

Manual de ayuda al usuario para la expedición de giros nacionales a través del Comercio Electrónico en Correos de Cuba

www.correos.cu

Versión: 1.0

Fecha de elaboración: 15/12/18

CPTP - Departamento de Soporte y Monitoreo.

Índice

Generalidades	1
Introducción	2
I. ACCESO AL SISTEMA.....	3
Registro	3
Autenticación	5
II. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA	7
Mi perfil	7
Rastreadores	8
Historial de giros	10
Devolver giros	10
Destinatarios	12
Expedición de giros nacionales	14
III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	21
IV. GLOSARIO DE TÉRMINOS	23
V. COMO CONTACTARNOS.....	25

Generalidades

El presente manual está estructurado por 5 secciones.

La sección *Acceso al sistema* contiene los datos referentes a la manera de acceder a utilizar el servicio de expedición de giros nacionales a través del comercio electrónico.

La sección *Descripción de las funcionalidades* contiene la información de todas las funcionalidades que la funcionalidad expedición de giros nacionales a través del comercio electrónico agrupadas por sección, aquí podrá encontrar la descripción exacta del funcionamiento de cada opción con imágenes explicativas.

La sección *Solución de problemas*, incluye posibles errores o dificultades que pueden presentársele en el proceso de expedición de giros nacionales a través del comercio electrónico con la posible solución.

La sección *Glosario de términos*, incluye una lista con el significado de los términos, conceptos o tecnicismos utilizados en el manual y que pudieran causarle dudas en su comprensión.

Finalmente, la sección *Información de Contacto* contiene los datos de contacto para brindarle información acerca del uso de la aplicación.

Introducción

La funcionalidad expedición de giros nacionales a través del comercio electrónico es una nueva ventaja que se pone a disposición de los usuarios para a través de la navegación nacional poder expedir giros con su tarjeta bancaria en CUP y la tarjeta de telebanca asociada a esta.

El servicio disponible, hasta el momento, en la página web es la expedición de giros postales nacionales y para comenzar a utilizar el servicio debe registrar su usuario en la web del Grupo Empresarial Correos de Cuba y cumplir con los siguientes términos:

- 1- Los usuarios del servicio pueden realizar varias operaciones en el día, siempre que no se exceda la cifra total de los 1800 CUP.
- 2- Por cada operación solo se podrá enviar un monto no mayor a los 970.00 CUP.
- 3- Las tarifas aplicadas son 1.20 CUP por tasa y por derecho de envío del giro, por cada de 0.00 – 300.00 CUP, un 2%.
- 4- Descuento de un 2 % del valor total por gastos operacionales; siempre y cuando el 2% sea mayor de 0.03 CUP y menor de 5.0 CUP, en caso de no alcanzar la cifra mínima se mantiene el descuento de 0.03 y si excede los 5.0 CUP se mantiene el descuento por el valor máximo, o sea, 5.0 CUP.
- 5- El servicio tiene como valor añadido la opción de notificación y acuse por correo electrónico a destinatarios y remitentes, con un importe de 0.50 CUP a cobrar al usuario que lo solicite.
- 6- Se pone a disposición la opción de devolución en tarjeta de los giros no cobrados por el destinatario. Pasado 30 días de expedición del giro y este no ha sido cobrado le será devuelto el monto a su tarjeta. Igualmente puede solicitar en cualquier momento su devolución a la tarjeta siempre y cuando el giro no se encuentre pagado o asignado para su pago en domicilio.

I. ACCESO AL SISTEMA

Para utilizar al servicio de comercio electrónico debe acceder mediante la web del Grupo Empresarial Correos de Cuba <https://www.correos.cu/> y debe registrarse en la página como un usuario del sistema.

Para registrarse debe marcar el icono  como se muestra en la imagen.



Al dar clic en el icono podrá registrarse o en el caso que ya este registrado autenticarse en el sitio.

Registro

Le saldrá la pantalla siguiente:

REGISTRARSE

Crearse una cuenta en Correos de Cuba

Usuario

Correo Electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

Por favor, introduzca una respuesta en dígitos:
veinte – diecisiete =

Registrarse

Acceder a su cuenta **Recuperar contraseña**

- 1- Introduzca el usuario con el que accederá al sitio.
- 2- Introduzca su correo electrónico
- 3- Introduzca una contraseña para acceder al sitio (el sistema validará que cumpla con la política de seguridad establecida por el Grupo Empresarial) y confírmela.
- 4- Introduzca la respuesta en números que se le pide.
- 5- De clic en registrase

Al introducir todos los datos se le mostrará el mensaje siguiente y se le enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada por usted para que la confirme.

Se ha enviado un enlace a su correo electrónico, debe acceder a el para completar su registro.

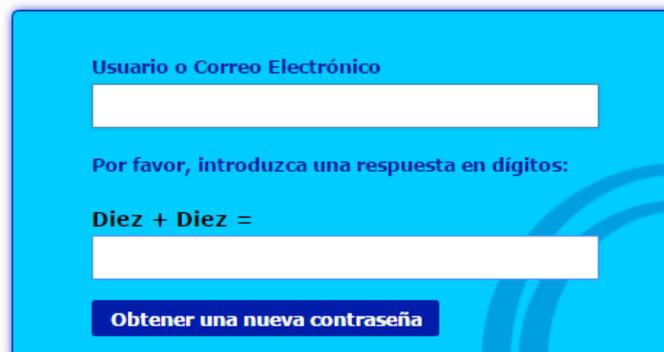
Al dar clic en el enlace proporcionado su cuenta quedará activada y podrá acceder al sistema.

