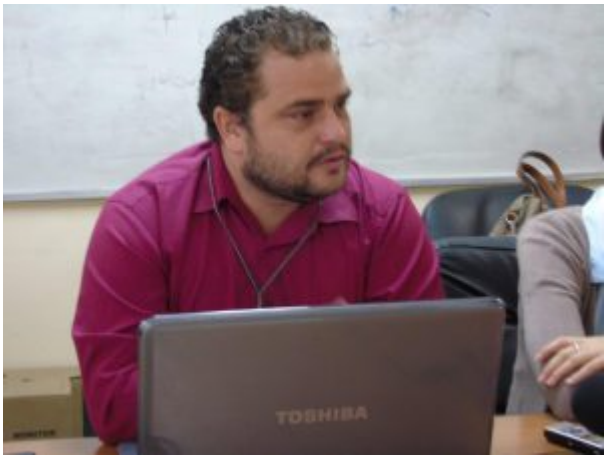
Sostienen encuentro con la prensa nacional directivos de Correos de Cuba, ETECSA y Joven Club de Computación.

En la mañana de este miércoles directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA); y de los Joven Club de Computación y Electrónica, sostuvieron en la sede del Ministerio de Comunicaciones, un encuentro con la prensa nacional para informar sobre temas de interés para la población.

Participaron en este encuentro los periodistas Lianet Uley, de Radio Progreso; Yaditza del Sol, de Granma; Yunet López, de Juventud Rebelde; Isel Quintana, de

Radio Rebelde; Fidel Rendón, de la Agencia Cubana de Noticias; Yosley Carrero, del Sistema Informativo de la Televisión Cubana; Francisco Rodríguez, de Trabajadores; Lucía Sanz, de Pionero; y Elisabeth Canova, del Canal Habana.

Por Correos de Cuba intervinieron José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, quien explicó el impacto que está teniendo el sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu y su aplicación APK para celulares con sistema operativo Android. Dijo que este sitio web permite a las personas desde cualquier lugar de la Isla y el mundo, tener acceso a toda la información que requiera sobre el funcionamiento y los servicios de Correos de Cuba y además, en ella los usuarios pueden emitir comentarios, hacer solicitudes, reclamos y recibir respuesta en el día por parte de funcionarios de esa organización. Señaló que los usuarios también tienen la posibilidad de rastrear los servicios de envíos postales nacionales e internacionales, de correspondencia, bultos y paquetería; así como los telegramas, giros nacionales e internacionales; y que la web cuenta, además, con un rastreador de quejas para informar a aquellos clientes que hayan realizado alguna reclamación a Correos de Cuba. Resaltó que desde el 9 de octubre del 2015, Día Mundial del Correo, en que se creó ese sitio y hasta el cierre del mes de noviembre del presente año, 10346 personas habían emitido comentarios en la web de Correos de Cuba, que significan unos 14 comentarios por día, incluidos sábado y domingo, y que todos los clientes recibieron respuesta a sus solicitudes o reclamos.



Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba, comentó que la aplicación APK de la web de Correos de Cuba, creada en octubre del 2016, ya había sido descargada en su móvil por 39252 personas y que los 10 países que más sobresalen son Cuba con 33572 usuarios; Estados Unidos 2575; Brasil 683; España 302; China 239; Alemania 238; Ecuador 126; Italia 110; Holanda 94 y Venezuela con 69. Destacó en este sentido la encomiable labor desplegada por los jóvenes ingenieros y técnicos de este Centro, en el proceso de informatización, creación y desarrollo de software para esa organización postal, como son el Sistema Integrado Postal (SIP), de cuya base de datos se nutre la propia web y su aplicación APK para dispositivos móviles; ésta última aspirante también al premio del Concurso Nacional TuAndroid.

Fleites Ortega también se refirió al trabajo que Correos de Cuba viene realizando, de conjunto con ETECSA, en la ampliación de los servicios que se brindan en las salas de navegación. Señaló que de las 44 salas de navegación que hoy tiene Correos de Cuba, 34 ya tienen sistema Nauta, de ellas, 10 se concluyeron en el 2017; y dijo que para el 2018 está previsto llegar a 41 salas más instaladas en unidades de Correos de Cuba. En La Habana hoy existen 7 salas de navegación

