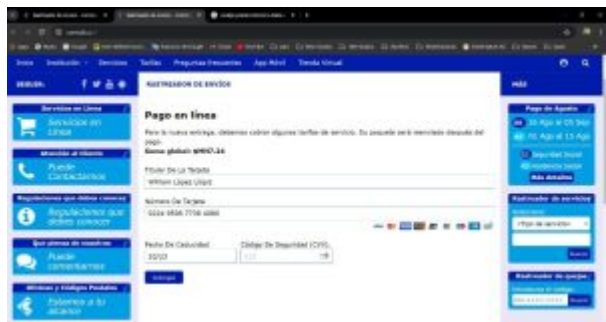


# FALSA PÁGINA WEB INTENTA ESTAFAR A CLIENTES DE CORREOS DE CUBA...



Si usted recibe a través de SMS, WSP o por cualquier canal de comunicación digital un mensaje como éste o similar:

«Correos: Tu paquete ha llegado al almacén pero no se puede entregar por dirección incompleta. Actualice sus datos de envío para facilitar la entrega. Los gastos de reenvío correrán a tu cargo. Haga clic en el siguiente enlace para realizar cambios:

<https://correoii.cc/i>

(Responda a 1, luego salga del SMS, abra nuevamente el enlace de activación del SMS o copie el enlace al navegador Safari y ábralo) ¡Corríjalo rápidamente dentro de las 12 horas para evitar pérdidas innecesarias, Correos!...»

No se deje engañar, lo están estafando.

Para cualquier información sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba contáctenos a través de nuestro sitio web <https://www.correos.cu> y si tiene alguna pregunta o comentario escríbanos a la sección PUEDE COMENTARNOS de la web y allí recibirá respuesta en línea.

También puede hacerlo a través de la aplicación APK de Correos de Cuba para dispositivos móviles con sistema operativo Android, que usted puede descargar en su móvil desde la propia web.

Dirección de Comunicación Organizacional  
OSDE Correos de Cuba

---

# DE VISITA EN CUBA SECRETARIO GENERAL DE LA UPAEP...



Hoy fue recibido en la sede de la OSDE Correos de Cuba el señor Franklin Castro, secretario general de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), quien estuvo acompañado por Álvaro Psetizki, jefe de Administración y Finanzas de esa organización postal regional.

Antes, el secretario general de la UPAEP, sostuvo un encuentro con la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Martín, en la sede de ese organismo y, seguidamente, visitó el Museo Postal Cubano.

En el encuentro, el señor Franklin Castro recibió una detallada información sobre las particularidades de la gestión empresarial y los servicios, propios y de terceros, que hoy brinda la organización postal cubana, sobre lo cual el presidente de Correos de Cuba, Pablo Julio Pla Fera, le insistió en que este Grupo Empresarial trabaja intensamente en la modernización del correo cubano, en procesos sustentados en la automatización de las operaciones, en la transformación digital de las unidades y en la diversificación de los servicios, con particular énfasis en los servicios financieros y de paquetería, estrategia que incluye la concertación de contratos con otros actores económicos estatales y privados del país y foráneos.

La agenda de la visita a Cuba del secretario general de la UPAEP, que se extenderá hasta el próximo jueves, incluye un recorrido por la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), y su participación en el Taller de Remuneración y Costos de la UPAEP, que tendrá lugar en Varadero del 26 al 28 de junio.

Participaron en el encuentro, Ariel Santana Santiesteban y Rubén Morales Enamorado, vicepresidentes de Correos de Cuba; Liber Labrada Suárez y

Francisco Herrera Núñez, directores de Mercadotecnia y Negocios, y de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior, respectivamente; y otros directivos de este Grupo Empresarial.



---

**IMPULSAR LA AUTOMATIZACIÓN  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE  
LOS PROCESOS...**



Fue ese uno de los objetivos entre los que insistió priorizar la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, a los directivos y trabajadores de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), durante el recorrido realizado éste sábado por áreas e instalaciones de esa entidad perteneciente al Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC).