Tu cuenta ha sido activada. Ahora puede iniciar sesión.

Si usted está registrado y extravió o no recuerda su contraseña de clic en el botón Recuperar Contraseña y se le saldrá la pantalla siguiente:

RECUPERAR CONTRASEÑA

Por favor entre su usuario o correo electrónico. Usted recibirá un vínculo para crear su nueva contraseña por la vía de un correo electrónico.



Formulario para recuperar contraseña:

Usuario o Correo Electrónico

Por favor, introduzca una respuesta en dígitos:

Diez + Diez =

Obtener una nueva contraseña

Acceder a su cuenta **Registrarse**

- 1- Introduzca un correo electrónico a donde enviar un vínculo para acceder a cambiar la contraseña.
- 2- Introduzca la respuesta en números que se le pide.
- 3- Clic en obtener una nueva contraseña.
- 4- Se le enviará un correo electrónico con un vínculo a donde debe acceder para cambiar la contraseña, de clic sobre el vínculo y le saldrá la pantalla siguiente.

Entra la contraseña de nuevo

Nueva contraseña

XaL4^kCEkH&p8Xj4

Fuerte

Truco: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y).

Restablecer la contraseña

5- Introduzca la nueva contraseña y de clic en reestablecer contraseña.

Autenticación

Para autenticarse (luego de que ya tiene un usuario creado) puede dar clic la opción acceder al sistema o en el botón autenticarse en dependencia de la pantalla donde se encuentre. Le saldrá la siguiente pantalla.

Para autenticarse (luego de que ya tiene un usuario creado) puede dar clic la opción acceder al sistema o en el botón autenticarse en dependencia de la pantalla donde se encuentre. Le saldrá la siguiente pantalla.

ACCEDER A SU CUENTA

Usuario

Contraseña

Por favor, introduzca una respuesta en dígitos:

tres x dos =

Recordarme **Autenticarse**

Registrarse

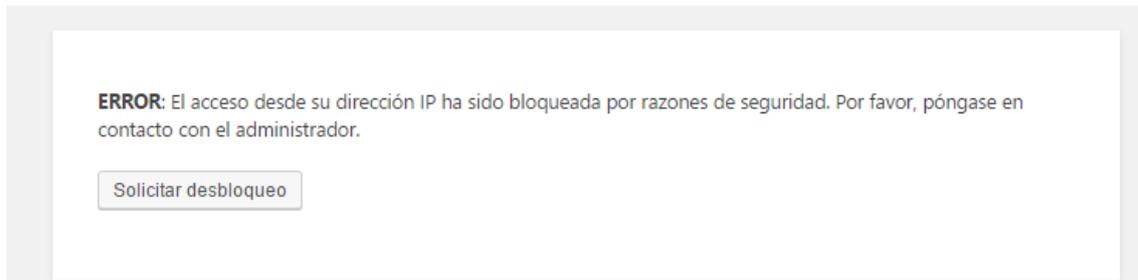
Recuperar contraseña

- 1- Introduzca su usuario.
- 2- Introduzca su contraseña

- 3- Introduzca la respuesta en números que se le pide.
- 4- Clic en autenticarse.

Nota: si desea que el sitio recuerde su usuario y su contraseña para que cuando acceda nuevamente no debe repetirlo, de clic en Recordarme.

Nota: Si introduce su usuario o contraseña incorrectamente varias veces su cuenta será bloqueada por 15 minutos. Puede desbloquearla de clic en solicitar desbloqueo.



Le saldrá la pantalla siguiente



Introduzca su dirección de correo para recibir las instrucciones de desbloqueo. Le será enviado un correo electrónico con las instrucciones de desbloqueo, al dar clic en el enlace enviado le saldrá la opción de autenticarse nuevamente, Introduzca los datos necesarios y de clic en autenticarse.

II. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

Luego de autenticarse en el sistema en la parte superior aparecerá su nombre como constancia de que esta registrado y podrá realizar modificaciones a su perfil que son necesarias para utilizar el servicio de giros.



Mi perfil

Al acceder a mi perfil le saldrá la pantalla siguiente:

 **Mi perfil**
 **Mis Destinatarios**
 **Mis Rastreos**

Editar mi perfil de hiramis

Nombre:*

Apellidos:*

Alias:*

Correo Electrónico*:

Mi Web:

Datos personales

Carné de Idendidad:* Soy Militar

Calle, avenida o edificio:* Número:* Piso: Apto:

Entre: Y:

Reparto, Barrio, Caserio: Apartado:

Teléfono Fijo: Teléfono Móvil:

Provincia: Municipio:

Oficina postal: Código postal:

1- Introduzca su nombre y apellidos.

- 2- Introduzca un alias con el que se le identificara en el sitio.
- 3- Introduzca su correo electrónico y su web si posee.
- 4- Introduzca su CI.
- 5- Introduzca su dirección particular
- 6- Introduzca su teléfono fijo y/o móvil si posee.
- 7- Seleccione la oficina postal que le corresponde según su dirección particular.
- 8- De clic en actualizar.

