

ETECSA Y CORREOS DE CUBA CONTINÚAN AUNANDO ESFUERZOS EN BENEFICIO DEL PUEBLO...



Conoce cómo activar el APN Nauta y cómo registrarte en MiCubacel...preparate para el servicio de Internet en los celulares, próximo a ponerse en funcionamiento en Cuba.

CONCLUYÓ INFORMÁTICA 2018...PREMIAN AL SISTEMA INTEGRADO POSTAL DE

CORREOS DE CUBA.



CONCLUYÓ INFORMÁTICA 2018...

Premian al Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba.

El Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba (SIP), recibió uno de los cuatro premios otorgados en la categoría de «Solución de software y servicios informáticos», en la clausura de la Convención y Feria Internacional Informática 2018, que tuvo lugar este viernes en el Palacio de Convenciones de La Habana.



El premio del SIP fue recibido por el ingeniero Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal del Grupo Empresarial, quien lo acogió a nombre de sus compañeros y de todos los trabajadores de Correos de Cuba.

Este premio es un digno reconocimiento para todos aquellos que desde el año 2010 iniciaron y desarrollaron el SIP, a los que ya no están y a los que continúan la obra.



LA PRENSA CUBANA TAMBIÉN VISITÓ EL STAND DE CORREOS DE CUBA EN INFORMÁTICA 2018.



CORREOS DE CUBA EN INFORMÁTICA 2018...

El Noticiero de la Televisión Cubana y otros medios de comunicación masiva también visitaron el stand de Correos de Cuba en la Feria de Informática 2018 y reflejaron el quehacer de sus ingenieros informáticos y desarrolladores de software en la informatización de los sistemas, procesos y servicios que brinda la organización postal cubana.



PRESENTE CORREOS DE CUBA EN IV INTERCAMBIO INTERNACIONAL DE EXPERIENCIAS: CULTURA, COMUNICACIÓN, MARKETING Y COMUNIDAD.



Durante los días martes 30 y miércoles 31 de enero tiene lugar, en el Centro Cultural La Plaza de 2 y 35, en Nuevo Vedado, La Habana, el **IV Intercambio**

Internacional de Experiencias: Cultura, Comunicación, Marketing y Comunidad, organizado a partir de un esfuerzo conjunto de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, con el coauspicio de la Universidad de Sao Paulo de Brasil y de otros organismos e instituciones nacionales y extranjeras.



Las conferencias, paneles y ponencias presentadas en este evento, reflejan las experiencias y resultados en materia de cultura, gestión de comunicación social e institucional, marketing y trabajo comunitario, de diferentes organismos, entidades estatales y empresariales, instituciones docentes y proyectos comunitarios; así como de personalidades expertas en estos temas de países como España y Brasil.



Por el Grupo Empresarial Correos de Cuba participaron en el evento el MSc. José Manuel Valido Rodríguez y el ingeniero Andrés Fleites Ortega, directores de Comunicación Institucional y del Centro Principal Tecnológica Postal, respectivamente.

En la jornada del martes 30, los directivos de Correos de Cuba explicaron y

mostraron en plenaria, las posibilidades y beneficios del Sistema Integrado Postal y la interacción lograda por el SIP con los canales de comunicación creados y desarrollados por jóvenes de este Grupo Empresarial, como el sitio web www.correos.cu y su aplicación Correos Móvil, APK para dispositivos con sistema operativo Android, que permite a las personas desde cualquier lugar de Cuba y el mundo conocer y tener información, no solo sobre el funcionamiento y los servicios de Correos sino que, además, en ella los usuarios pueden emitir comentarios, hacer solicitudes, reclamos y recibir respuesta en el día de funcionarios del correo; rastrear y obtener información de servicios como los envíos postales nacionales e internacionales; la paquetería y mensajería expresa; los telegramas y los giros nacionales e internacionales.



Ambos expertos mostraron, además, las bondades y beneficios que tienen para los públicos internos y externos, las plataformas creadas por Correos de Cuba en redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube; así como la labor desplegada con los medios de comunicación masiva; en la gestión de comunicación interna mediante la intranet corporativa intranet.correos.cu y boletines digitales informativos como **Correos al Día**.