Acompañada por la viceministra del ramo, Ana Julia Marine López, y Pablo Julio Pla Fera, presidente de Correos de Cuba, junto a otros directivos de ese Ministerio y del GECC, la titular del MINCOM chequeó la marcha de la automatización y transformación digital de los sistemas y procesos operacionales de los envíos internacionales hacia sus diferentes destinos, inversión que se prevé concluir este año en la EMCI.

También durante el recorrido analizó junto a los directivos de la EMCI, los factores objetivos que inciden en las demoras en el procesamiento y tramitación de los envíos, así como evaluó las alternativas que se adoptan para minimizar los efectos negativos que ocasionan en la calidad del servicio el déficit electroenergético en los horarios picos y las limitaciones con el combustible.

La titular del MINCOM se interesó, además, por la estrategia que desarrollan la OSDE Correos de Cuba y sus 20 empresas, para la ampliación y diversificación de su cartera de negocios con otros actores económicos nacionales y extranjeros, a partir del detrimento que vienen experimentando los servicios tradicionales del correo postal, en función de lo cual insistió en la necesidad de impulsar los servicios financieros y de comercio electrónico nacional y transfronterizo, para lo que se requiere, reiteró, continuar elevando la preparación técnica y profesional de los directivos y trabajadores de Correos de Cuba.



# ¿POR QUÉ DEMORAN LOS ENVÍOS INTERNACIONALES QUE SE TRAMITAN POR CORREOS DE CUBA?

**CORREOS DE CUBA**  
1756 - 2023 267 años al servicio de todos

**OFICINAS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN**

| Entidades Correos de Cuba   | Teléfonos                | Correos electrónic@s        |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Provincia Grupo Empresarial | 7-888-000-988-0200/44217 | atencion@correos.cu         |
| Empresa de Manzanillo       | 5-8881432/ 8417138       | atencion@correo.comercio.cu |
| Empresa Habana Centro       | 7-8864642                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Habana Este         | 7-7992214                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Habana Oeste        | 7-2142231                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Pinar del Río       | 86-75-0186               | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Matanzas            | 47-60-8907               | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Artemisa            | 47-262214                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Matanzas            | 45-281081                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Cienfuegos          | 45-510075                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Villa Clara         | 43-227623                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Sancti Spiritus     | 41-266246                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresaiego de Avila        | 41-298619                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Camagüey            | 35-259813                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Las Tunas           | 31-242875                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Holguín             | 24-462256                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Guantánamo          | 23-481860                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Santiago de Cuba    | 23-254412                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Guantánamo          | 21-127670                | atencion@correo@correos.cu  |
| Empresa Isla de la Juventud | 96-422096                | atencion@correo@correos.cu  |

[www.correos.cu](http://www.correos.cu) | Línea directa +53 802-44644 (24 horas)

[Correos de Cuba](#) | [Empresas](#) | [Servicios](#) | [Contacto](#)

Volvemos a retomar un tema que en otras ocasiones hemos abordado en los canales de comunicación institucional de Correos de Cuba y que es de gran interés para nuestros clientes y trabajadores.

Muchos clientes de Correos de Cuba nos expresan, la mayoría con razón, diversas insatisfacciones por la demora que existe en la tramitación y entrega de los envíos

internacionales que llegan a nuestro país o que se tramitan hacia el exterior.

Analicemos una vez más las causas:

Hay que considerar el país de origen del envío. Muchos clientes refieren que los operadores postales o de paquetería de los países de origen les dicen que los envíos están en Cuba en una semana o a más tardar en 10-15 días. Lo cierto es que eso no siempre sucede así.

Los operadores postales o de paquetería de los países de origen, como norma, tramitan los envíos hacia Cuba por tres vías de transportación: en vuelos directos hacia La Habana, en vuelos a través de terceros países, o por vía marítima mediante distintas navieras, unas que viajan de manera directa al puerto del Mariel, y otras que pasan por otros puertos antes de llegar a Cuba. Por ese motivo, el tiempo que demora la tramitación de los envíos del país de origen a Cuba, no siempre es el mismo, unos demoran días, otros demoran semanas y otros inclusive, lamentablemente, pueden demorar más tiempo.

