Información general

¿A dónde puedo dirigirme ante cualquier necesidad de información, insatisfacción o reclamo sobre los servicios de Correos de Cuba?

R/. En caso de que usted necesite alguna información sobre los servicios de Correos de Cuba, puede llamar el número telefónico de Atención al Cliente **80244644**, el cual está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, o también puede escribirnos a través de nuestro sitio web www.correos.cu por el correo electrónico atencion.cliente@ecc.cu y a través de nuestras plataformas en las redes sociales digitales (en Facebook, Youtube y Picta somos Grupo Empresarial Correos de Cuba; en Twitter nuestra cuenta @CorreosdeCuba; y en la plataforma Reflejos de la Red Cuba somos correosdecuba.cubava.cu)

Si desea expresar alguna insatisfacción o reclamo sobre nuestros servicios, puede contactarnos a través de los números telefónicos y correos electrónicos de las Oficinas de Atención al Cliente de Correos de Cuba, que están publicados en la carpeta que dice "Puede contactarnos" de nuestro sitio web; en la contraportada de la revista Bohemia y en el directorio telefónico Páginas Amarillas de ETECSA.

Antes de realizar cualquier trámite con Correos de Cuba, le recomendamos que lea la carpeta que está en nuestro sitio web "Regulaciones que debe conocer".

¿Dónde o cómo puedo obtener información sobre las regulaciones de Cuba para los envíos postales o paquetes que entran al país?

R/. Para conocer acerca de las regulaciones sobre los envíos postales o paquetes que entran a Cuba usted debe consultar a la Aduana General de la República (AGR) a través de su sitio web www.aduana.gob.cu o escribir al correo electrónico de la Aduana Postal atencion.poblacion@postal.aduana.cu

Para mayor información le recomendamos consultar, además, la Gaceta Oficial No.45/2022 de la República de Cuba que contiene las Resoluciones 204/2022 del Ministerio de Finanzas y Precios; y 175 y 176/2022 de la Aduana General de la República; así como el Decreto Ley 30/2021 sobre los servicios postales en Cuba.