

# Inicia en Ciego de Ávila el servicio de giros postales internacionales.



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa que ya en Ciego de Ávila comenzó a brindarse el servicio de giros postales internacionales.

Los interesados pueden recibir este servicio en la oficina de correos Ciego 1, la principal agencia postal de esa provincia, ubicada en Carretera Central y esquina Marcial Gómez, de lunes a viernes en los horarios de 8:00 am a 6:00 pm, y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Los giros postales internacionales que llegan a nuestro país proceden de los Correos de España, Ecuador, Chile, Uruguay y República Dominicana, operadores postales con los que Correos de Cuba tiene firmado el llamado Convenio-Giros de la Unión Postal Universal.

En la actualidad este servicio se brinda en todas las provincias del país en las oficinas de correos principales y, en el caso de La Habana, se ofrece en las agencias de Avenida 26, Plaza de la Revolución; Infanta y Universidad, Centro Habana; Habana 14, Marianao; y Habana 25 en Alamar, Habana del Este.

Correos de Cuba trabaja de conjunto con varios operadores postales para la ampliación de este servicio con otras naciones.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

---

# Correos de Cuba y el sector postal de las Américas sufren una lamentable pérdida.



Falleció el compañero Onelio Jesús Alfonso Pérez, un cubano que entregó su vida al sector postal, tanto en su amada Cuba como en los organismos postales internacionales en los que trabajó y en los eventos fuera de la isla en los que tuvo el privilegio de representarnos de manera digna y ejemplar.

Onelio, como simplemente le llamaban sus amigos y compañeros, nació un 6 de noviembre de 1949 en Guanabacoa, su patria chica, la que nunca abandonó, aún estando lejos y, como digno hijo de esa villa, donde quiera que estuvo siempre supo poner en alto su origen humilde y su cubanía.

Fue un hombre consecuente con su vida y siempre se caracterizó por su humildad, principios, altruismo y una alta responsabilidad ante todas y cada una de las tareas que se le encomendó.

Por más de 35 años, ocupó cargos de dirección en la Administración Postal Cubana. En la década de los años 90 fue Presidente de Correos de Cuba en dos ocasiones. A partir del 2001 y durante casi cinco años fue Director de Relaciones Internacionales de la Empresa, labor que desempeñó con magistral desempeño.

Con posterioridad, de manera excepcional y por su condición de experto de primer nivel del sector postal, laboró durante casi 10 años en la Unión Postal de las Américas y Portugal (UPAEP), organización en la que supo poner en alto lo

aprendido en Cuba y donde también se ganó el cariño, el respeto y la admiración de sus colegas, que siempre lo vieron como un ejemplo.

Fue siempre capaz de ayudar a los compañeros que lo necesitaron y cuando trabajó en el exterior donó parte de su salario a nuestro pueblo y Gobierno cuando la provincia de Santiago de Cuba fue arrasada por el huracán Sandy; de igual manera envió ayuda a los trabajadores de Correos de Cuba que fueron afectados por ese fenómeno atmosférico.

Onelio fue eso, el magisterio vivo de la humildad que supo transitar desde la función de mensajero hasta Director del Correo de su país y, sin perder un átomo de su carácter sencillo, en él siempre primó su cubanía.

Los trabajadores de Correos de Cuba, envían su más sentido pésame a los familiares, amigos y compañeros de Onelio.

---

## **Realizó visita a Cuba el Secretario General de la UPAEP.**



Roberto Cavanna Merchán, Secretario General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), realizó una visita a Cuba para participar en un evento de la Aduana General de la República al que fue invitado.

Durante su estancia en la isla, que inició el pasado martes 16 de mayo y se extendió hasta este sábado, el señor Cavanna recorrió varias empresas y otras entidades de Correos de Cuba; siendo recibido por Carlos Asencio Valerino, presidente de la organización postal cubana y los miembros del Consejo de

Dirección de ese Grupo Empresarial donde, luego de apreciar el video institucional de la organización postal, recibió una detallada información acerca de la gestión empresarial y comercial del correo cubano, así como de las particularidades de sus servicios, sistemas y redes informáticas, y del proceso de atención a sus clientes.