Los clientes habituales de Correos de Cuba, en muchas ocasiones rastrean los códigos de los envíos a través del RASTREADOR del sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) o a mediante su aplicación para dispositivos móviles, y muchos nos reclaman que el envío lo mandaron hace X tiempo y que el código no aparece registrado en el rastreador de la web.

Los envíos internacionales son responsabilidad del operador postal del país origen ante el remitente (que es el propietario legal del envío hasta tanto no esté en manos del destinatario), y hasta que el envío no llegue, se reciba y se registre en el sistema de Correos de Cuba, no podemos ofrecer información a los clientes sobre los envíos internacionales.

Otros clientes también nos preguntan por qué dos o más envíos fueron impuestos por el remitente en origen el mismo día y, sin embargo, no llegan juntos al destinatario. Lo cierto es que eso puede suceder durante los procesos operacionales de los envíos internacionales, tanto en el país de origen como en el de destino, debido a diversos factores (objetivos y subjetivos), en los que también influye el factor humano, incluyendo el error humano. Se dan casos, por ejemplo, de envíos que se imponen juntos en origen y durante los procesos operacionales son ubicados en diferentes valijas, guías aéreas o contenedores, y luego viajan a Cuba por cualquiera de las vías de transportación anteriormente señaladas, lo cual ocasiona que no siempre lleguen juntos al destino.

Una vez que los envíos llegan a nuestro país y cuando son liberados por las autoridades aeroportuarias y aduanales del Aeropuerto Internacional José Martí o del puerto del Mariel, según corresponda, Correos de Cuba los transporta hacia la Oficina de Cambio Internacional (OCI) de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), que está ubicada en Vento y Camagüey, allí pasan por los procesos operacionales y aduanales establecidos, para luego ser transportados hacia las diferentes provincias y municipios a través del sistema de transportación

de Correos de Cuba, o en otros medios contratados a empresas estatales o al sector privado.

Una vez que llegan a la OCI de la EMCI, los envíos son registrados en el Sistema Integrado Postal (SIP), y de inmediato los interesados pueden rastrearlos con el número de código a través del RASTREADOR de nuestro sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) o desde su aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android, que los clientes pueden descargar en su celular desde la propia web. Si el número de código del envío no aparece registrado en el rastreador de la web o su APK, es porque no está en Correos de Cuba, en ese caso el remitente, como propietario legal del envío, es quien debe reclamar al operador del país de origen; y el destinatario debe esperar a que el código del envío aparezca registrado en el sistema.

En la compleja coyuntura económica que hoy vive Cuba, caracterizada por el recrudescido bloqueo del gobierno de EE.UU., existe un gran déficit de combustible que, por supuesto, tiene un impacto negativo directo en la calidad de los servicios de Correos de Cuba y, en particular, en la transportación y entrega de los envíos internacionales y nacionales a los destinatarios en los diferentes territorios del país. Por ese motivo, en ocasiones existe demora en la tramitación y entrega de los envíos, por encima del plazo de los 30 días establecidos a Correos de Cuba.

También algunos clientes refieren que Correos de Cuba no registra en su sistema los envíos tan pronto los recibe. Como norma, Correos de Cuba registra en el SIP los códigos de los envíos tan pronto llegan a la OCI de la EMCI. Demorarlos en almacenes, patios o contenedores, le genera gastos adicionales a la EMCI y, además, ello afecta salarialmente a sus trabajadores.

Otros clientes también se quejan ante Correos de Cuba por la demora que en ocasiones existe en la exportación de los envíos internacionales que se imponen en Cuba hacia el exterior, lo cual está asociado a factores objetivos que tienen que ver con las dificultades y obstáculos que enfrenta nuestro país para asegurar la transportación de los envíos en las aerolíneas internacionales hacia sus diferentes destinos en el mundo, debido a factores objetivos que están asociados a los efectos del bloqueo, que también impacta negativamente en este proceso y en cuya solución Correos de Cuba trabaja de conjunto con otros organismos y entidades, empleando diversas alternativas.