De esta manera su perfil quedará guardado. Si necesita hacerle alguna modificación de clic nuevamente en mi perfil, realice los cambios necesarios y de clic en actualizar.

Rastreadores

Tendrá acceso además a los rastreadores disponibles dando clic sobre cada uno de ellos según el servicio que desee rastrear.



Rastreador de envíos

Introduzca el código del envío, seleccione el año y clic en buscar. Posteriormente le saldrá la información del envío.

RASTREADOR DE ENVÍOS

 **CORREOS MÓVIL**

Entre el código de seguimiento 2018 

Buscar

El Código de seguimiento es de más de 7 caracteres.



Rastreador de telegramas

Introduzca el código del telegrama, seleccione el año y clic en buscar. Posteriormente le saldrá la información del telegrama.

RASTREADOR DE TELEGRAMAS

Entre el código de seguimiento 

El código y el año son obligatorios.



Rastreador de giros nacionales

Introduzca el código del giro nacional, seleccione el año y clic en buscar. Posteriormente le saldrá la información del giro nacional.

RASTREADOR DE GIROS

Entre el código de seguimiento 

El código y el año son obligatorios.



Rastreador de giros internacionales

Introduzca el código del giro internacional y clic en buscar. Posteriormente le saldrá la información del giro internacional.

RASTREADOR DE GIROS INTERNACIONALES

Entre el código de seguimiento

El Código de un giro internacional es de 26 caracteres.



Para más información sobre los países con convenio de giros internacionales o las oficinas que brindan el servicio de pago vealo aquí. [Giros internacionales](#)

Historial de giros

Poseerá además un historial del servicio que está actualmente en comercio electrónico, que en este caso es giros nacionales. Al dar clic sobre la opción le saldrá una pantalla con todos los giros que haya enviado a través del comercio electrónico.

HISTORIAL DE GIROS

Julio 18, 2017 12:30 PM

Exitosos



Fallidos



Todos

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a	
0020000021	 \$ 1.00	EXPEDIDO	Andrés Fleites Ortega	

Julio 18, 2017 10:51 AM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a	
0020000020	 \$ 1.00	EXPEDIDO	Andrés Fleites Ortega	

Junio 22, 2017 4:19 PM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a	
0020000018	 \$ 1.00	EXPEDIDO	Gisellys Núñez Alemán	

Junio 02, 2017 09:04 AM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a	
0020000016	 \$ 1.00	EXPEDIDO	Gisellys Núñez Alemán	

Al dar clic sobre  le dirigirá al historial de giro de la web donde podrá ver toda la información del giro desde su expedición hasta el último estado en que se encuentre.

Al poner el cursor sobre  le saldrá la información del importe cobrado por el giro.

Al dar clic sobre  podrá imprimir el comprobante de expedición del giro.

Por defecto le saldrá en el historial los giros expedidos exitosamente a través del comercio, pero usted tiene la opción de ver los giros fallidos para esto de clic sobre la opción y se le mostrarán los giros que no pudieron ser enviados por fallos de la pasarela por lo tanto nunca fueron descontados de su tarjeta ni expedidos.

Devolver giros

Para solicitar la devolución de un giro debe seleccionar la opción Devolver giros que se encuentra en el menú, como se muestra a continuación.



Le saldrá la pantalla siguiente con todos los giros expedidos por usted que no han sido cobrados ni asignados para el pago a domicilio

SOLICITAR DEVOLUCIÓN DE GIRO

Al solicitar la devolución del monto de giro a su tarjeta el proceso de acreditación del efectivo puede demorar hasta 96 horas según los plazos establecidos por el Banco.

Número de serie

Diciembre 17, 2018 10:06 AM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a
1420000060	\$ 1.00	REEXPEDIDO	Gisellys Núñez Alemán

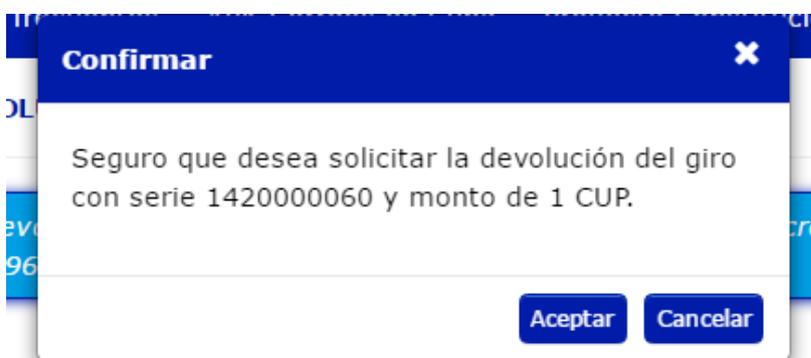
Octubre 01, 2018 12:27 PM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a
1420000031	\$ 1.00	REEXPEDIDO	Gisellys Núñez Alemán

Septiembre 28, 2018 12:08 PM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a
1420000030	\$ 1.00	REEXPEDIDO	Gisellys Núñez Alemán

Para solicitar la devolución de clic en  que se encuentra al lado de cada giro disponible para devolver. Para aceptar la solicitud de devolución de clic en Aceptar, o si desea cancelarla de clic en cancelar.