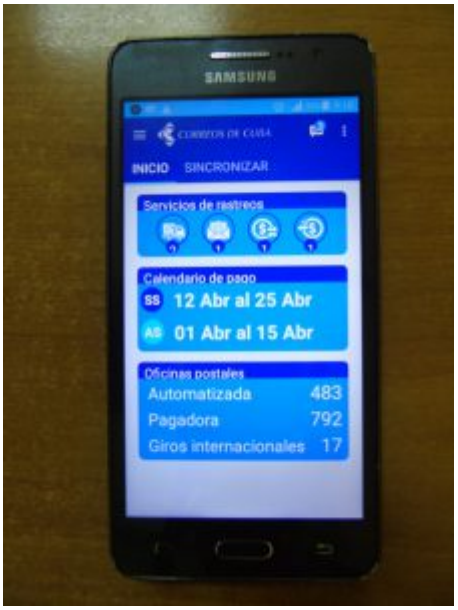
Nauta de Correos de Cuba y el próximo año este Grupo Empresarial prevé crecer en 26 instalaciones de ese tipo en la capital.

Por otro lado, Beatriz Hernández Rivera, especialista de Comunicación de la Dirección Comercial de ETECSA, informó que en el país ya existen 799 salas de navegación Nauta, propias de ETECSA y en instalaciones de otros organismos y entidades como el MINSAP; el MINED y, por supuesto, Correos de Cuba, entre otros.

En otro momento, Iroel Sánchez, funcionario del Ministerio de Comunicaciones; y Dailyn Pérez, especialista de Comunicación de los Joven Club de Computación, se refirieron a las actividades que por estos días se vienen desarrollando en el país con motivo del 7mo aniversario que, este 14 de diciembre, está cumpliendo EcuRed, la red social cubana más visitada y de mayor impacto nacional e internacional y cuya actividad central tendrá lugar este jueves en la provincia de Sancti Spíritus. También se refirieron al trabajo que los Joven Club vienen desarrollando con el producto audiovisual La Mochila y con los Videojuegos cubanos.

Por último, el Pedro Antonio Rodríguez Hernández, director Comercial de Correos de Cuba, se refirió a las campañas comerciales que en este cierre de año desarrolla la organización postal. Dijo que ya se comercializan más de 300 mil postales alegóricas por el Día del Educador (22 de diciembre); y los almanaques de pared, de mesa y de bolsillo, que en el orden de los más de 2 millones están a la venta en todas las unidades y puntos de venta de Correos de Cuba; así como en los diferentes organismos y entidades del país que soliciten ese servicio a Correos. Finalmente, el directivo se refirió a la campaña del paquete fiscal que Correos de Cuba asume a solicitud de la ONAT, para la entrega durante los meses de diciembre y enero del próximo año de los documentos normativos que deben recibir los trabajadores del sector no estatal de todo el país, para el cumplimiento de lo legislado para los cuentapropistas en la contribución al fisco.

Continúa el impacto de Correos de Cuba Móvil.



Correos de Cuba informa que la aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android del sitio web ***www.correos.cu*** continúa teniendo impacto entre sus usuarios.

La web ***www.correos.cu*** permite a las personas desde cualquier lugar de Cuba y el mundo tener acceso a toda la información que requiera sobre el funcionamiento y los servicios de Correos y, además, en ella los usuarios pueden emitir comentarios, hacer solicitudes, reclamos y recibir respuesta en el día por parte de funcionarios de esa organización.

Los usuarios tienen también la posibilidad de rastrear los servicios de envíos postales nacionales e internacionales, de correspondencia, bultos y paquetería; así como telegramas, giros nacionales e internacionales y la web, cuenta además, con un rastreador de quejas para informar a aquellos clientes que hayan realizado alguna reclamación a Correos de Cuba.

El director de Comunicación Institucional de ese Grupo Empresarial, José Manuel Valido Rodríguez resalta que desde el 9 de octubre del 2015, Día Mundial del Correo, en que se creó ese sitio y hasta el cierre del mes de noviembre del presente año, 10346 personas habían emitido comentarios en la web de Correos de Cuba, que significan unos 14 comentarios por día, incluidos sábado y domingo, y que todos los clientes recibieron respuesta a sus solicitudes o reclamos.

Señaló, además, que la aplicación APK de la web de Correos de Cuba, creada en octubre del 2016, ya había sido descargada en su móvil por 39252 personas y que los 10 países que más sobresalen son Cuba con 33572 usuarios; Estados Unidos 2575; Brasil 683; España 302; China 239; Alemania 238; Ecuador 126; Italia 110; Holanda 94 y Venezuela con 69.