Reiteramos que los clientes con insatisfacciones sobre este u otros servicios de Correos de Cuba, pueden comunicarse e interactuar con los funcionarios de atención al cliente de la organización postal, a través de nuestros canales de comunicación institucional que aparecen publicados en la propia web, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas del directorio telefónico de Etecsa.

Los más conocidos y empleados son la sección PUEDE COMENTARNOS de

nuestro sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y el correo electrónico [atencion.cliente@ecc.cu](mailto:atencion.cliente@ecc.cu) en los que los clientes reciben información y respuesta en línea a sus solicitudes y reclamos, en días y horarios laborales.

Los clientes que no puedan o no tengan habilidades en el empleo de nuestros canales de comunicación digitales, también pueden utilizar la línea telefónica directa de atención al cliente de Correos de Cuba, que funciona las 24 horas del día, llamar al número 80244644 (sin el 7 delante y siempre haciéndolo desde un teléfono fijo), a través de la cual recibirán la información que necesiten conocer sobre nuestros servicios, incluyendo el rastreo de envíos.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba



Todas las reacciones:

11Tú, Tania Aviles Pompa, Valia Febles Duverger y 8 personas más



Ver insights

Promocionar una publicación

Todas las reacciones:

6Tú y 5 personas más

---

**PRESENTE CORREOS DE CUBA  
EN FERIA DE COMERCIO  
ELECTRÓNICO EN SALUDO AL  
ANIVERSARIO 36 DE LOS JOVEN  
CLUB....**





La Empresa de Correos Habana Centro participó hoy con diferentes ofertas de productos y servicios, junto a otras empresas y entidades del sector de las Comunicaciones, y de otros organismos de #LaHabana, en la segunda edición de la Feria de Comercio Electrónico #CámbiateALoDigital que, en saludo al aniversario 36 de la fundación por #Fidel de los Joven Club de Computación y Electrónica, tuvo lugar este viernes en la sede del Joven Club ubicado en la Calle 30 esquina a 21, en el barrio de El Fanguito perteneciente al Consejo Popular Carmelo del capitalino municipio de Plaza de La Revolución.



En tanto el pasado sábado, directivos y trabajadores de la Empresa Habana Centro, representaron a Correos de Cuba en la Feria de Comercio Electrónico que tuvo lugar en la populosa calle Galiano de la capital, con diversas ofertas de productos y servicios de alto impacto social, que la población pudo adquirir empleando dispositivos móviles y el código QR, a través de las plataformas Transfermóvil y EnZona.

La jornada sabatina estuvo matizada por la visita al área de ventas de la Empresa de Correos Habana Centro, de la Ministra de Comercio Interior, Betsy Diaz Velázquez, quien adquirió varios productos que allí se ofertaban haciendo uso para el pago, del código QR y las plataformas digitales cubanas de comercio electrónico.