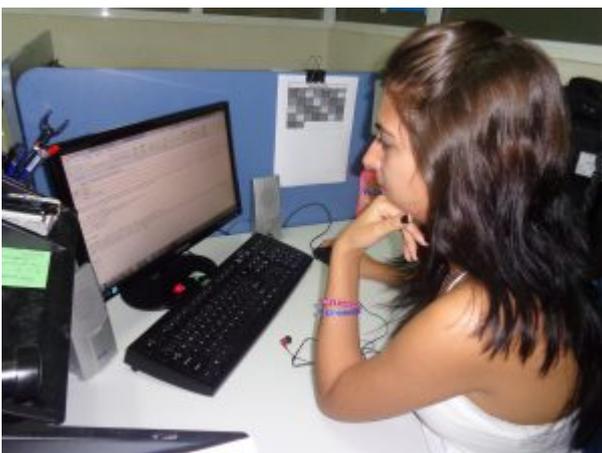
El *IV Intercambio Internacional de Experiencias: Cultura, Comunicación, Marketing y Comunidad*, es un nuevo espacio donde Correos de Cuba presentó sus proyectos en materia de gestión de la comunicación institucional con el empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en interés de la gestión empresarial, la promoción de sus servicios y la interacción con sus públicos.

Correos de Cuba este domingo y el próximo miércoles en el programa Plataforma Habana del Canal Habana.



Este domingo 21 de enero, a las 7:30 pm, el programa Plataforma Habana del Canal Habana, dedicado a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, expondrá las experiencias y resultados de Correos de Cuba en la informatización de sus procesos, entre los que se resaltaron los beneficios del Sistema Integrado Postal; el impacto del sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu y su aplicación APK para móviles con sistema operativo Android; así como las plataformas creadas por jóvenes ingenieros y técnicos de la organización postal cubana en Internet y las redes sociales, en interés de

promover su gestión empresarial y servicios; y para lograr una sistemática interacción con sus públicos.



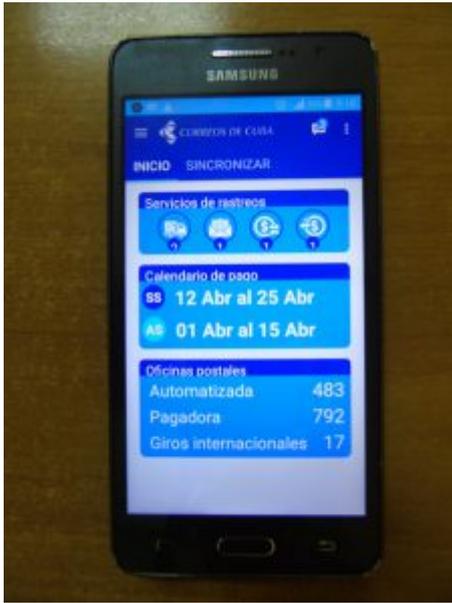


Estarán presente en Plataforma Habana, Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP); Gisellys Núñez Alemán e Hiramis Mur Ocampo, jefas del Centro de Desarrollo de Aplicaciones Postales y del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP, respectivamente; así como Alain Alea Bofil y Carlos Arsenio Rodríguez, especialistas del CPTP en las Empresas de Correos Pinar del Río y Santiago de Cuba; así como José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Para quienes no puedan verlo este domingo, el próximo miércoles 24 de enero, a las 7.00 pm, el Canal Habana retransmitirá su programa Plataforma Habana dedicado a Correos de Cuba. No se lo pierdan.

Continúa el impacto de Correos de

Cuba Móvil.



Correos de Cuba informa que la aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android del sitio web www.correos.cu continúa teniendo impacto entre sus usuarios.

La web www.correos.cu permite a las personas desde cualquier lugar de Cuba y el mundo tener acceso a toda la información que requiera sobre el funcionamiento y los servicios de Correos y, además, en ella los usuarios pueden emitir comentarios, hacer solicitudes, reclamos y recibir respuesta en el día por parte de funcionarios de esa organización.



