

# APRUEBA CONSEJO DE DEFENSA DE LA HABANA NUEVOS HORARIOS DE SERVICIO PARA LAS OFICINAS DE CORREOS DE LA CAPITAL.



En correspondencia con la situación epidemiológica que continúa afectando a la capital cubana y, a propuesta de la OSDE Correos de Cuba, desde el pasado viernes 11 de junio el Consejo de Defensa de La Habana decidió aprobar la

aplicación de las siguientes medidas que impactan en el horario de servicio de las oficinas de correos de la ciudad:

- Establecer los horarios de servicio a la población de las oficinas de correos de la capital de 8:00 AM a 2:00 PM.
- En el caso de las oficinas pagadoras de giros internacionales, fijar el horario de cierre a las 5:00 PM.
- Mantener los estancillos de prensa abiertos hasta las 5:00 PM para garantizar la venta de los periódicos en el horario de la tarde.
- Priorizar después de las 2:00 PM los servicios a domicilio como son el pago de la Asistencia Social y Seguridad Social y de giros postales, la entrega de las suscripciones prensa y de la paquetería.
- Para el personal indirecto que labora en las empresas, unidades empresariales de bases y oficinas de correos de la capital, se incrementarán las opciones de teletrabajo y de trabajo a distancia.

---

## EMPRESA DE CORREOS

# **CIENFUEGOS INFORMA A LA POBLACIÓN SOBRE SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA TELEVISIÓN PROVINCIAL.**



El pasado lunes 7 de junio, el compañero Jorge Luis Guerra Pino, director de Operaciones Postales de la Empresa de Correos Cienfuegos, compareció en el programa «Con todos los acentos» del Telecentro Perlavisión, para informar a la población sobre la situación del servicio de paquetería en esa provincia.

El directivo destacó la labor realizada por el Centro de Clasificación Postal y las unidades de servicio de la Empresa de Correos cienfueguera en estos tiempos de pandemia, teniendo en cuenta que ha sido considerable el incremento que ha tenido la entrada a la provincia de ese tipo de envíos y ello ha traído consigo que la empresa haya tenido que implementar diversas estrategias y acciones para lograr que lleguen a sus destinatarios en el menor tiempo posible.

Guerra Pino se refirió también a las particularidades de la campaña comercial que desarrolla Correos de Cuba en Cienfuegos con motivo del próximo Día de los Padres, a celebrarse el tercer domingo de junio. Al respecto informó que en la provincia se están comercializando un total de 18 mil tarjetas en todas las oficinas de correos, al precio de \$1.75 pesos.

Además, explicó que las postales por el Día de los Padres y otros productos que comercializa esa Empresa de Correos, también se pueden adquirir a través de la Tienda Virtual de Correos de Cuba en la plataforma [www.superfacil.cu](http://www.superfacil.cu)

---

## **PRESENTE CORREOS DE CUBA**

# EN REUNIÓN VIRTUAL CONVOCADA POR ESPAÑA CON LOS OPERADORES POSTALES DE LA UPAEP



En horas de la mañana de este lunes 7 de junio tuvo lugar, por el sistema de videoconferencia, una reunión de trabajo convocada por Correos de España y en la que participaron los presidentes y directores generales de los operadores postales miembros de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP); un evento que también contó con la presencia del secretario general de ese organismo regional, el señor Roberto Cavanna.

Como antecedente de este evento, vale señalar que el 18 de noviembre de 2019, en ocasión del Consejo Consultivo y Ejecutivo de la UPAEP realizado ese año, Correos de España organizó en Montevideo, Uruguay, un encuentro paralelo con los presidentes de los operadores postales de la Unión, a fin de intercambiar sobre los desafíos a los que se enfrentaban países de la región en ese momento, así como los retos y oportunidades de la digitalización y la paquetería del sector postal.

El objetivo de aquel primer encuentro era iniciar un trabajo conjunto que permitiera a los operadores postales de la UPAEP, posicionarse como socios de confianza para la entrega y desarrollo del comercio electrónico en sus respectivos países. Lamentablemente, el impacto de la COVID-19 frenó el avance de esa iniciativa; sin embargo, transcurridos casi dos años, el escenario postal internacional se ha complejizado y existe consenso entre las naciones de que se requiere avanzar de forma tangible en ese proyecto.



Por ese motivo, el objetivo principal de la reunión virtual de este lunes fue retomar el proyecto presentado por España para impulsar el servicio de paquetería y el comercio electrónico en la región de Latinoamérica; un evento en el que por Correos de Cuba participaron Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero, respectivamente; Liber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios; y Reinaldo Rodríguez Lavado, director de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior de ese Grupo Empresarial.