Cuando acepte la solicitud de devolución el giro se mostrará como a continuación.

SOLICITAR DEVOLUCIÓN DE GIRO

Al solicitar la devolución del monto de giro a su tarjeta el proceso de acreditación del efectivo puede demorar hasta 96 horas según los plazos establecidos por el Banco.

Número de serie

Diciembre 17, 2018 10:06 AM

Número serie	Monto enviado	Estado	Enviado a
1420000060	\$ 1.00	ESPERA DE REEMBOLSO	Gisellys Núñez Alemán



Si desea cancelar la devolución de clic en la X que se encuentra al lado del giro.

Destinatarios

En esta opción le saldrá un formulario para añadir todos sus destinatarios de giros para que al enviar un giro solo tenga que seleccionar el nombre y no introducir los datos.

Gestionar mis destinatarios

- Andrés Fleites Ortega
- Alain Alea Boffill
- Gisellys Núñez Alemán

Adicionar

Para adicionar un destinatario de clic en adicionar. Le saldrá la siguiente pantalla.

Adicionar destinatario ✕

Nombre:*	Primer Apellido:*	Segundo Apellido:*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Calle, avenida o edificio:*	Número:*	Piso:	Apto:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Entre:	Y:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Reparto, Barrio, Caserío:	Apartado:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Teléfono Fijo:	Teléfono Móvil:	Correo Electrónico:	
<input type="text" value="## #####"/>	<input type="text" value="5# #####"/>	<input type="text" value="usuario@dominio.cu"/>	
Provincia:	Municipio:		
<input type="text" value="«Seleccione»"/>	<input type="text" value="«Seleccione»"/>		
Oficina postal:	Código postal:		
<input type="text" value="«Seleccione»"/>	<input type="text" value="####"/>	<input type="button" value="Q"/>	
Por favor, introduzca una respuesta en dígitos:  Once – Ocho = <input type="text"/>			
<input type="button" value="Guardar"/>		<input type="button" value="Cerrar"/>	

- 1- Introduzca el nombre y apellidos del destinatario
- 2- Introduzca la dirección del destinatario.
- 3- Introduzca teléfono móvil, fijo y correo si posee.
- 4- Seleccione provincia, municipio y oficina a la que pertenece según su dirección postal.
- 5- Introduzca la respuesta en dígitos que se le pide.
- 6- Clic en guardar.

Modificar

Seleccione el destinatario que desea modificar y de clic en modificar. A continuación, cambie los datos que desee y de clic en guardar.

Eliminar

Seleccione el destinatario que desea eliminar y de clic en eliminar.

Expedición de giros nacionales

Para acceder a los servicios en líneas de clic en el menú de la izquierda cuyo nombre lo indica.



Le saldrá un listado con los servicios en línea disponibles en el Comercio electrónico de Correos de Cuba (por ahora solo la expedición de giros nacionales)



Si da clic en  le saldrán los datos de contacto de soporte técnico.

Si da clic en  tendrá acceso al manual de usuario.

De clic sobre el nombre del servicio y le saldrá la pantalla siguiente:

Datos del destinatario

Mis destinatarios:

«Seleccione» ▼

➕ Adicionar

Motivo del giro

Motivo:

«Seleccione» ▼

Notificar

- Acuse y notificaciones por correo electrónico al destinatario (Precio 0.5 CUP).
- Notificar con aviso a través de cartero. ⓘ

Tasación

ⓘ El monto máximo a enviar por operación es de 970 CUP y 1800 CUP en el día.

Monto total a enviar:

\$

Restantes hoy por enviar 1800 CUP.

Expedir giro

Por favor, introduzca una respuesta en dígitos:

🔄 14 + 19 =

➔ Expedir Giros

- 1- Seleccione el destinatario (si previamente introdujo alguno sino de clic en adicionar e introduzca los datos del destinatario)
- 2- Seleccione el motivo por el cual envía el giro. (en caso que seleccione el motivo "otros" debe escribir una descripción del motivo)
- 3- Seleccione como desea notificar
 Puede recibir acuse y notificaciones por correo electrónico con un costo de 0.50 centavos y esta opción será para notificar al destinatario de todos los estados de su giro.
 Puede notificar con aviso a través del cartero donde al seleccionar esta opción se genera un aviso en la oficina de correos de destino que será llevado al domicilio del destinatario por un cartero.
- 4- Introduzca el monto a girar. Posteriormente se le desplegara una ventana con la información del monto a descontar de su tarjeta.

Tasación

ⓘ El monto máximo a enviar por operación es de 970 CUP y 1800 CUP en el día.