El director de comunicación de Correos de Cuba, resaltó la encomiable labor desplegada por los jóvenes ingenieros y técnicos del Centro Principal Tecnológico Postal, en el proceso de informatización, creación y desarrollo de software para esa organización postal, como son el Sistema Integrado Postal (SIP), de cuya base de datos se nutre la propia web y su aplicación APK para dispositivos móviles; ésta última aspirante también al premio del Concurso Nacional TuAndroid.

Responde Aduana de Cuba en su sitio web a dudas de los ciudadanos sobre temas de envíos postales, de mensajería y por carga.

Por su interés para los clientes Correos de Cuba replicamos esta nota publicada por la Aduana.

Teniendo en cuenta que la recepción y pago de los envíos es uno de los temas sobre el que más preguntas se reciben, consideramos conveniente recordar algunas cuestiones sobre este particular a los efectos de facilitar su mejor comprensión.

En primer lugar, no deben confundirse los **Envíos** con el **Equipaje no**

Acompañado. A los efectos aduaneros, se entiende por **Envíos** los bultos o artículos que aquellas personas que residan temporal o permanentemente en **Cuba** puedan recibir del extranjero, ya sea mediante la vía postal y de mensajería, o utilizando la carga aérea o marítima, en estos últimos casos mediante guía aérea o conocimiento de embarque, según corresponda.

El valor en aduanas máximo de un **Envío** no puede superar los 200.00 pesos, según lo establecido en el **Decreto Ley 22 del 1979**. En el caso de las misceláneas, para determinar el valor de las mismas se utiliza la alternativa **Precio/Peso**, valorando en 20.00 pesos cada kilogramo. de acuerdo a la **Resolución 208-2014 del Jefe de la Aduana General de la República.**

Finalmente, se entiende por misceláneas: calzado, confecciones, alimentos, artículos de aseo personal y del hogar, bisutería, lencería, perfumería y otros similares.

En cuanto a los equipos electrodomésticos y otros equipos duraderos, así como sus partes y piezas, los mismos se valoran de manera individual. No se incluyen en la valoración por peso aunque forman parte del valor total del envío (200.00 pesos). Las cantidades y el valor de cada uno de los mismos deben corresponderse con lo establecido en las **Resoluciones 206-2014** y **207-2014**, del Jefe de la Aduana General de la República respectivamente.

Están exentos del pago de los derechos arancelarios (no pagan ante la Aduana) los envíos sin carácter comercial por un valor total de hasta treinta pesos, (equivalente a 1.5 kgs. cuando solo se traten de misceláneas). Los artículos o misceláneas cuyo valor exceda los treinta pesos y hasta el valor máximo de doscientos pesos (200.00), pagarán una tarifa del 100% de su valor. El pago de los derechos arancelarios para los envíos recibidos por cualquier vía, independientemente de la nacionalidad o residencia permanente del destinatario, será siempre en CUC por parte del destinatario, según lo establecido en la **Resolución 300-2014 del Ministerio de Finanzas y Precios**.

Es importante conocer que las agencias de correo, mensajería y paquetería, en el caso de los bultos postales y la mensajería, así como las empresas transportistas, en el resto, son las responsables de la transportación, recepción y entrega de los envíos, así como de garantizar la seguridad e integridad de los mismos. **La Aduana solo realiza el control a la que está obligada en defensa de los**

intereses de seguridad y arancelarios del país, cuando los mismos le son presentados por ellas.

Nota: No se admitirán agrupaciones de bultos para distintos destinatarios que vengan consignados a nombre de una sola persona.

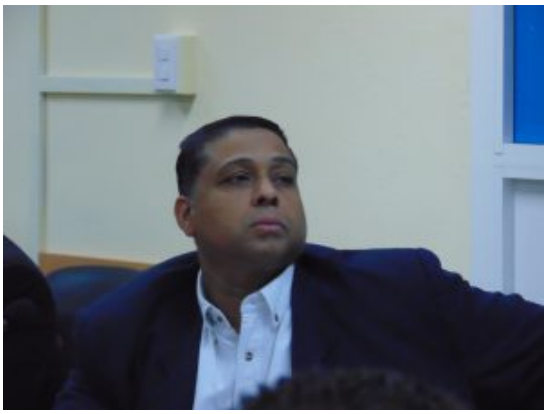
DELEGACIÓN DE CORREOS DE CUBA PRESENTE Y MUY ACTIVA EN CALIPROT 2017.