La agenda de la reunión incluyó las exposiciones de los señores Juan Manuel Serrano, presidente de Correos de España, quien abordó las oportunidades y desafíos del sector postal en tiempos de pandemia. Eduardo Herrera, director de Operaciones de Correos de España, expuso las particularidades de los volúmenes de paquetería de esa nación europea hacia Latinoamérica. En tanto, Manuel Zapatero, responsable de la Unidad Directiva de Productos y Servicios del correo español, expuso la estrategia de la red de oficinas postales de la nación ibérica.

La reunión incluyó una Mesa Redonda que tuvo como tema central “Los objetivos y necesidades de los operadores postales miembros de la UPAEP para posicionarse en el comercio electrónico” y en la que intervinieron varios presidentes y directores generales de los operadores postales de la región de Latinoamericana.

Asencio Valerino señaló que Correos de Cuba veía con buenos ojos el proyecto presentado por el correo español y que estaba dispuesto a colaborar. Expuso además las experiencias y buenas prácticas del correo cubano gracias a la capilaridad de la red postal nacional y en el proceso de transformación digital de la organización. Además, ratificó la voluntad y el interés de la isla de impulsar el intercambio en materia de paquetería y comercio electrónico con España y los países de Latinoamericana, aunque aclaró que en ello no se podía desconocer el impacto que lamentablemente tiene el bloqueo impuesto por el gobierno de

Estados Unidos que, entre otras afectaciones, limita el acceso de los cubanos a las plataformas y canales de pago que habitualmente se emplean para el comercio electrónico a nivel mundial. Por último, insistió en que Cuba puede servir de corredor para el tránsito de la paquetería procedente de Europa y otras regiones del mundo hacia las naciones de Latinoamérica.

---

## **SOSTIENEN ENCUENTRO DE TRABAJO DIRECTIVOS DE CORREOS DE CUBA Y FINCIMEX.**



Directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) y la Financiera CIMEX S. A. (FINCIMEX), sostuvieron el pasado miércoles 2 de junio una provechosa reunión de trabajo en la que se evaluaron futuros proyectos de negocios a corto y mediano plazo.

Entre otros temas analizados, los directivos de ambas organizaciones empresariales evaluaron el proyecto de negocios referido a la comercialización de las tarjetas de combustible en la red de unidades de Correos de Cuba. Participaron en el encuentro, Yamil Hernández, gerente general; Annia Pérez, gerente de Negocios; y Soelys Villegas, jefa de departamento de Tarjetas Empresariales de FINCIMEX. En tanto, por el GECC estuvieron presentes, Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero del Grupo Empresarial, respectivamente; Liber Labrada Suarez, director de Mercadotecnia y Negocios; Manuel Martinez Montes de Oca, director de Desarrollo y Tecnología.





---

# **SECRETARIA GENERAL DEL SINDICATO DE LAS COMUNICACIONES INTERCAMBIA CON TRABAJADORES DEL CENTRO DE CLASIFICACIÓN POSTAL DE CORREOS EN PINAR DEL RÍO.**



En horas de la mañana del pasado 29 de mayo los delegados de Pinar del Río a la Segunda Conferencia Nacional del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, a celebrarse los días 25 y 26 de junio, visitaron el Centro de Clasificación Postal de la Empresa de Correos de esa provincia.

La ocasión fue propicia para que la compañera Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y Secretaria General del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, sostuviera un fructífero intercambio con los trabajadores del Centro de Clasificación Postal de Correos de Cuba en la más occidental de las provincias cubanas.

En el encuentro también participaron, Katusca Real Corvo, secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones en Pinar del Río; Miguel Junco González y Rubén Lloga Sixto, miembro del Buró Provincial del Partido y Secretario General de la CTC en esa provincia, respectivamente.

---

## **REINAUGURAN OFICINA DE CORREOS DE CARLOS ROJAS EN LA EMPRESA DE MATANZAS.**



En horas de la mañana del pasado 28 de mayo, fue reinaugurada la unidad de correos de Carlos Rojas, perteneciente al municipio de Jovellanos de la Empresa de Correos Matanzas.

Luego de una reparación capital, la unidad de correos de Carlos Rojas quedó totalmente remozada y en mejores condiciones laborales para sus trabajadores y brindar así servicios de mayor calidad a la población de dicha localidad matancera.

La ceremonia de reinauguración contó con la presencia de las máximas autoridades del territorio y de la Empresa de Correos de esa provincia.