---

**¿POR QUÉ SE DEMORAN LOS ENVÍOS INTERNACIONALES?**



**OFICINAS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN**

| Entidades Correos de Cuba      | Teléfonos                   | Correos electrónicos             |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Presidencia Organ. Empresarial | 7-846-9683/94942780/9494217 | atencion.clientes@cc.cu          |
| Empresa de Manzanillo          | 7-8491435/ 8417136          | atencion.clientes@mo.correos.cu  |
| Empresa Habana Centro          | 7-846-8643                  | atencion.clientes@hcc.correos.cu |
| Empresa Habana Este            | 7-7958214                   | atencion.clientes@haccc.cu       |
| Empresa Habana Oeste           | 7-2124251                   | atencion.clientes@hoo.correos.cu |
| Empresa Pinar del Río          | 86-751176                   | atencion.clientes@pcc.cu         |
| Empresa Mayaguez               | 47-984987                   | atencion.clientes@mycc.cu        |
| Empresa Artemisa               | 47-263514                   | atencion.clientes@artcc.cu       |
| Empresa Matanzas               | 45-281381                   | atencion.clientes@matcc.cu       |
| Empresa Cienfuegos             | 43-519373                   | atencion.clientes@cc.cu          |
| Empresa Villa Clara            | 43-227663                   | atencion.clientes@vcc.cu         |
| Empresa Sancti Spiritus        | 41-236354                   | atencion.clientes@ssp.correos.cu |
| Empresa Ciego de Avila         | 39-293615                   | atencion.clientes@caacc.cu       |
| Empresa Camaguey               | 39-299515                   | atencion.clientes@camcc.cu       |
| Empresa Las Tunas              | 31-342815                   | atencion.clientes@lcc.cu         |
| Empresa Holguín                | 34-482254                   | atencion.clientes@hlg.correos.cu |
| Empresa Guantánamo             | 23-481689                   | atencion.clientes@gtcc.cu        |
| Empresa Santiago de Cuba       | 23-664412                   | atencion.clientes@scacc.cu       |
| Empresa Guantánamo             | 21-337070                   | atencion.clientes@gtcc.cu        |
| Empresa Isla de la Juventud    | 96-822836                   | atencion.clientes@ijcc.cu        |

[www.correos.cu](http://www.correos.cu) | Línea directa +53 802 44644 (24 horas)

Retomamos un tema que en otras ocasiones hemos abordado en los canales de comunicación institucional de Correos de Cuba.

Muchos clientes de Correos de Cuba nos expresan insatisfacciones o se quejan, la mayoría con razón, por la demora que existe en la entrega de los envíos internacionales que llegan a Cuba. Analicemos las causas:

1. Hay que considerar el país de origen del envío. Muchos clientes refieren que los operadores postales o de paquetería de los países de origen les dicen que los envíos están en Cuba en una semana o a más tardar en 15 días. Lo cierto es que eso no siempre sucede así.
2. Los operadores postales o de paquetería de los países de origen, como norma, tramitan los envíos hacia Cuba por tres vías de transportación: en vuelos directos hacia La Habana, en vuelos a través de terceros países, o por vía marítima, mediante navieras, unas que viajan directo al puerto del Mariel y otras que tocan otros puertos antes de llegar a Cuba. Por ese motivo, el tiempo de llegada de los envíos a la Isla no siempre es el mismo, unos demoran días, otros demoran semanas y otros incluso demoran hasta meses.
3. Los clientes habituales de Correos de Cuba, en muchas ocasiones rastrean los códigos de los envíos a través del RASTREADOR del sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) o a mediante su aplicación para dispositivos móviles, y nos reclaman que el envío lo mandaron hace X tiempo y el código no aparece registrado en el rastreador. Esclarecemos que los envíos son responsabilidad del operador postal de origen ante el remitente (quien es el propietario legal del envío hasta tanto no esté en manos del destinatario), hasta que el envío no llegue, se reciba y se registre en el sistema del operador postal de destino. Por tanto, Correos de Cuba no puede ofrecer información sobre envíos que no ha recibido.
4. Muchos clientes también nos preguntan por qué dos o más envíos fueron impuestos por el remitente en origen el mismo día y, sin embargo, no llegan juntos al destinatario. Lo cierto es que eso puede suceder durante los procesos

operacionales de los envíos, tanto en el país de origen como en el de destino, por diversos factores (objetivos y subjetivos), en los que también influye el factor humano, incluyendo el error humano. Se dan casos de envíos que se imponen juntos en origen y durante los procesos operacionales son ubicados en diferentes valijas, guías aéreas o contenedores y luego viajan a Cuba por cualquiera de las vías anteriormente señaladas, lo cual ocasiona que no siempre lleguen juntos al destino.

5. Una vez que los envíos llegan a nuestro país y son liberados por las autoridades aeroportuarias y aduanales del Aeropuerto Internacional José Martí o del puerto del Mariel, según corresponda, Correos de Cuba los transporta hacia la Oficina de Cambio Internacional (OCI) de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), que está ubicada en Vento y Camagüey, y tenemos hasta 30 días para registrar, procesar, tramitar y entregar los envíos a sus destinatarios.