La delegación del Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente y muy activa en el VII Taller de Atención Ciudadana, Proteccción al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017, que se desarolla en el Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

Integran la delegación de Correos de Cuba a CALIPROT 2017, Gisellys Nuñez Alemán, Hiramis Mur Ocampo, Leonardo Estada Cubela, Randy Telles Galán y Alain Alea Boffill del Centro Principal Tecnológico Postal; José Manuel Valido Rodríguez, Fátima Giró López, Yoanny Gutiérrez Guerra y Zulkay Smith Estrada, de la Dirección de Comunicación Institucional; Adalberto Mora González, de la Dirección de Desarrollo y Calidad; y Manuela Hernández Fernández y Alberto Vasallo Jorge, de la Escuela de Correos.

Visita Correos de Cuba director general de la Empresa de Correos de Panamá

Este miércoles 1ro de noviembre, inició una visita de trabajo a Cuba el director general de la Empresa de Correos y Telégrafos de Panamá, señor Rubén Gómez Aguilar, quien viene acompañado por Gaspar Muir, subdirector de Operaciones; y los especialistas de servicios postales José Feliz Aparicio y Ricardo Mendieta de esa organización postal.



En horas de la mañana de este miércoles los distinguidos visitantes fueron recibidos en la sede del Grupo Empresarial Correos de Cuba en La Habana, por

Carlos Asencio Valerino, presidente de la organización postal cubana y otros directivos de la misma.

El director del correo panameño conoció e intercambió con los principales directivos de Correos de Cuba sobre la historia de esta organización, su estructura actual, particularidades, los servicios que brinda y su impacto social. Conoció también de los beneficios del Sistema Integrado Postal, el Código Postal y el sistema de Seguridad Postal cubano.

En los días siguientes y hasta el próximo sábado en que concluye su visita a Cuba, el director general del correo pañameño y la delegación que los acompaña visitarán la Empresa de Mensajería y la Oficina de Cambio Internacional; el Centro Principal Tecnológico Postal; la Escuela de Correos; la zona postal Habana 6 en Plaza de la Revolución y la sala de navegación de la calle Zanja en la capital; la Empresa de Correos Matanzas y el correo de Varadero; así como recorrerá la Feria Internacional de La Habana en Expocuba; y sostendrá conversaciones e intercambios sobre temas de interés mutuo con el presidente del correo cubano.

Inauguran Taller CALIPROT 2017 del Ministerio de Comunicaciones

Este martes quedó inaugurado el VII Taller de Atención Ciudadana, Comunicación Institucional, Protección al Consumidor y Calidad del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017, que tiene como sede al Centro de Negocios de Miramar, en La Habana, y se extendrá hasta el próximo viernes.

Asistieron a la inauguración de CALIPROT 2017, Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central de Partido Comunista de Cuba; Wilfredo González Vidal, viceministro del Ministerio de Comunicaciones; y Raúl A. Capote Fernández, director de Comunicación Institucional del MINCOM.

Participaron además, directivos, especialistas y trabajadores de las diferentes organizaciones empresariales y presupuestadas del sistema de las comunicaciones; asi como de otros organismos y entidades de nuestro país.

Las palabras de apertura de CALIPROT estuvieron a cargo de Cecilia Valdés

Millán, segunda jefa de la Dirección de Comunicación Institucional del MINCOM; seguida de la conferencia magistral impartida por el viceministro de comunicaciones, Wilredo González Vidal, quien se refirió a las particularidades de la política de informatización de la sociedad cubana recientemente aprobada en nuestro país.

Como cada año, el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en CALIPROT 2017, en el que estará representado por directivos y especialistas del Centro Principal Tecnológico Postal, la Dirección de Comunicación Institucional y la Escuela de Correos de Cuba, quienes expondrán en el evento varias ponencias sobre la gestión de nuestra organización en el desarrollo de software, sistemas y redes informáticas, la gestión de comunicación y la vinculación e interacción con los públicos, los procesos postales operacionales, el comercio electrónico y la capacitación de sus trabajadores.

Directivos de Correos de Cuba sostienen encuentros con empresarios extranjeros en FIHAV 2017

Por estos días, en la Feria Internacional de La Habana que tiene lugar en el recinto ferial de EXPOCUBA, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba sostienen encuentros y conversaciones de negocios con courrier privados y otros empresarios extranjeros en interés de concertar la necesaria automatización de los procesos operacionales postales, mejorar el sistema de transportación y los aseguramientos logísticos, tecnológicos, informáticos y de insumos que requiere la actividad postal en nuestro país.

Directivos de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, sostienen encuentros de negocios, con courier privados como DHL México, Costa Mar de Perú, Marfe Enterprise de Panamá, Bordoy de Perú, Gold Dust de Panamá y Lobatón Express de Colombia.