---

# PROMOCIONA EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS CAMPAÑA DE POSTALES POR EL DÍA DE LOS PADRES



El pasado jueves 3 de junio la compañera Sarah Maritza Castillo González, especialista en Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Cienfuegos, ofreció una entrevista a la periodista Gretta Espinosa Clemente, de Radio Ciudad del Mar, en la que informó las particularidades de la campaña de postales que desarrolla Correos de Cuba en esa provincia con motivo del Día de los Padres, a



celebrarse el próximo tercer domingo de junio.

La especialista informó que en la provincia se están comercializando unas 18 mil 000 tarjetas con 10 vistas en todas las oficinas de correos del territorio, por un precio de \$1.75 pesos.

Además, explicó que las postales también se pueden adquirir a través de la plataforma [www.superfacil.cu](http://www.superfacil.cu) donde se encuentra la Tienda Virtual de Correos de Cuba, en la que las personas interesadas también pueden adquirir otros productos del servicio postal que allí se ofertan.

---

## CUBA ESTRENA HOY: «LA DICTADURA DEL ALGORITMO»...

Un excelente documental de Javier Gómez Sánchez, que narra en las voces de reconocidos expertos y artistas cubanos, las particularidades de la guerra mediática e ideológica que se hace contra #Cuba a través de las redes sociales. No se lo pierdan, hoy en el espacio de la Mesa Redonda de la Televisión Cubana.



**IROEL SÁNCHEZ ESPINOSA**

Periodista. Editor del blog  
La pupila insomne

- Graduado de Ingeniería Informática en la Universidad Tecnológica de La Habana (CUJAE).
- Fue director de la Casa Editorial Abril, presidente del Instituto Cubano del Libro y del Comité Organizador de la Feria Internacional del Libro de La Habana.
- Obtuvo la distinción Félix Elmuza y el Premio Nacional de Periodismo Juan Gualberto Gómez en la categoría de Periodismo Digital.

**LA DICTADURA  
DEL ALGORITMO**



## ISRAEL ROJAS FIEL

Músico

- Abogado de profesión
- Miembro del dúo Buena Fé y compositor de la mayoría de canciones.
- Premio a Mejor Agrupación Novel y el Fonograma Más Vendido del Año en Cubadisco
- Premio al Mejor Álbum de Pop Fusión
- Premio en 2017 de Cultura Nacional

DICTADURA  
DEL  
ALGORITMO



## ERNESTO ESTEVEZ RAMS

Profesor de la Universidad de La Habana

- Miembro de la Academia de Ciencias de Cuba
- Fue miembro de la Comisión de Matemáticas y Cristología Teórica de la IUCr
- Fue vicepresidente de la Sociedad Cubana de Física
- Presidente de la Comisión Nacional de la carrera de Física.

DICTADURA  
DEL  
ALGORITMO



## ROSA MIRIAM ELIZALDE ZORRILLA

Periodista y comunicóloga

- Vicepresidenta Primera de la Unión de Periodistas de Cuba.
- Profesora auxiliar de la Universidad de La Habana y del Instituto Internacional de Periodismo José Martí.
- Columnista del diario mexicano La Jornada
- Dirige el proyecto "Dominio Cuba" de innovación digital

DICTADURA  
DEL  
ALGORITMO



## RODRIGO HUAIMACHI

Bloguero

- Creador y director de la plataforma digital de crítica culinaria y periodismo gastronómico Cubapaladar
- Administrador del grupo Blogueros Revolucionarios
- Co-fundador y Co-administrador de la comunidad digital La Manigua.

DICTADURA  
DEL  
ALGORITMO



## JORGE LUIS PERDOMO DI-LELLA

Viceprimer Ministro

- Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones
- Fue Ministro de Comunicaciones de la República de Cuba
- Es Diputado a la Asamblea Nacional del Poder Popular por el municipio de Camagüey.
- Fue premiado por la Fundación Alexander von Humboldt, de Alemania

DICTADURA  
DEL  
ALGORITMO



## KARIMA OLIVA BELLO

Psicóloga. Profesora universitaria

- Graduada de Psicología en la Universidad de La Habana.
- Doctora en Psicología por la Universidad Federal de Río de Janeiro.
- Docente en instituciones de Educación Superior de Cuba y México en cursos de pregrado y posgrado.
- Articulista de Granma, Cuba Socialista y La Jiribilla.

DICTADURA  
DEL  
ALGORITMO



**ARNALDO RODRÍGUEZ ROMERO**  
Músico

- Talentoso arreglista, compositor, cantante y director de la Agrupación Musical Cubana, Arnaldo y su Talismán
- Organizador del festival fusión de Cuba Piña Colada.
- Su música ha sido parte de la banda sonora de varios audiovisuales televisivos.

