

Giros Internacionales

¿Cuáles son los países que tienen firmado el Convenio-Giros de la UPU-UPAEP con Correos de Cuba para el servicio de giros postales internacionales?

R/. Por el momento, España, Chile, Uruguay, República Dominicana, Colombia, Perú y Panamá. Si lo desea consulte y actualice esa información a través de la línea telefónica de atención al cliente 80244644 (que funciona las 24 horas del día), y por el correo electrónico atención.cliente@ecc.cu

¿Dónde se pueden cobrar los giros postales internacionales en Cuba?

R/. Se pueden cobrar giros en las siguientes oficinas de Correos:

Pinar del Río:

PINAR DEL RÍO 1 (Pinar del Río)

La Habana:

HABANA 14 (Marianao)
HABANA 36 (La Lisa)
HABANA 9 (Arroyo Naranjo)
SANTIAGO DE LAS VEGAS (Boyerros)
HABANA 16 (Playa)
PUNTA BRAVA (La Lisa)
NUEVO VEDADO (Plaza)
UNIVERSIDAD (Centro Habana)
LUYANÓ (10 de Octubre)
OBISPO (Habana Vieja)
TEJAS (Cerro)
HABANA 25 (Alamar)
HABANA 11 (Guanabacoa)

HABANA 10 (San Miguel del Padrón)

HABANA 40 (Cotorro)

HABANA 12 (Regla)

Artemisa:

ARTEMISA (Artemisa)

SAN ANTONIO DE LOS BAÑOS (San Antonio de los Baños)

MARIEL (Mariel)

BAUTA (Bauta)

PLAYA BARACOA (Bauta)

Mayabeque:

SAN JOSÉ DE LAS LAJAS (San Jose de las Lajas)

JARUCO (Jaruco)

BATABANÓ (Batabanó)

GÜINES (Güines)

Matanzas:

MATANZAS 1 (Matanzas)

JAGÜEY GRANDE (Jagüey Grande)

COLÓN (Colón)

CÁRDENAS (Cárdenas)

Cienfuegos:

CIENFUEGOS 1 (Cienfuegos)

Villa Clara:

SANTA CLARA 1 (Santa Clara)
CAMAJUANÍ (Camajuaní)
SAGUA LA GRANDE (Sagua La Grande)
REMEDIOS (Remedios)
PLACETAS (Placetas)

Sancti Spíritus:

SANCTI SPÍRITUS 2 (Sancti Spíritus)
TRINIDAD (Trinidad)
CABAIGUÁN (Cabaiguan)

Ciego de Ávila:

CIEGO DE ÁVILA 1 (Ciego de Ávila)
MORÓN (Morón)

Camagüey:

CAMAGÜEY 1 (Camagüey)
CAMAGÜEY 2 (Camagüey)
CAMAGÜEY 3 (Camagüey)
NUEVITAS (Nuevitas)
FLORIDA (Florida)
SANTA CRUZ DEL SUR (Santa Cruz del Sur)

Las Tunas:

LAS TUNAS 1 (Las Tunas)
PUERTO PADRE (Puerto Padre)
COLOMBIA (Colombia)
JESÚS MENÉNDEZ (Jesús Menéndez)
LAS TUNAS 2 (Las Tunas)
MAJIBACOA (Majibacoa)
JOBABO (Jobabo)
AMANCIO (Amancio)
MANATÍ (Manatí)

Holguín:

HOLGUÍN 1 (Holguín)
MOA (Moa)
BANES (Banes)
PEDRO DÍAZ COELLO (Holguín)
SERVIPOSTAL FILATELIA (Holguín)
PUEBLO NUEVO (Holguín)
MAYARÍ (Mayarí)
CUETO (Cueto)
SAN GERMÁN (Urbano Noris)
ANTILLA (Antilla)
GIBARA (Gibara)
SAGUA DE TÁNAMO (Sagua de Tánamo)
BUENAVENTURA (Buenaventura)
CACOCUM (Cacocum)
BÁGUANOS (Báguanos)

SANTA LUCÍA (Rafael Freyre)

CAYO MAMBÍ (Frank País)

Granma:

BAYAMO 1 (Bayamo)

MANZANILLO (Manzanillo)

NIQUERO (Niquero)

JIGUANÍ (Jiguaní)

Santiago de Cuba:

SANTIAGO 1 (Santiago de Cuba)

CONTRAMAESTRE (Contramaestre)

PALMA SORIANO (Palma Soriano)

SAN LUIS (San Luis)

LA MAYA (La Maya)

Guantánamo:

GUANTÁNAMO 2 (Guantánamo)

CAIMANERA (Caimanera)

GUANTÁNAMO 1 (Guantánamo)

BARACOA 1 (Baracoa)

Isla de la Juventud:

NUEVA GERONA

LA FE

¿De qué tiempo dispongo para cobrar un giro internacional?

R/. Los giros en efectivo el destinatario puede cobrarlos (en pesos cubanos) el mismo día de impuesto en origen.

Los giros para depósito en cuentas en MLC el destinatario los recibirá en su tarjeta antes de las 48 horas después de impuesto en origen. El servicio con depósito en tarjetas de MLC solo está disponible desde España y Uruguay.

En ambos casos el servicio se brinda en días y horarios laborales.

¿Cuánto tiene que pagar el destinatario por el cobro de un giro internacional?

R/. Absolutamente nada, todo viene incluido dentro del servicio.

¿Cuál es la tasa de cambio se le aplica a los giros internacionales?

R/. Los giros internacionales se reciben con la tasa de cambio aplicada desde origen, según a como esté el cambio en Cuba, al remitente en origen le informan cuánto recibirá al destinatario en Cuba.

¿Cuál es la cifra máxima que se puede recibir por giro?

R/. Hasta 1000.00 dólares-euros diarios por cada giro.

¿Qué documento debe presentar el destinatario para cobrar el giro?

R/. Solo para los giros en efectivo al destinatario debe presentar su carnet de identidad y la clave que le informe el remitente por una vía segura.

En el caso de los giros para depósito en tarjetas en MLC, previamente el destinatario deberá informarle al remitente su número de cuenta en MLC y sus datos personales (nombres y apellidos y número de carnet de identidad).

El cobro de los giros internacionales es personal e intransferible.