en los sitios web del Ministerio de Justicia, otras instituciones y medios de comunicación masiva y existe también una aplicación digital que permite su estudio.

La venta por Correos de Cuba facilitará que nuestra población cuente durante el proceso de consulta popular que comienza este martes 1ro de febrero, además, con la versión impresa.

Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba

**SOSTIENE MINISTRA DE
COMUNICACIONES EN
CIENFUEGOS INTERCAMBIO CON
EMPRESAS Y ENTIDADES DEL**

SECTOR



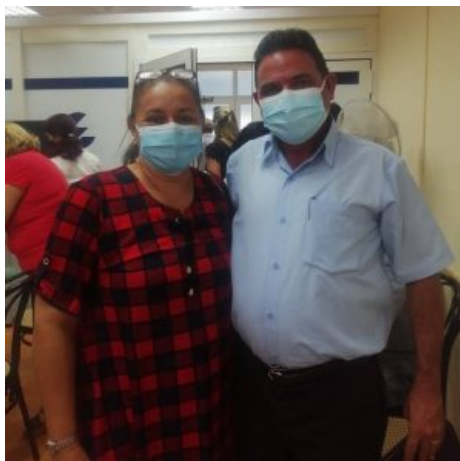
La ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, sostuvo el pasado jueves 28 de enero un intercambio con las autoridades del Partido, el Gobierno y directivos de las empresas y entidades del sector en Cienfuegos.

Acompañada de la viceministra Ana Julia Marine López y Pablo Morales Concepción, director de la oficina

territorial de control de ese organismo en la provincia: e Inés María Abreu Álvarez, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones, la titular del MINCOM evaluó el cumplimiento de los indicadores económicos, la implementación de las 43 medidas aprobadas para la empresa estatal socialista y el avance del programa de informatización en las entidades del ramo en Cienfuegos.

Durante el encuentro la Ministra reconoció los resultados de la Empresa de Correos Cienfuegos en el año 2021, e insistió a su dirección de la importancia y necesidad de continuar perfeccionando los procesos operacionales y de emplear otras fuerzas, incluidas las del sector no estatal, para la entrega y distribución de la paquetería internacional, en interés de ampliar las capacidades y mejorar la calidad del servicio.

Se refirió, además, a la oportunidad que representa para Correos de Cuba las cifras record de paquetería internacional que continúan entrando al país, lo que ello representa para su desarrollo y modernización como organización empresarial y el positivo impacto que tiene ese servicio en las familias cubanas y en la economía nacional.



SESIONO EN HOLGUÍN TALLER NACIONAL DE MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS DE CORREOS DE CUBA



Los días 18 y 19 de enero sesionó, en el Hotel Pernik de la ciudad de Holguín, el Taller de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

El evento estuvo presidido por Liber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios de la organización postal y participaron, además, los directivos y especialistas que atienden esa actividad en la OSDE y cada una de las veinte empresas del Grupo, así como algunos directores generales de las empresas que fueron invitados.

La agenda del Taller incluyó, la presentación de la Estrategia Comercial de la OSDE Correos de Cuba para el periodo 2022-2026; así como la estructura, funciones y objetivos del área de Mercadotecnia y Negocios de cada una de las

empresas y la demanda para el 2023.

Otros temas analizados fueron, la contratación económica y las relaciones contractuales entre la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y el resto de las empresas del Grupo; las consignaciones con la Empresa de Aseguramiento General y la organización y control de los registros; así como el funcionamiento del Comité de Contratación.

Se evaluó también la estrategia para la venta de productos filatélicos y el comercio electrónico en el sitio web de Correos de Cuba y las plataformas digitales Transfórmovil, EnZona y Superfácil, así como todo lo referido a la exportación de sellos y las campañas comerciales alegóricas.

En otro momento, se revisó el estado de las cuentas por cobrar y pagar y de las deudas entre las empresas del Grupo; el estado de la comercialización y suscripción de la prensa, de las ventas de mercancías, de las tarifas y el margen comercial; así como de la contratación con las Casas Editoras de periódicos y otras publicaciones.