Monto total a enviar:

\$ 350

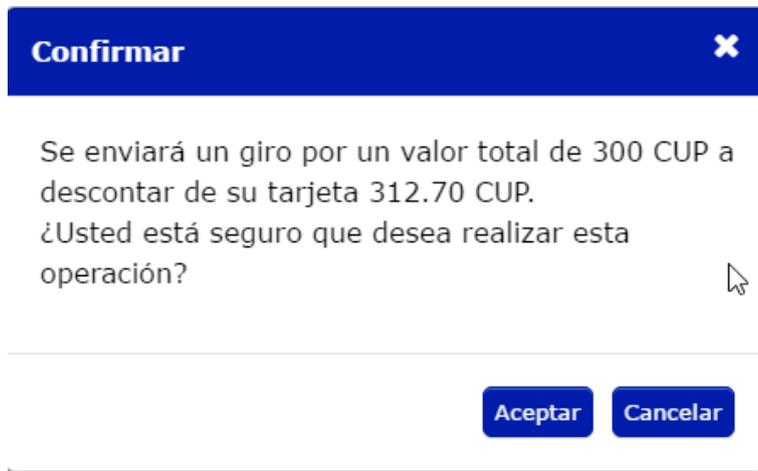
Restantes hoy por enviar 1800 CUP.

# Giros	Monto	Tasa	Derecho	Total
# 1	\$300.00	\$1.20	\$6.00	\$307.20
# 2	\$50.00	\$1.20	\$1.00	\$52.20
	\$350.00	\$2.40	\$7.00	\$359.40

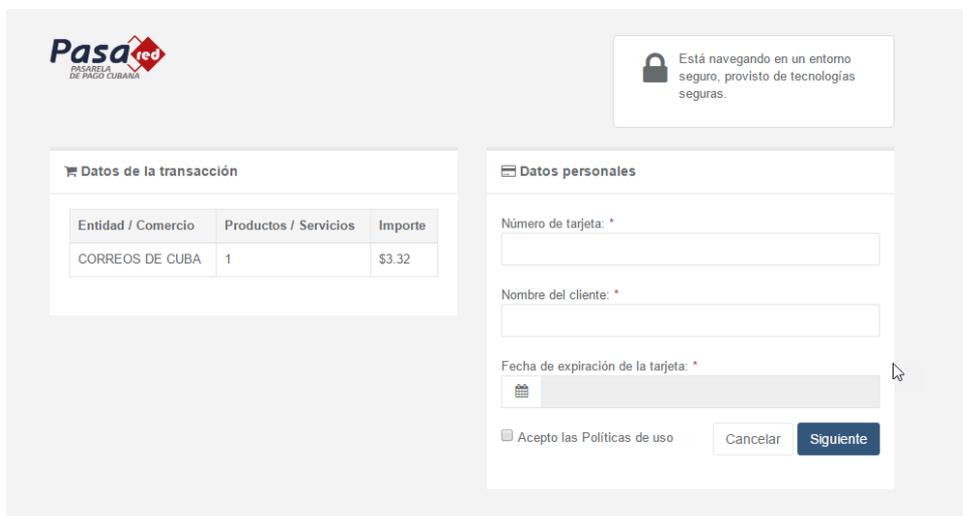
Se le descontará de su tarjeta **359.40 CUP** por monto de giro y tarifas del servicio, **5.00 CUP** por concepto de gastos operacionales, para un total de **364.40 CUP**.

Se le indicara el importe a descontar de su tarjeta según las tarifas aplicadas al servicio.

- 5- Introduzca la respuesta en dígitos que se le solicita.
- 6- Si está seguro de toda la información declarada para expedir el giro de clic en el botón expedir giro. Le saldrá el mensaje siguiente:



Si está seguro de clic en aceptar. Seguidamente será redireccionado a la página de la pasarela de pago PASARED para que comience a introducir los datos de su tarjeta.



Pasared
PASARELA DE PAGO CUBANA

Está navegando en un entorno seguro, provisto de tecnologías seguras.