Los usuarios tienen también la posibilidad de rastrear los servicios de envíos postales nacionales e internacionales, de correspondencia, bultos y paquetería; así como telegramas, giros nacionales e internacionales y la web, cuenta además, con un rastreador de quejas para informar a aquellos clientes que hayan realizado alguna reclamación a Correos de Cuba.

El director de Comunicación Institucional de ese Grupo Empresarial, José Manuel Valido Rodríguez resalta que desde el 9 de octubre del 2015, Día Mundial del Correo, en que se creó ese sitio y hasta el cierre del mes de noviembre del presente año, 10346 personas habían emitido comentarios en la web de Correos de Cuba, que significan unos 14 comentarios por día, incluidos sábado y domingo, y que todos los clientes recibieron respuesta a sus solicitudes o reclamos.



Señaló, además, que la aplicación APK de la web de Correos de Cuba, creada en octubre del 2016, ya había sido descargada en su móvil por 39252 personas y que los 10 países que más sobresalen son Cuba con 33572 usuarios; Estados Unidos 2575; Brasil 683; España 302; China 239; Alemania 238; Ecuador 126; Italia 110; Holanda 94 y Venezuela con 69.

El director de comunicación de Correos de Cuba, resaltó la encomiable labor desplegada por los jóvenes ingenieros y técnicos del Centro Principal Tecnológico Postal, en el proceso de informatización, creación y desarrollo de software para esa organización postal, como son el Sistema Integrado Postal (SIP), de cuya base de datos se nutre la propia web y su aplicación APK para dispositivos móviles; ésta última aspirante también al premio del Concurso Nacional TuAndroid.



DELEGACIÓN DE CORREOS DE CUBA PRESENTE Y MUY ACTIVA EN CALIPROT 2017.



La delegación del Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente y muy activa en el VII Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017, que se desarrolla en el Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

Integran la delegación de Correos de Cuba a CALIPROT 2017, Gisellys Nuñez Alemán, Hiramis Mur Ocampo, Leonardo Estada Cubela, Randy Telles Galán y Alain Alea Boffill del Centro Principal Tecnológico Postal; José Manuel Valido Rodríguez, Fátima Giró López, Yoanny Gutiérrez Guerra y Zulkay Smith Estrada, de la Dirección de Comunicación Institucional; Adalberto Mora González, de la Dirección de Desarrollo y Calidad; y Manuela Hernández Fernández y Alberto Vasallo Jorge, de la Escuela de Correos.

Presenta Correos de Cuba sus experiencias en Congreso de las TIC Cibersociedad 2017



Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba, presentó en la jornada de clausura del Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017, las posibilidades y experiencias del SIP para la gestión empresarial y los servicios que brinda esta organización; así como explicó el impacto social del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para celulares con sistema operativo Android.



A la jornada de clausura asistió Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, quien compartió con los delegados del correo cubano al evento. La Unión de Informáticos de nuestro país reconoció también a Correos de Cuba por su contribución en la organización y aseguramiento de este Congreso.

CORREOS DE CUBA ESTUVO BIEN REPRESENTADO EN FELTI 2017



El Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo bien representado en el Foro de Empresarios y Líderes de Tecnologías de la Información **FELTi 2017**, que la pasada semana tuvo lugar en el hotel Meliá Habana.

Las ingenieras Gisellys Núñez Alemán e Hiramis Mur Ocampo, jefas del Centro de Desarrollo de Aplicaciones Postales y del Grupo de Soporte y Monitoreo del Centro Principal Tecnológico Postal, respectivamente, realizaron una brillante exposición de las posibilidades y beneficios del Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba para el registro, control, monitoreo y evaluación de las operaciones postales y la gestión comercial, económica, contable y financiera de los servicios, propios y de terceros, que brinda nuestra organización.