Otros aspectos analizados en el Taller fueron, la gestión de los inventarios, el funcionamiento de los Comités de Inventarios y del Gestor de Inventario; así como los nuevos módulos del Sistema Integrado Postal en su Versión 2, relacionados con la gestión comercial de Correos de Cuba.



REALIZAN

CANCELACIÓN

POSTAL ESPECIAL DEL INSTITUTO DE ECOLOGÍA Y SISTEMÁTICA DEL CITMA.



El pasado viernes 28 de enero fue cancelada una emisión postal denominada “Arácnidos endémicos de Cuba”, promovida por el Instituto de Ecología y Sistemática del Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA).

Presidieron la ceremonia y efectuaron la cancelación, el doctor Daimar Cánovas González, director del Instituto de Ecología y Sistemática; el Dr. Luis de Armas Chaviano, investigador auxiliar académico, miembro honorario de la Sociedad Cubana de Zoología, curador-fundador de la Colección Aracnológica del Instituto de Ecología y Sistemática; el Dr. Giraldo Alayón García, Investigador Auxiliar y Curador de la Colección Aracnológica del Museo Nacional de Historia Natural de Cuba; y el MsC. Reinaldo Rodríguez Lavado, director de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

La Hoja Filatélica con un valor de 3.00 pesos cubanos, impresa en multicolor, muestra en el sello la imagen de la Araña Peluda Enana, *Cubanana cristinae* y el resto de la hoja recrea al Vinagrillo de Baracoa, *Mastigoproctus baracoensis*.

En el cache del sobre se recrea la tela e individuo adulto de la Araña Espinosa Cubana, *Micrathena cubana*, que se acompaña del nombre de la emisión.

El cancelador rojo ilustra el dibujo del Ricinúlido Troglobio de Caguanes, *Pseudocellus silvai*, macho holotipo de la descripción original de esta especie.



**LOS TRABAJADORES DE
CORREOS DE CUBA APOYAMOS
LA LUCHA CONTRA EL BLOQUEO.**



#CubaVive DOMINGO CONTRA EL BLOQUEO... #Cuba y el mundo son un pueblo frente a lo injusto. Los trabajadores de Correos de Cuba apoyamos la lucha contra el bloqueo. Vean los detalle en: www.cubadebate.cu/noticias/2022/01/30/domingo-contra-el-bloqueo-cuba-y-el-mundo-son-un-pueblo-contra-lo-injusto/

**ANALIZAN CRITICAMENTE
TRABAJADORES DE LA EMPRESA
DE CORREOS HABANA ESTE
PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL
SERVICIO Y EL INCREMENTO DE
LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN...**



Centrados en el análisis de las causas de los problemas que se reflejan en la calidad del servicio y del incremento de las quejas y reclamaciones de la población, estuvieron los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Este, realizada en horas de la mañana de este sábado en el Club Habana de la capital.

Presidieron el balance, Isabel Vázquez Lazo y Jorge Sánchez García, funcionarios del Comité Provincial del Partido, respectivamente; Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba; Mariolis Osoria López, miembro de Buró Provincial del Sindicato de las Comunicaciones; e Isnelys Armenteros González, directora general de esa empresa.

Asistieron, además, otros directivos del Grupo Empresarial; los directores generales de las Empresas de Correos Habana Centro y Habana Oeste, Edelis Hernández Martínez y Yusimí Iglesias López, respectivamente; así como una nutrida representación de los trabajadores de la propia oficina central de la empresa y de las 27 unidades de correos ubicadas en los municipios de Habana del Este, Guabanacoa, Regla, Cotorro y San Miguel del Padrón.

La presentación del informe de balance estuvo a cargo de la directora de la empresa, Isnely Armenteros González, quien señaló en el 2021 Habana Este sobre cumplió el plan de ventas netas al 115%, logrando ingresos totales por más de 43 millones de pesos, a partir fundamentalmente la gestión en el servicio de paquetería internacional.