El Secretario General de la UPAEP recorrió la Empresa de Mensajería y su Oficina de Cambio Internacional; la Escuela de Correos de Cuba; la agencia Habana 6 de la Empresa Habana Centro; las agencias Habana 14 y Habana 16 de la Empresa Habana Oeste; la sala de navegación de la calle Zanja perteneciente a la Empresa Habana Este; y el Museo Postal Cubano ubicado en la sede del Ministerio de Comunicaciones. Finalmente, el señor Cavanna visitó la Empresa de Matanzas y la oficina de correos del polo turístico de Varadero.



En todas las entidades del Grupo Empresarial que visitó, el Secretario General de la UPAEP pudo apreciar el entusiasmo, espíritu de trabajo y sentido de pertenencia que caracteriza a los trabajadores de Correos de Cuba, a quienes transmitió el saludo y la solidaridad de la UPAEP.

---

# Los trabajadores de Correos de Cuba estuvieron este 2 de Enero en la Plaza de la Revolución de La Habana.



Los trabajadores de Correos de Cuba estuvieron presente este 2 de Enero en la Plaza de la Revolución de La Habana, en la Marcha del Pueblo Combatiente en saludo al Aniversario 58 del Triunfo de la Revolución Cubana.



El Presidente de Cuba Raúl Castro saludó a los trabajadores de Correos de Cuba mientras desfilaban por la Plaza de la Revolución este 2 de Enero de 2017, Año 59 de la Revolución.



---

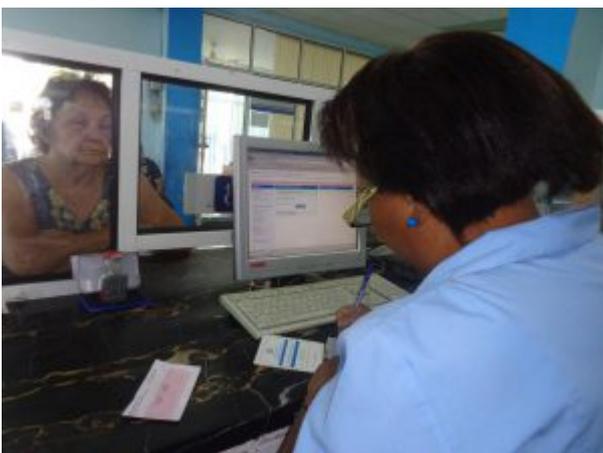
**Correos de Cuba con servicio de giros internacionales en la Isla.**



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa que a partir del lunes 26 de diciembre se comenzará a brindar el servicio de giros postales internacionales en la oficina de correos de Nueva Gerona, del municipio especial Isla de la Juventud.

Correos de Cuba precisa que el servicio de giros postales internacionales se ofrece en las oficinas de correos principales de las cabeceras provinciales, excepto en Ciego de Ávila, territorio que tiene previsto comenzar con este servicio a partir del mes de abril del próximo año.

En la capital del país el servicio de giros postales internacionales se brinda en las oficinas de correos ubicadas en: Avenida 26, Plaza de la Revolución; Infanta y Universidad, Centro Habana; Habana 14, Marianao; y Habana 25 en Alamar, Habana del Este.



# Restablecido el servicio de giros postales internacionales



A partir de las 10:00 am de este lunes 7 de noviembre ha quedado restablecido el servicio de giros postales internacionales en todas las oficinas de correos del país que brindan este servicio, luego de que la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, resolviera el problema técnico que desde el pasado jueves afectaba su sistema de comunicaciones con los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Correos de Cuba precisa que el servicio de giros postales internacionales se continúa brindando en las oficinas de correos principales ubicadas en todas las cabeceras provinciales, excepto en Ciego de Ávila y el Municipio Especial Isla de la Juventud, territorios donde aún no se ofrece este servicio.

En el caso de La Habana, el servicio de giros postales internacionales se brinda en las oficinas de correos ubicadas en: Avenida 26, Plaza de la Revolución; Infanta y Universidad, Centro Habana; Habana 14, Marianao; y Habana 25 en Alamar, Habana del Este.

**Dirección de Comunicación Institucional**

**Grupo Empresarial Correos de Cuba**

---

# Correos de Cuba informa sobre afectaciones en el servicio de giros postales internacionales



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que desde el mediodía del pasado jueves 3 de noviembre existen dificultades en la prestación del servicio de giros postales internacionales, debido a que está afectado técnicamente el sistema de comunicaciones entre la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, y los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Por ese motivo, las personas en Cuba a las que le hayan enviado giros desde esa fecha no han podido cobrarlos.