En tanto, directivos de la Empresa de Aseguramiento General de Correos de Cuba sostienen negociaciones con el Grupo Excelencias Gráficas de España; y las Empresas Fotong de China, Mercedes Benz de Alemania, Top Sport de Italia; y Cosmo, y Marcafit de Panamá.

Sin dudas, FIHAV 2017, como en ediciones anteriores de la Feria Internacional de La Habana, contribuirá significativamente a la proyección internacional de Correos de Cuba y a la exploración y concertación de negocios para los procesos inversionistas que requiere este operador postal, en interés de lograr la mejora continua de su gestión empresarial, los procesos operacionales postales y de la calidad de los servicios que brinda.

Presenta Correos de Cuba sus experiencias en Congreso de las TIC Cibersociedad 2017

Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba, presentó en la jornada de clausura del Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017, las posibilidades y experiencias del SIP para la gestión empresarial y los servicios que brinda esta organización; así como explicó el impacto social del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para celulares con sistema operativo Android.

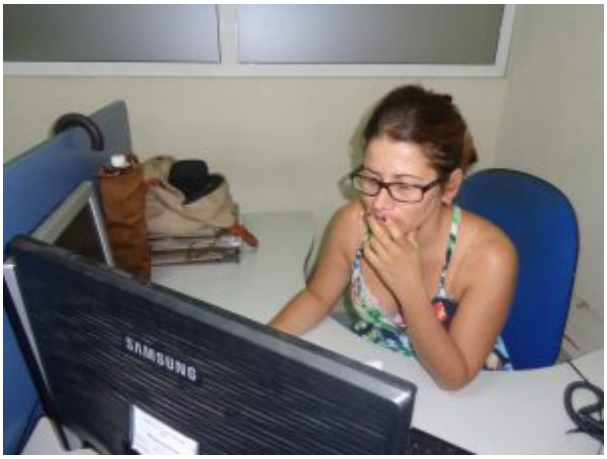
A la jornada de clausura asistió Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, quien compartió con los delegados del correo cubano al evento. La Unión de Informáticos de nuestro país reconoció también a Correos de Cuba por su contribución en la organización y aseguramiento de este Congreso.

EL PRÓXIMO LUNES 9 DE OCTUBRE CORREOS DE CUBA CELEBRARÁ EL DÍA MUNDIAL DEL CORREO

El próximo lunes 9 de Octubre, todas las empresas y unidades de correos del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) organizarán, antes de iniciar la jornada laboral, un acto político-cultural o matutino especial con motivo del Día Mundial del Correo, en el que participarán todos los directivos y trabajadores.

CORREOS DE CUBA PRESENTE EN FELTi 2017.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) estará presente en el Foro de Empresarios y Líderes de Tecnologías de la Información FELTi 2017, que tendrá lugar del 26 al 28 de septiembre en el hotel Meliá Habana.



Las ingenieras Gisellys Núñez Alemán e Hiramis Mur Ocampo, jefas del Centro de Desarrollo de Aplicaciones Postales y del Grupo de Soporte y Monitoreo, respectivamente, del Centro Principal Tecnológico Postal, intervendrán en este evento en horas de la tarde del miércoles 27 de septiembre, donde harán una exposición sobre las posibilidades y beneficios del Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba para el registro, control, monitoreo y evaluación de las operaciones postales y la gestión comercial, económica, contable y financiera de los servicios, propios y de terceros, que brinda nuestra organización.

Así mismo, ambas expertas en las tecnologías de las comunicaciones y la información (TIC), expondrán cómo el SIP de Correos de Cuba se ha convertido en el soporte fundamental en el que se sustenta toda la información que se ofrece en el sitio web www.correos.cu a nuestros trabajadores y clientes, quienes allí tienen la posibilidad de interactuar con la organización postal, conocer sobre su gestión empresarial y servicios, tarifas, regulaciones, sistemas de atención a la población, así como rastrear la ubicación e itinerario de los telegramas, envíos postales y giros nacionales e internacionales; con la posibilidad para las personas que lo deseen, además, de hacerlo desde su propio celular, solo descargando en su móvil la aplicación APK que brinda la propia web.

Núñez Alemán y Mur Ocampo también se referirán a las posibilidades de desarrollo del SIP que permite a Correos de Cuba insertarse en el comercio electrónico, en el cual la organización ya da sus primeros pasos con la implementación del servicio de giros nacionales.