No obstante, en activo intercambio con Asencio Valerino y Vargas Camejo, presidente y el vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente, los trabajadores de la Empresa Habana Este centraron sus intervenciones en el análisis de las causas de la insuficiente gestión comercial en la mayoría de los servicios, de las vulnerabilidades de los registros contables y en los sistemas de control interno, que se reflejan en la mala calidad del servicio y en los hechos extraordinarios registrados el pasado año.

Habana Este fue en el 2021 una de las empresas de Correos del país con mayores insatisfacciones de la población. El pasado año registró 133 quejas y 84 reclamaciones. El servicio con mayor afectación fue el de paquetería internacional, con 116 quejas registradas, de ellas, 23 por envíos expoliados, 7 por envíos con cambio y 41 por envíos perdidos. En tanto en el servicio de prensa se registraron 44 reclamaciones, sobre todo, por distribución irregular o no entrega del periódico a los suscriptores.

Los participantes insistieron en la necesidad de aplicar estrategias y acciones más eficaces que permitan mejorar las condiciones de seguridad y laborales de las unidades postales de los cinco municipios de la capital que abarca esta empresa, fortalecer el trabajo con los cuadros y la preparación de sus reservas, así como para acabar de resolver los problemas de las ventas y servicios que no se registran correctamente en los sistemas contables, lo cual impacta negativamente en el control interno y en la calidad del servicio.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los colectivos y trabajadores más destacados del 2021 y, por último, se eligieron los delegados de la Empresa Habana Este a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





EN LOS MOMENTOS MÁS DIFÍCILES DE LA PANDEMIA CORREOS EN CIENFUEGOS NUNCA DETUVO LOS SERVICIOS A LA POBLACIÓN...



Con un homenaje a nuestro Héroe Nacional José Martí en el aniversario 169 de su natalicio, se inició la asamblea de balance de la Empresa de Correos Cienfuegos, que tuvo lugar en horas de la tarde de este viernes en el salón de eventos de la Empresa Provincial de Servicios del Azúcar.

Caracterizada por las intervenciones y los análisis cítricos de sus directivos trabajadores, la asamblea contó con la presencia de Lázara Suárez Argudin, miembro del Buró Provincial del Partido; Mario Suárez Naranjs, director de Operaciones Postales y Logística Integrada y otros miembros del Grupo Empresarial; Inés María Abreu Álvarez, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; e Isel Cabrera Cisneros, director general de la empresa.

A la asamblea asistió, además, una nutrida representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 39 unidades de Correos ubicadas en los 8 municipios de la provincia,

El director de la empresa, Isel Cabrera Cisneros, presentó el informe de balance y entre los aspectos que resaltó estuvieron el sobre cumplimiento del plan de ventas netas a un 106,8%, logrando ingresos netos por más de 37 millones de

pesos al cierre del año.

Con independencia de que en 2021 los indicadores económicos fundamentales de la empresa cerraron con resultados favorables, Cabrera Cisneros condujo las intervenciones y debates de los participantes al análisis de las problemáticas que enfrentan los trabajadores Correos de Cienfuegos, tanto en la gestión empresarial como en los servicios postales y de terceros que brindan a la población.

Entre los temas más debatidos estuvieron los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios, en particular, la demora en el procesamiento y entrega de la paquetería y de la prensa a los suscriptores, en un año sumamente tenso y complejo, en el que los trabajadores de Correos en Cienfuegos, a pesar del impacto de la Covid-19, como los del resto del país, nunca cerraron sus unidades ni detuvieron los servicios a la población y realizaron una proeza laboral en la distribución de cifras record de envíos internacionales.

Varios de los directivos y trabajadores se refirieron a las limitaciones que enfrentaron con las mercancías para la venta y con los insumos que se requieren para asegurar el funcionamiento de las oficinas de Correos; así como a la necesidad de continuar fortaleciendo el trabajo en la selección y preparación de las reservas de cuadros y, además, seguir avanzando en el proceso de informatización de las unidades y de transformación digital de los servicios postales en la provincia.

Por último, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los colectivos y trabajadores con mejores resultados en el 2021 y, finalmente, se eligieron a los delegados de la Empresa de Cienfuegos a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