Esta afectación al servicio de giros postales internacionales ha sido notificada por Correos de Cuba a la UPU y se trabaja de conjunto en la solución del problema.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, a quienes informará oportunamente tan pronto se restablezca el servicio.

**Dirección de Comunicación Institucional**

**Grupo Empresarial Correos de Cuba**

---

# Concluye visita a Correos de Cuba consultor UPU-UPAEP



En la tarde de este martes 18 de octubre, el Sr. Tomás Herrera Magarzo, consultor UPU-UPAEP concluyó su visita de dos días al Grupo Empresarial Correos de Cuba, en encuentro sostenido con directivos y especialistas de la organización en la Oficina Central de la OSDE.

El lunes el Consultor revisó el cumplimiento por parte del Grupo Empresarial Correos de Cuba de los objetivos del Plan de Desarrollo Regional y los Proyectos para la Mejora de las Operaciones Postales y de la Calidad de los Servicios.

Durante su visita el señor Herrera Madrazo realizó una auditoría a las operaciones postales y la calidad de los servicios que ofrece Correos de Cuba, así como recorrió las instalaciones de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y unidades de la Empresa de Correos Habana Centro.



En el resumen de la visita el señor Tomás Herrera Magarzo insistió en la necesidad de que el Grupo Empresarial Correos de Cuba debe eliminar los «cuellos de botella» que se originan en la entrada y la salida durante el procesamiento de los envíos en las plantas de tratamiento de la Oficina de Cambio Internacional perteneciente a la Empresa de Mensajería.

Reiteró que es necesario reordenar y automatizar los procesos operacionales en

interés de aligerar y agilizar la entrada y salida de los envíos postales hacia sus destinos en el país, así que los envíos tienen que tocarlos la menor cantidad posible de personas del correo.

El consultor reconoció el trabajo que viene realizando Correos de Cuba en los 8 proyectos que tiene implementados para la mejora de las operaciones postales y la calidad de los servicios, el desarrollo de los módulos del Sistema Integrado Postal, así como felicitó a la organización por su video institucional, el cual recomendó presentarlo a todo cliente con el que se pretenda hacer negocios.

---

## **VISITA CORREOS DE CUBA CONSULTOR DE LA UPU-UPAEP**



Este lunes 17 de octubre el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, junto a otros directivos del Grupo Empresarial, recibieron en la oficina central de la OSDE al consultor UPU-UPAEP, Sr. Tomás Herrera Magarzo, quien realiza una visita oficial a nuestra organización, que se extenderá hasta mañana martes.

Este lunes el visitante analizará el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Regional por parte del Grupo Empresarial Correos de Cuba y los Proyectos para la Mejora de las Operaciones Postales y de la Calidad del Servicio Postal en nuestro país.

Un equipo de trabajo del GECC, conformado por Raúl M. Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad; Roberto M. Valdés Antomez, director de Operaciones Postales; Reinaldo Rodríguez Lavado y Maritza La Rosa Campos, jefe y especialista del Departamento Relaciones Internacionales, respectivamente, participarán junto al consultor de la UPU-UPAEP en un encuentro con los jefes de proyectos para la mejora de la calidad del servicio del GECC.

La agenda del Consultor de la UPU-UPAEP incluye una auditoría a las operaciones y la calidad de los servicios que ofrece Correos de Cuba y, además,

prevé recorridos por las instalaciones de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y algunas unidades de la Empresa de Correos Habana Centro. En la tarde del martes, el Sr. Tomás Herrera Magarzo dará a conocer las conclusiones de su misión y entregará un informe valorativo de su visita al presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

---

## **Convoca Correos de Cuba a ofrecer ayuda humanitaria a los damnificados de Matthew**



El Grupo Empresarial Correos de Cuba convoca a sus trabajadores y a todas las personas de buena voluntad en nuestro país que deseen contribuir con ayuda humanitaria para los damnificados del huracán Matthew residentes en Guantánamo y, fundamentalmente, en los municipios de Baracoa, San Antonio del

Sur, Imías y Maisí.

Todos los trabajadores de Correos de Cuba y las personas interesadas en contribuir con esta convocatoria, solo tienen que acudir a las oficinas de correos de su localidad e imponer el envío con destino a la Empresa de Correos Guantánamo, código postal 95100, identificando su paquete con los datos del remitente y con el siguiente texto: «AYUDA HUMANITARIA A LOS DAMNIFICADOS DE MATTHEW».