Datos de la transacción

Entidad / Comercio	Productos / Servicios	Importe
CORREOS DE CUBA	1	\$3.32

Datos personales

Número de tarjeta: *

Nombre del cliente: *

Fecha de expiración de la tarjeta: *

Acepto las Políticas de uso

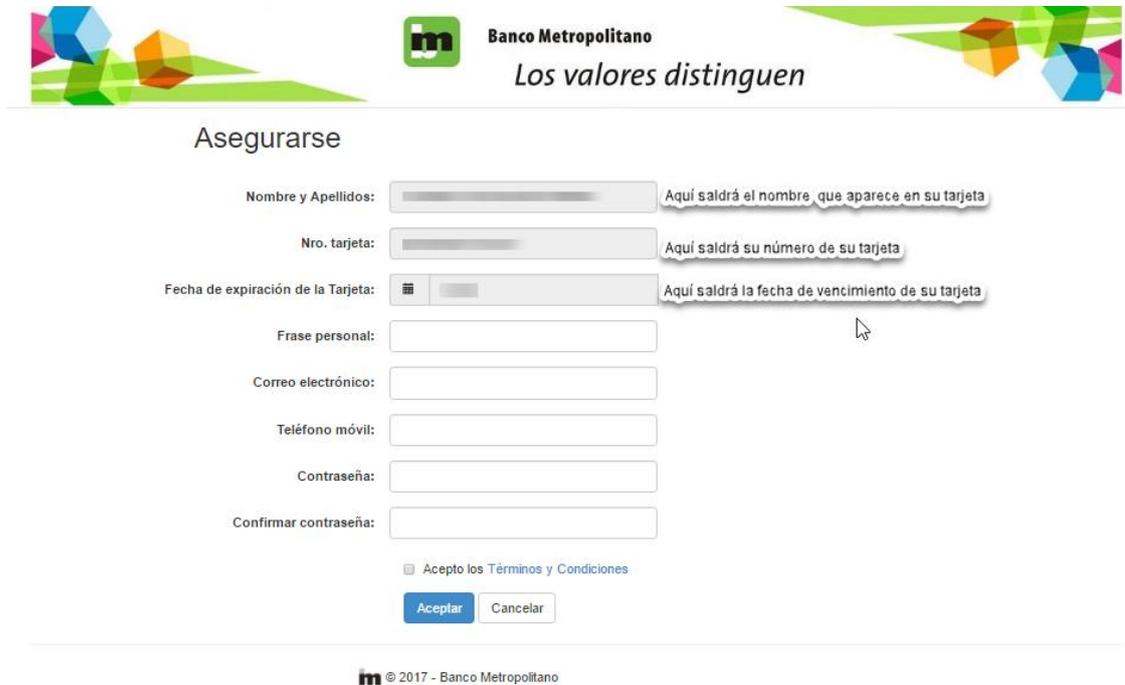
Cancelar **Siguiente**

- 1- Introduzca el número de su tarjeta magnética. (la cuenta debe ser en cup)
- 2- Introduzca el nombre que aparece en su tarjeta.
- 3- Seleccione la fecha de expiración de la tarjeta.
- 4- Para continuar debe aceptar las políticas de uso de la pasarela de pago.
- 5- Clic en siguiente.

Luego de que se comprueben todos los datos será redireccionado a la página del banco a la cual pertenezca su tarjeta.

Banco Metropolitano

Si entra por primera vez a utilizar el servicio le saldrá la siguiente pantalla para que establezca una contraseña que le será solicitada más adelante.



Banco Metropolitano
Los valores distinguen

Asegurarse

Nombre y Apellidos: Aquí saldrá el nombre, que aparece en su tarjeta

Nro. tarjeta: Aquí saldrá su número de su tarjeta

Fecha de expiración de la Tarjeta: Aquí saldrá la fecha de vencimiento de su tarjeta

Frase personal:

Correo electrónico:

Teléfono móvil:

Contraseña:

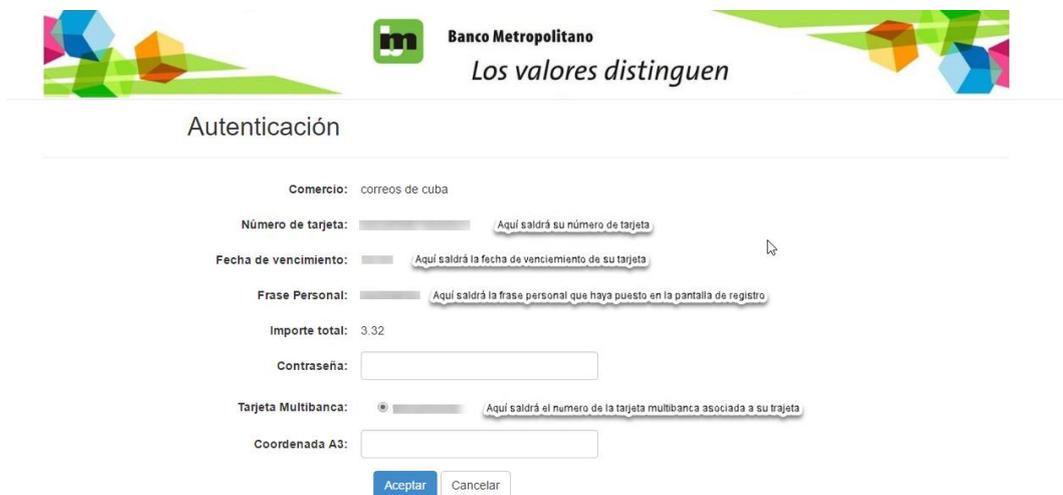
Confirmar contraseña:

Acepto los [Términos y Condiciones](#)

 © 2017 - Banco Metropolitano

- 1- Introduzca una frase personal.
- 2- Introduzca un correo electrónico.
- 3- Introduzca un teléfono móvil.
- 4- Introduzca una contraseña.
- 5- Confirme la contraseña introducida.

Luego de haber introducido todos los datos de clic en aceptar. Le saldrá la siguiente pantalla, si no es la primera vez que entra le saldrá solo esta pantalla.



Banco Metropolitano
Los valores distinguen

Autenticación

Comercio: correos de cuba

Número de tarjeta: Aquí saldrá su número de tarjeta

Fecha de vencimiento: Aquí saldrá la fecha de vencimiento de su tarjeta

Frase Personal: Aquí saldrá la frase personal que haya puesto en la pantalla de registro

Importe total: 3.32

Contraseña:

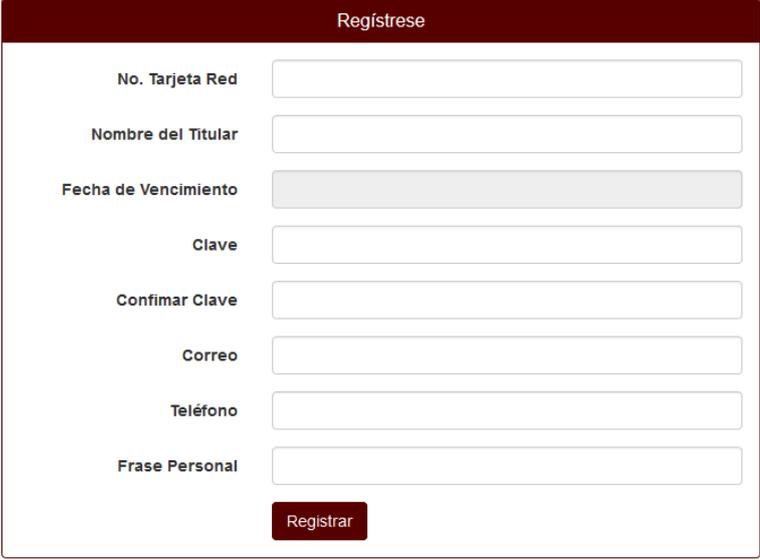
Tarjeta Multibanca: Aquí saldrá el número de la tarjeta multibanca asociada a su tarjeta

Coordenada A3:

- 1- Introduzca su contraseña
- 2- Introduzca la coordenada que se le solicita
- 3- Clic en Aceptar

Bandec

Si entra por primera vez a utilizar el servicio le saldrá la siguiente pantalla para que se registre.



The screenshot shows a registration form with a dark red header containing the text "Regístrese". Below the header, there are several input fields with labels to their left: "No. Tarjeta Red", "Nombre del Titular", "Fecha de Vencimiento", "Clave", "Confirmar Clave", "Correo", "Teléfono", and "Frase Personal". The "Fecha de Vencimiento" field is currently disabled, indicated by a grey background. At the bottom of the form, there is a dark red button labeled "Registrar".

- 1- Introduzca el número de su tarjeta.
- 2- Introduzca el nombre del titular que aparece en la tarjeta.
- 3- Seleccione la fecha de vencimiento de la tarjeta.
- 4- Introduzca una clave.
- 5- Confirme su clave.
- 6- Introduzca un correo electrónico
- 7- Introduzca un teléfono
- 8- Introduzca una frase personal.

Luego de haber introducido todos los datos de clic en Registrar. Le saldrá la siguiente pantalla, si no es la primera vez que entra le saldrá solo esta pantalla.

Bienvenido(a) [redacted]
va a realizar un pago con la tarjeta [redacted]

Clave

Debe proporcionar clave

Posiciones del PIN: 1-4

Coordenada: F.4

- 1- Introduzca su clave.
- 2- Introduzca las posiciones del pin de la tarjeta que se le solicita.
- 3- Introduzca la coordenada que se le solicita.
- 4- Para pagar de clic en Pagar

Nota: para cambiar su contraseña de clic en cambiar contraseña y siga los paso que se le indican.

Luego de introducido los datos solicitados, independientemente del banco al que pertenezca la tarjeta, y si se realizó la transacción correctamente le saldrá la siguiente pantalla.



 Está navegando en un entorno seguro, provisto de tecnologías seguras.

Transacción aceptada

El importe por el cual se realizó esta operación fue rebajado de su cuenta. DEBE HACER CLIC SOBRE EL BOTÓN "Continuar" PARA TERMINAR EL PROCESO DE PAGO.

Comercio Virtual	Cliente	Inicio/Fin de operación	Código	
CORREOS DE CUBA	[redacted]	○ 2017-06-02 10:03:43 ○ 2017-06-02 10:05:53	[redacted]	Comprobante
Total de Productos / Servicios				1
Total				\$3.32

Para su control usted recibirá en instantes un correo con los datos de la transacción.

Guarde el código de la transacción y el comprobante de la transacción.

De clic en continuar para terminar el proceso de pago. Posteriormente será redireccionado nuevamente a la web de correos con el siguiente mensaje

COMERCIO CONFIRMADO

La operación ha terminado satisfactoriamente, conserve el comprobante de cobro del servicio que contiene los identificadores de las operaciones en pasarela y en nuestra tienda:

Correos de Cuba: ██████████5

Comprobante:  

Pasarela de pago: ██████████

Listado de sus giros enviados:

Número	Monto	Tasa	Derecho
██████████	\$ 1.00	\$ 1.2	\$ 0.02

Por concepto de gastos operacionales **0.04** CUP, por notificación por correo electrónico **0.5** CUP.

[↻ Ver historial de giros enviados](#)



Para ver el historial de los giros enviados de clic en el enlace que así lo indica. Posteriormente le mostrara el historial anteriormente explicado.

Si da clic en  se le generará el comprobante de pago para imprimir.

Si da clic en  se le generará el comprobante de pago para descargar.

III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Si usted se dirige al historial de giros y le aparece el mensaje siguiente, debe verificar que realmente no haya expedido ningún giro a través del comercio electrónico.