LA DICTADURA DEL ALGORITMO



**PEDRO GARCÍA ESPINOSA**  
Comunicólogo

- Fue decano de las carreras Diseño Industrial y Diseño de Comunicación Visual del ISDI.
- Fue Director General y Director Creativo en la Oficina del Grupo Creativo del Consejo de Estado.
- Es profesor invitado del ISDI y del Instituto Internacional de Periodismo José Martí.
- Es asesor para la comunicación de la Presidencia de la República y el Departamento Ideológico del PCC.

LA DICTADURA DEL ALGORITMO

# TENEMOS EL PROPÓSITO DE CONVERTIR A CORREOS DE CUBA EN UN CORREO MODERNO...



Así lo ratificó la nueva Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, en la reunión de trabajo sostenida en horas de la mañana de este jueves con directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En diálogo sostenido con Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; y otros directivos de ese Grupo Empresarial, la titular del Ministerio de

Comunicaciones (MINCOM), insistió en que “Correos de Cuba tiene que hacer realidad, con la mayor urgencia posible, el pensamiento de nuestro presidente Díaz-Canel, que todos vemos cuando entramos a este salón de trabajo donde nos encontramos - urge activarnos y pensar diferente, proponer soluciones con valentía, inteligencia y creatividad - de manera que puedan avanzar a un ritmo superior al que hasta ahora llevan en la automatización de los procesos y en la informatización de las unidades y sistemas de la organización postal, a fin de ir mejorando progresivamente la calidad de los servicios, elevar los ingresos y generar las utilidades que ustedes necesitan para desarrollarse y hacer más eficiente y eficaz su gestión empresarial”.

Entre los temas analizados en este encuentro de trabajo, la Ministra chequeó el comportamiento de los principales indicadores económicos, financieros, comerciales y de los servicios de las empresas de la organización postal; así como, evaluó la problemática que hoy existe con la llegada tarde de la prensa a las cabeceras municipales y localidades del país, un asunto sobre el cual la titular del MINCOM expresó “...vamos a resolverlo entre todos, a pesar de las limitaciones que tenemos con el combustible, de conjunto con las autoridades del Partido y el Gobierno a los distintos niveles, empleando para ello las vías y formas de transportación que sea necesario, incluido el sector no estatal”.

Otro de los temas analizados por la Ministra de Comunicaciones con los directivos de Correos de Cuba fue el proyecto de automatización, a corto plazo, de las plantas de la Oficina de Cambio Internacional (OCI) de la Empresa de Mensajería, donde se procesan y tramitan todos los envíos internacionales que entran y salen del país, que permitirá eliminar el procesamiento manual y acelerar los procesos operacionales y de transportación hasta la entrega a los destinatarios, a fin de poner esos servicios acorde a los estándares internacionales.

Arevich Marín, insistió en que mientras ese proyecto se concrete, a partir del mes próximo mes junio tenemos que comenzar a trabajar 24 horas en la OCI y, simultáneamente, mejorar los aseguramientos tecnológicos y logísticos de los procesos operacionales en sus plantas, en coordinación y de conjunto con la industria nacional; y en ese proceso contarán con todo mi apoyo, sentenció la titular del Ministerio de Comunicaciones.

Participaron también en esta reunión de trabajo de la Ministra de Comunicaciones con directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba, la viceministra del MINCOM, Ana Julia Marine López; y la compañera Mariela Rodríguez Cachón, directora de Cuadros de ese organismo.



---

**LA ATENCIÓN CIUDADANA DEBE  
ESTAR EN EL CENTRO DE LA  
GESTIÓN DEL GOBIERNO Y SUS  
ORGANISMOS**





Así lo ratificó el Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz, en el Balance Anual del Departamento de Atención a la Población del Gobierno, realizado este viernes con la presencia de los directivos que atienden esta actividad en los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE) y entidades nacionales.

Por el sistema de videoconferencia participaron, desde el teatro del Ministerio de Comunicaciones otros directivos y funcionarios de las OSDE y otras entidades de la capital; y desde las sedes de los Gobiernos provinciales, los Gobernadores y funcionarios de las áreas de Atención a la Población de los territorios. El Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo representado por José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional.

La compañera María del Carmen Cedeño, jefa del Departamento de Atención a la Población del Gobierno, presentó un informe resumen del trabajo desplegado por ese órgano durante el año 2020, señalando que las principales quejas y reclamaciones de la población están asociadas a problemas relacionados con la vivienda y otras necesidades de servicios, materiales y espirituales de los ciudadanos, así como por la incorrecta atención o el mal tratamiento a los reclamantes por parte de algunos funcionarios de organismos, organizaciones, entidades y gobiernos territoriales.