Así mismo, ambas expertas expusieron cómo el SIP de Correos de Cuba se ha convertido en el soporte fundamental en el que se sustenta toda la información

que se ofrece en el sitio web www.correos.cu a nuestros trabajadores y clientes, quienes allí tienen la posibilidad de interactuar con la organización postal; emitir comentarios y recibir respuesta en el día; conocer sobre su gestión empresarial y servicios, tarifas, regulaciones, sistemas de atención a la población; así como rastrear la ubicación e itinerario de los telegramas, envíos postales y giros nacionales e internacionales; con la posibilidad para las personas que lo deseen,

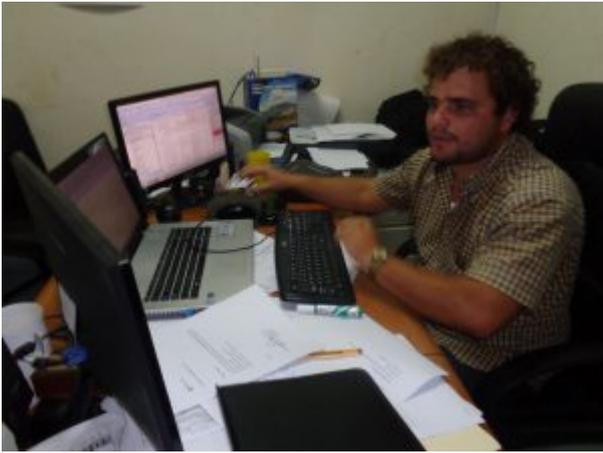
además, de hacerlo desde su propio celular, solo descargando en su móvil la aplicación APK que brinda la propia web.

Núñez Alemán y Mur Ocampo también se refirieron a otras posibilidades de desarrollo del SIP, que permite a Correos de Cuba insertarse en el comercio electrónico, en el que la organización da sus primeros pasos para la implementación del servicio de giros nacionales.

Como resultado de esta presentación, el Jurado del evento felicitó a ambas expertas y sugirió a las representantes de Correos de Cuba continuar trabajando en el desarrollo del SIP y, sobre todo, lograr su vinculación con el comercio electrónico e incrementar la comunicación e interacción con los públicos de la organización, a través del sitio web *www.correos.cu*, aprovechando la capilaridad de la red postal nacional y al alto impacto social que tienen sus servicios; así como les recomendó, con vista a **FELTi 2019**, proponer al Sistema Integrado Postal para el Premio **LATINATEC** de ese año.

Las felicitaciones de **Correos al Día**, a nombre de todos los trabajadores de Correos de Cuba, para Gisellys e Hiramis y a todo al equipo del Centro Principal Tecnológico Postal.

Resalta Radio Reloj labor del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba.



Consultar proyectos que brinda una institución en tiempo real a través del uso de dispositivos móviles ya no es una utopía en nuestro país. El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), en seguimiento a la política de informatización de la sociedad cubana, trabaja para llevar a sus clientes la mayor cantidad de sus servicios de forma digital, así lo resaltó este jueves la emisora cubana Radio Reloj, en entrevista realizada al ingeniero Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal de esta organización.



Uno de los productos desarrollados es la aplicación **Correos de Cuba**, disponible desde el sitio web de la empresa, que surge como una forma más de brindarle a los clientes información sobre los servicios que presta este Grupo Empresarial, fundamentalmente los de rastreo y seguimiento, explicó a Radio Reloj el ingeniero Andrés Fleites Ortega.



Desarrollada por el ingeniero Alain Alea Boffil, especialista de ese centro radicado en la Empresa de Correos Pinar del Rio, la versión 1.1 de la APK cuenta hasta el momento con más de 33 mil descargas en el sitio web de Correos de Cuba en Internet, lo que habla de la aceptación que ha tenido entre los usuarios.



Entre las facilidades que ofrece están los servicios relacionados con la información de las oficinas de correos, búsqueda y rastreo de giros internacionales y nacionales mediante conexión WIFI o conexiones de datos con acceso a la red nacional, atención a la población para quejas o recomendaciones, un calculador de tarifas, además de un calendario del pago de los servicios de seguridad y la asistencia social, entre otras bondades.