HISTORIAL DE GIROS



i *Usted no ha expedido ningún giro nacional aún. Puede expedirlos en el siguiente enlace [Expedir giros nacionales](#).*

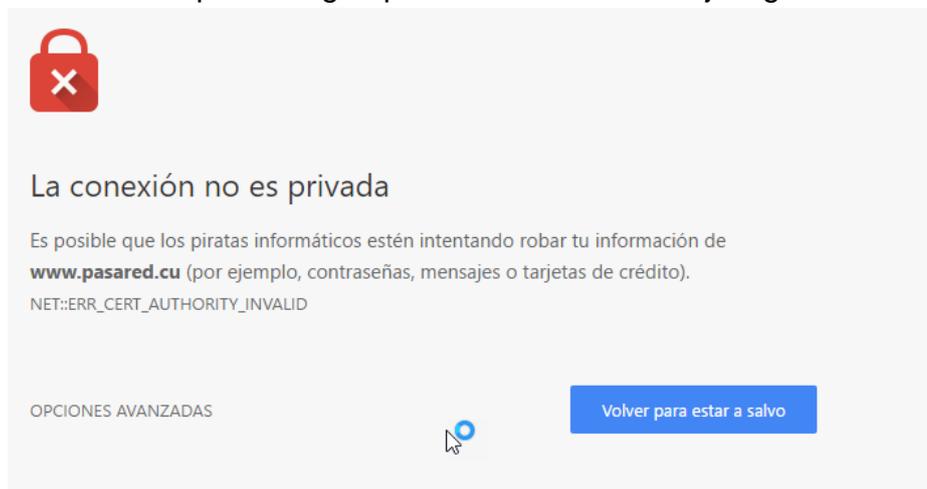
- Si no está autenticado en la web y quiere utilizar los servicios en línea le saldrá el mensaje siguiente.



i *Debe estar autenticado para utilizar los servicios en línea.*
u *Autenticarse*

Auténtíquese en el Sistema y podrá utilizar los servicios.

- Al intentar expedir un giro puede salirle el mensaje siguiente:



Para continuar de clic en opciones avanzadas y posteriormente en Acceder a como se muestra a continuación y será redirigido al sitio que desea.

Si le sucede nuevamente repita el proceso



La conexión no es privada

Es posible que los piratas informáticos estén intentando robar tu información de **www.pasared.cu** (por ejemplo, contraseñas, mensajes o tarjetas de crédito).

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

OCULTAR OPCIONES AVANZADAS

Volver para estar a salvo

Este servidor no ha podido demostrar que es **www.pasared.cu**; el sistema operativo de tu ordenador no confía en su certificado de seguridad. Este problema puede deberse a una configuración incorrecta o a que un atacante ha interceptado la conexión. [Más información](#)

Acceder a www.pasared.cu (sitio no seguro)

IV. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Clic: En informática, el clic es la acción de pulsar cualquier botón o tecla del dispositivo apuntador (*mouse, touchpad o trackball*) de la computadora. Como resultado de esta operación, el sistema aplica algún proceso o función al objeto señalado por el cursor o puntero en el momento de realizarla.

Código Postal: El código postal es un esquema que asigna a distintas zonas o lugares de un país. Un código sirve para facilitar y mecanizar el encaminamiento de una pieza de correo. Generalmente es una serie de dígitos, aunque en algunos países incluyen letras. También se utiliza en los navegadores GPS para ubicar lugares.

GECC: Por sus siglas corresponde al Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Giro: El giro postal es un servicio de pago de una cantidad específica de dinero remitida por medio del servicio de correos, de telégrafo, o de empresa especializada en ello a cualquier parte de un país o el mundo.

Icono: En la informática es un pequeño elemento gráfico en pantalla que identifica y representa un archivo, documento, comando o programa usualmente con algún simbolismo gráfico para establecer una asociación dentro de una interfaz gráfica.

Menú: En informática, un menú es una serie de opciones que el usuario puede elegir para realizar determinadas tareas.

Oficinas Postales: La oficina postal u oficina de correos es un ente encargado de enviar, recibir, ordenar, manejar, transmitir o entregar el correo. Las oficinas postales ofrecen servicios relacionados con los correos, tales como apartados aéreos, gastos de envío y suministros para empaquetado. Además, en algunas oficinas postales se ofrecen servicios como formularios, giros de dinero, cambio de monedas y servicios bancarios entre otros.

Rastreador: Es una especie de buscador que le permite obtener la información deseada.

Telegrama: Un telegrama es un documento para comunicación escrita rápida, puede ser ordinario o urgente, la tarifa por el servicio se cobra de acuerdo al número de palabras contenidas en el texto del mensaje.

Web: Una página web está compuesta principalmente por información de un tema factible (sólo texto y/o módulos multimedia) así como por hiperenlaces; además puede contener o asociar hoja de estilo, datos de estilo para especificar cómo debe visualizarse, y también aplicaciones embebidas para así permitir interacción.

V. COMO CONTACTARNOS

Para contactarnos puede hacerlo al Centro Principal Tecnológico Postal – Departamento de Soporte y Monitoreo por las siguientes vías:

Dirección: Vento km 3 ½ entre línea de Ferrocarril y Camagüey, Cerro, La Habana. CP 13400

Teléfonos: (53) 7 6464200

Correo electrónico: cptp@ecc.cu
correos.comercio@ecc.cu

Página Web: www.correos.cu

Puede seguirnos en las redes sociales, estamos en:



Grupo Empresarial Correos de Cuba.



@CorreosdeCuba



Grupo Empresarial Correos de Cuba.

NOTA: Luego de haber consultado el manual y validado con su ayuda que realmente existe el problema puede comunicarse entonces a través de las vías establecidas. A la hora de realizar el reporte utilizar los términos del sistema establecidos en el manual.