6. Una vez que llegan a la OCI, los envíos son registrados en el Sistema Integrado Postal (SIP), y de inmediato los interesados pueden rastrearlos con el número de código a través del RASTREADOR de nuestro sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) o desde su aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android, que los clientes pueden descargar en su móvil desde la web. Si el número de código del envío no aparece registrado en el SIP es porque no está en Correos de Cuba.

7. En la actual coyuntura económica que vive Cuba, caracterizada por el bloqueo del gobierno de EE.UU., hay un gran déficit de combustible que, por supuesto, tiene un impacto negativo directo en la calidad de los servicios de Correos de Cuba y, en particular, en la transportación y entrega de los envíos a los destinatarios en los diferentes territorios del país. Por ese motivo, hoy existen demoras en la entrega de los envíos por encima de los 30 días previstos.

8. Hay clientes que refieren que Correos de Cuba no registra en su sistema los envíos tan pronto los recibe. Correos de Cuba registra en el SIP los códigos de los envíos tan pronto llegan a la OCI de la EMCI. Demorarlos en almacenes o en contenedores genera gastos adicionales a la EMCI por pago de estadía y afecta salarialmente a sus trabajadores.

Finalmente, los clientes con insatisfacciones sobre este u otros servicios, pueden comunicarse e interactuar con los funcionarios de atención a la población de Correos de Cuba, a través de nuestros canales de comunicación institucional que aparecen publicados en la propia web, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas del directorio telefónico de Etecsa.

Los más conocidos y empleados son la sección PUEDE COMENTARNOS de nuestro sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y el correo electrónico [atencion.cliente@ecc.cu](mailto:atencion.cliente@ecc.cu) en los que los usuarios reciben respuesta en días y horarios laborales.

Los clientes que no tengan habilidades en el empleo de nuestros canales de comunicación digitales, también pueden emplear la línea telefónica directa de atención al cliente de Correos de Cuba, llamando al 80244644 (sin el 7 delante),

que funciona las 24 horas día, a través de la cual recibirán la información que necesiten sobre nuestros servicios, incluyendo el rastreo de envíos.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

---

# **CORREOS DE CUBA INFORMA QUE CONTINUARÁ LA VENTA DE SELLOS ISD...**



Correos de Cuba informa a sus trabajadores y clientes que, con independencia de las nuevas medidas anunciadas por el MINREX, relacionadas con la validez del pasaporte cubano, que entran en vigor a partir del 1ro de julio de 2023, la organización postal mantendrá la venta de los sellos de impuestos sobre documentos (ISD) o de timbre, como también se les conoce, para el trámite de prórroga de los pasaportes que expiran antes de la fecha anunciada, a fin de que los interesados puedan renovar dicho documento.

Se mantiene la venta de los sellos ISD en las unidades de correos, tanto en formato físico mediante pago en efectivo, en dependencia de la disponibilidad de sellos que haya en existencia, a partir de la demanda que pueda cubrir la ONAT; y también mediante pago electrónico, para los trámites de los documentos que emiten la propia ONAT, el MINJUS y el MININT, para lo cual los interesados deberán presentar en las oficinas de correos el carnet de identidad de la persona que realizará el trámite de solicitud de documentos a dichos organismos.

Para los trámites de documentos que emiten el resto de los organismos que demandan ese tipo de sellos y que aún no han implementado el sistema informático para los sellos ISD en un entorno digital, se continuarán vendiendo los sellos en formato físico, según la disponibilidad.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

Ver

más

en:

<http://www.cubadebate.cu/noticias/2023/05/16/anuncia-minrex-nuevas-medidas-sobre-pasaportes-cubanos/>

---

# VISITAN FUNCIONARIOS DE LA UPU LA PRESIDENCIA DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...



En horas de la mañana de este martes, los señores Ihab Zaghloul (de Egipto) y Alexandre Rodrigues (de Portugal), funcionarios de la Unión Postal Universal (UPU), visitaron la sede del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), para conocer la marcha del Proyecto de Inclusión Financiera del Correo Cubano (FITAF).