También transmitieron sus experiencias, resultados e insuficiencias en la atención a la ciudadanía, los representantes de varios OACE y del gobierno de la capital.

En el resumen del encuentro Marrero Cruz señaló:

- Decidimos realizar este Balance Anual del Departamento de Atención a la Población del Palacio de la Revolución, a manera de reunión de trabajo nacional, con la presencia de los jefes y funcionarios de las áreas que

atienden esta actividad en los OACE, entidades nacionales, OSDE y Gobiernos provinciales, por la importancia que el Gobierno le da a estos asuntos y con el objetivo de profundizar en el análisis de las problemáticas que hoy más afectan a la ciudadanía; a fin de escuchar también las valoraciones y experiencias de los organismos en esta actividad, así como las propuestas que puedan contribuir a perfeccionar y fortalecer nuestra labor en este sentido.

- Estamos evaluando la posibilidad de crear un organismo o una estructura nacional que atienda esta actividad a nivel de país, que hoy no existe, así como aprobar una norma suprema que defina principios y conceptos, así como que organice y coordine todos los esfuerzos en interés de perfeccionar y hacer más eficaces los sistemas y mecanismos de atención a la ciudadanía.
- Es necesario revisar y perfeccionar el trabajo de las Comisiones que se designan a los distintos niveles y los procedimientos que están establecidos para investigar los hechos y problemas que hoy denuncian los ciudadanos.
- Se requiere revisar los procedimientos para el tratamiento, solución o respuesta a las quejas, reclamaciones y denuncias de los ciudadanos, los plazos establecidos para las respuestas y los mecanismos de control.
- Paralelamente, los organismos, entidades y gobiernos territoriales deben profundizar en las causas y condiciones que generan las quejas, así como revisar los planes de medidas y las decisiones que se adoptan a fin de evitar que se repitan esos hechos.
- Hay que profundizar no solo en el registro y control de las estadísticas de las quejas y reclamaciones por los organismos, entidades, gobiernos territoriales y a nivel de toda la sociedad, sino sobre todo en las tendencias, identificando dónde están y cuáles son los mayores problemas o insatisfacciones de los ciudadanos; así como las estrategias y planes que se deben implementar para reducir las causas que los generan.
- Las quejas y las reclamaciones deben ser objeto de análisis regular en los Consejos de Dirección a los distintos niveles y estructuras, donde se evalúen con profundidad las tendencias y se acuerden estrategias y planes que permitan minimizar las causas y den solución a los problemas.
- Los organismos, organizaciones, entidades y gobiernos territoriales debe fortalecer y jerarquizar las estructuras destinadas para la atención a los planteamientos, quejas y reclamaciones de la población; y asegurar que el

personal que en ellas labora sea seleccionado por su profesionalidad, cualidades humanas y sensibilidad ante los problemas de la gente.

- Hay que crearle las condiciones materiales y tecnológicas adecuadas a las estructuras y funcionarios que laboran en las áreas de atención a la población, para que pueden desempeñar su labor con calidad y eficacia; y ello debe ser de atención priorizada por parte de los jefes.
- Hay que atender de manera diferenciada los anónimos que, en muchos casos, tienen razón total o en parte de las cosas que denuncian.
- Cuando se realizan denuncias contra cuadros, hay que hacer una investigación rigurosa y actuar con transparencia durante todo el proceso y al informar los resultados a quien corresponda.
- Hay que apoyar a los delegados del Poder Popular cuando tramitan quejas y reclamaciones de la población con los organismos, entidades y gobiernos territoriales.
- Hay que prepararse para el empleo eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de los sistemas de atención a la ciudadanía, que hoy no solo debe incluir los mecanismos tradicionales de atención presencial, por correspondencia, teléfono o correo electrónico, sino también mediante el uso cada vez mayor de plataformas digitales como “Bienestar” y otras con que cuentan los organismos, así como a través de los sitios web y las plataformas en las redes sociales, mediante las cuales se puede hacer mucho más interactiva, transparente y eficaz la atención y respuesta en línea a los planteamientos de los ciudadanos.
- En resumen, el sistema de atención ciudadana del Gobierno, sus organismos y entidades estatales a todos los niveles, debe partir del principio de que en Cuba la soberanía está en el pueblo y a él nos debemos los dirigentes, cuadros y funcionarios, porque nosotros somos un gobierno del pueblo y para el pueblo.