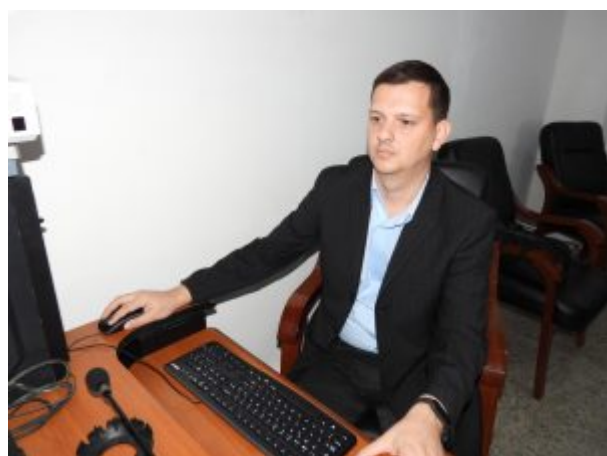
Este proyecto tiene como antecedentes que, en mayo del 2021, la UPU aprobó que Correos de Cuba fuera beneficiado con lo que ese organismo internacional de las Naciones Unidas denomina Proyecto FITAF, que es un programa de inclusión financiera cuyos fondos se destinan a los Operadores Postales Designados seleccionados, para que contribuyan a mejorar la calidad e impacto social de los servicios financieros que los correos brindan en sus respectivos países.

Con anterioridad, en marzo de 2022, Correos de Cuba recibió también la visita de la señora Andrea Afeltro Schneidermann (de Uruguay), consultora designada por la UPU, para validar la factibilidad de implementar el Proyecto FITAF en la organización postal cubana.

Este Proyecto de la UPU contribuye a impulsar la automatización e

informatización de los servicios financieros que las gestoras comerciales en los ventanillos y los carteros en el servicio a domicilio ofrecen a la población, un proceso que en el transcurso del presente año se irá ejecutando paulatinamente en las más de 820 unidades de Correos de Cuba.

Participaron en el encuentro, Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba; Líber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios, y otros funcionarios de este Grupo Empresarial.





---

# **MINISTRA DE COMUNICACIONES LLAMA A CORREOS DE CUBA A AMPLIAR SUS POSIBILIDADES DE NEGOCIOS Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL PUEBLO...**



El principal reto que tiene este año el Grupo Empresarial Correos de Cuba es



ampliar sus posibilidades de negocios, a partir de la automatización de las plantas de procesamiento de envíos de la Oficina de Cambio Internacional perteneciente a la Empresa de Mensajería de la organización postal, un proyecto que se prevé concluir este año, dijo la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, durante su visita de trabajo realizada este miércoles a varias entidades de la organización postal, coincidiendo con la conmemoración este 1ro de Marzo del aniversario 267 del Correo Cubano.

La también miembro del Comité Central del Partido, diálogo con el presidente de Correos de Cuba, Pablo Julio Pla Feria, así como con directivos y trabajadores de la Empresa de Mensajería, a quienes reiteró la necesidad de lograr una mayor eficiencia y disciplina operacional en el procesamiento de los envíos internacionales, continuar impulsando el comercio electrónico transfronterizo y, sobre todo, perfeccionar la selección y capacitación de los trabajadores que ya están laborando y los nuevos que ingresen a Correos de Cuba, con el objetivo de lograr una mejor organización del trabajo y la idoneidad del personal en sus puestos laborales a partir de sus competencias y atribuciones, de manera que estén en mejores condiciones de asumir los retos que representan la automatización y transformación digital de los sistemas y procesos del correo, lo que requerirá de un capital humano más integralmente preparado.

La ministra reconoció la eficacia de la gestión de comunicación institucional que realiza este Grupo Empresarial, pero alertó de que ésta debe enfocarse en promover con mayor intencionalidad los productos y servicios que brindan cada una de las empresas de la organización, a fin de que los clientes, tanto personas jurídicas como naturales, conozcan todas las bondades de los mismos, las opciones que tienen de hacer negocios con Correos de Cuba, para contribuir a lograr un mejor posicionamiento de la organización postal cubana en el mercado nacional e internacional.

En posterior encuentro sostenido con directivos y trabajadores de la Dirección de Comunicaciones y del Centro Principal Tecnológico Postal de la OSDE Correos de Cuba, la titular del MINCOM se interesó por la marcha del proceso de informatización de las más de 800 unidades de servicios con que cuenta la organización, sobre el que conoció que ya el 90% de las oficinas de correos del país están informatizadas y enlazadas por el Sistema Integrado Postal (SIP), una plataforma digital de software libre desarrollada por expertos de Correos, que permite el registro, monitoreo, control y evaluación en línea de las operaciones y servicios postales y de terceros que brinda el correo.

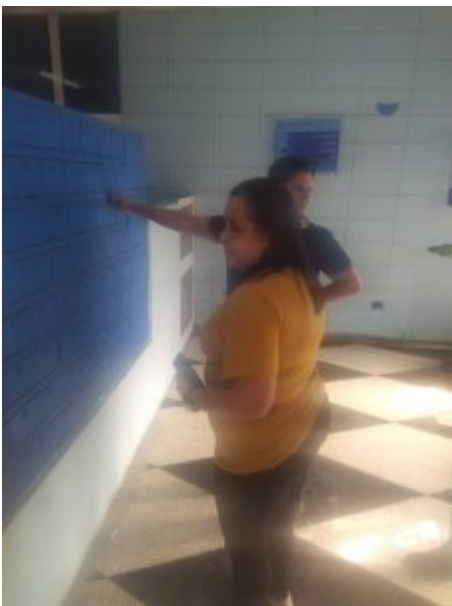
Al respecto, conoció que para este año 2023 Correos de Cuba prevé llegar al 95% de sus unidades informatizadas y conectadas al SIP.

Arevich Marín insistió en que, aprovechando las infraestructuras tecnológicas creadas y el capital humano de que dispone para continuar desarrollando esas plataformas digitales, se requiere además ampliar y diversificar los servicios de

Correos, pensando en acercarlos cada vez más a la población, mediante el servicio a domicilio y el comercio electrónico, así como priorizar los servicios financieros, de paquetería y giros internacionales, por lo que representan en materia de aporte en divisas a la economía nacional.

Finalmente, la Ministra de Comunicaciones recorrió algunas unidades de correos de la capital, en las que intercambió con sus directivos y trabajadores, a quienes insistió en la necesidad de mejorar las condiciones laborales y la seguridad de los recursos y las instalaciones, además, los felicitó por el aniversario 267 de la creación del servicio postal en Cuba y los exhortó a lograr mayor eficiencia en la gestión empresarial y, sobre todo, a mejorar la calidad de los servicios a la población.





---

# AMOR ENTRE CARTAS..



Fue el título del performance que tuvo lugar en horas de la mañana de éste 1ro de Marzo, en homenaje al Aniversario 267 del Correo Cubano, en la Oficina del Conservador de la Ciudad de Matanzas, una maravillosa iniciativa de Yudiezca García Velazco, comunicadora institucional de la Empresa de Correos de esa provincia, que contó con el apoyo de los directivos y trabajadores de Correos en la Atenas de Cuba; el Conservador de la Ciudad, Leonel Pérez Orozco; miembros de las Federaciones de Filatelia y Numismática de Cuba; y la orquesta juvenil Swing Cubano, integrada por niños y adolescentes estudiantes de las Escuelas de Música de la Ciudad de los Puentes, que interpretaron con maestría populares temas nacionales e internacionales.

La actividad, en la que participó un numeroso público y contó con la presencia de Ariel Santana Santiesteban, vicepresidente de Correos de Cuba, otros directivos de ese Grupo Empresarial y Yadir Laurencio Portelles, director general de la Empresa de Correos Matanzas, fue presentado un vestido concebido por la diseñadora Adilen Diaz, directora del proyecto Planeta Moda, con cartas de amor históricas preservadas por coleccionistas matanceros y donde, además, fue reinaugurado un buzón postal del año 1903, restaurado por expertos de esa ciudad.



